

Beste partner in Eerstelijnszone Brugge,  
Beste zorg- of hulpverlener,

Bij deze geven wij graag een **update** van specifieke info/acties in deze Coronatijden:

### **Vanuit Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid/Vivel:**

#### **‘Contactonderzoek – Samen het virus vertragen’**

Personen die besmet zijn met COVID-19 zullen na een positieve test gecontacteerd worden door een contactonderzoeker. Om besmette patiënten te informeren over dat contactonderzoek, maakte de Vlaamse Overheid een folder op. De digitale versie vind je [hier](#).

#### **‘Webinar Kwetsbare groepen detecteren en bereiken in crisistijd’**

Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en Onafhankelijk Leven hebben de handen in elkaar geslagen om de aandacht op deze doelgroep te vestigen.

Ze kregen daarbij al snel de medewerking van diverse organisaties die actief zijn in de eerste lijn. Aan de hand van een webinar willen ze zo concreet en praktisch mogelijk aan de slag gaan met dit thema. Voor meer info klik [hier](#).

### **Vanuit CAW:**

Vanuit de CAW's werd een folder ontwikkeld rond het voeren van **slechtnieuwsgesprekken**.

De folder is bedoeld voor professionelen en geeft een aantal handvatten rond hoe zo'n gesprek kan worden aangepakt. Daarnaast staat er ook in opgenomen waar professionelen zelf terecht kunnen voor ondersteuning en coaching. De digitale [folder slechtnieuwsgesprek](#) vind je hier.

### **Vanuit Hulplijn 1712:**

1712 is een professionele hulplijn voor burgers met vragen over geweld. Tijdens de coronacrisis ziet hulplijn 1712 een toename van het aantal oproepen over **familiaal geweld** (kindermishandeling, partnergeweld, ouderenmis(be)handeling,...). Wij brengen je graag op de hoogte van de uitgebreide openingsuren en nieuwe communicatiematerialen over familiaal geweld.

**Uitgebreide openingsuren:** hulplijn 1712 is **50% meer bereikbaar** in vergelijking met vorige maand.

Telefoon: maandag tot vrijdag van 9u tot 18u.

Chat: maandag tot donderdag van 13u tot 20u.

#### **Poster en animatie over familiaal geweld**

Aan het begin van de coronacrisis lanceerde 1712 de printbare [poster](#) ‘**Omgaan met conflicten in het gezin tijdens de coronacrisis. 5 Tips**’. De poster bevat tips over hoe je kunt omgaan met conflicten in het gezin en vermeldt hulplijn 1712 en de belangrijkste noodnummers. Via deze [link](#) vind je aantrekkelijke *visuals* van de poster voor op sociale media en via deze link vind je de [animatiefilm](#) met dezelfde tips.

Verder wensen wij iedereen veel moed in deze moeilijke tijden! Bedankt voor de vele inspanningen!  
Stuur deze mail gerust door aan uw collega's.

Met vriendelijke groeten,



*Vzw Eerstelijnszone Brugge*

*[info@bruggeop1lijn.be](mailto:info@bruggeop1lijn.be) – [www.bruggeop1lijn.be](http://www.bruggeop1lijn.be)*

*Ondernemingsnummer 0739.662.315*

*RPR Ondernemingsrechtbank Gent – afdeling Brugge*

*Maatschappelijke zetel: Ruddershove 4, 8000 Brugge*