



Actieplan 2020-2021

Strategische doelstelling 1: ELZ Noord Antwerpen faciliteert afstemming en samenwerking en dit zowel interprofessioneel, tussen formele en informele partners als binnen de verschillende beroepsgroepen en sectoren.

OD 1.1 ELZ Noord Antwerpen inventariseert en evalueert jaarlijks lopende en nieuwe projecten en acties met betrekking tot samenwerking en communicatie.

Actie	Timing?	Trekker?	Hoe meten? (indicatoren)
Voorlopig verderzetten van huidige projecten van LMN & SEL tot evaluatie (beslissing tot verderzetten, bijsturen of stopzetten)	Vanaf najaar 2020	Personeel ELZ	Evaluatierapport van de projecten en actie
Het in kaart brengen en evalueren van de lopende projecten en acties rond samenwerking en communicatie in de eerstelijns in ELZ NA (incl de huidige LMN en SEL-projecten)	Najaar 2020 – voorjaar 2021	Personeel ELZ	<ul style="list-style-type: none">• Inventaris van de projecten en acties en hun communicatiekanalen• Evaluatierapport van de projecten en acties en hun communicatiekanalen
ELZ Noord Antwerpen is het contactpunt voor nieuwe projecten en link tussen bestaande projecten	Continu	Personeel ELZ	Organisatie van het contactpunt

OD 1.2 ELZ Noord Antwerpen stimuleert formele en informele zorg- en welzijnsactoren om samenwerkingsafspraken te maken			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Opvolgen van beleidsontwikkelingen rond MDO, casemanagement en digitale gegevensdeling en hierop inspelen indien relevant. Actief signaleren van de nood aan gegevensdeling op Vlaams en Federaal niveau.	Continu	Personeel en voorzitter ELZ	Samenwerkingsafspraken inzake prioritaire thema's (b.v. GGZ, GBO)
Bekendmaking van en goede toeleiding naar Kruispunt Luchtbal en evaluatie van de samenwerking	Continu	Personeel ELZ ism trekkers kruispunt Luchtbal	Evaluatierapport van (het naleven van) samenwerkingsafspraken
Samenwerkingsafspraken rond: <ul style="list-style-type: none"> • Gemeenschappelijke taal • Meldpunt zorg in je buurt • Feedbackverhaal uitwerken (tussen zorg en welzijn) • Eerste en tweede lijn rond gemeenschappelijke thema's 	Continu	Personeel ELZ ism trekkers werkgroep 'Brug tussen gezondheid en welzijn'	Gemaakte samenwerkingsafspraken
OD 1.3 ELZ Noord Antwerpen faciliteert de opstart van nieuwe en ondersteunt bestaande beroepsgroepsspecifieke verenigingen.			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Uitklaren van de rol ELZ in het faciliteren van nieuwe en ondersteunen van bestaande beroepsgroepsspecifieke vereniging	Najaar 2020	Personeel ELZ	Rolomschrijving Uitgeschreven communicatie naar de beroepsgroepsspecifieke verenigingen

Bekendmaking van rol ELZ in het faciliteren van de opstart van nieuwe beroepsgroepsspecifieke verenigingen	Voorjaar 2021	Personeel ELZ	Beschrijvend rapport van de communicatie-acties inzake ondersteuning
Inventariseren van activiteiten en ondersteuningsnoden van beroepsgroepen in functie van de eerste lijn: huisartsen, kinesitherapeuten, apothekers, vroedvrouwen, diëtisten, thuisverpleegkundigen, klinisch psychologen, tandartsen, ergotherapeuten, logopedisten en podologen	Najaar 2020	Personeel ELZ ism beroeps groepen	<ul style="list-style-type: none"> • Oplevering bevraging • Aantal bereikte beroepsgroepen
Ondersteunen van min. 2 kringwerkingen: de diëtistenkring (is recent opgestart) en de kring van de thuisverpleegkundigen (is beperkt verenigd).	Continu	Personeel ELZ ism 2 kringen	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal opgestarte en ondersteunde beroepsgroepspecifieke verenigingen • Aantal initiatieven tot opstart van nieuwe beroepsgroepspecifieke verenigingen • Percentage van actief betrokken zorgverleners in de opgestarte kring
Inventariseren van de noden van woonzorgcentra, VAPH en andere relevante partners	2021	Werkgroep drempels en zorgnoden	<ul style="list-style-type: none"> • Beschrijvend rapport
OD 1.4 Mantelzorgers en vrijwilligers worden ondersteund bij hun hulpverlening en kunnen een volwaardige rol opnemen naast de formele zorg- en welzijnsactoren.			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
In kaart brengen van de mantelzorg- en zorggerelateerde vrijwilligersinitiatieven in ELZ Noord Antwerpen	Voorjaar 2021	Personeel ELZ	Inventaris van de bestaande initiatieven

Onderzoeken hoe we deze initiatieven meer op mekaar en op de formele zorg afgestemd kunnen worden	Najaar 2021	Werkgroep informele zorg	Oplevering beschrijvend rapport
Strategische doelstelling 2: De eerstelijnszorg- en hulpverlener uit ELZ Noord Antwerpen heeft een volledig beeld van het zorg- en welzijnsaanbod en wordt gestimuleerd generalistisch, persoonsgericht en kwaliteitsvol te werken.			
OD 2.1 ELZ Noord Antwerpen is gekend bij alle formele en informele zorg- en welzijnsactoren werkzaam in ELZ Noord Antwerpen			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Gericht aanschrijven van de geïnventariseerde en gekende actoren	Najaar 2020	Personeel ELZ	Aantal contactmomenten met zorg- en welzijnsverleners ifv bekendmaking ELZ Noord Antwerpen
Jaarlijkse publicatie van activiteitenverslag en actieplan	Activiteitenverslag: 31/03 & actieplan: 15/11	Personeel ELZ	Publicatie activiteitenverslag en actieplan op website
Communicatie rond de ELZ: website (website min. per kwartaal aanpassen), Facebook, infosessies, nieuwsbrief/nieuwsflashes (maandelijks), mailing, opleidingen,..	Continu	Personeel ELZ	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal infosessies en bereikte actoren • Aantal nieuwe inschrijvingen op nieuwsbrief

OD 2.2 De Vlaamse sociale kaart is gekend bij formele en informele zorg- en welzijnsactoren in ELZ Noord Antwerpen.

Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Jaarlijkse oproep tot registratie op sociale kaart	1x per jaar (juni)	Personeel ELZ	Overzichtslijst van geïmporteerde data van zorgverleners per discipline
Communicatie m.b.t. Vlaamse sociale kaart via website, opleidingen, netwerkmomenten, mailing, nieuwsbrieven en andere kanalen	Continu	Personeel ELZ	Overzichtslijst van de gebruikte communicatiemiddelen
Ondersteunen van eerstelijnszorgaanbieders bij het aanleveren van gegevens voor de Vlaamse sociale kaart en het up-to-date houden van deze gegevens via de persoonlijke login	Continu	Personeel ELZ	Aantal toegevoegde of geüpdatete contacten per kwartaal in ELZ Noord Antwerpen

OD 2.3 In ELZ Noord Antwerpen worden jaarlijks minstens 5 interprofessionele vormingen aangeboden waarbij generalistisch, persoonsgericht en kwaliteitsvol werken centraal staat.

Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Inventarisering van de interprofessionele opleidingen en noden	Najaar 2020	ELZ ism lokale kringen en organisaties en bovenlokaal	Aantal (mede-) georganiseerde opleidingen per jaar
Het op maat ondersteunen van min. 1 intervisie	2021	Personeel ELZ	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal deelnemers • Procentuele verdeling van de aanwezige clusters op de intervisies

Het op maat ondersteunen van min.4 interprofessionele vormingen: netwerkdagen, multidisciplinaire navormingen,...	Continu	Personeel ELZ	<ul style="list-style-type: none"> Aantal deelnemers van de (mede-) georganiseerde opleidingen Procentuele verdeling van de aanwezige clusters op de vormingen
OD 2.4 ELZ Noord Antwerpen organiseert jaarlijks minstens 1 netwerkmoment op ELZ(-overstijgend) niveau en faciliteert het netwerken op lokaal niveau			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Organiseren of ondersteunen van regiogebonden netwerkmomenten waarbij kennismaking tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren centraal staat	Vanaf 2021	Werkgroep netwerkdag	<ul style="list-style-type: none"> Aantal deelnemers aanwezig op netwerkmomenten ELZ(-overstijgend) niveau Aantal disciplines aanwezig op netwerkmomenten ELZ(-overstijgend) niveau Aantal gefaciliteerde netwerkmomenten op lokaal niveau (postcode) of ELZ(-overstijgend) niveau
Organiseren van jaarlijkse netwerkdag op ELZ-niveau of ELZ(-overstijgend) niveau	Voorjaar 2021	Werkgroep netwerkdag	
OD 2.5 ELZ Noord Antwerpen ontwikkelt een gezamenlijke visie op generalistisch, persoonsgericht en kwaliteitsvol werken			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Opmaken van een verklarende woordenlijst	Najaar 2020	Werkgroep visie bovenlokaal	Planning werkgroepvergaderingen
Uitschrijven van een visietekst getoetst aan bestaande methodieken	Uiterlijk eind 2021	Werkgroep visie bovenlokaal	Uitgeschreven visie

Strategische doelstelling 3: ELZ Noord Antwerpen optimaliseert de toegankelijkheid van de welzijns- en gezondheidsvoorzieningen door in te zetten op de inclusie van maatschappelijk kwetsbaren en wijkgericht te werken.

OD 3.1 ELZ Noord Antwerpen inventariseert de zorgnoden van de inwoners in het huidige zorg- en welzijnsaanbod

Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Verzamelen van data die beschikbaar is door de verschillende organisaties (Stad in cijfers, gezondheidsmonitor, Provincie in cijfers, IMA,...) met het oog op het inventariseren van zorgnoden en drempels	Kwartaal 3 & 4 2020	Bovenlokale werkgroep (met ELZ-medewerker)	Beschrijvend rapport van de zorgnoden
Analyse van de verzamelde data	Kwartaal 3 & 4 2020	ELZ-medewerker	Beschrijvend rapport van de zorgnoden
Benoemen kwetsbare groepen op basis van het verzamelde data	Vanaf begin 2021	Werkgroep drempels en zorgnoden	Beschrijvend rapport van de zorgnoden
Communiceren van de analyse aan de relevante partners	Vanaf begin 2021	Werkgroep drempels en zorgnoden	Aantal communicatie-acties

OD 3.2 ELZ Noord Antwerpen ondersteunt innovatieve, outreachende en wijkgerichte projecten die een toegankelijk zorg- en welzijnsaanbod waarborgen

Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Op maat ondersteunen van de uitrol van de eerstelijnspsychologische functies	In overleg met	Stuurgroep ELP	Beschrijvend rapport van geleverde ondersteuning

	kernpartners		
Op maat ondersteunen van het GBO-initiatieven Bijvoorbeeld: Meldpunt zorg in je buurt (Schoten)	Vanaf najaar 2020	Kernpartners GBO Schoten & werkgroep 'Brug tussen gezondheid en welzijn' (Inge Ledoux)	Beschrijvend rapport van geleverde ondersteuning
Ondersteunen van de ontwikkeling Kruispunt met aandacht voor de bereikbaarheid van Kruispunt voor alle bewoners van de ELZ	Continu	Kernpartners Kruispunt	Beschrijvend rapport van geleverde ondersteuning
Werkgroep ontslagmanagement implementeren in ELZ NA	Vanaf najaar 2020	ELZ werkgroep ontslagmanagement, Joeri De Munck	Implementatie pilootproject
Projecten vanuit de werkgroep: Brug tussen zorg en welzijn: - Gemeenschappelijke taal - Feedbackverhaal uitwerken	Continu	Werkgroep brug tussen gezondheid en welzijn Liesbet Meyvis Dominique Put	Aantal ondersteunde (GBO)-projecten/acties
OD 3.3 ELZ Noord Antwerpen ondersteunt wijk- en buurtgerichte initiatieven die investeren in sociale relaties en burgers een plaats geven in een zorgzame samenleving			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Inventariseren van wijk- en buurtgerichte initiatieven in Merksem en Schoten en hun noden wat betreft zorg en welzijn in kaart brengen	Vanaf najaar 2020	Werkgroep wijk- en buurtinitiatieven	<ul style="list-style-type: none"> Inventaris van initiatieven die een zorgzame houding stimuleren

			<ul style="list-style-type: none"> Aantal ondersteunde initiatieven die een zorgzame houding stimuleren
Opzetten lerend netwerk in Merksem en Schoten	Vanaf 2021	Werkgroep wijk- en buurtinitiatieven	<ul style="list-style-type: none"> Aantal bijeenkomsten Aantal deelnemers
OD 3.4 ELZ Noord Antwerpen zet in op een vaste huisarts en huisapotheker en een globaal medisch dossier voor alle inwoners			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Inzetten op bekendmaking door alle partners op ELZ-niveau naar organisaties die werken met kwetsbaren	Vanaf 2021	ELZ in samenwerking met KAVA en HAK	<ul style="list-style-type: none"> Percentage vaste huisarts Percentage vaste huisapotheker
Strategische doelstelling 4:			
Binnen ELZ Noord Antwerpen wordt er maximaal ingezet op het promoten van een gezonde levensstijl waarbij er aandacht is voor de diversiteit en de gezondheidsvaardigheden van de inwoners.			
OD 4.1 ELZ Noord Antwerpen brengt andere actoren in kaart die werken rond het promoten van gezonde levensstijl en leert hun werking, visie en doelgroep kennen			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
In kaart brengen van partnerorganisaties (o.a. LOGO Antwerpen) die werken rond het promoten van een gezonde levensstijl en samenwerkingen aangaan	Vanaf najaar 2020	ELZ-medewerker in samenwerking met LOGO	Inventaris van alle actoren

OD 4.2 ELZ Antwerpen inventariseert de lopende projecten inzake gezonde levensstijl			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Inventarisatie van de lopende projecten	Vanaf 2021	ELZ-medewerker	Inventaris lopende projecten
OD 4.3 Er wordt uitgeklaard wat de opdracht van ELZ Noord Antwerpen binnen dit thema tov andere actoren is.			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Afstemming van de taakverdeling en verwachtingen met de partnerorganisaties. Afstemmen zodat er een overzicht is wie welke taak op zich neemt en dat er geen dubbel werk gebeurt.	Vanaf najaar 2020	ELZ-bovenlokaal	Beschrijvend rapport van rolverdeling van ELZ Noord Antwerpen en de andere actoren
OD 4.4 Ondersteunen van initiatieven rond promotie en preventie en communicatie hierover via website en kalender			
Actie	Timing?	Wie is trekker?	Indicatoren (Hoe meten?)
Up-to-date houden van website en kalender	Continu	ELZ-medewerker	Communiceren via nieuwsbrief, mailing, opleidingen,...
Continuering van het zorgpad "Samen gezond, samen van start"	Continu	Werkgroep obesitas	Aantal bekendmakingsacties
Continuering van het zorgpad "diabetes"	Continu	Werkgroep diabetes	Aantal bekendmakingsacties
Continuering van het perinatale zorgpad	Continu	Werkgroep zwangerschap	Aantal bekendmakingsacties

Ondersteunen van lokale preventiewerker inzake gezonde voeding en geestelijke gezondheid	Continu	Lokale besturen in samenwerking met LOGO	Aantal projecten die van start zijn gegaan
Project 'Bewegen Op Verwijzing': lokaal en bovenlokaal promoten en ondersteunen	Continu	ELZ-medewerker	Aantal opgestarte trajecten bij de coach en hoeveel % volgt > 1 sessie Aantal terugkoppelingen van coach naar huisarts
Beroep doen op het netwerk binnen de ELZ om snel te kunnen inspelen op actieve noden tijdens mogelijke crisissituaties (bijvoorbeeld pandemie) Ondersteunen van preventieve maatregelen voor zorgverstrekkers en burgers en van mogelijke crisiscommunicatie ikv Covid19-epidemie	Continu	ELZ-medewerker ism Dagelijks bestuur	Aantal maatregelen en communicatie-acties