

De **dienst- en hulpverlening van de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen** gaan onverminderd verder, maar onder de volgende vorm:

De vragen naar hulpverlening worden zoveel als mogelijk telefonisch, via mail of beeldbellen behandeld.

Daar waar de vraag niet via telefonische contactname of mail kan behandeld worden, worden bij dringende en gewichtige vragen hulpvragers op kantoorafspraak ontvangen.

Bij dringende en gewichtige vragen wordt beperkt bij niet-mobiele personen op huisbezoek gegaan.

Ook eerste aanvragen in het kader van het Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden gebeuren verder via een huisbezoek.

Dit alles mits het respecteren van de nodige beschermings- en veiligheidsmaatregelen.

Contactgegevens:

CM Zorglijn: 050 20 76 76

Bond Moyson: 050 44 79 18

LMplus: 050 89 15 20 of voor afspraak/ huisbezoek: [Myriam.Strumane@LMPlus.be](mailto:Myriam.Strumane@LMPlus.be)

Neutraal ZF Vlaanderen: 050 40 60 80

OZ: 03 201 84 80

Partena: 09 269 85 77