

DMW, je partner in welzijn en zorg



Plots ziek...

Langdurige gezondheidsproblemen...

Een blijvende handicap...

Ouderdom en zorgbehoevend...

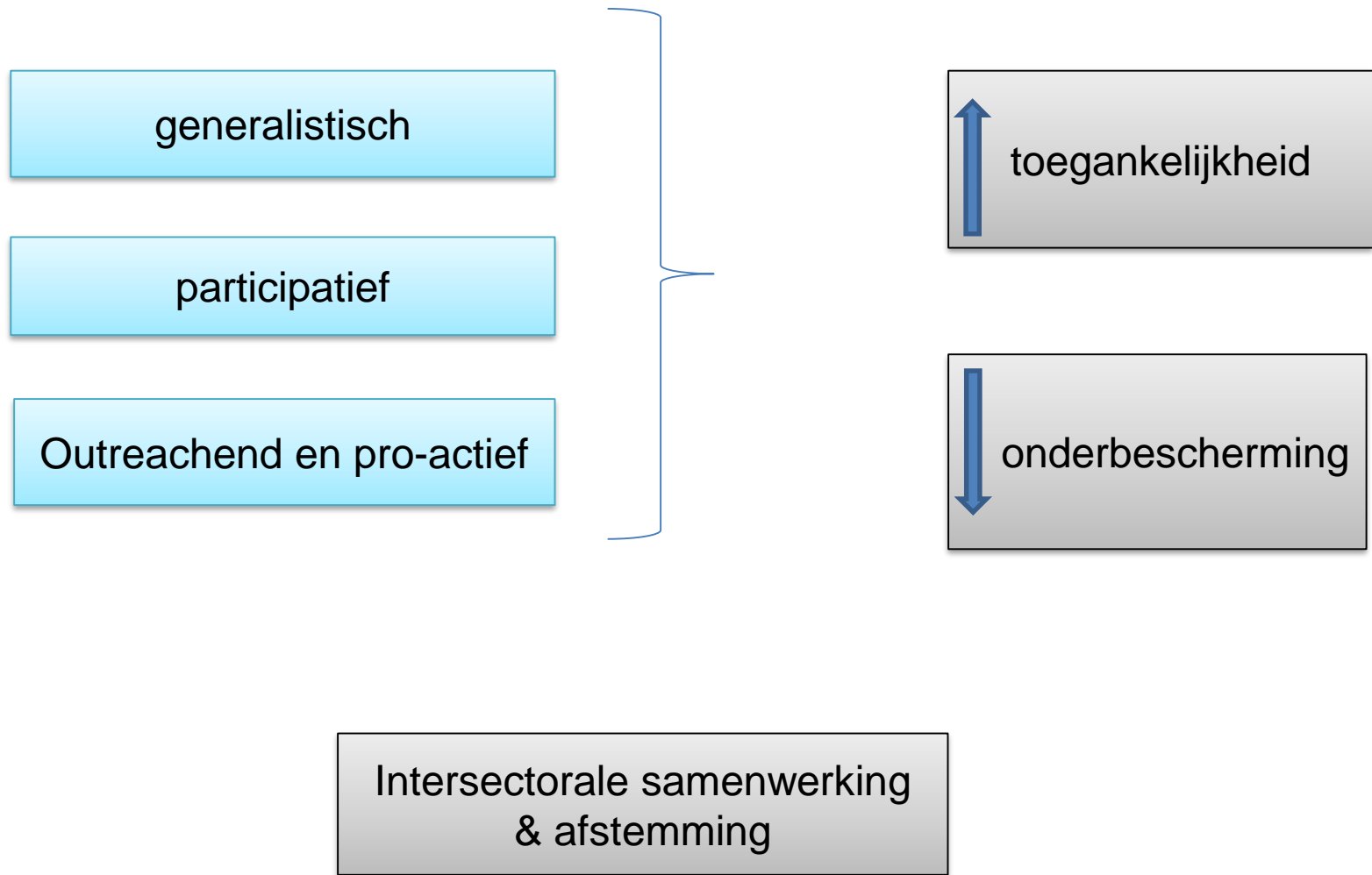


Art 14: “Een dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds is een voorziening die als opdracht heeft hulp- en dienstverlening te bieden aan gebruikers en aan hun mantelzorgers, in het bijzonder als zij door **ziekte**, **handicap**, **ouderdom** of vanuit **sociale kwetsbaarheid** blijvend of tijdelijk problemen ondervinden.”

Woonzorgdecreet van de Vlaamse Overheid:

- DMW = een welzijnsdienst ter ondersteuning van de thuiszorg
- DMW = begeleiding verlenen bij het opstellen, indienen en aanpassen van een ondersteuningsplan
- DMW = gemachtigde indicatiesteller (Vlaams Sociale Bescherming)
- MDT = een multidisciplinair team (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)

Onthaaltraject - vraagverheldering



- **Generalistisch**

- De maatschappelijk werker verkent de verwachtingen en mogelijkheden en bekijkt samen met de cliënt welke veranderingen wenselijk en mogelijk zijn.
- Integrale kijk op alle levensdomeinen.
- Elk hulpaanbod start met vraagverheldering, gevolgd door één of meerdere hulpverleningsmodules:
 - Directe hulp en ondersteuning
 - Begeleiding – Opmaak ondersteuningsplan
 - Proactief werken
 - Evaluatie zelfzorgvermogen i.k.v. Vlaamse sociale bescherming
 - Indicatiestelling VAPH (door MDT)
 - Woonondersteuning

- **Participatief**

- Persoon met een zorgnood blijft regisseur van zijn eigen vraag en dossier.

Proactief aanbod naar bepaalde doelgroepen = vindplaatsgericht werken

- met gegevens van het ziekenfonds
- zelf op zoek gaan
- telefoon of brief met voorstel voor huisbezoek
- naar chronisch zieken, meest kwetsbaren

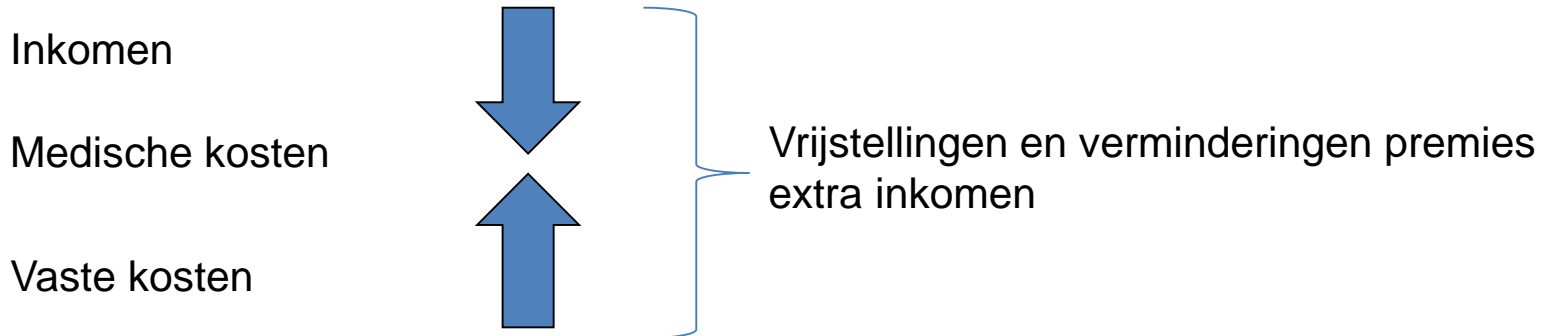
→ *de juiste informatie, op het juiste moment, bij de juiste persoon*

Proactieve benadering

- bestaat al jaren binnen DMW
- ook andere diensten starten hiermee
- sneller mensen helpen in probleemsituaties
- grote waardering van de cliënten

Proactieve werking

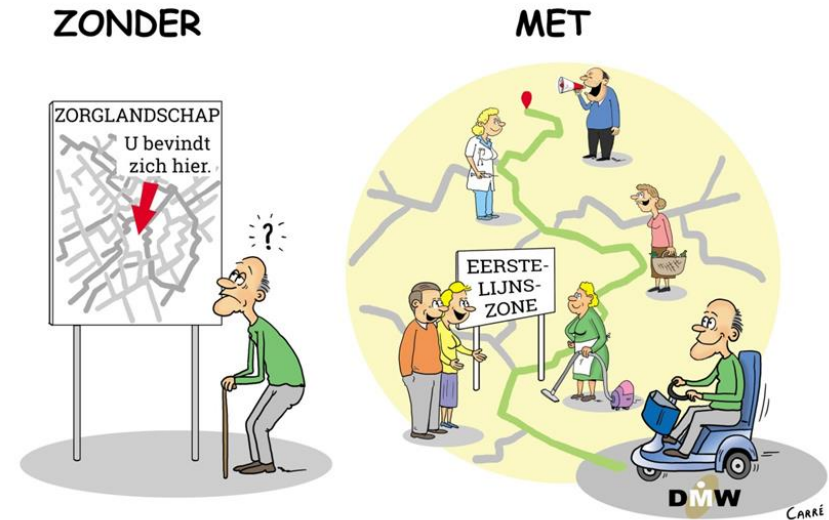
Op deze manier krijgen cliënten de voordelen waarop ze recht hebben, vertrouwen in de organisatie en zullen zij gemakkelijker contact opnemen op het moment dat zij dit terug nodig vinden.



- Hulpverlening binnen de **thuisomgeving**
- Op vrijwillige basis
- Met respect en in wederzijds vertrouwen.
- Emancipatorische aanpak.
- Maximale informatieverstrekking
- Betrekken van netwerk
- Info en advies rond sociale voordelen en voorzieningen
- Inkomen maximaliseren (Tegemoetkomingen, premies, vervangingsinkomen)
- Rechten maximaal uitputten (Sociale voordelen)
- Toegang tot diensten en voorzieningen bevorderen

Er zijn geen wachtlijsten – hulpverlening is gratis

Mijn maatschappelijk werker, mijn GPS



Focus op **thuiszorg**.

Versterken van de eigen mogelijkheden door bemiddeling en inschakelen van thuiszorgdiensten, hulpmiddelen, ontlasten van mantelzorg, ...

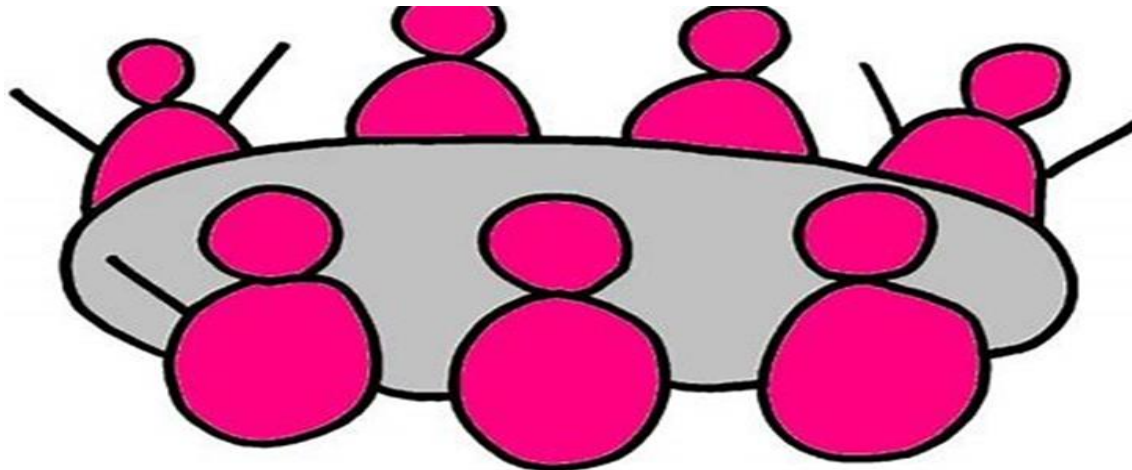
- Specifieke toeleiding
- Actieve bemiddeling
- Kennis en gebruik van de reguliere ondersteuningsmogelijkheden

Afstemming en coördinatie van het hulpaanbod in de thuiszorg

- Multidisciplinair overleg in de thuiszorg
- Komen tot een afgestemd zorgplan
- Opvolging door zorgbemiddelaar

Wat als thuiszorg niet meer kan?

- Alternatieven zoeken (Kortverblijf, dagopvang)
- Toeleiden naar aangepaste zorgvormen (Assistentiewoningen, woonzorgcentrum)



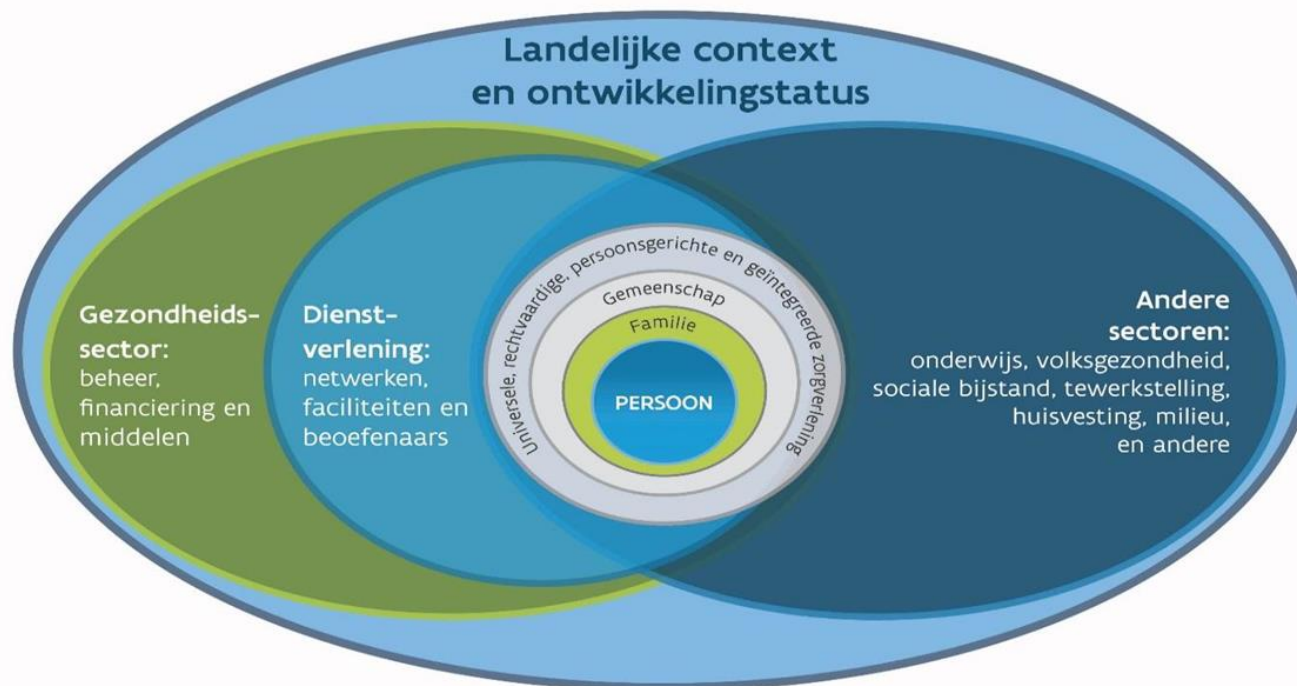
Begeleiding - 3 modules

- Zorgbegeleiding in complexe thuiszorgsituaties
- Psychosociale begeleiding bij verliesverwerking
- Trajectbegeleiding voor personen met een handicap

O.b.v. voortdurende vraagverheldering worden doelen bepaald en een plan opgesteld, de opvolging gebeurt in meerdere contacten rekening houdend met evenwicht tussen draagkracht en draaglast van gebruiker en mantelzorger.

- Hulpverlening over langere periode met hulpverleningsdoelen en hulpverleningsplan.
- Balans draagkracht – draaglast
- Op verschillende levensdomeinen
- Oog voor concentrische cirkels

Conceptueel kader voor persoonsgerichte en geïntegreerde zorg



Evaluatie zelfzorgvermogen ikv Vlaamse sociale bescherming



- Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden.
(vroeger: premie Vlaamse Zorgverzekering)
- Zorgbudget voor personen met een handicap
(vroeger: basisondersteuningsbudget)
- Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood
(vroeger: Tegemoetkoming hulp aan bejaarden)

Indicatiestelling VAPH - Jongerenwelzijn (door MDT)



VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

jongerenwelzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN

Voorwaarden: ingeschreven zijn vóór 65ste verjaardag, ernstige en langdurige beperking van lichamelijk, zintuiglijke, mentale of psychische aandoeningen.

Doel: sociale reïntegratie van personen met een handicap d.m.v. tussenkomsten in:

- aanpassing van woning of wagen
- aankoop van hulpmiddelen: traplift; handgrepen, incontinentiemateriaal, ...
- Persoon Volgende Financiering (PVF):

Zorgbudget voor mensen met een handicap + Persoonsvolgend Budget (PVB)

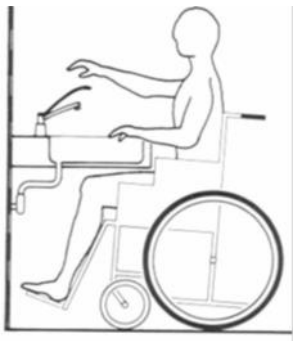
- **VDAB**
- herscholing: GTB, VDAB
- aangepaste tewerkstelling: GTB, VDAB

Woonondersteuning



Hulpmiddelenadvies en advies aanpassing woning voor ouderen die thuis wonen.

- Mobiliteitshulpmiddelen
- Hulpmiddelen voor bad, bed en toilet.
- Valpreventie
- Begeleiding gebruik hulpmiddelen
- ...



- **Doelstelling:**

- Mensen kunnen zo lang mogelijk in de **eigen thuisomgeving** blijven
- En indien **deze grens** bereikt is:
 - Een zo goed mogelijke overgang naar een andere zorgvorm (vb woonzorgcentrum)

- **Sterktes:**

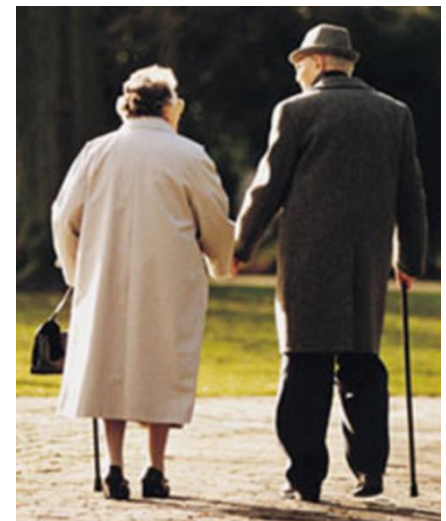
- **Expertise wet- en regelgeving mbt ziekte en handicap**
- **Expertise zorgbegeleiding**
- **Rechtstreekse toeleiding naar vrijwilligerswerking en mantelzorgwerking**
- **Lage drempel**
- **Goede kennis rond sociale kaart**
- **Proactieve benadering**
- De hulpverlening is **gratis**.
- **Vertrouwelijkheid en discretie.**

Doelpubliek

- Zeer verscheiden
- Alle leeftijdscategorieën, levensovertuigingen
- Alle types van gezondheidsproblemen
- Accent op kwetsbare groepen

Hoe komen cliënten bij DMW terecht ?

- Aanbod
- Doorverwezen
- **Contactvormen**
 - Contacten na afspraak: op kantoor of aan huis
 - Vrije zitdagen (afbouw)
 - E-mail
 - Telefoon
 - Website
 - Proactieve benadering



- **GBO**

- Het geïntegreerd breed onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen minimaal het OCMW, het centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW).

- Deze samenwerking is gericht op twee belangrijke doestellingen:

- Het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening
- Het tegengaan van onderbescherming door o.a. outreachend en proactief te werken

- **ELZ**

- In elke ELZ zetelt er een intermutualistisch vertegenwoordiger van de DMW's om te kunnen voorzien in een goede opvolging.
- DMW als wegwijzer in de zorg : het onthaal
- DMW als begeleider
- DMW als indicatiesteller
- Pro-actief gedreven werking
- Expert
- DMW in een netwerk

Nog vragen?



Contacteer de Dienst Maatschappelijk Werk van het ziekenfonds.