

Brug gezondheid welzijn

Sociale kaart 3.0

[Web 3.0 behelst de trend waarbij internettoepassingen meer op elkaar zijn afgestemd, kunnen samengaan of geïntegreerd kunnen worden]

16 november 2019



Wat doen we vandaag?

Voorstel van ZIHP project - opzetten van structurele samenwerking voor kwetsbare patiënten

- **Belangrijk om de patiënt als geheel in beeld te brengen**
 - *Evenwicht Evidence Based Medicine en Person Centered Care*
- **Belang van proportioneel universalisme in de behandeling en begeleiding van patiënten**
- **Belang van interprofessioneel samenwerken voor kwetsbare patiënten**
 - *Rolafbakening*
 - *Inzicht in elkaars werkkerrein*
 - *Structurele afspraken*
 - *Elkaar kennen op wijkniveau/rondom je praktijk*

Sociale kaart 3.0 in Antwerpen Noord

Algemene doelstelling

- **In eerstelijnszone Antwerpen Noord starten gezinszorg Villers en OCMW Stabroek* structurele samenwerkingsverbanden op met huisartspraktijken verbonden met het ZIHP project van stad Antwerpen.**

** Er kunnen nog verenigingen, organisaties, praktijken aansluiten, afhankelijk van het engagement.*

Sociale kaart 3.0

Inzet op:

- **Gemeenschappelijke taal:**
 - *Implementeren Z-coderingen/terminologie bij huisartsen en andere eerstelijns(gezondheids)actoren.*
- **Opmaken van flowcharts:**
 - *Concrete werkafspraken met duidelijke rolafbakening*
- **Geschikte communicatiekanalen:**
 - *Mediris Multi, Siilo of andere om op een veilige manier informatie te delen tussen hulpverleners*
- **Vormen van hulpverleners:**
 - *Kwetsbare patiënt*
 - *Wijkorganisaties*
 - *Taal en afspraken*
- **Kennismaken op wijkniveau**

Gemeenschappelijke taal

Acties

- **Implementeren Z-coderingen/terminologie**
 - *Huisartspraktijken*
 - *Gezinszorg*

We ondersteunen betrokken huisartsen, medewerkers van Villers om te leren werken met de ICPC codering voor sociale problemen om zo met een gemeenschappelijke taal de context van patiënten in beeld te brengen.

Opmaken van flowcharts

Acties

Flows: concrete werkafspraken met duidelijke rolafbakening om zo een effectievere zorg te garanderen voor de patiënt/cliënt. Dit bestaat concreet uit:

- Een document met het overzicht van doorverwijsafspraken
- Een verwijsbrief die uit het software programma van de huisarts rolt

We werken flows uit om structurele samenwerking te organiseren tussen:

- huisartspraktijken en gezinszorg Villers
- Ook met andere actoren: thuisverpleging, CAW, DMW, OCMW

Geschikte communicatiekanalen

Acties:

- **GDPR**
- **Communicatietools**
 - *Siilo*
 - *Mediris Multi*
 - *Mail*
 - *Telefoon*

We ondersteunen huisartsen en medewerkers van gezinszorg om een afgesproken communicatiemiddel te implementeren om zowel acute als chronische informatie te delen met elkaar.

Vormen van hulpverleners

Acties:

- **Vorming kwetsbaarheid**
 - *Algemeen*
 - Nodenbevraging praktijk
 - Kwetsbare patiënten en de drempels

De vorming heeft als doel om (1) eerstelijnsactoren inzicht te geven in de leefwereld van kwetsbare patiënten, (2) zicht te krijgen op de mogelijke actoren die kunnen ondersteunen in de begeleiding van kwetsbare patiënten en (3) vaardig te worden in het gebruik van concrete toepassingen om de samenwerking te organiseren. => e-learning bij Domus Medica

Kennismaken op wijkniveau

Acties:

- **Kleinschalige ontmoetingsmomenten**
 - *Deelnemers op basis van geformaliseerde samenwerkingen op wijkniveau*

Op maat van elke huisartspraktijk/actor

Luisteren naar noden

- **Actoren vertrekken elks vanuit de eigen organisatie/mogelijkheden**
- **Stap voor stap ieders kracht met elkaar verbinden**
- **Geen nood aan echt grote verandering, wel aan betere en structurele samenwerking**
- **Start: patiënt als geheel bekijken en gemeenschappelijke taal**

Oefenen?

Gemeenschappelijke taal

- **Casussen**
- **Bekijken van flows en doorverwijsbrieven**

Contactgegevens ZIHP

liesbet.meyvis@stad.antwerpen.be

0486 34 77 15

inge.meersmans@antwerpen.be

