

Vlaamse overheid

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 BRUSSEL

T 02 553 35 00

F 02 553 35 84

info@zorg-en-gezondheid.be

www.zorg-en-gezondheid.be

Samen voor uw zorg en welzijn, Houtland en Polder

////////////////////////////////////

Datum: 17/12/2019

Auteur: Werkgroep beleidsplan ELZ Houtland en Polder

E-mail: Kaatje@zorgtrajectboh.be

Telefoon: 0488 87 94 85

////////////////////////////////////

1 INLEIDING

In eerstelijnszone Houtland en Polder willen we de verschillende partners binnen gezondheidszorg en welzijn ondersteunen om elkaar te vinden en beter interdisciplinair samen te werken, waardoor iedereen binnen de eerstelijnszone een meerwaarde ervaart.

Hiervoor werd in een eerste fase de eerstelijnszone opgestart en werd een missie en visie ontwikkeld. Met deze opdracht hebben we samen al een mooi en waardevol proces doorlopen.

Daarna werden strategische doelstellingen opgesteld. We zijn al gestart met het creëren van verbindingen maar zijn nog lang niet klaar. Het pad dat we samen willen bewandelen is nog lang maar we zijn voorbereid begonnen aan de eerste kilometers. Communicatie is voor ons een essentieel sleutelwoord.

We gaan de uitdaging aan. We willen drempelverlagend, proactief, outreachend, verbindend werken én zijn. We willen er zijn voor elkaar en voor onze personen met een zorgnood, hun mantelzorgers en het brede netwerk daarrond. Onze samenwerking is van cruciaal belang om de eerste lijn op de kaart te zetten en helderheid te scheppen voor iedereen.

“Samen voor uw zorg en welzijn, Houtland en Polder.”

2 EXECUTIVE SUMMARY

In eerste instantie willen we bouwen aan een netwerk. We creëren verbindingen en bouwen bruggen maar blijven ons richten op het belangrijkste doel; betere zorg en ondersteuning geven aan zij die het nodig hebben.

De eerste jaren is bekendmaking nodig. We moeten elkaar leren kennen en samen een duidelijke visie uitwerken op enkele thema's waaronder outreachend, proactief en preventief werken. Via kring- en clustervergaderingen willen we zorg- en welzijnspartners warm maken en betrekken in het eerstelijnsverhaal. Een goed communicatiebeleid is hard nodig, want onbekend is onbemind. We willen hier dan ook graag prioritair op inzetten.

Ook een betere betrokkenheid en meer inspraak van personen met een zorgnood is belangrijk. We streven naar een warme en hartelijke benadering. We zetten een reflectiegroep op en brengen in kaart wat 'gepaste' hulp is, voor we allerhande acties opzetten rond onze doelgroep.

Kwetsbare groepen krijgen steeds minder kansen. In Houtland en Polder willen we pleiten voor een betere ondersteuning van kansarme groepen. Een goede omgevingsanalyse is nodig om vanuit de juiste informatie te vertrekken.

Tot slot willen we een signaleringsbeleid opzetten. Tekortkomingen, knelpunten of problemen moeten structureel aangepakt worden.

3 CONTEXT EN OMGEVINGSANALYSE

We hebben geprobeerd om een zo volledig mogelijk beeld te scheppen van het aanbod in de eerstelijnszone. Mogelijks werd niet alles opgenomen. Deze lijst kan alvast dienen tot een grondige aanzet.

Aanbod binnen de cluster gezondheidszorg

Zelfstandigen met en zonder kringwerking

Apothekers, diëtisten, ergotherapeuten, huisartsen, psychologen, tandartsen, thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, vroedvrouwen, podologen, pedicures, diabeteseducatoren, osteopaten, psychotherapeuten, logopedisten ...

Kringen zijn Kring Brugge-Kust-Houtland, NVKVV, FNBV, VBVZ, VBVD, VVKP, KNWV, VVT, De Westvlaamse, VEV, AK Houtland, ..

Diensten voor thuisverpleging

Wit-Gele Kruis, Bond Moyson, Solidariteit voor het Gezin, Cura, Mederi, Zorgconnect, De zorgschakel, Marambo...

Geestelijke gezondheidszorg

Functie 1 van het netwerk geestelijke gezondheid.

Aanbod binnen de cluster Welzijn

Lokale dienstencentra De Ster, De Zonnewijzer, Biezenbilk, De Wimperlinde

Ontmoetingscentrum 't Centrum Torhout

Dienst maatschappelijk werk Christelijke Mutualiteit Oostende, Liberale Mutualiteit, Onafhankelijk Ziekenfonds, Bond Moyson, Vlaams en Neutraal ziekenfonds, Neutraal ziekenfonds Vlaanderen, Partena, Hulpkas

Centrum Algemeen Welzijnswerk Noord-West-Vlaanderen

Gezinszorg/aanvullende thuiszorg Familiehulp (regio Oostende), Familiehulp (regio Roeselare), Thuishulp Bond Moyson West-Vlaanderen, Solidariteit voor het Gezin, Familiezorg, Partena, OTV Home Care, Cura

Kraamzorg: Familiehulp, Familiezorg, Thuishulp Bond Moyson West-Vlaanderen, Solidariteit voor het Gezin.

Woonzorgcentra Riethove, Verpleegtehuis Godtsvelde, Sint-Godelieve, Meunyckenhof, Sint-Anna, Ten Anker, Hof de Meersseman, Sint-Augustinus

Dagverzorgingscentra De Creke, NOAH Eernegem, NOAH Oudenburg, De Oase, Sint-Augustinus, Sint-Godelieve, Meunyckenhof

Kortverblijf Sint-Anna, Sint-Augustinus, Sint-Godelieve, Verpleegtehuis Godtsvelde, Riethove, Meunyckenhof

Assistentiewoningen Sint-Godelieve, Sint-Anna, Roger Windels, Seniorie t' Koutershuys, residentie Jackie Louwaeghe, Huyze Magnificat, Residentie Noria, De Zonnewijzer, Ter Remberthove

Dagactiviteitencentra Sint-Augustinus, Sint-Godelieve...

Nachtopvang Sint-Augustinus, lokaal opvang initiatief Gistel ...

Aanbod binnen de optionele partners

De partners binnen deze groep zijn heel divers. Het gaat van dag- en woonondersteuning, psychiatrische ziekenhuizen en andere functies binnen de geestelijke gezondheidszorg tot thuisbegeleiding, dienstenchequebedrijven, ziekenhuizen, ondersteuning voor specifieke doelgroepen enz. De partners die we momenteel bereiken in ELZ Houtland en Polder zijn:

Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen, Dienstenchequebedrijf Partoe, WINGG-Netwerk, Samenwerkingsverband COVIAS, Chronic Care – project De Koepel (Samen is Beter – SIBE), Centrum geestelijke gezondheid Prisma, Psychiatrisch Centrum Sint-Amandus, Integrale Jeugdhulp - Netwerkgroep Brugge-Oostende, Kind en Gezin, Centrum voor leerlingenbegeleiding Torhout, Lokaal Gezondheidsoverleg Brugge-Oostende, Lokaal gezondheidsoverleg Midden West-Vlaanderen, Netwerk palliatieve zorg De Mantel vzw, Samenlevingsopbouw West Vlaanderen, Sociale dienst Centrum voor Ambulante Revalidatie Noordhoek, Thuiszorgwinkels en uitleendiensten van de mutualiteit, Ortho-agogisch centrum Sint-Jan de Deo, Rozenweelde, Tordale, OC Cirkant, Oranje vzw, Duinhelm vzw, Arthuur, De Vleugels, Cadans vzw, O'ZON vzw, Algemeen Ziekenhuis Delta – Campus Sint-Rembert, Jongerenwelzijn De Patio vzw, Indigo Koekelare; suïcide-preventiewerking West-Vlaanderen, Welzijns Advies Doven, Welzijnsschakel Ichtegem, poetsdiensten, Ithaka vzw, BLINK Torhout, Reisbemiddeling Rap op Stap Kantoor Koekelare, mindermobielen centrale Kortemark, mindermobielen centrum Gistel, uz uzeke Koekelare (kledijdienst), Klusjesdienst Thuishulp, COVIAS, Thuisbegeleidingsdiensten Accent, Perspectief, BAS, 't spoor, Victor, Start West-Vlaanderen...

Aanbod binnen de cluster persoon

vrijwilligersorganisaties

Dienst voor oppashulp Solidariteit voor het Gezin, Familiezorg, CM - oppas aan huis, Boodschappen aan huis gebeurt door vrijwilligers verbonden aan OCMW Koekelare. Er zijn daarnaast nog heel wat vrijwilligerswerkingen verbonden aan andere lokale besturen en organisaties.

Gebruikers en mantelzorgers

Diabetesliga afdeling Brugge, Steunpunt Mantelzorg, Liever Thuis Liberale Mutualiteit, Samana, S-Plus Mantelzorg, Ons Zorgnetwerk, OKRA, Brailleliga, slechtzienden en blindenplatform Vlaanderen, Welzijns Advies Doven, praatgroepen dementie n Gistel en NOAH Eernegem, Mantelzorgcafé De Frak Kortemark

Aanbod vanuit lokaal bestuur

Stad en OCMW Oudenburg, Gemeente en OCMW Koekelare, Stad en OCMW Gistel, Gemeente en OCMW Kortemark, Stad en OCMW Torhout, Gemeente en OCMW Ichtegem

Huizen Van Het Kind Kortemark, Koekelare, Torhout, Ichtegem, Oudenburg, Gistel

Maaltijden aan huis vanuit Koekelare en Torhout, Opstap (toeleiden naar werk), klusjesdiensten Koekelare, Gistel, Torhout, doorgangswoningen.

De bestaande samenwerkingsverbanden

De bestaande samenwerkingsverbanden werden reeds opgelijst in het aanvraagdossier voor de geografische afbakening van eind december 2017.

Wat er sindsdien nog toegevoegd werd, vindt u hieronder:

- Zelfhulpgroepen en praatcafé's voor personen met dementie;
- MantelzorgHub Kortemark;
- Intergemeentelijke overlegplatforms, waaronder die van Ichtegem en Gistel-Oudenburg;
- Project Beweging op verwijzing;
- Huis van het Kind Oudenburg, Torhout en Gistel;
- COVIAS-samenwerkingsverband;
- HOE!-Netwerk voor personen met (vermoeden van) een beperking;
- Inclusieproject De Stoasje Kortemark;
- Dagverzorgingscentra NOAH Oudenburg en Eernegem
- Voedselbedeling Oudenbrug – De Lage Drempel Kerit;
- Warme gemeente (Koekelare – LOGO);
- Intergemeentelijke preventiewerkers in Koekelare-Kortemark, i.s.m. LOGO;
- Proeftuin-project rond sociale tewerkstelling/wijkwerk Torhout;
- ESF-tewerkstellingsproject in o.a. Koekelare, Gistel en Ichtegem;
- Het netwerk van thuisbegeleidingsdiensten (VAPH)
- Woonwinkel Torhout
- Inclusief project De Stip Koekelare (dagondersteuning)

Opvallende aspecten wat betreft zorgvragen en -noden

De eerstelijnszone heeft een ruim aanbod. Door een grondige analyse van de zone in te plannen, hopen we in beeld te brengen waar de pijnpunten en verbeterpunten zijn om dit nog beter af te stemmen op de diverse zorgvragen.

Qua aanbod naar specifieke doelgroepen zijn er verschillende samenwerkingsinitiatieven voor personen met een psychische kwetsbaarheid, personen met een fysieke kwetsbaarheid, personen met een verslavingsproblematiek, personen met chronische aandoeningen en... daarnaast is er ook een aanbod rond palliatie. Er zijn huizen van het kind, er zijn initiatieven m.b.t. opvoedingsondersteuning en er is een jeugdwelzijnsoverleg in Torhout. Voor personen met een beperking is er thuisbegeleiding, arbeidstrajectbegeleiding maar zij kunnen ook terecht bij andere samenwerkingsverbanden en inclusieprojecten. Ook personen in (kans)armoede kunnen beroep doen op verschillende diensten en aankloppen bij enkele organisaties. Daarnaast zijn er natuurlijk heel wat organisaties en diensten die dit alles binnen hun eigen werking aanbieden.

Het aanbod en de huidige samenwerkingen zijn heel waardevol om in kaart te brengen. Eén van de belangrijkste vragen die we ons moeten stellen is of deze diensten voldoende bekend zijn bij 1. De professionals die regelmatig met deze groepen in contact komen, en 2. De personen die zelf op zoek (willen) gaan naar informatie. Als eerstelijnszone/netwerk willen we inzetten op het bestendigen en versterken van al het bestaande voor we onderzoeken welke nieuwe verbindingen nodig zijn.

Voor de opmaak van het beleidsplan werden de subsidie-indicatoren nader bekeken. Er werd een afwijkende waarde opgemerkt betreffende de cijfers uit de kansarmoede-index van 2017. In eerste instantie zullen deze cijfers – en de huidige initiatieven – verder onderzocht worden. We moeten een helder beeld krijgen op de problematiek.

	Percentage VT vs. aantal inwoners	Percentage alleenstaande ouders vs. totaal aantal huishoudens	kansarmoede-index 2017	Percentage lage werkintensiteit vs. totale bevolking 2016	Percentage niet EU-herkomst vs. totale bevolking 2016	Percentage wanbetalers NBB vs. totaal aantal volwassenen 2016	Percentage budgetmeters. Vs huishoudelijke afnemers 2017	Percentage 75+ alleenstaanden vs totaal aantal inwoners 2017	Chronische aandoening 2016
Gemiddelde WVL	14,9	7,1	10,9	8,2	3,7	2,4	1,4	3,8	11,8%
Gemiddelde VL	12,3	8,0	8,9	9,3	6,6	2,2	1,2	3,2	10,5%
Gistel	14,2	7,8	8,7	8,4	3,0	2,8	1,8	3,5	11,25%
Ichtegem	14,3	6,4	6,7	7,6	1,8	2,6	1,5	3,4	11,65%
Koekelare	15,0	7,6	6,5	7,9	1,9	2,6	1,4	4,0	13,21%
Kortemark	16,2	6,5	7,3	6,7	2,0	2,7	1,1	3,6	12,65%
Oudenburg	11,5	6,1	5,6	6,7	2,9	2,3	1,3	3,4	11,05%
Torhout	14,0	7,0	17,5	7,7	2,7	2,7	1,3	3,7	13,15%
Gemiddelde ELZ HP	14,2	6,9	8,7	7,5	2,4	2,6	1,4	3,6	12,2%
t.o.v. WVL	beter	beter	beter	beter		minder goed	gelijk		minder goed
t.o.v. VL	minder goed	beter	beter	beter		minder goed	minder goed		minder goed
Welke gemeente best			Oudenburg						
Welke gemeente minst goed			Torhout						

Tabel 1: Evaluatie subsidie-indicatoren in eerstelijnszone Houtland en Polder t.o.v. West-Vlaanderen en Vlaanderen.

Er staan ons heel wat uitdagingen te wachten en we zijn reeds met een mooie groep aan de tocht begonnen. Alles is te danken aan hen die in dit proces geloven, want zij zijn de verandering.

4 BELEIDSPLAN

4.1 Missie en visie

Samen voor uw zorg en welzijn, Houtland en Polder

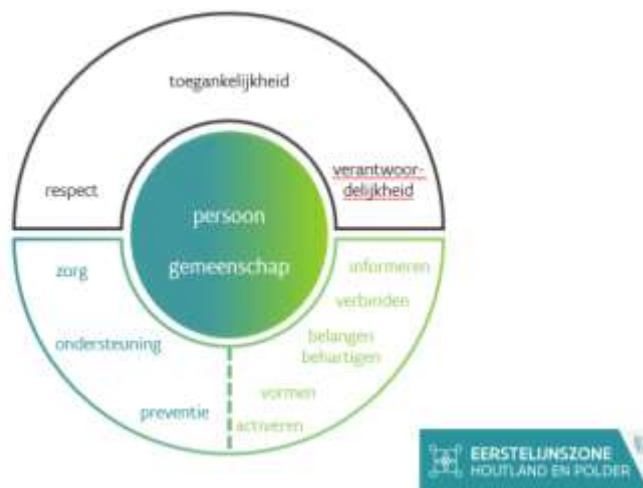
In onze eerstelijnszone Houtland en Polder werken alle actoren in zorg, welzijn en lokaal beleid **samen** om vanuit een gemeenschappelijke **verantwoordelijkheid** en partnerschap te komen tot werkbare, gedragen en duurzame oplossingen.

We sterken en begeleiden elke **persoon**, samen met zijn netwerk in zijn keuze over zijn **zorg- en ondersteuningsproces**. Door de handen in elkaar te slaan en ondersteuning te optimaliseren, versterken we het **netwerk van buurtzorg en mantelzorg** (de informele zorg). We zetten in op **preventie**, krachtgericht werken en het (h)erkennen van moeilijke situaties.

Binnen Houtland en Polder zijn de partners **evenwaardig**. We stellen inclusie voorop en streven naar **kwaliteit**, neutraliteit en betrekken alle actoren maximaal.

We brengen de behoeften en het aanbod **helder in kaart** en maken **verbinding** tussen alle actoren. We doen dit in het bijzonder met aandacht voor de kwetsbaren.

We **informer** en adviseren bij vragen of noden over zorg- en ondersteuning, mét aandacht voor een **warme en hartelijke** benadering. We staan voor participatie én **respecteren de keuzevrijheid**.



4.2 Centrale waarden en principes

De centrale waarden van eerstelijnszone Houtland en Polder zijn opgenomen in de visie en samengevat in drie overkoepelende termen: respect, toegankelijkheid en verantwoordelijkheid. Daaronder vallen nog enkele belangrijk deelaspecten, die ook terug te vinden zijn in de visietekst.

Respect

Respect in de keuzevrijheid van mensen
Respect voor een andere partner als mijn gelijke
Respect tot meer samenhangigheid

Toegankelijkheid

Toegankelijkheid door eenvoud
Toegankelijkheid door warmte
Toegankelijkheid door hartelijkheid

Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijkheid voor het leveren van kwaliteit

4.3 Strategische en operationele doelen

Strategische doelstelling 1

In ELZ Houtland en Polder zijn er bruggen gebouwd en verbindingen gecreëerd zodat personen en hun netwerk de meest gepaste ondersteuning op maat krijgen.

1. Elke actor die zorg en welzijn aanbiedt, kent de werking en de visie van de eerstelijnszone tegen eind 2021.

Indicatoren: In de clusters en kringen zijn visie en werking is een vast punt op de agenda. De aanwezigheid in de clustervergaderingen.

2. Tegen halverwege 2021 heeft eerstelijnszone Houtland en Polder een communicatieplan.

Indicator: Het communicatieplan.

3. Tegen eind 2021 verzamelt en analyseert eerstelijnszone Houtland en Polder de relevante cijfers omtrent armoede en kansarmoede.

Indicatoren: De verslaggeving.

Strategische doelstelling 2

Ieder persoon en/of zijn netwerk weet waar ze terecht kunnen met hun zorg- en welzijnsvragen en krijgt daarbij de gepaste hulp.

1. Tegen eind 2021 heeft ELZ Houtland en Polder een duidelijke visie op proactief, outreachend en preventief werken.

Indicator: De visietekst

2. Tegen eind 2021 heeft ELZ Houtland en Polder een reflectiegroep van personen met zorg- en ondersteuningsnood opgericht om zicht te krijgen op wat zij onder gepaste hulp verstaan.

Indicatoren: Minstens de aanwezigheden en de verslaggeving van de opstartvergadering van de reflectiegroep.

3. Tegen 2021 hebben we een signaliseringsbeleid.

Indicator: Het signaleringsbeleidsplan