

ACTIEPLAN ELZ ANTWERPEN CENTRUM – 2020-2021

STRATEGISCHE DOELSTELLING 1: ALLE FORMELE EN INFORMELE ZORG- EN WELZIJSFACTOREN UIT ELZ ANTWERPEN CENTRUM HEBBEN EEN VOLLEDIG BEELD VAN HET ZORG- EN WELZIJSANBOD EN WORDEN GESTIMULEERD OM GENERALISTISCH, PERSOONSGERICHT EN KWALITEITSVOL TE WERKEN.			
OD 1.1 ELZ Antwerpen Centrum is gekend bij alle formele en informele zorg- en welzijnsactoren werkzaam in ELZ Antwerpen Centrum.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Communicatie m.b.t. ELZA Centrum via website, nieuwsbrief, opleidingen, en andere kanalen	Continu	ELZ-medewerker	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal websitebezoekers • Aantal nieuwe inschrijvingen op nieuwsbrief • Campaign engagement Nieuwsbrief
Jaarlijkse publicatie van activiteitenverslag en actieplan	Activiteitenverslag: april – actieplan: oktober	ELZ-medewerker	Publicatie activiteitenverslag en actieplan op website
Organisatie van jaarlijks klankbordforum incl. netwerkmoment voor alle formele en informele zorg- en hulpverleners uit ELZA Centrum met speciale aandacht voor aanwezigheid van patiënten, mantelzorgers, vrijwilligers,...	Jaarlijks	Trekker: ELZ-medewerker Meewerken: Koen	Aantal inschrijvingen per cluster op klankbordforum
OD 1.2 De Vlaamse sociale kaart is gekend bij de formele en informele zorg- en welzijnsactoren in ELZ Antwerpen Centrum.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Communicatie m.b.t. Vlaamse sociale kaart via website, opleidingen, nieuwsbrief en andere kanalen	Continu	ELZ-medewerker	Overzicht gebruikte communicatiekanalen
Jaarlijkse oproep tot registratie op sociale kaart	Jaarlijks in juni	ELZ-medewerker	Aantal toegevoegde of geüpdatet contacten per kwartaal in ELZA Centrum

Ondersteunen van eerstelijnszorgaanbieders bij het aanleveren van gegevens voor de Vlaamse sociale kaart en het up-to-date houden van deze gegevens via de persoonlijke login	Continu	ELZ-medewerker	Stand van zaken geïmporteerde data van zorgverleners per discipline
OD 1.3 In ELZ Antwerpen Centrum worden jaarlijks minstens 5 interprofessionele vormingen aangeboden waarbij gestimuleerd wordt om generalistisch, persoonsgericht en kwaliteitsvol te werken.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Criteria opstellen voor de interprofessionele vormingen georganiseerd en ondersteund door ELZA Centrum	Najaar 2020	ELZ bovenlokaal	Overzicht criteria
Inventariseren van de interprofessionele vormingen die aangeboden worden in ELZA Centrum (o.b.v. vastgelegde criteria) en olijsten van hiaten	Najaar 2020	ELZ bovenlokaal	Inventarisatie
Organisatie van opleidingen per jaar over onderwerpen zoals doelgerichte zorg, praktische opleidingen a.d.h.v. casussen (o.b.v. de inventarisatie)	Continu, vanaf voorjaar 2021	ELZ-medewerker	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal (mede-) georganiseerde opleidingen • Aantal deelnemers van de (mede-)georganiseerde opleidingen • Aantal vertegenwoordigde disciplines in de (mede-)georganiseerde opleidingen • Percentuele verdeling van de aanwezige clusters op de vormingen
Maandelijks update van de kalender op de website van ELZA Centrum met interprofessionele vormingen	Maandelijks	ELZ-medewerker	Up-to-date kalender op website
Op maat ondersteunen van interprofessionele opleidingen die gegeven worden door andere partners e.g. Project Chronische Pijn, ...	Ad hoc, op vraag	ELZ-medewerker	Aantal ondersteunde opleidingen
Aanbod VIVEL, Primary Care Academy,... exploreren en implementeren	Continu	ELZ-medewerker	Opvolging aanbod VIVEL, Primary Care Academy,...
OD 1.4 ELZ Antwerpen Centrum organiseert jaarlijks minstens 1 netwerkmoment op wijk- of ELZ- of ELZ-overstijgend niveau.			

Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Inventariseren van wijkgebonden netwerkmomenten binnen ELZA Centrum en oplist van hiaten	Najaar 2020	ELZ Werkgroep wijk	Inventarisatie
Organiseren of op maat ondersteunen van wijkgebonden netwerkmomenten waarbij kennismaking tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren centraal staat	Continu, vanaf voorjaar 2021	ELZ Werkgroep wijk	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal georganiseerde of ondersteunde netwerkmomenten • Aantal deelnemers van de georganiseerde netwerkmomenten • Aantal vertegenwoordigde disciplines in de georganiseerde netwerkmomenten • Percentuele verdeling van de aanwezige clusters op de netwerkmomenten
OD 1.5 Binnen ELZ Antwerpen Centrum wordt een gezamenlijke visie ontwikkeld op generalistisch, persoonsgericht en kwaliteitsvol werken.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Organisatie werkgroep rond visieontwikkeling rond generalistisch, persoonsgericht en kwaliteitsvol werken	Opstart najaar 2020	ELZ Werkgroep visie	Planning werkgroepvergaderingen
Visietekst (incl. methodiek) uitschrijven gedragen binnen ELZA Centrum	Uiterlijk eind 2021	ELZ Werkgroep visie	Visietekst
STRATEGISCHE DOELSTELLING 2: ELKE INWONER VAN ELZ ANTWERPEN CENTRUM VINDT ZIJN WEG IN EEN TOEGANKELIJK ZORG- EN WELZIJNSAANBOD MET SPECIFIEKE AANDACHT VOOR KWETSBARE GROEPEN.			
OD 2.1 ELZ Antwerpen Centrum inventariseert de zorgnoden van de inwoners en leemtes in het huidige zorg- en welzijnsaanbod.			

Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Bundelen van beschikbare data (Stad in cijfers, VIVEL, gezondheidsenquête, gezondheidsmonitor,...) met het oog op het inventariseren van zorgnoden en drempels	Continu, start najaar 2020	Stad Antwerpen	Beschrijvende rapportage van proces
Organisatie kringgesprekken met minstens volgende doelgroepen: mensen in armoede, jonge chronisch zieken, mantelzorgers, burens, basiswerkers,...	Continu	Koen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal georganiseerde kringgesprekken Aantal betrokken doelgroepen
Onderzoeken van mogelijkheden van academische ondersteuning	Najaar 2020	ELZ-medewerker	Verkennd onderzoek
Opnemen van signaalfunctie t.o.v. Vlaamse en Federale Overheid rond noden en drempels die niet op ELZ-niveau kunnen opgelost worden (vb. wachtlijsten, vergoedingen,...)	Continu	ELZ-bestuurders	Aantal meldingen aan Vlaamse en federale overheid
OD 2.2 ELZ Antwerpen Centrum ondersteunt innovatieve projecten (o.a. GBO) die een toegankelijk zorg- & welzijnsaanbod waarborgen.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Op maat ondersteunen van het GBO	In overleg met kernpartners	Kernpartners GBO	Geleverde ondersteuning aan GBO
Bereikbare, laagdrempelige, lokale onthaalfunctie met focus op psychische en sociale problemen: ondersteunen opstart Kruispunt, promotie Kruispunt, onderzoeken pistes van ondersteuning voor Kruispunt	In overleg met kernpartners	Kernpartners Kruispunt	Geleverde ondersteuning aan Kruispunt
Werkgroep ontslagmanagement (regionaal zorgniveau) implementeren in ELZA Centrum met aandacht voor het bevorderen van de eigen regie van de patiënt	In overleg met werkgroep ontslagmanagent	ELZ-medewerker - Werkgroep ontslagmanagement	Implementatie pilootproject
Op maat ondersteunen van de uitrol van de Eerstelijnspsychologische functie	In overleg met kernpartners	Kernpartners ELP	Geleverde ondersteuning aan ELP
OD 2.3 ELZ Antwerpen Centrum ondersteunt wijk- en buurtgerichte initiatieven die investeren in sociale relaties en burgers een plaats geven in een zorgzame samenleving			

Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Inventariseren van wijk- en buurtgerichte initiatieven en hun noden wat betreft zorg en welzijn in kaart brengen	Najaar 2020	ELZ Werkgroep wijk	Inventarisatie
In kaart brengen welke vorm van ondersteuning ELZA Centrum kan bieden aan de wijk- en buurtgerichte initiatieven	Voorjaar 2021	ELZ Werkgroep wijk	Oplijsting ondersteuningsmogelijkheden
Opstart pilootproject in geselecteerde wijken rond een relevant thema vb. vereenzaming van ouderen,...	Najaar 2020	ELZ Werkgroep wijk	Opstart project
STRATEGISCHE DOELSTELLING 3: BINNEN ELZ ANTWERPEN CENTRUM WORDT SAMENWERKING GEFACILITEERD EN DIT ZOWEL INTERPROFESSIONEEL* ALS BINNEN DE VERSCHILLENDE BEROEPSGROEPEN EN SECTOREN.			
* met interprofessionele samenwerking wordt bedoeld: de samenwerking tussen zowel formele als informele partners in zorg en welzijn.			
OD 3.1 ELZ Antwerpen Centrum inventariseert jaarlijks lopende en nieuwe projecten met betrekking tot samenwerking en communicatie.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Inventariseren van de lopende projecten rond samenwerking en communicatie in ELZA Centrum	Najaar 2020	ELZ-medewerker	<ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie projecten • Inventarisatie gebruikte communicatiekanalen
ELZA Centrum is contactpunt voor nieuwe projecten en link tussen bestaande projecten	Continu	ELZ-medewerker	Organisatie contactpunt
Overzicht van projecten/initiatieven in Antwerpen publiceren op website ELZA Centrum	Continu	ELZ-medewerker	Publicatie op website
OD 3.2 ELZ Antwerpen Centrum evalueert jaarlijks lopende en nieuwe projecten met betrekking tot samenwerking en communicatie.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Jaarlijkse evaluatie van de lopende en nieuwe projecten	Jaarlijks	ELZ-medewerker	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie projecten • Evaluatie gebruikte communicatiekanalen

Benoemen van LMN-projecten die worden verder gezet	Najaar 2020	ELZ-bestuurders	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht projecten die worden verder gezet
OD 3.3 ELZ Antwerpen Centrum stimuleert formele en informele zorg- en welzijnsactoren om samenwerkingsafspraken te maken.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Opstellen van criteria voor samenwerkingsafspraken tussen formele en informele zorg	Najaar 2020	ELZ-medewerker	Overzicht criteria
Inventariseren van huidige samenwerkingsafspraken tussen formele en informele zorg	Najaar 2020	ELZ-medewerker	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal initiatieven tot samenwerkingsafspraken • Aantal samenwerkingsafspraken
Opvolgen van beleidsontwikkelingen rond MDO, casemanagement en digitale gegevensdeling en hierop inspelen indien relevant	Continu	ELZ-medewerker	Opvolging beleidsontwikkelingen
Opnemen van signaalfunctie t.o.v. Vlaamse en Federale Overheid rond digitale gegevensdeling	Minstens jaarlijkse vermelding in actieplan	ELZ-bestuurders	Vermelding in actieplan
Onderzoek naar de piste van 1 aanmeldpunt voor vragen rond doorverwijzing van patiënten in complexe zorgsituaties	Continu	ELZ-medewerker	Verkennend onderzoek
Onderzoek naar de piste van een project rond perinatale zorg	Najaar 2020	ELZ i.s.m. betrokken partners	Verkennend onderzoek
OD 3.4 ELZ Antwerpen Centrum faciliteert de opstart van nieuwe beroepsgroepspecifieke verenigingen.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Bevraging van de ondersteuningsnoden bij de volgende beroepsgroepen: huisartsen, kinesitherapeuten, apothekers, vroedvrouwen, diëtisten, thuisverpleegkundigen, klinisch psychologen en eerstelijnspsychologen, tandartsen, ergotherapeuten, logopedisten, podologen	Start 2021	ELZ-medewerker i.s.m. ELZ bovenlokaal	<ul style="list-style-type: none"> • Oplevering bevraging • Aantal bereikte beroepsgroepen

Verderzetting Platform Antwerpse Thuisverpleegkundigen	Continu	ELZ-medewerker	Verderzetting overleg
OD 3.5 Mantelzorgers en vrijwilligers binnen de zorg- en hulpverlening worden ondersteund en gecoacht bij hun hulpverlening en zijn in staat om een volwaardige rol op te nemen naast de formele zorg- en welzijnsactoren.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Het in kaart brengen van de informele zorgers met hun noden (met specifieke aandacht voor diversiteit) m.b.t. het ondersteund en gecoacht worden bij hun hulpverlening en het in staat zijn een volwaardige rol op te nemen met de formele zorg en welzijnsactoren.	Continu	Werkgroep ELZ informele zorg	Overzicht informele zorgers en hun noden
Methoden van een meer persoonlijke coaching t.a.v. mantelzorgers onderzoeken en in samenwerking met de mantelzorgorganisaties implementeren.	Start 2021	Werkgroep ELZ informele zorg	Onderzoek naar methoden
STRATEGISCHE DOELSTELLING 4: BINNEN ELZ ANTWERPEN CENTRUM WORDT ER MAXIMAAL INGEZET OP HET PROMOTEN VAN EEN GEZONDE LEVENSTIJL WAARBIJ ER AANDACHT IS VOOR DE DIVERSITEIT EN GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN VAN DE INWONERS			
OD 4.1 ELZ Antwerpen Centrum brengt andere actoren in kaart die werken rond het promoten van een gezonde levensstijl en leert hun werking, visie en doelgroep kennen.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
In kaart brengen van partnerorganisaties (o.a. LOGO Antwerpen) die werken rond het promoten van een gezonde levensstijl en samenwerkingen aangaan	Najaar 2020	ELZ-medewerker	<ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie andere actoren • Kennismaking met andere actoren
OD 4.2 ELZ Antwerpen Centrum inventariseert de lopende projecten rond het promoten van een gezonde levensstijl.			
Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Inventarisatie van de lopende projecten en leemtes in het kader van secundaire preventie	Start 2021	ELZ-medewerker	Inventarisatie lopende projecten
OD 4.3 Er wordt uitgeklaard wat de opdracht van ELZ is binnen dit thema t.o.v. andere actoren en we ondersteunen initiatieven rond preventie op verwijzing			

Concrete acties	Wanneer?	Wie?	Indicatoren
Signaalfunctie naar Vlaamse overheid m.b.t. duidelijkheid rond de opdracht van de ELZ binnen dit thema t.o.v. andere actoren	Najaar 2020	ELZ-medewerker	Duidelijkheid rond de opdracht
Continueren project Bewegen op Verwijzing	Continu	ELZ-medewerker i.s.m. ELZ bovenlokaal	Continuering Bewegen op Verwijzing
Ondersteunen opstart Gezonde Voeding op Verwijzing i.s.m. lokale preventiemedewerker	Continu	Lokale preventiemedewerker – LOGO – Stad Antwerpen	Geboden ondersteuning