

De rol van de diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen situeert zich in de individuele ondersteuning/begeleiding van kwetsbare personen behorende tot hun doelgroep: chronische zieken, zorgafhankelijke ouderen en personen met een beperking.

De contacten met de DMW verlopen via een cascadesysteem waarbij telefonische contactnames en contacten via mail of chat de voorkeur krijgen op afspraken op kantoor, of in laatste instantie een huisbezoek, indien noodzakelijk.

### 1. Opdracht sensibilisering en handhaving



De maatschappelijk werkers van de diensten Maatschappelijk Werk kunnen tijdens hun contacten kwetsbare personen sterk ondersteunen door het sensibiliseren en uitleggen van basismaatregelen om het Corona-virus te bestrijden.

### 2. Complementair werken aan het centrale bron- en contactonderzoek

De maatschappelijk werkers van de diensten Maatschappelijk Werk doen zelf niet aan lokale contact-tracing. De dienst Maatschappelijk Werk kan een belangrijke rol opnemen bij kwetsbare personen in het bijzonder door het ondersteunen en opvolgen van de zorg bij personen in thuisisolatie.

Concreet betekent dit: indien er een huisarts, contactonderzoeker (call agent) of een huisbezoeker (field agent) tijdens het telefoongesprek of op huisbezoek met een complexe of schrijnende situatie geconfronteerd wordt (vb. geen thuisverzorging tijdens de quarantaine verzekerd etc.), zullen ze deze cliënten, naast de contactbevraging, naar de verantwoordelijke hulpdiensten doorverwijzen en/of naar hun ziekenfonds doorverwijzen.

Hieronder de lijst van de contactgegevens voor de DMW in West-Vlaanderen.

	<p>Zorglijn CM West-Vlaanderen</p> <p>050 20 76 76</p>	<p><a href="mailto:Zorglijn.westvlaanderen@cm.be">Zorglijn.westvlaanderen@cm.be</a></p>
	<p>056 230 230</p>	<p><a href="mailto:dmw.wvl@bondmoyson.be">dmw.wvl@bondmoyson.be</a></p>

	<p>. 050 89 15 20</p>	<p><a href="mailto:dmw_4@lmplus.be">dmw_4@lmplus.be</a></p>
 <p>Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen <small>UW PARTNER VOOR ZEKERHEID</small></p>	<p>. 053 76 99 71</p>	<p><a href="mailto:dmw@nzvl.be">dmw@nzvl.be</a></p>
 <p>VNZ Vlaams &amp; Neutraal Ziekenfonds</p>	<p>. 03 491 86 50</p>	<p><a href="mailto:dmw@vnz.be">dmw@vnz.be</a></p>
	<p>. 050 40 52 09</p>	<p><a href="mailto:socialedienst@oz.be">socialedienst@oz.be</a></p>
	<p>. 09 269 85 77</p>	<p><a href="mailto:dmw@partena-ziekenfonds.be">dmw@partena-ziekenfonds.be</a></p>