

# ACTIEPLAN 2020 – 2021



Eerstelijnszone Houtland en Polder VZW

Opgemaakt na goedkeuring beleidsplan

1/12/2020

# COVID-GERELATEERDE OPDRACHTEN

*-Ter aanvulling op het actieplan 2020-2021 van ELZ Houtland en Polder.-*

ELZ Houtland en Polder is officieel erkend sinds 1/7/2020. In praktijk zijn we al veel eerder gestart. We hebben tijdens de eerste pandemiegolf heel wat zorgverstrekkers kunnen helpen aan materiaal, door de juiste actoren met elkaar in contact te brengen, door gemeenten de juiste lijsten van zorgverstrekkers te bezorgen en door zelf aan vraag- en aanbodcoördinatie te doen met behulp van de eerstelijnsbarometer. Toen werden al heel wat verbindingen gelegd, die we ook nu hard nodig hebben.

**Naast de acties die geformuleerd werden in de actiefiches, werken we ook lokaal aan een aantal taken gerelateerd aan COVID19.**

## 1. Opstart Covid-team

In eerste instantie werd er een covid-team opgericht, met de bedoeling de lokale werking te ondersteunen en de afspraken te stroomlijnen. Het covid-team is een bovenlokale structuur waar noden kunnen besproken worden en gezamenlijk actie kan ondernomen worden. De samenstelling van het covid-team is vertrokken uit het draaiboek maar groeide organisch, in de schoot van de zorgraad.

In het covid-team wordt de lokale situatie wekelijks geëvalueerd. Intussen is het covid-team uitgebreid voor het brede zorg- en welzijnsveld en is er afvaardiging vanuit verschillende hoeken voorzien. Een aantal van deze afgevaardigden zijn ook bestuurders van de Eerstelijnszone. Zo wordt terugkoppeling voorzien.

- Voorzitter – medisch expert/ bestuurder ELZ Houtland en Polder
- Medische SPOC
- Coördinator Poule Huisbezoekers
- Teamleider
- Lokale besturen (zowel de noodplanningscoördinatie als de verantwoordelijken voor de sociale dienst)
- Verpleegkundigen
- Woonzorgcentra
- CAW
- Apothekers
- VAPH- sector
- Ziekenhuis AZ Delta
- Ziekenhuis AZ Sint-Jan HS (KOM-netwerk)
- CLB Houtland
- LOGO Brugge-Oostende
- Provincieverantwoordelijke hulpdienst Rode Kruis
- Expert Field Agent - vanuit consortium

Het covid-team probeert te werken aan de andere opdrachten en kansen en uitdagingen worden besproken. Alle presentaties, verslagen en informatie wordt verzameld in de online Teams omgeving.

## 2. Onderzoeken van signalen en problemen die wijzen op een uitbraak en/of psychosociale problematiek

Ondersteuning bieden aan de (mobiele teams en) dienst infectieziektebestrijding voor het clusteronderzoek ter preventie van een Covid-19-uitbraak door het mobiliseren van de partners binnen de respectievelijke eerstelijnszones. Daarnaast verlenen de medische experten – in samenspraak met het netwerk en opvraag van lokale besturen – advies over de te nemen maatregelen bij een uitbraak.

### 3. Het solidariseren van het aanbod in de regio

Vanuit een vraaggerichte aanpak gaan we afstemming organiseren om hulpvragen van zorgaanbieders te beantwoorden in geval van schaarste aan materiaal, dringende behoeften, kennisuitwisseling en nood aan ondersteuning.

We zijn bekend met het lopende aanbod (o.a. vanuit de centra voor Geestelijke Gezondheidszorg, cohortzorg Verpleegkundigen West-Vlaanderen, de mogelijkheden van vb. VDAB bij personeelstekorten) en polsen naar de noden op het werkveld. We brengen deze in kaart en proberen snel een gepaste oplossing aan te bieden. Door de wekelijkse samenkomsten met het covid-team, wordt dit vaak zeer snel opgevolgd.

Om de vraag- en aanbodcoördinatie breder te trekken dan enkel het covid-team, nemen we volgende acties op:

- **Bevragen noden:**
  - o Bij alle partners via de nieuwsbrief: online formulier waarbij de noden worden opgevraagd, alsook om informatie te verzamelen over wat is beter kon bij de eerste golf (zomerperiode 2020)
  - o Bij specifieke stijging van cijfers, cluster of uitbraak bij voorzieningen of collectiviteiten in zorg en welzijn. Soms uit preventief oogpunt maar altijd op vraag van Team IZ, indien dit nog niet eerder gebeurde. Vb. bevraging noden omtrent mentale veerkracht bij voorzieningen
- **Bevragen aanbod**
  - o PBM: om in acute situaties voorzieningen uit de nood te helpen. Zo zou er vanuit de ELZ een beperkte stock aangelegd worden.
  - o Consortium verpleegkundigen: opvolging bezetting en druk op het consortium. Wanneer kunnen ze welke hulp leveren? Opstart cohortrondes, ondersteuning bij testing...
  - o Mobiel Team GGZ: ad hoc overleg

### 4. Sensibiliseren van de populatie en zorgaanbieders

Via het gekende eerstelijnsnetwerk worden de populatie en de zorgaanbieders bewustgemaakt van de maatregelen.

#### **Focus op kwetsbare groepen – opgepikt door de huisarts**

We proberen om het draagvlak voor contactonderzoek te verhogen en meer duiding te geven omtrent de maatregelen en de lokale ondersteuningsmogelijkheden. Als er hoogrisico contacten zijn geweest die niet werden doorgegeven, worden deze alsnog opgevolgd. Dit alles wordt opgenomen door een lokale covid-coach of huisbezoeker. Deze huisbezoekers worden ingezet na aanmelding van de huisarts via een specifiek eForm. In elke gemeente is er minstens 1 persoon die de huisbezoeken/covid-coaching opneemt. Om deze groep samen te stellen is er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met 5 lokale besturen (Torhout, Koekelare, Kortemark, Oudenburg en Ichtegem). Ieder lokaal bestuur heeft zich geëngageerd om minstens 4u per week een medewerker in te zetten om dit op te nemen.

De poule zelf wordt aangestuurd vanuit de medisch experten, alsook door de coördinator van de poule. De lokale poule heeft een GDPR-overeenkomst ondertekend. Voor hen wordt er wekelijks intervisie voorzien. De field agent van het consortium wordt hier ook in betrokken. Er wordt ook vorming aangeboden op vraag én er is beschermingsmateriaal voorhanden. Binnen de poule huisbezoekers wordt ook nagedacht om volgens het principe van geïntegreerd breed onthaal te werken. Als er een nood voortkomt uit het gesprek, moeten de juiste partners ingezet worden en moet de informatie doorstromen.

Aan de huisartsen werd daarnaast de oproep gedaan om door te verwijzen naar de sociale dienst als er een specifieke hulpvraag is, waarbij er geen specifieke duiding omtrent covid-maatregelen of andere nodig is. De gegevens van alle sociale diensten werden hierbij gebundeld bezorgd aan alle artsen.

### **Focus op het bereiken van moeilijke doelgroepen bij algemene sensibilisering**

In samenwerking met het chronic care project Samen Is Beter en het communicatiebedrijf TheConversation hebben we een actie opgezet om – op maat – communicatie op te maken gericht naar 3 specifieke doelgroepen:

1. **Niet-verenigbare jongeren tussen 16 en 25 jaar:** Veel jongeren zijn niet aangesloten bij netwerken of lokale verenigingen. In deze groep zitten ook veel maatschappelijk kwetsbare jongeren. Daarnaast zijn er veel geïsoleerde studenten. Jongeren hebben moeite om in het coronagebeuren hun plaats te vinden en vinden vaak de weg naar hulp niet. Sociaal kwetsbare jongeren zien het onderschrijven van de maatregelen als een extra hinderpaal om aansluiting te vinden bij anderen.  
Doelstellingen: jongeren bereiken, helpen hun plaats te vinden, hulp te zoeken/vinden, empoweren
2. **Ouderen van 50-70 met geringe sociale aansluiting:** Sommige oudere volwassenen zijn moeilijk bereikbaar voor gezondheidsinformatie. Er is een hoger voorkomen van chronische ziekten bij deze leeftijdsgroep, waardoor ze extra risico lopen bij een covid-19 besmetting. Een aandeel van deze groep leeft in een kwetsbare situatie, maar er zijn ook veel anderstaligen die minder goed geïntegreerd zijn dan hun kinderen.  
Doelstelling: deze groep bereiken en verbinding opbouwen met deze ouderen en tussen elkaar.
3. **Professioneel actieve mantelzorgers:** Deze groep mantelzorgers is moeilijker te bereiken omdat ze vaak niet verenigd zijn en door een veelheid aan verantwoordelijkheden ook sterk onder druk staan. Ze combineren mantelzorg met een professionele loopbaan en de zorg voor hun eigen gezin. De covid-19 maatregelen komen er voor hen extra bovenop en maken de mantelzorg nog zwaarder. Hun verantwoordelijkheid is groot omdat ze niet enkel voor hun eigen bescherming moeten zorgen, maar meestal ook verwacht wordt dat ze ervoor zorgen dat ook de persoon die ze verzorgen, zich aan de maatregelen houdt. Door de hoge druk hebben deze mensen weinig mogelijkheden om zich te informeren. De informatie is vaak niet afgestemd op hun dubbele rol.  
Doelstelling: deze groep bereiken, informeren over hun rol bij het ondersteunen van hun zorgpersoon, mantelzorgers overtuigen om vol te houden.

We verwachten de eerste resultaten van de werkgroepen voor de kerstperiode van 2020. In januari voorzien we de concrete uitwerking om en de effectieve communicatie in februari.

### **Focus op specifieke groepen op vraag van covid-team**

Uit het covid-team komen bepaalde noden naar voor vb. onduidelijkheid bij sportverenigingen omtrent de geldende maatregelen. Door het wekelijks overleg kunnen we hier snel op inspelen. Intussen werd een vorming georganiseerd, waar een 30 tal contactpersonen interesse voor hadden. Ook voor scholen is er al een aanbod geweest naar de centra voor leerlingenbegeleiding.

Als er informatie binnenkomt omtrent specifieke clusters of uitbraken in het openbare leven, gaat de coördinator met de poule huisbezoekers aan de slag om aan contact- en eventueel bronopsporing te doen.

### **Samenwerking LOGO en Actiegroepen op Vlaams Niveau**

Vanuit de ELZ zijn er nauwe contacten met LOGO Brugge-Oostende, die heel wat preventief materiaal voorziet. We proberen die mee te verspreiden en promoten hun nieuwsbrief. Er is een bestuurder lid van de Vlaamse Werkgroep die zich ook richt op jongerencommunicatie.

## 5. Andere

### **Intervisie en vormingen**

We nemen op regelmatige basis deel aan intervisiemomenten en vormingen van het Vlaams Agentschap en VIVEL en zijn actief op het digitaal platform van Teams en Yammer.

### **Regionaal aanspreekpunt en regionale permanentielijn**

Op regionaal zorgzoneniveau hebben we een goede samenwerking. Zo is er een regionaal aanspreekpunt aangesteld, met een permanentielijn in de weekends. Deze weekendpermanentie wordt gedeeld met alle betrokken ELZ. Naast de administratieve taken, die opgenomen worden vanuit ELZ Oostende-Bredene (naar aanmaak permanentieregeling, organisatie wekelijks overleg teamleiders en maandelijks overleg mspoc, opmaken 1<sup>ste</sup> samenwerkingsovereenkomst...) is het regionaal aanspreekpunt te contacteren door alle voorzieningen bij vragen of problemen, alsook is zij contactpersoon voor regionale structuren zoals LOGO, mobiele support GGZ, gouverneur enz. Is er regelmatig terugkoppeling via overleg en op Microsoft Teams.

Om deze samenwerking te bestendigen, werd er ook een samenwerkingsovereenkomst gesloten, die reeds in de zomer werd ingediend.

### **Wekelijkse overlegmomenten teamleiders**

Wekelijks is er overleg met de teamleiders van de eerstelijnszones Oostkust, Oostende-Bredene, Brugge, W40, Houtland en Polder en Westkust & Polder. Op dit overleg worden clusters besproken, die ook overgemaakt worden aan de gouverneur van WV. Verschillende vragen omtrent de covid-gerelateerde opdrachten worden besproken. Waar mogelijk worden gezamenlijke acties opgezet of worden gezamenlijke vragen/communicaties opgenomen.

### **Maandelijkse overlegmomenten MSPOC**

De mSPOC van regionale zorgzone overleggen maandelijks. Ook de arts en verpleegkundigen van het team IZ sluiten hier op aan. Signalen, bezorgdheden, vragen, verduidelijking, tips.. worden uitgewisseld zodat door maximale samenwerking uitbraken zo goed als mogelijk kunnen beheerst worden. De organisatie van dit overleg wordt gecoördineerd door het regionaal aanspreekpunt.

### **Ad hoc overleg**

- Team IZ: Telefonisch of per mail, naar aanleiding van een cluster of uitbraak in de regio.
- Supervisoren Field Agents: evaluatie van de werking wordt besproken in een online vergadering.