

Verslag

Expertenforum PZON/netwerk
ELZ Brugge

27 maart 2019 - *Brugge op 1 lijn*

AGENDA

Expertenforum PZON
ELZ Brugge

Kader	18:00-18:10
Valideren SWOT/ Bepalen urgenties	18:10-19:00
Aanzet formuleren doelstellingen	19:00-19:55
Uitleg volgende fase	19:55-20:00
Drankje	



Kader expertentraject

Expertenforum PZON - ELZ Brugge
27 maart 2019 - *Brugge op 1 lijn*

STRATEGISCH BELEIDSPLAN ELZ BRUGGE

**BINNEN WELK KADER
WILLEN WE ACTIES
OPZETTEN?**

- MISSIE/VISIE ELZ BRUGGE
- OPDRACHT V E ELZ

Veranderforum 3

Decreet Eerstelijn
(paasvakantie!)

**IN WELKE OMGEVING
WILLEN WE ACTIES
OPZETTEN?**

- BRUGGE!
- KWALIT. ANALYSE expertentrajecten!
 - KWANT. ANALYSE omgevingsanalyse LSB

Traject januari – sept 2019

Traject maart – juni 2019

**WAT WILLEN WE
AANPAKKEN IN
BRUGGE?**

- STRATEG. DOELSTn (wanneer content)
- ACTIEPLAN 20-22 (wie doet wat wanneer)

Opstart voorlopige zorggraad (oktober)

Traject oktober – december 2019

OMGEVINGSANALYSE

KWALITATIEVE ANALYSE (expertenfora)

1

Zorg en welzijn op schaal van de buurt

Samenwerking tussen eerste lijn en tweede lijn

Multidisciplinair samenwerken

PZON (en mz) centraal in de samenwerking

Toegankelijke eerstelijnszorg

Preventieve gezondheidszorg

2

Input tafelgesprekken
Veranderforum 1 (25/6/'18)

Input brainstorm
Veranderteam (28/9/'18)

Input tafelgesprekken
Veranderforum 2 (11/10/'18)

3

Expertenforum buurt

Expertenforum eerste lijn en tweede lijn

Expertenforum multidisciplinair samenwerken

Expertenforum PZON (en mz)

Expertenforum (basis: WG toeg. Eerstelijnsgezhdz)

Expertenforum prev. Gezhdz (basis: stuurg gez. gemeente)

4

Voorlopige Zorgraad : strategisch plan ELZ Brugge (deadline 31 dec '19)

Priorit. Doelstel.

Priorit. Doelstel.

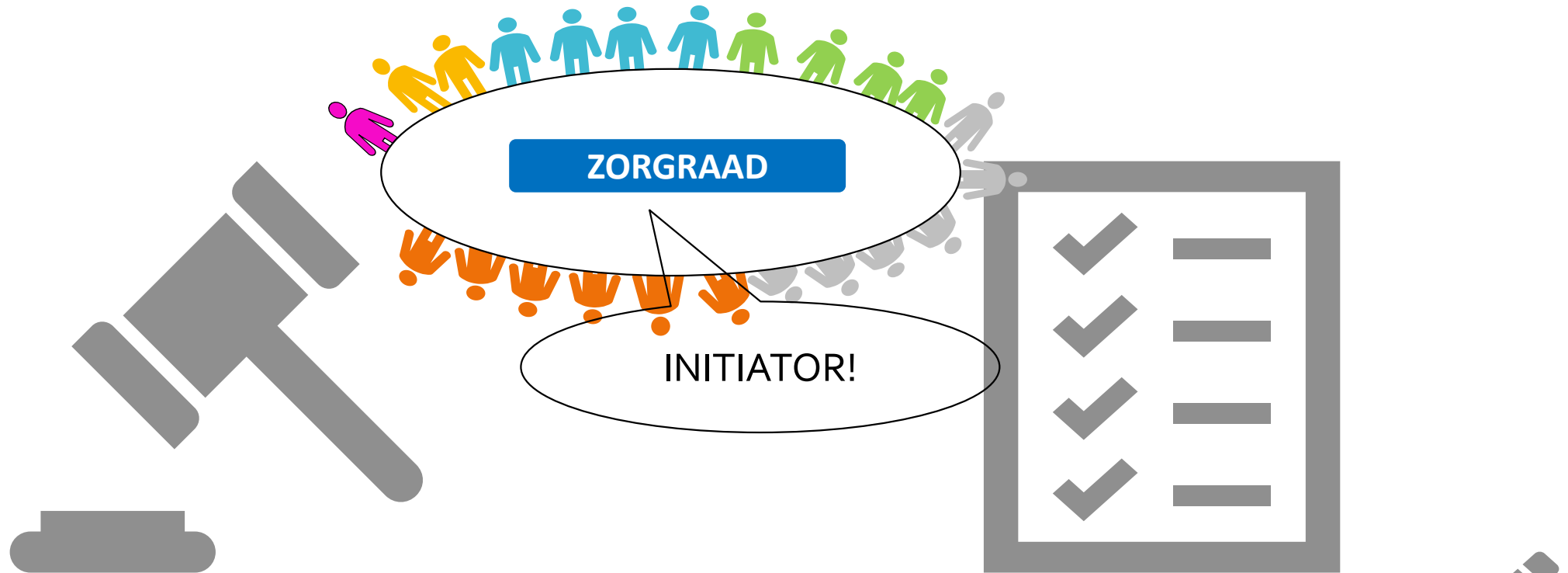
Priorit. Doelstel.

Priorit. Doelstel.

Priorit. Doelstel.

Priorit. Doelstel.

AANPAK: UITWERKEN STRAT BELEIDSPLAN



STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN
afkloppen
... wanneer zijn we content ?!

ACTIEPLAN 20-22 uitschrijven
... wie doet wat wanneer?!

Valideren SWOT/ bepalen urgenties

Expertenforum PZON - ELZ Brugge
27 maart 2019 - *Brugge op 1 lijn*

INTERNE analyse

STERKE PUNTEN

S1 Bestaande formules om structureel PZON en MZ/omgeving een plaats te geven in zorg - en .
Ondersteuningsproces

S2 Bestaande formules om zo veel mogelijk op maat van de PZON ondersteuning te bieden

S3 Sterke voorbeelden van pro-actieve werking/enorm hoog bereik van alle types PZON

ZWAKKE PUNTEN

Z1 Ondersteunings- en zorgproces vaak onvoldoende op maat wegens onvoldoende geïntegreerde zorg/ondersteuning

Z2 Aanbod, rechten, werking eerstelijns ... niet helder voor PZON en omgeving, ook vaak niet helder voor zorgverstrekkers

Z3 Ondersteunings- en zorgproces voorziet vaak niet de noodzakelijke tijdsinvestering vanuit zorgverlening

EXTERNE analyse

KANSEN

K1 Cliënt (en netwerk) heeft zelfregie over zijn eigen (transversaal) ondersteuningsplan, waarbinnen één of meerdere ondersteunende diensten zorgtaken of begeleiding opnemen.

K2 Groeiende aandacht en inspanningen voor automatische rechtentoekenning en pro-actief werken (aandachtspunt nieuwe beleidsploeg, mutualiteiten, GBO, ...)

K3 Opstart Eerstelijnszone Brugge (met focus om alle spelers op 1 lijn te krijgen)

BEDREIGINGEN

B1 (gebrekkig) Statuut mantelzorger

B2 Hoge administratieve verplichtingen voor zorgverlening

B3 Inzet mantelzorg als besparingsmaatregel

Uitwerken 3 strategische doelstellingen

Expertenforum PZON - ELZ Brugge
27 maart 2019 - *Brugge op 1 lijn*

VOORSTEL AANPAK ZWAKKE PUNT 1:

Ondersteunings- en zorgproces vaak onvoldoende op maat wegens onvoldoende geïntegreerde zorg/ondersteuning

STRATEGISCHE DOELSTELLING (op termijn van 2 jaar)

Eind 2021 is worden globale zorg- en ondersteuningsplannen in regie van de cliënt en zijn mantelzorger/omgeving tijdig ontwikkeld (indien nodig met een vertrouwenspersoon of trajectbegeleider /procesfacilitator. Aanvullend: ELZ Brugge als netwerkorganisatie bevraagt verschillende organisaties die informatie en/of ondersteuning bieden voor PZON en brengt dit in kaart op een centraal punt die raadpleegbaar is PZON en zijn mantelzorgers + hulpverleners

URGENTIE:

- zowel voor mantelzorger, cliënt en hulpverlener is het volledig hulpaanbod (te) onduidelijk; versnipperd; onoverzichtelijk of niet gekend
- Bij elke nieuwe dienst moet de PZON/mantelzorger opnieuw zijn verhaal doen. Dit is frustrerend, confronterend + tijdrovend
- Er is heel veel aanbod in ELZ Brugge, maar zorgvragers/mantelzorgers komen niet bij het juiste aanbod (zien door het bos de bomen niet)
- Voor elke nieuwe vraag/hulpverleningsaanbod dien je opnieuw bewijsvoering te doen
- Indien er een globaal/integraal ondersteuningsplan/dossier gedeeld wordt moet dit wel krachtgericht (op mogelijkheden/sterktes) zijn en niet vanuit problematiek.

GEWENSTE SITUATIE OVER 2 JAAR

- Één (zorg)coördinator of team dat integraal de zorgnoden in kaart brengt van PZON en zijn netwerk/mantelzorger (termijn: 2 jaar)
- Centraal punt (GBO?) waar cliënt + mantelzorgers en hulpverleners info kunnen raadplegen welke mogelijkheden er zijn naar ondersteuning (termijn 6 maand)
- Cascadesysteem van rechten die over heen alle diensten en organisaties op dezelfde manier en automatisch toegepast worden (rechtenverkenner) (termijn: 2 jaar)
- De cliënt maakt samen met zijn mantelzorger/steungroep zijn eigen krachtgericht ondersteuningsplan op, van waaruit alle hulp en ondersteuning start en verder gecoördineerd gepland wordt. De cliënt (en mantelzorger) blijft zelf aan het stuur van zijn plan (leven). Termijn : 2 jaar)
- Dit plan moet digitaal beschikbaar zijn en makkelijk te delen en te gebruiken door verschillende diensten. Voorwaarde is wel dat cliënt zelf bepaalt aan welke hulpverlener hij het plan laat raadplegen (GDPR)

VOORSTEL AANPAK ZWAKKE PUNT 2.:

Aanbod, rechten, werking eerstelijns ... niet helder voor PZON en omgeving, ook vaak niet helder voor zorgverstrekkers

STRATEGISCHE DOELSTELLING (op termijn van 2 jaar)

Eind 2021 is kennis van aanbod en rechten in ELZ Brugge helder voor elke PZON, zijn MZ/netwerk, vrijwilligers en professionele medewerkers maar ook voor de meest kwetsbare burgers. Het belang van uitputting van rechten en gepast aanbod is verankerd en gedragen in de attitudes van alle betrokkenen van de ELZ Brugge.

URGENTIE:

- Meest kwetsbare zijn vaak grootste slachtoffer van gebrekkige kennis
- Dit aanpakken is een quick win (aangezien alle info eigenlijk al voorhanden is)
- De kennis vormt de basis van alle zorgondersteuningsprocessen en dus dé centrale kapstok en dus HEEL ERG BELANGRIJK

GEWENSTE SITUATIE OVER 2 JAAR

- kennis: PZON/MZ/Netwerk/Vrijw./Prof. Kennen en hebben makkelijk toegang tot overzicht van aanbod en rechten
- Attitude: iedereen is doordrongen van belang van en geloof in rechten toekennen en aangepast aanbod vinden voor elkeen
- Automatische rechtentoekenning: in ELZ Brugge hier wordt maximaal op ingezet. Zeker wat betreft lokale rechten

MOGELIJKE ACTIEPUNTEN – EERSTE IDEEEN

- GBO veralgemenen bij alle diensten
- Super informatief contactpunt (dig./tel.)

Specifiek ifv meest kwetsbare burgers

- Vindplaatsgericht werken / outreachend werken maximaal toepassen
- Benchmark vooropstellen voor elke professional (aangepast aan type actor) van minimaal aantal interventies gericht op kwetsbare burgers

VOORSTEL AANPAK ZWAKKE PUNT 3.:

Ondersteunings- en zorgproces voorziet vaak niet de noodzakelijke tijdsinvestering vanuit zorgverlening

STRATEGISCHE DOELSTELLING (op termijn van 2 jaar)

Eind 2021 merken we een mentaliteitswijziging wat betreft het inzetten van tijd bij alle vrije zorgbeoefenaars en zorgverstrekkers uit diensten/organisaties

URGENTIE:

- Tijd(sbesteding) is gelimiteerd, tijd kent zijn grenzen
- Tijd is tegelijk relatief, dus we kunnen hiermee omgaan
- Aangezien we ermee kunnen omgaan en aangezien tijd erg gelimiteerd is moeten we dit item dringend aanpakken

WELKE VOLGENDE STAPPEN ZIEN WE:

- We zetten een proeftuin op rond dit 'anders' omgaan met tijd
- Proeftuin is op wijkniveau onder begeleiding van een regisseur
- Alle zorgbeoefenaars (vrij en in dienst) oefenen met tijd in 'grijze' zone

GEWENSTE SITUATIE OVER 2 JAAR

Er is een mentaliteitswijziging

- Van aanbod- naar vraaggestuurd werken en dit altijd in relatie tot de omgeving
- Inzet op duurzame en nabije zorg (zo laag mogelijke mobiliteitskost), de keuzevrijheid voor PZON en MZ is niet onbeperkt en moet maatschappelijk verantwoord
- Inzet op solidariteit in tijd: de ene heeft meer tijd nodig dan andere
- Men stelt prioriteiten binnen het tijdsbestek en dit in overleg
- Bij kwetsbaren en/of PZON die zelfregie niet aan kunnen en/of geen netwerk hebben, duiden we een facilitator aan die het overzicht houdt

VOLGEND VERANDERFORA



7 mei 2019