



## MISSIE

ELZ Kempenland is een eerstelijnsnetwerk waarbinnen zowel professionelen als mantelzorgers, gebruikers en vrijwilligers actief samenwerken. Samen bouwen wij aan een kwalitatief en geïntegreerd beleid en aanbod om de zorg, de gezondheid en het welzijn van alle mensen in de regio te optimaliseren. Hiertoe ondersteunen, zoeken en creëren wij de nodige initiatieven.

## VISIE

Elke persoon in de ELZ kan zelf en/of met hulp de gewenste zorg en ondersteuning vorm geven en doelstellingen bepalen. Hierbij staat de **persoon met een zorg- en ondersteuningsnood in en met zijn context centraal**. We hebben bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren.

Wij willen dit bereiken door:

- sterk in te zetten op **preventie** voor alle mensen in onze ELZ.
- te streven naar **continuïteit**. Deze continuïteit moet er zijn in alle levensfasen. We maken hiervoor gebruik van een brede waaier aan oplossingen zoals **betere afstemming** tussen partners en van het bestaande zorg- en ondersteuningsaanbod op de vastgestelde noden en inzetten op **innovaties**. Hiaten worden waar mogelijk opgevuld.
- in te zetten op **automatische rechtenverkenning** voor alle mensen in onze ELZ en onderbescherming actief op te sporen.
- **oplossingen op maat** aan te reiken, rekening houdend met de waarden, het tempo, de mogelijkheden van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, van de mantelzorger en van zijn omgeving. Zo wordt iedereen op een zorgzame manier geholpen met de voor hem/haar aangepaste hulp, **zonder uitsluiting**.
- bijzondere aandacht uit te laten gaan naar de **detectie van noden** en de **toegankelijkheid** van zorg en welzijn.
- vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid te zoeken naar werkbare, duurzame en efficiënte antwoorden. ELZ Kempenland houdt hierbij rekening met **plaatselijke context en nabijheid** van het aanbod voor alle inwoners, en ondersteunt initiatieven die de betrokkenheid in de buurt vergroten en zorg voor elkaar meer mogelijk maken.
- aandacht te geven aan **kwaliteit en deskundigheid** van en de zorg voor zorgverleners, zowel professionele zorgverleners als mantelzorgers. Competente en goed ondersteunde partners denken en handelen doelgericht samen met en rond de persoon in de ELZ.
- veel belang te hechten aan de **stem van gebruikers en mantelzorgers**.



## WAARDEN

- In ELZ Kempenland wordt **duidelijk en transparant** gecommuniceerd tussen alle betrokkenen. Zorgverleners<sup>1</sup> gidsen personen met een zorg- en ondersteuningsnood. Ook tussen zorgverleners onderling is transparantie belangrijk.
- De juiste zorg en ondersteuning wordt op het juiste moment op de juiste plaats en op de juiste wijze geboden. **Professionaliteit en deskundigheid** wordt verwacht van alle zorgverleners. Ook van niet-professionelen wordt verantwoord handelen verwacht. Alle betrokkenen voeren hun opdrachten uit volgens de aanvaarde richtlijnen, en verwijzen door waar nodig.
- Wij hebben te allen tijde **respect** voor elke betrokkene binnen de ELZ, maar ook voor de grenzen van de hulpverlening en voor ieders eigenheid en diversiteit. Via sensibilisering, responsabilisering en een onbevooroordeelde kijk wordt hier continu aan gewerkt.
- Binnen ELZ Kempenland is iedereen **gelijkwaardig**. Elke partner, ongeacht organisatie, discipline, functie of opleiding, heeft een potentieel en competenties en moet naar waarde worden geschat. Ook in het aanbod van zorg en ondersteuning mag er geen onderscheid zijn tussen mensen die er nood aan hebben.
- **Vertrouwen** is een sleutelwoord voor allen die actief zijn in het netwerk. Vertrouwen geven enerzijds en verdienen anderzijds door niet snel op te geven, door telkens opnieuw kansen te geven en een veilige haven te scheppen. Het is uitermate belangrijk dat we elkaar beter leren kennen om het vertrouwen tussen de partners te versterken, waardoor uiteindelijk ook de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meer vertrouwen kan hebben in zijn netwerk. We moeten inzetten op het leren kennen van elkaars expertise, waardoor **samenwerking** en eventuele doorverwijzing vanzelfsprekend wordt.
- ELZ Kempenland is een **vooruitstrevende** zone. We durven out of the box denken, uit onze eigen comfortzone treden, zodat écht nieuwe initiatieven kunnen ontstaan. In alles wat we opzetten trachten we **meerwaarde te creëren**

---

<sup>1</sup> Met zorgverleners worden professionele actoren uit zorg en welzijn bedoeld.