

Eerstelijnszone Gent

Voorstel actieplan 2019

Inleiding

Beste partner,

Het veranderteam wenst u een schitterend 2019 toe! We willen er graag samen met jullie een boeiend jaar van maken, waarin we samen bouwen aan ELZGent.

Wellicht bent u reeds ingeschreven voor het veranderforum dat doorgaat op 17 januari. Fijn dat u de moeite neemt om dit document, ter voorbereiding, door te nemen.

Missie, visie en doelstellingen

Op het veranderforum van 4/10/2018 hebben we samen een visie, missie en 4 doelstellingen voor onze eerstelijnszone geformuleerd. Het resultaat ontvingen jullie via de nieuwsbrief ter goedkeuring. Over de grote lijnen bestaat ondertussen consensus; omdat we het belangrijk vinden dat elke partner zich in de visie en missie herkent, en het document de leidraad wordt voor de uitbouw van ELZ Gent, nemen we hier nog een laatste keer tijd voor op het veranderforum. De **meest recente versie van de missie, visie en doelstellingen kan je terugvinden op de website: <https://www.eerstelijnszone.be/over-eerstelijnszone-gent>.**

Over de doelstellingen van ELZ Gent bestaat wel reeds eensgezindheid. Daarom stellen we jullie graag volgend actieplan voor 2019 voor. De 1^{ste} stap naar de realisatie van de vooropgestelde doelstellingen...

Actieplan 2019

De aanzet voor het actieplan 2019 was een brainstorm in groepjes, die ook plaatsvond op het veranderforum van 4/10/2018. Daarbij werden bij elk van onze vier doelstellingen acties geformuleerd en geprioriteerd. Het veranderteam heeft de uitkomst van deze oefening als basis genomen, waarna we onszelf de vraag hebben gesteld of er nog belangrijke zaken ontbraken. **Op tafel ligt nu een voorstel tot actieplan dat we graag met jullie allen bespreken op het veranderforum van 17/1/2019.** Je zal een mix van beleidsmatige acties en praktijkacties terugvinden die ondergebracht zijn onder vijf pijlers: namelijk enkele 'overkoepelende acties' en onze vier doelstellingen: gezondheidspromotie, doelgerichte zorg, toegankelijkheid & continuïteit en samenwerking. Het document dat we jullie toesturen is een werkdocument. Er moeten nog heel wat zaken aangevuld en verfijnd worden en we nodigen jullie dan ook uit om dat samen met ons te doen. We hopen dat velen onder jullie 'goesting' hebben om in werkgroepen concreet aan de slag te gaan!

Hartelijke groet,

Het veranderteam van ELZ Gent

Een overzicht:

Overkoepelende acties voor een performant beleid

Participatie van gebruikers: kader opstellen

Cijfers als basis: nulmeting uitvoeren

Voorlopige zorggraad installeren

Actief signalenbeleid (signalenbundel)

Doelstelling 1: Gezondheids-promotie

Doelstelling 2: Doelgerichte zorg

Doelstelling 3: Toegankelijkheid & continuïteit

Doelstelling 4: Samenwerking

Interorganisationele prioriteiten, professionals stimuleren, methodieken bruikbaar maken

Good practices in kaart brengen

Professionals zijn geïnformeerd over GBO

Experiment eerstelijnsnetwerk Ledeborg

Kalender met gezondheidspromotie-activiteiten

Learning community + thematisch veranderforum

Eén centrale databank voor sociale kaart

Gemeenschappelijke geografische indeling

Projectoproep gezondheidsvaardigheden

Interprofessionele training aanbieden

Signaalfunctie: noodzaak gedeeld dossier

Voorstel acties in detail

Overkoepelende acties voor een performant beleid

1. Een participatief beleidsproces.

ELZ Gent gaat vanaf 2019 op structurele en regelmatige wijze de dialoog aan met gebruikersondersteunende organisaties (zoals PLAZZO, mantelzorgverenigingen, adviesraden, verenigingen waar armen het woord nemen, ...) om participatie binnen het beleid van ELZ Gent te realiseren. In 2019 zal daarvoor via participatieprocessen een afsprakenkader en strategie bepaald worden, aangezien participatie op verschillende niveaus en manieren kan plaatsvinden (cfr. participatieladder <http://gebruikersparticipatie.be/werkboek.html>).

Trekker:

Werkgroep: **Werkgroep gebruikersparticipatie**

Indicatoren/resultaten 2019: afsprakenkader, aantal momenten/overleggen per jaar met vertegenwoordigers van gebruikers en bevolking

2. Informatie als richtsnoer en toetssteen van het beleid.

ELZ Gent bekijkt, in afstemming met het Vlaams Agentschap en het Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn (VIVEL), welke beschikbare cijfers als **nulmeting** kunnen gebruikt worden om de evolutie en impact van de hervorming binnen de eerstelijnszone op het terrein te meten.

Trekker: Jan De Maeseneer,...

Werkgroep: **Werkgroep dataverzameling**

Indicatoren/resultaten 2019: een eerste 'foto' met basisgegevens als '2019-meting' voor ELZ Gent

3. Permanente verbetering van de performantie van het beleid via feedback.

ELZ Gent werkt in 2019 een actief signalenbeleid uit in samenwerking met de [signalenbundel van het Lokaal Sociaal Beleid](#) (LSB) in Gent.

Eenzijds engageren we ons om signalen uit de signalenbundel 2018 die rechtstreeks te maken hebben met ELZ Gent te bespreken en waar mogelijk oplossingen te zoeken, op niveau van de stad, de Vlaamse Gemeenschap, de federale overheid, de Europese Gemeenschap.

Anderzijds werken we rond duidelijke afspraken over hoe signalen kunnen doorgegeven worden zodat vanaf 2020 signalen gecapteerd kunnen worden via ELZ Gent. We rapporteren onze ervaring met de 'signalen-methodiek' naar VIVEL.

Trekker: Leen Van Zele

Werkgroep:

Indicatoren/resultaten 2019: aantal operationele engagementen vanuit ELZ Gent rond signalen uit de signalenbundel 2018, afspraken rond implementatie.

4. Tegen eind 2019 is de evenwichtig samengestelde voorlopige zorgraad operationeel en is een actieplan 2020-2021 goedgekeurd.

Trekker: gedeeld trekkerschap

Werkgroep: **Werkgroep zorgraad**

Deelnemers: Leen, Berten, Koen, Geert, Marleen, Fleur (Veranderteam), Jan De Clercq en Jan De Maeseneer (Gezondheidsraad)

Indicatoren/resultaten 2019: oprichting van een voorlopige zorgraad, actieplan 2020-2021

Doelstelling 1: ELZ Gent versterkt via gezondheidspromotie de vaardigheden van burgers om gezonde keuzes te kunnen maken en hun levenskwaliteit te verbeteren (health literacy) en werkt aan de bevordering van gezonde levensvoorwaarden.

5. Gemeenschappelijke prioriteiten, professionals stimuleren, methodieken bruikbaar maken

Eerstelijnszone Gent maakt samen met het Netwerk Gezondheidspromotie een plan op om vanaf 2019 structureel samen te werken en gemeenschappelijke prioriteiten vast te leggen. ELZ Gent versterkt hierbij vanuit haar setting (eerstelijnsgezondheids- en welzijnszorg) de impact van het Netwerk Gezondheidspromotie door de verschillende methodieken/materialen/ projecten rond gezondheidspromotie bekend te maken bij haar partners. We stimuleren hen ook om deze te gebruiken, en pleiten er voor om deze te vertalen/bruikbaar te maken voor professionals.

Trekker:

Werkgroep: af te spreken met netwerk gezondheidspromotie

Indicatoren/resultaten 2019: Tegen eind 2019 is er een concreet engagement tot samenwerking en liggen een aantal gemeenschappelijke prioriteiten voor 2020 op tafel

6. Consulteerbare kalender

Eén van de methoden om gezondheidspromotie te realiseren bestaat erin we, voortbouwend op de beweegzoeker, werken aan **een gemakkelijk consulteerbare kalender met alle activiteiten** in Gent rond gezondheidspromotie, bij voorkeur op wijkniveau. Deze tool zal het de hulpverleners vergemakkelijken om op regelmatige wijze burgers door te verwijzen naar bvb. psycho-educatieve sessies, rookstopcursussen, beweeglessen etc. We kijken hierbij in eerste instantie naar bestaande tools zoals de UiTinVlaanderen-databank.

Trekker:

Werkgroep: af te spreken met netwerk gezondheidspromotie

Indicatoren/resultaten 2019: concrete stappen ter realisatie van

7. ELZ Gent dient in 2019 samen met alle betrokken partners een aanvraag in voor de projectoproep 'Versterken van gezondheidsvaardigheden in de eerste lijn' van de Koning Boudewijnstichting.

Trekker: Stad Gent (Leen Van Zele en Inge De Roose)

Werkgroep:

Indicatoren/resultaten 2019: ingediend projectvoorstel voor Gent

Doelstelling 2: ELZ Gent maakt een omschakeling naar doelgerichte, geïntegreerde zorg waarbij het realiseren van de levensdoelen van de burger centraal staat en de basis vormt om keuzes te maken en prioriteiten te stellen in de zorg.

8. In 2019 brengt ELZ Gent alle good practices rond doelgerichte zorg in kaart.

Trekker: Michiel Van Lysebetten en Pauline Boeckxstaens

Werkgroep: **Werkgroep doelgerichte zorg**

Indicatoren/resultaten 2019: inventaris

9. ELZ Gent organiseert een gemeenschappelijk overleg en thematisch forum rond doelgerichte zorg.

We organiseren gemeenschappelijk overleg met de verschillende Gentse experimenten doelgerichte zorg, en leggen de expertise voor aan het werkveld en gebruikers via een **thematisch forum** in het voorjaar van 2019, ter ontwikkeling van een gemeenschappelijke visie en taal rond doelgerichte zorg.

Trekker: Michiel Van Lysebetten en Pauline Boeckxstaens

Werkgroep: **Werkgroep doelgerichte zorg**

Indicatoren/resultaten 2019: thematisch forum

10. In 2019 wordt verder gewerkt aan een systematisch interprofessioneel vormings- en trainingsproces waardoor binnen hulpverleners en zorgvoorzieningen doelgerichte zorg verder wordt geïnternaliseerd.

Trekker: Michiel Van Lysebetten en Pauline Boeckxstaens

Werkgroep: **Werkgroep doelgerichte zorg**

Indicatoren/resultaten 2019: concreet plan rond de aanpak van de opleiding van hulpverleners ligt op tafel

Doelstelling 3: ELZ Gent optimaliseert de toegankelijkheid van de welzijns- en gezondheidsvoorzieningen en de continuïteit van zorg over disciplines, lijnen en sectoren heen.

11. Tegen eind 2019 kennen alle partners van ELZ Gent de rol en functie van de kernpartners binnen het geïntegreerd breed onthaal en zijn er afspraken op welke wijze er kan samengewerkt worden.

In Gent is het [geïntegreerd breed onthaal](#) (GBO) in opstart.

Trekker: Koen Berwouts,...

Werkgroep:

Indicatoren/resultaten 2019: te bespreken

12. ELZ Gent gebruikt één centrale databank voor sociale kaart gegevens, met name www.desocialekaart.be.

In Gent zijn er momenteel vele databanken, met versnippering tot gevolg. We willen samen streven naar één centrale databank. Eventuele ondersteunende tools zijn gelinkt aan het databestand en creëren geen nieuw databestand. Daartoe werkt ELZ Gent in 2019 een communicatiestrategie uit naar de partners van de eerstelijnszone om een optimaal gebruik van de sociale kaart te stimuleren en de gegevens up to date te houden met aandacht voor helder taalgebruik voor burgers.

Trekker: Koen Berwouts

Werkgroep:

Indicatoren/resultaten 2019: Geen nieuwe tools meer bij alle organisaties

Doelstelling 4: ELZ Gent versterkt de (inter)professionele en intersectorale samenwerking tussen formele en informele welzijns- en gezondheidspartners in functie van een geïntegreerde, doelgerichte en toegankelijke zorg.

13. In Ledeberg worden momenteel de eerste stappen gezet in de richting van een Eerstelijnsnetwerk.

In het najaar van 2019 onderzoeken we samen de mogelijkheden en beperkingen van zo'n netwerk op een thematisch veranderforum.

Trekker: Jan De Maeseneer, Leen Van Zele, Michiel Van Lysebetten

Werkgroep:

Indicatoren/resultaten 2019: Er vond een thematisch veranderforum plaats.

14. Gemeenschappelijke geografische indeling

Om populatie- en persoonsgerichte doelgerichte zorg voor welzijn en gezondheid te optimaliseren en communicatie met het terrein te versterken, verkennen we in 2019 met de eerstelijnsorganisaties en lokaal bestuur de mogelijkheden en knelpunten van een **gemeenschappelijke geografische indeling van Gent**. Als alle partners zich organiseren naar dezelfde geografische indeling, kunnen de initiatieven van ELZ Gent vlotter geïmplementeerd worden.

Trekker:

Werkgroep:

Indicatoren/resultaten 2019: knelpunten en mogelijkheden bij alle organisaties

15. ELZ Gent neemt een actieve signaalfunctie op naar VIVEL, naar de Vlaamse en Federale overheid en legt lokale knelpunten/noden op tafel, zoals bvb. de nood aan een geïntegreerd interprofessioneel dossier om de gegevens te delen.

Trekker: Jan De Maeseneer,?

Werkgroep:

Indicatoren/resultaten 2019: brieven met signalen gestuurd. Overleg met VIVEL, Vlaamse en federale beleidsniveau's gerealiseerd?