



Missie

Eerstelijnszone Antwerpen Centrum streeft naar persoonsgerichte, toegankelijke en kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning voor alle inwoners, met speciale aandacht voor de meest kwetsbare. Formele en informele zorg- en welzijnsactoren kennen elkaar, werken complementair samen en communiceren op gepaste tijd en wijze. ELZ Antwerpen Centrum neemt bovendien haar signaalfunctie rond zorg en welzijn naar de hogere overheden optimaal op.

Visie

Individueel welzijn als collectief belang

Zowel voor individu als maatschappij is welzijn en gezondheid een belangrijk goed. Een goede gezondheid en welbevinden op fysiek, mentaal, sociaal (dagelijks functioneren en maatschappelijke participatie) en existentieel vlak draagt bij tot het persoonlijk welzijn maar ook tot de deelname aan de maatschappij. Gezondheid en welzijn zijn voor ons dus meer dan een individueel belang en een individuele verantwoordelijkheid. Het concept positieve gezondheid krijgt zo vorm.

Interprofessioneel samenwerken

Onze ELZ streeft naar een geïntegreerde en kwaliteitsvolle zorgaanpak die een optimale levenskwaliteit en autonomie van de persoon zoveel mogelijk ondersteunt. Hiertoe zetten de eerstelijns gezondheids- en welzijnspartners en de lokale overheden sterk in op doelgerichte, interdisciplinaire afstemming en samenwerking op vlak van gezondheidspromotie, preventie, curatie, rehabilitatie, begeleiding en ondersteuning. Waar noodzakelijk worden bruggen gebouwd met de tweede en derde lijn.

Regie in eigen handen

De vraag van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood (PZON) is het uitgangspunt voor een persoonsgerichte en geïntegreerde zorg. Hij of zij, eventueel bijgestaan door een mantelzorger, is de auteur van zijn individueel zorgplan. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met zijn zorgverleners en/of welzijnsactoren en lokale besturen. We opteren hierbij voor een gecoördineerde aanpak in samenwerking met de verschillende betrokken zorg- en welzijnsactoren. Hierdoor verdwijnt stap voor stap het instellingsdenken en vervagen de grenzen tussen de sectoren.

Om de regie over de eigen gezondheid te voeren, zetten we ook in op gezondheidspromotie en gezondheidsgeletterdheid. Via het aanbieden van correcte informatie, het aanleren van vaardigheden en omgevingsgerichte interventies zetten we mensen aan tot gezond gedrag.

Om tot een beter georganiseerde en toegankelijke eerstelijnszorg te komen, bundelen we de expertise, kennis en aanbod van diensten, activiteiten en zorgprofessionals.

Zorg op maat voor iedereen

We hanteren in onze ELZ, gekenmerkt door een grote groep van kwetsbare personen, het principe van proportioneel universalisme. Proportioneel universalisme is het basisprincipe van een universele dienstverlening voor iedereen. Individuen en groepen met een minder gunstige sociaal-economische positie krijgen extra aandacht. Hierdoor vermindert de gezondheidsongelijkheid en de onderbescherming van de kwetsbare personen. We erkennen de nood aan het maximaal toekennen van de sociale grondrechten en werken de drempels weg.

Formele en informele zorg hand in hand

In onze ELZ streven we binnen het kader van de vermaatschappelijking van de zorg naar een gelijkwaardige positie in het zorgproces van de informele zorgactoren, zoals mantelzorgers, burens, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, ... Formele zorgaanbieders dienen de informele zorgaanbieders te erkennen, te

respecteren en actief te betrekken. Echter moeten we rekening houden met de draagkracht en draaglast van de informele zorgactoren.

Wijkgerichte aanpak

Concrete samenwerking in eerstelijnszorg en inzetten op informele zorg speelt zich in hoofdzaak af op het lokale en/of wijk- of buurtniveau. We ondersteunen binnen onze ELZ wijk- en buurtgerichte initiatieven die investeren in sociale relaties en burgers terug een plaats geven om te participeren aan de samenleving. We erkennen het belang van bereikbare, laagdrempelige, toegankelijke onthaalfuncties, zowel fysiek als digitaal, waar zorgvragers en hun mantelzorgers in hun buurt/wijk terecht kunnen met al hun ondersteuningsvragen.

Extra aandacht voor geestelijke gezondheid

We leveren in onze ELZ een extra inspanning m.b.t. geestelijke gezondheid. Preventie en vroegdetectie verdienen een belangrijke plaats in de eerste lijn, evenals deskundigheidsbevordering van intermediairs en de eerstelijnspsychologische functie. We streven in onze ELZ naar een laagdrempelige, betaalbare en beschikbare geestelijke gezondheidszorg in samenwerking met de netwerken geestelijke gezondheidszorg over de lijnen heen.

Samen sterk in complexe zorg

We ondersteunen de ontwikkeling van een goede coördinatie van het zorgproces door een zorgteam (waarvan de PZON en de mantelzorger deel uitmaakt) bij complexe zorgproblematieken. Een eenvormig en duidelijk kader en methodiek, uit te werken door de bevoegde overheid, met aandacht voor een vlotte communicatie, duidelijke afspraken omtrent de zorgdoelen, zorgtaken en gegevensdeling, is hierbij cruciaal.

E-zorg

Voortbouwend op de verwezenlijkingen in kader van e-gezondheid zorgen we er binnen onze ELZ tot slot voor dat deze digitale ontwikkelingen vlot ingeburgerd geraken bij de burger, zorg- én hulpverlener. Er is hierbij aandacht voor de techniciteit, structuur en cultuur, de aard van de gegevensdeling van de verschillende zorg- én welzijnsactoren en de link naar de tweede lijn. Zo evolueren we op termijn niet alleen naar een e-gezondheid, maar ook naar een e-zorg-verhaal. Hierbij is een duidelijk kader en ondersteuning vanuit hogere overheden cruciaal.