Actiefiche: naam Wijkgericht werken

Vlaanderen is zorg

VIVEL Verbindt en versterkt de eerste lijn

NOOD

Er is nood aan meer verbondenheid en ontmoeting tussen burgers en bij uitbreiding aan meer betrokkenheid gericht op onderlinge aandacht of hulp - 'het kleine helpen'.
Er is nood aan een betere samenwerking en communicatie tussen informele en formele zorgers.

DOELGROEP

Burgers
Informele en formele zorgers

RESULTATEN

Het creëren van buurten waar mensen, ongeacht leeftijd en grote of kleine ondersteuningsbehoeften op meerdere levensdomeinen, comfortabel in hun woning of vertrouwde buurt kunnen (blijven) wonen. Het is een buurt waar jong en oud samenleven, waar mensen zich goed en geborgen voelen, waar levenskwaliteit centraal staat, waar bewoners elkaar kennen en helpen, waar personen en gezinnen met grote en kleine ondersteuningsnoden ondersteuning krijgen en waar diensten en voorzieningen toegankelijk en

KERNTEAM EN SUPERVISOR

Aan de zorgraad werd engagement gevraagd van mensen die mee rond dit thema willen werken. Het resultaat is een multidisciplinaire groep die getrokken zal worden door de projectmedewerker. Deze groep geeft richting, is een klankbord, doet voorbereidend werk op lange termijn,...

VISIE EN WAARDEN

We hanteren in onze ELZ, gekenmerkt door een grote groep van kwetsbare personen, het principe van proportioneel universalisme. Proportioneel universalisme is het basisprincipe van een universele dienstverlening voor iedereen. Individuen en groepen met een minder gunstige sociaal-economische positie krijgen extra aandacht. Hierdoor vermindert de gezondheidsongelijkheid en de onderbescherming van de kwetsbare personen.

MIDDELEN

Inzet projectmedewerker wijkgericht werken, met ondersteuning van een stafmedewerker

Projectsubsidies Zorgzame Buurten voor project binnen wijk Sint-Andries (onder voorbehoud)

PARTNERS

Wijkoverleg per buurt

Organisaties uit zorgraad - werkgroep wijkgericht werken

BEOOGDE IMPACT

korte termijn

Inventaris van lopende initiatieven + registratie van ondersteuningsvragen en -noden

middellange

Op maat ondersteunen van lopende initiatieven + uitwerken zorgzame buurt Sint-Andries (onder voorbehoud)

lange termijn

Zorgzame buurten over heel het grondgebied van ELZA Centrum

indicatoren

Ondersteuningsaanbod
Uitwerken project Zorgzame buurt Sint-Andries volgens projectdossier (onder voorbehoud)

meetinstrumenten

Registratie inventaris en ondersteuningsvragen en -noden in Excel
Registratie acties binnen project Zorgzame buurt in Excel
Organisatie werkgroepvergaderingen

VERBINDING MET ANDERE ACTIES

Netwerkmomenten

FOLLOW-UP

Permanente terugkoppeling aan de werkgroep wijkgericht werken.
Regelmatige terugkoppeling aan de zorgraad.
Evaluatie en bijsturing naar aanleiding van de resultaten op regelmatige basis.

COMPETENTIES

Kennis en ervaring vanuit burgerinitiatief Zorgzame straten als basis

Bijkomende opleiding in relevante thema's: participatief en inclusief werken, het doorbreken van sociaal isolement,...

ANDERE BETROKKENEN

Logo Antwerpen, universiteit Antwerpen, Hogescholen, Stad Antwerpen (diensten gezondheid en sociale interventie), Health Endeavour (ZIPSTER), andere Antwerpse Eerstelijnszones, andere initiatieven die een project rond zorgzame buurten implementeren

COMMUNICATIE

Communicatie naar de zorgraad via de gekende kanalen: nieuwsbrief, nieuwsflash, vergadermomenten,...
Communicatie naar andere partners via het netwerk.
De projectmedewerker zal focus leggen op face to face contacten

WAT DOEN WE NIET

Bemoeien met lopende initiatieven die succesvol zijn.
Te snel te veel initiatieven willen opstarten in wijken die er niet klaar voor zijn.

PLAATS VAN DE PZON IN DEZE ACTIE

Binnen elke buurt waar een initiatief loopt is er een wijkoverleg opgestart waarin buurtbewoners, buurtorganisaties, zorgverleners,... zetelen. De burgers staan centraal in deze actie, cocreëren en beslissen mee.

INZICHTEN

Kennis en ervaring vanuit burgerinitiatief Zorgzame straten

Ervaringen van andere projecten Zorgzame buurten

Ervaringen met ZIPSTER vanuit COVID contactopsporing

Online enquête fonds Dr. Daniël De Coninck.

INSPIRATIEBRONNEN/-PERSONEN

Burgerinitiatief Zorgzame Straten
https://www.zorgenvoormorgen.be/zorgzamebuurten
Health Endeavour (ZIPSTER)

Het concept van integrated community care erkent dat lokale gemeenschappen cruciale partners zijn. Het is een systemische aanpak voor meer levenskwaliteit, betere gezondheid, sociale cohesie en veerkracht.

UITDAGINGEN/ VALKUILEN

Te hoge verwachtingen van betrokkenen: goed afbakenen van opdracht ELZ door permanente terugkoppeling naar werkgroep wijkgericht werken
Andere organisties / partners die dit thema ook prioritair opnemen: inzetten op samenwerken ipv naast elkaar werken
Grootstedelijke uitdagingen

stap 1	stap 2	stap 3	stap 4	stap 5	stap 6	stap 7	stap 8
maand: januari - februari	maand: maart	maand: april - september	maand: Oktober - december	maand:	maand:	maand:	maand:
Vervolg in kaart brengen lopende initiatieven wijkgericht werken + registreren ondersteuningsvragen en -noden (start najaar 2021) Werkgroep wijkgericht werken om ondersteuningsaanbod van ELZ naar initiatieven scherp te stellen	Opstart project Zorgzame Buurt Sint-Andries (onder voorbehoud) Start ondersteuning aan lopende initiatieven Opties koppeling ZIPSTER aan lopende initiatieven verkennen	Vervolg project Zorgzame Buurt Sint-Andries zoals beschreven in het projectdossier Vervolg ondersteunen lopende initiatieven Werkgroep wijkgericht werken als klankbord	Continueren stap 3 Organiseren intervisie voor lopende initiatieven Werkgroep wijkgericht werken als klankbord en om voorbereidingen 2023 te doen				