

Samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal Eerstelijnszone WE40

BELEIDSPRIORITEIT: het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband GBO in de Eerstelijnszone WE40 (Jabbeke, Zedelgem, Oostkamp, Beernem)

Invulling GBO – algemene doelstelling

We willen maximaal zorg dragen voor de maatschappelijke integratie van elke inwoner binnen onze eerstelijnszone, ook en vooral de meest kwetsbaren. Daarvoor is het belangrijke dat alle partners binnen het samenwerkingsverband elkaars hulp-, dienst- en zorgverleningsaanbod nog beter leren en kennen, alsook dat er een intensieve uitwisseling van de informatie onder elkaar en gepaste doorverwijzing naar elkaar kan worden gerealiseerd. De focus moet daarbij in hoofdzaak liggen op het verhogen van de toegankelijkheid voor en het bestrijden van de mogelijke onderbescherming van onze kwetsbare inwoners.

Naast de lokale besturen (OCMW en Gemeente Jabbeke, Zedelgem, Oostkamp en Beernem) zijn ook het CAW Noord-West-Vlaanderen en de diensten maatschappelijk werk van alle ziekenfondsen in het project betrokken. Op termijn zien we nog uitbreiding mogelijk met andere stakeholders: Huizen van het Kind, Woonwinkel, Samenlevingsopbouw, Welzijnsschakels, Lokale Dienstencentra, ...

Als eerste en meest kwetsbare doelgroep in onze regio denken we aan de groeiende groep van éénoudergezinnen met een psycho-sociale en/of financiële kwetsbaarheid, in een latere fase willen we ons oriënteren naar de personen met een woonproblematiek (waaronder ook de thuislozen) en meer algemeen alle personen die zich in een multi-problem situatie bevinden.

Beleidsdoelstelling : binnen het samenwerkingsverband GBO WE40 willen we de toegankelijkheid naar het brede hulpverleningsaanbod verhogen en de onderbescherming van kwetsbare inwoners tegen gaan door enerzijds in te zetten op actieve doorverwijzing tussen de partners en anderzijds meer laagdrempelig buurtgericht en outreachend te werken. Belangrijk daarvoor is een betere kennis en afstemming van elkaars aanbod te realiseren.

Actieplan 1: uitwerken van een concreet kader waarbinnen het geïntegreerd breed onthaal binnen de eerstelijnszone WE40 zich bottom up verder kan ontplooien.

- Actie 1.1: het uitwerken van een organisatiestructuur (stuurgroep, kerngroep, werkgroepen,...), opmaken en goedkeuren van een samenwerkingsovereenkomst en een budget.
 - De stuurgroep komt 4x per jaar samen (gekoppeld aan een bestaand overleg met de sociale diensten en hun partners binnen BOZJ – Beernem, Oostkamp, Zedelgem en Jabbeke).
 - De samenwerkingsovereenkomst werd goedgekeurd en ondertekend door de kernpartners
 - Een operationele kerngroep bestaande uit één medewerker van elke kernpartner werd opgericht en stemt periodiek af met de coördinator van de ELZ
 - De vertegenwoordigers van de lokale besturen in de kerngroep nemen gezamenlijk de rol van coördinator van het GBO-project op

- Actie 1.2: verder afstemmen van de diverse omgevingsanalyses, aftoetsen van de gemeenschappelijke elementen alsook het ontdekken van knelpunten en hiaten.
- Actie 1.3: opstellen van een gemeenschappelijke missie en visie, verduidelijken van de begrippen onthaal en vraagverheldering, verdere uitwerking van het actieplan
 - Een gemeenschappelijke visie werd opgemaakt samen met de kernpartners en wordt verder afgestemd met de faciliterende partners. We denken hierbij vooral aan de ELZ WE40, Huizen van het Kind, Welzijnsschakels, Lokale Dienstencentra en Samenlevingsopbouw.
 - Binnen de gemeenschappelijke visie maken we maximaal aansluiting op reeds bestaande projecten en middelen via decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten (BOA), Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg, 1Gezin1Plan, ...
 - We zoeken ook naar een maximale participatie in de opmaak en uitwerking van deze visie van onze kwetsbare doelgroep. We doen dit in samenwerking met lokale initiatieven waar deze doelgroep regelmatig aanwezig zijn of personen waarmee ze in contact komen: welzijnsschakels, straatambassadeurs, medewerkers Katrol-werking en brugfiguren.
 - Via deze samenwerking zoeken we naar de juiste tools (vb. organisatie van klankbordgroepen of dialoogmomenten) om onze doelgroep blijvend te betrekken, alsook dit duurzaam te verankeren
- Actie 1.4: kennis maken met- en expertisedeling met de hulpverleners (basiswerkers) van de verschillende partners met focus op situering en doelstellingen van het project, kennismaking en extra input rond noden en verwachtingen.
 - Een algemene en gemeenschappelijke kick-off zorgt voor een brede kennismaking tussen de verschillende partners en hun medewerkers, focus ligt hier op elkaar leren kennen en het opbouwen van een vertrouwensband
 - Aanvullend voorzien we periodieke informele ontmoetingsmomenten met de basisederwerkers van de diverse partners (zowel de kern- als faciliterende partners), altemnerend bij één van de partners
 - Ook casusbesprekingen zijn een belangrijke middel om dit doel te bereiken (zie ook 2.3)
- Actie 1.5: periodieke evaluatie en bijsturing van het project, alsook een afstemming met het actieplan van de Eerstelijnszone WE40.
 - Jaarlijks voorzien we een evaluatiemoment met de stuurgroep
 - Op de periodieke bijeenkomsten van de kerngroep maakt de opvolging van het actieplan een vast agendapunt uit

Actieplan 2: Verhogen van de toegankelijkheid van het brede hulp-, dienst- en zorgverleningsaanbod binnen de eerstelijnszone WE40 om zo de onderbescherming van de meest kwetsbare inwoners, meer specifiek de éénoudergezinnen met een psycho-sociale en/of financiële kwetsbaarheid, tegen te gaan

- Actie 2.1: in kaart brengen van het hulp-, dienst- en zorgverleningsaanbod in onze regio, met en door de basisedwerkers.
 - Oprichten van een werkgroep met basisedwerkers uit de kernpartners en uitgebreid met de coördinator ELZ en/of projectmedewerker ELZ
 - Bestaande tools evalueren en gebruik ervan optimaliseren (o.a. website sociale kaart)
 - Zoeken naar creatieve en innovatieve mogelijkheden om het hulp-, dienst- en zorgverleningsaanbod meer zichtbaar en toegankelijk te maken
- Actie 2.2: uitwisseling van informatie over dit aanbod tussen de partners via netwerk- en/of intervisiemomenten, meeloop- of kijkstages, permanente vorming en opleiding, ... Hierbij betrekken we ook de relevante faciliterende partners: Huizen van het Kind, K&G, CLB – scholen, 1Gezin-1Plan, lokale brugfiguren.
- Actie 2.3: We creëren een gemeenschappelijk kader van onze werkingsprincipes 'krachtgericht werken, doelgericht werken, aanklampend werken, generalistisch werken en vertrekken vanuit een positieve hulpverleningsrelatie' en maken ons deze ook eigen:
 - Via casusbesprekingen leren we elkaars toepassing van deze principes kennen en leren we elkaar ook begrijpen en vooral ook ervoor te zorgen dat de doelgroep ons begrijpt en vice versa.
 - Ook hierbij zetten we dus maximaal in op de participatie van de kwetsbare doelgroep (zie actie 1.3). Alleen als we dezelfde voor de cliënt begrijpbare taal spreken kunnen we tegemoet komen aan hun hulpvraag.
 - Waar nodig maken we gebruik van externe expertise om ons deze principes eigen te maken (extra vorming, opleiding, coaching)
 - Via een werkgroep met basisedwerker creëren we een gemeenschappelijk kader en zorgen we voor de implementatie bij de collega's
- Actie 2.4: uitwerken van een methodiek voor vraagverheldering en/of checklist info over sociale rechten, dit in nauwe interactie met de basisedwerkers (met focus op hun noden en verwachtingen)
- Actie 2.5: opmaken van een richtlijn over warme doorverwijzing tussen de partners met een sterke focus op maximale rechtenverkenning en vertrekkend van een basishouding 'krachtgericht werken'
- Actie 2.6: casus-besprekingen (interview) met betrokken hulpverleners (basiswerkers) met aandacht voor het delen van ervaringen en rekening houdend met bovenstaande werkingsprincipes
- Actie 2.7: de meerwaarde van 'trajectbegeleiding' en/of 'actiecoaches' leren kennen en waar mogelijk/zinvol ook toepassen.

- Actie 2.8: gezamenlijk inzetten op proactief, outreachend en buurtgericht werken, daarbij ook de brug slaan naar andere potentiële partners.
 - Het proactief en aanklappend benaderen van de meest kwetsbare één-oudergezinnen is prioritair in onze benadering, ofwel doen we dit zelf (waar mogelijk) ofwel slaan we de brug via partners die meer in de leefwereld van de kwetsbare éénoudergezinnen komen: GGZ – Psychiatrisch Expertiseteam, Buurtwerkers/Brugfiguren, gezinsondersteuners K&G, ...
 - Buurtgericht werken is een basisprincipe dat we maximaal toepassen en waarbij we ook de gemeenschap/inwoners betrekken, activeren en responsabiliseren. We streven naar warme buurten als belangrijke bakken voor de kwetsbare inwoners.
 - Een werkgroep 'outreachend werken' met basised medewerkers van de diverse partners zorgt voor de verankering van deze buurtwerking bij de partners

Actieplan 3: Verdere uitrol van het geïntegreerd breed onthaal naar andere doelgroepen, met name personen met een woonproblematiek, mensen in multiprobleem-situaties, ... met de nodige aandacht voor optimalisatie en vernieuwing in het hulpverleningsaanbod, alsook het duurzaam verankeren van de GBO-principes en -werking.

- Actie 3.1: de nieuwe aanpak, methodieken en acties verder uitrollen naar de nieuwe doelgroep 'personen met een woonproblematiek'. Daarbij vooral focussen op de 'best practices' en de acties die resultaat opleveren in de voorgaande fase.
- Actie 3.2: activeren en stimuleren van de bestaande inzet van vrijwilligers in functie van ondersteuning van kwetsbaren op het vlak van mobiliteit (MinderMobielenCentrale), eenzaamheid (buddy-werkingen), ...
- Actie 3.3: opstarten van een lerend netwerk om innovaties en/of optimalisaties in de hulpverlening binnen onze regio te realiseren (bvb. inzake automatische rechtentoekenning, proactieve acties uitwerken, blinde vlekken detecteren, ...).

Al deze acties onderstellen een periodieke monitoring vanuit de kerngroep en stuurgroep GBO, alsook heel regelmatige overlegmomenten in diverse werkgroepen (sociale kaart, vraagverheldering, warme doorverwijzing, buurtgericht werken, ...).