

Oproep Inspirerende Samenwerking

Brugge op 1 lijn



*Schrijf je mee aan ons verhaal?*

<b>MET PEUTERS NAAR DE BIBLIOTHEEK VAN SINT-MICHIELS.....</b>	<b>3</b>
<b>AVONDZORG IN CENTRUM BRUGGE EN ASSEBROEK.....</b>	<b>4</b>
<b>TOEGANG TOT HULPVERLENING VOOR DOVEN EN SLECHTHORENDEN VERGROTEN.....</b>	<b>6</b>
<b>OP WEG NAAR EEN ZELFSTANDIG EN KWALITEITSVOL LEVEN MET “COGNITIEVE REVALIDATIE” .....</b>	<b>8</b>
<b>SAMENWERKING TUSSEN MANTELZORGER, THUISVERPLEEGKUNDIGE EN APOTHEKER.....</b>	<b>9</b>
<b>OVERLEGPLATFORM THUISVERPLEGING.....</b>	<b>10</b>
<b>PRAATCAFÉ DEMENTIE ‘HET LABYRINT’ .....</b>	<b>12</b>
<b>LOGIN: JONGEREN IN CONTACT BRENGEN MET DE JUISTE JEUGDWELZIJNSDIENSTEN .....</b>	<b>14</b>
<b>NETWERKTAFEL VAN HET PSYCHIATRISCH EXPERTISETEAM.....</b>	<b>17</b>
<b>SAMENWERKING TUSSEN ZORGVRAGER EN ALLE PARTNERS &amp; HULPVERLENERS : VRAAG GESTUURD WERKEN.....</b>	<b>18</b>
<b>BRUGGE(N) VOOR JONGEREN (1).....</b>	<b>20</b>
<b>BRUGGE(N) VOOR JONGEREN (2).....</b>	<b>22</b>
<b>PROJECT ROND PERSONEN MET DEMENTIE: ISOLEMENT DOORBREKEN EN STREVEN NAAR EEN MENSWAARDIGE ONGANG .....</b>	<b>24</b>
<b>WARME STAD BRUGGE: EEN WARME EN ONDERSTEUNENDE STADSOMGEVING..</b>	<b>26</b>
<b>TOEGANKELIJKE EERSTELIJNSGEZONDHEIDSZORG.....</b>	<b>28</b>
<b>GEZONDE GEMEENTE BRUGGE.....</b>	<b>30</b>
<b>BRUGGE OP SCHEMA: EEN JUIST MEDICATIESCHEMA IS BELANGRIJK .....</b>	<b>32</b>
<b>OVERSTAP PEUTERTUIN, KLEUTERKLAS .....</b>	<b>34</b>

## Met peuters naar de bibliotheek van Sint-Michiels

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

1 maal per maand gaan wij met de peuters uit de peupertuin naar de bibliotheek (Sint-Michiels) voor een voorleesmoment en een eerste kennismaking met de boeken uit de bibliotheek.

Tijdens de jaarlijks terugkerende voorleesweek worden ouders, grootouders..... hier ook voor uitgenodigd.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

De nabijheid van de bibliotheek.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Peupertuin oogappel - bibliotheek St Michiels

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

Zorg en welzijn op schaal van de buurt

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

Taalstimulatie

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

Aanbod taal verrijken

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Taalstimulatie en interesse in boeken.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Er worden foto's genomen en in het maandverslag gezet voor de ouders.

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Vervoer naar de nieuwe locatie van de bibliotheek in de toekomst.

### **Op welke knelpunten stoot je soms?**

Een moment vinden om langs te gaan dat zowel voor de bibliotheek als voor de peupertuin past.

### **E-mail**

[Willeminj.Vantrigt@deblauwelelie.be](mailto:Willeminj.Vantrigt@deblauwelelie.be)

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Avondzorg in centrum Brugge en Assebroek in samenwerking met Bond Moyson en Solidariteit voor het Gezin. Op nationaal niveau worden met 3 organisaties kleine proefprojecten opgestart om avondzorg over de diensten heen te organiseren. Dit betekent dat een cliënt die dagzorg krijgt bij één van de 3 diensten avondzorg kan krijgen bij 1 dienst.

Na evaluatie werd besloten om dit concept te verbreden naar alle diensten gezinszorg als zij interesse hebben in samenwerking.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Het is de bedoeling om tegen 2020 Vlaanderen af te dekken met alle diensten gezinszorg voor avondzorg.

Het is de bedoeling om middelen efficiënt in te zetten en door samenwerking voor avondzorg denken we dat dit effectief ook in de praktijk gebracht wordt.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

3 diensten gezinszorg bij experimentele fase: Solidariteit voor het Gezin, Thuishulp Bond Moyson en Familiehulp

### **Duid aan onder welk werkerrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

- Multidisciplinair samenwerken
- Persoon met zorg - en ondersteuningsnood (en mantelzorg) centraal in de samenwerking

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

Overal kan gebruiker beroep doen op avondzorg

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

Efficiënt inzetten van de beperkte middelen

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Samenwerking over de diensten gezinszorg heen.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

informatie via hun verantwoordelijke en via brief.

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Op vandaag nog niet, het project start eind maart of april.

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**



*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

Goede communicatie en samenwerking onder de diensten. Transparantie naar de cliënt..

**Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Goede communicatie.

**Op welke knelpunten stoot je soms ?**

De vraag is groter dan het aanbod.

**E-mail**

[bieke.uyttenhove@familiehulp.be](mailto:bieke.uyttenhove@familiehulp.be)

# Toegang tot hulpverlening voor doven en slechthorenden vergroten



Schrijfje mee aan ons verhaal?

## Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.

Welzijns Advies Doven (W.A.D.): Een samenwerkingsverband tussen de Dovengemeenschap en de ondersteuningssector. Het doel:

Vanuit de Dovengemeenschap wordt samen gewerkt met enkele WAD-vrijwilligers, met als doel de West-Vlaamse doven en slechthorenden te helpen TOEGANG te krijgen tot de bestaande hulpverlening voor doven.

De WAD-vrijwilligers zijn allen Dove gebarentaligen die een opleiding gekregen hebben en gecoacht worden om doven en slechthorenden de weg te wijzen naar de passende hulpverleningsdienst.

WAD probeert ook de toegankelijkheid van verschillende diensten te verhogen voor het welzijn van doven en slechthorenden.

<https://sites.google.com/view/welzijnsadviesdoven/welkom>

## Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?

Toegang tot hulpverlening voor doven en slechthorenden verbeteren: Zowel op de eerste lijn als daarnaast, binnen meer gespecialiseerde hulpverleningsinitiatieven.

Expertise bundelen met betrekking tot deze specifieke doelgroep, met een eigen Dovencultuur en eigen vragen en noden.

## Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?

extern

## Welke actoren zijn betrokken?

Cadans (O'zon)

Staketsel (Duinhelm)

CAW noord-west-Vlaanderen (Oostende)

Perspectief (Spermalie De Kade)

Dienst Ondersteuningsplan (D.O.P.) West-Vlaanderen.

## Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.

- Zorg en welzijn op schaal van de buurt
- Persoon met zorg - en ondersteuningsnood (en mantelzorg) centraal in de samenwerking
- Toegankelijke eerstelijnszorg

## Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?

Drempels naar hulpverlening worden verlaagd.

Tussenkost van een WAD-vrijwilliger is gratis en volledig in de Vlaamse Gebarentaal (VGT). Door hun samenwerking met verschillende diensten in de provincie, verlagen ze de drempels naar andere hulpverleningsinitiatieven en de toegankelijkheid er van. De cliënt zelf staat centraal en behoudt de regie over zijn traject.

## Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?

Uitwisseling en uitbreiding van expertise met betrekking tot de doelgroep doven en slechthorenden, netwerking, verhoging van de eigen toegankelijkheid door middel van de samenwerking met de WAD-vrijwilligers die indien nodig cliënten kunnen toeleiden.



*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

**Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Doven en slechthorenden te helpen toegang te krijgen tot de bestaande hulpverlening voor doven en omgekeerd: toegankelijkheid van diensten verhogen in het belang van doven en slechthorenden.

**Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

Cliënt behoudt de volledige regie over zijn/haar traject: mantelzorgers worden meestal betrokken, maar enkel als de cliënt zelf daar akkoord mee gaat. Er is oog en oor voor de zorg voor mantelzorgers.

**Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

De cliënt kan via de website en de folder informatie bekomen over de werking van W.A.D. Uiteraard spreken de partners binnen het samenwerkingsverband mogelijk geïnteresseerde cliënten er ook over aan. Er wordt gewerkt aan verspreiding van de methodiek naar andere regio's toe.

**Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

Laagdrempelige hulpverlening door het inzetten van vrijwilligers die in de eigen taal kunnen communiceren met cliënten, regelmatig overleg tussen de verschillende actoren, wat leidt tot groeiende kennis over elkaars aanbod en verhoging van expertise met betrekking tot de doelgroep.

**Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Regelmatiger overleg, meer middelen.

**Op welke knelpunten stoot je soms ?**

/

**E-mail**

wad.algemeen@gmail.com

## Op weg naar een zelfstandig en kwaliteitsvol leven met “Cognitieve revalidatie”

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Binnen mijn praktijk “Cognitieve Revalidatie” ga ik op zoek naar partners om mensen te ondersteunen en te stimuleren in een zo zelfstandig en kwaliteitsvol leven. Het gaat dan vooral om doorverwijzing en het aanbieden van mijn expertise rond cognitieve revalidatie. Naast mijn praktijk werk ik ook in dienstverband in het AZ Sint-Jan Brugge. Door 1ste en 2de lijn te combineren kan ik zowel preventief, als tijdens opnames in het ziekenhuis, ambulante en nazorg bieden als ergotherapeut. Dit zorgt voor een betere continuïteit tussen de verschillende diensten.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Heel wat patiënten, mantelzorgers en professionelen stelden mij vragen zoals: “Wat kan ik preventief doen om mijn geheugen te ondersteunen?” “Kan ik na een traject van revalidatie ergens terecht?” “Zijn er andere mogelijkheden dan het volgen van een revalidatieprogramma in het ziekenhuis als ik niet in de mogelijkheid ben om tot de revalidatie te komen?” “Hoe kan ik als professioneel therapeutisch aan de slag met cognitieve revalidatie?” ... Om aan die vragen tegemoet te komen heb ik mijn zelfstandige praktijk opgericht.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Dit is beide. In dienstverband is dit intern en extern. Als zelfstandige extern.

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Arts-specialisten, huisartsen, thuiszorgdiensten, mutualiteiten, LDC, expertise centrum Foton,...

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

- Samenwerking tussen eerste lijn en tweede lijn
- Multidisciplinair samenwerken
- | Persoon met zorg - en ondersteuningsnood (en mantelzorg) centraal in de
- : Samenwerking
- :
- :

### **E-mail**

[bieke.debrabander@gmail.com](mailto:bieke.debrabander@gmail.com)



# Samenwerking tussen mantelzorger, thuisverpleegkundige en apotheker



Schrijfje mee aan ons verhaal?

## **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Samenwerking met apotheker.

Hij zet klaar, houdt alles bij. MZ komt de medicatie ophalen.

Mooi medicatieschema die gevalideerd is door de huisarts.

Het moet wel stabiele medicatie zijn en alle actoren moeten ermee akkoord zijn.

Bij opstart was er overleg met huisartsenkring, Annemie Zwaenepoel en WGK. Nu loopt dit.

Huidig loopt dit bij verschillende apothekers van Oostende, Brugge, Torhout en Tielt.

Ongeveer een 10 tal apothekers werken mee in dit project.

## **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Wegens de complexiteit van het klaarzetten

Controle door apotheker

Goede link tussen apotheker en thuisverpleegkundige

Meer tijd voor de verpleegkundige voor het toedienen van de verpleegkundige zorg bij de patiënt.

## **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Extern

## **Welke actoren zijn betrokken?**

WGK, Apotheker en huisarts, MZ en pat

## **Duid aan onder welk werkerterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past..**

Zorg en welzijn op schaal van de buurt

Multidisciplinair samenwerken

## **E-mail**

[kurt.vandenbussche@wgkwvl.be](mailto:kurt.vandenbussche@wgkwvl.be)

## Overlegplatform thuisverpleging

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Overlegplatform thuisverpleging.

Samenkomen van de verschillende diensten , kringen en groeperingen van zelfstandig thuisverpleegkundigen

Is niet specifiek voor Brugge maar over gans de provincie (wel specifiek in ELZ Ieper)

Gegroeid vanuit het cronic care project

Oa in kader van NDT

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Vanuit cronic care project: je zit daar als vertegenwoordigen van je beroepsgroep, feedback geven aan de anderen

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

WGK, Bond Moyson, De kring (Luc Halemeersch), Zorgconnect, Solidariteit voor het Gezin, Mederi, Paramedica, SEL

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

Zorg en welzijn op schaal van de buurt

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

Dat alle thuisverpleegkundigen op de hoogte zijn van er allemaal leeft binnen de thuisverpleegkundigen en zodoende de patiënt kan doorverwezen worden naar een andere dienst vb in kader van NDT

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

In contact komen met alle thuisverpleegkundigen van je eigen regio.

Weten bij wie je terecht kan voor bepaalde zorgen vb inschakelen referentie verpleegkundigen

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

Niet

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Neen

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

Dat we elkaar niet enkel zien als concurrenten, maar als collega's.

### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Alle thuisverpleegkundigen te bereiken die niet deel uitmaken van één of andere organisatie.



Schrijfje mee aan ons verhaal?

**Op welke knelpunten stoot je soms ?**  
/

**E-mail**

[kurt.vandenbussche@wgkwvl.be](mailto:kurt.vandenbussche@wgkwvl.be)

## Praatcafé dementie 'Het Labyrint'

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Twaalf thuiszorgondersteunende diensten uit de Brugse regio werken sinds 2003 samen om het praatcafé dementie 'Het Labyrint' te organiseren.

Het Labyrint is een tweemaandelijks praatcafé rond alle aspecten van dementie. Naast info over medische en psychosociale aspecten van dementie, willen we dementie bespreekbaar maken om zo de draagkracht van mensen met dementie en hun familie te versterken. Om een bezoekje aan het dementiecafé zo laagdrempelig mogelijk te maken wordt het café steeds gratis aangeboden.

Doelgroep: mensen met dementie, hun familieleden en mantelzorgers. Geen professionelen

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Bij de opstart in 2003 was dementie echt nog een taboe.

Die diagnose 'dementie' is een zware klap en brengt heel wat vragen en onrust met zich mee, zowel voor de persoon als zijn naasten.

Het feit dat mensen niet meteen een antwoord vonden/vinden op hun vragen gaf de aanzet om het praatcafé dementie 'Het Labyrint' op te richten.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Thuisverplegingsdiensten, woonzorgcentra met aanbod kortverblijf, dagverzorgingscentra, zorgvereniging, regionaal dienstencentrum, ziekenfonds, dienst voor gezinszorg en het SEL

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

Persoon met zorg - en ondersteuningsnood (en mantelzorg) centraal in de samenwerking

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

Op een laagdrempelige manier kan men zich informeren rond de ziekte dementie. Daarnaast is er mogelijkheid om in contact te komen met lotgenoten en professionelen in de thuiszorg, die eventueel gericht kunnen doorverwijzen.

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

Het netwerken binnen het samenwerkingsinitiatief op zich is een meerwaarde, hierdoor wordt de kennis versterkt over het hulp- en dienstverleningsaanbod van de partners.

Daarnaast wordt er kennis en informatie gedeeld over de dagelijkse praktijk rond de zorg voor personen met dementie en hun naasten.

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Het is onze doelstelling om de draagkracht van de personen met dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen en eventueel te versterken.

Dit door gerichte informatie, lotgenotencontact en eventueel gerichte doorverwijzingen.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

Tijdens het praatcafé is er steeds een vragenronde, waarbij er ruim aandacht is voor interactie door het stellen van vragen, delen van ervaringen, geven van een getuigenis,...

Daarnaast vragen we aan de deelnemers om telkens een evaluatieformulier in te vullen



*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

waarbij er gepolst wordt naar hun noden, vragen,...

Bij de opmaak van de inhoudelijke planning van de praatcafés houden we hiermee rekening.

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

#### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

- Laagdrempeligheid
- Bundeling van veel kennis en gedragenheid door verschillende thuiszorg-ondersteunende diensten
- Het systematisch aanbieden van info en mogelijkheid lotgenotencontact

#### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Het blijft een uitdaging om up-to-date te blijven bij de nieuwe tendensen in de zorg voor personen met dementie en dit met elkaar te delen.

Daarnaast vraagt het veel energie van de verschillende partners om zowel binnen als buiten de eigen organisatie een draagvlak te creëren en dit initiatief blijvend te promoten bij de eigen cliënten, collega diensten,...

#### **Op welke knelpunten stoot je soms?**

- Gedragenheid vinden bij andere professionelen om dit initiatief mee gericht bekend te maken naar de personen met dementie en zijn/haar mantelzorgers
- Beperkt bereik van de mantelzorgers.

#### **E-mail**

[thuiszorgcentrum.brugge@cm.be](mailto:thuiszorgcentrum.brugge@cm.be)

## LOGiN: jongeren in contact brengen met de juiste jeugdwelzijnsdiensten

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

LOGiN richt zich tot jongeren (en hun context) van 15 tot en met 25 jaar die een link hebben met de Brugse regio, bijvoorbeeld woonst, school, verblijf in een voorziening, ... .

Het gaat om jongeren in kwetsbare posities of “kanszoekende jongeren”, de “restgroep”, “laatste-lijns-cliënten”, “te-jongeren”, “pistachenootjes”. Via casemanagement wil LOGiN:

- continuïteit van de hulp- en dienstverlening aan de jongere nastreven en voorkomen dat jongeren alleen komen te staan tijdens de overgang tussen hulpverleningsdiensten door.

- een houding van gedeelde verantwoordelijkheid installeren tussen diensten ten aanzien van elkaar en de jongere.

- jongeren terug vertrouwen doen krijgen in hulpverlening zodat zij hier aansluiting bij vinden wanneer zij hier nood aan hebben.

- een aanbod op maat vinden samen met de jongere en/of intermediair

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

LOGiN werd opgericht in november 2008 via Stedenfonds Brugge naar aanleiding van signalen door de toenmalige jeugdwelzijnsprojecten. Een grote groep jongeren met een complexe problematiek bleek immers ofwel in contact te staan met heel wat diensten, ofwel door de mazen van de hulpverleningsnetten te vallen. De jeugdwelzijnswerkingen leken elkaar onvoldoende te kennen, structurele samenwerking ontbrak en het aanbod was erg versnipperd. Ondanks de veelheid aan Brugse jeugdwelzijnsdiensten vielen nog heel wat jongeren uit de boot.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Stad Brugge, CAW Noord-West-Vlaanderen, verschillende actoren die betrokken zijn op maatschappelijk kwetsbare jongeren

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

Persoon met zorg - en ondersteuningsnood (en mantelzorg) centraal in de samenwerking

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

De resultaten die geboekt worden bij de jongeren kunnen vertaald worden in termen van een verbetering van de levenskwaliteit. Dit gaat vaak over een verbetering op vlak van huisvesting,

tewerkstelling, relaties, gezondheid, administratie, financiën, ... De meerwaarde van de hulp in LOGiN focust zich eerder op het procesresultaat van het traject tussen jongere en casemanager. De procesresultaten van Trajectbegeleiding in LOGiN “maken dat jongeren mondiger zijn in het vragen van hulp aan diensten die voor hen vaak hoogdrempelig zijn, dat ze vaardigheden hebben aangeleerd die hen in staat stellen hun leven verder zelfstandig uit te bouwen en dat hun houding ten aanzien van hulpverlening positief werd beïnvloed. Deze effecten op langere termijn, ondanks de complexe situaties van de doelgroep, houden een preventief karakter in zich.

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

Via Consult+ ondersteunt LOGiN het (Brugse) netwerk van hulp- en dienstverleners in het verder aan de slag gaan met de jongere volgens de Casemanagement-principes die LOGiN uitdraagt. Op deze manier blijft LOGiN opkomen voor het belang van de jongeren, hetzij dan indirect, via het netwerk.

De uitkomst van een consult is divers:

- appelleren van de betrokkenen (vroeger of nu): versterken van wat nog mogelijk is, eventueel aansturen op ontgrenzend werken;
- in beeld brengen van een aangewezen dienst of kanaal: verbreden van de mogelijkheden;
- aansporen cliëntoverleg te organiseren met de betrokkenen en nagaan wie de trekker kan zijn;
- LOGiN treedt op als facilitator, neemt een actieve rol op in bovenstaande mogelijkheden door zelf tussen te komen indien dit aangewezen is;
- ondersteunen van de aanmelder/betrokkenen in het omgaan met het gedrag van de jongere, een begeleidershouding op maat installeren.

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

- LOGiN streeft continuïteit na van de hulp- en dienstverlening aan de jongere. We willen voorkomen dat jongeren alleen komen te staan tijdens de overgang tussen hulpverleningsdiensten door.
- LOGiN wil een houding van gedeelde verantwoordelijkheid installeren tussen diensten ten aanzien van elkaar en de jongere.
- LOGiN wil jongeren terug vertrouwen doen krijgen in hulpverlening zodat zij hier aansluiting bij vinden wanneer zij hier nood aan hebben.
- LOGiN wenst een aanbod op maat te vinden samen met de jongere en/of intermediair.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

Het strengths-based model dat LOGiN toepast, betekent dat de casemanager:

- uitgaat van de doelen en vragen van de jongere;
- uitgaat van de mogelijkheden en de sterktes van de jongere;
- de relatie casemanager-jongere als wederzijds en vanuit vertrouwen beschouwt;
- zich actief beweegt naar de jongere en diens omgeving;
- creatief omgaat met informele hulpbronnen.

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Ja, alles vertrekt vanuit de vraag van de jongere zelf.

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

groeidend geloof en vertrouwen van de netwerkpartners, erkenning van de partners, zeer veel expertise, LogiN is onafhankelijk en kan net daarom ontschottend en intersectoraal werken

### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Pro-actief outreachend werken op de eerste lijn versterken, aanklampend werken in de leefwereld van de jongere als opdracht voor het ganse netwerk, minder verkokerde en aanbod-gestuurde hulpverlening, structurele financiering

### **Op welke knelpunten stoot je soms ?**

netwerking kan ervoor zorgen dat de partners sterker gaan afgrenzen, diensten die er vanuit gaan dat aanklampend werken in de leefwereld van de jongeren vanuit hun dienst niet kan/mag en daarom beroep doen op LOGiN (praktische overwegingen primeren op de inhoudelijke vraag van de jongere).



Schrijfje mee aan ons verhaal?

**E-mail**

[casemanagement.login@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:casemanagement.login@cawnoordwestvlaanderen.be)



## Netwerktafel van het Psychiatrisch Expertiseteam

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

De Netwerktafel van het Psychiatrisch Expertiseteam (PET) regio Brugge. De intakers van de netwerkgerichte PET-werking brengen op deze (14-daagse) overlegtafel de casussen waarbij ze een verkennende ronde deden (bij verwijzer, aangemelde patiënt & betrokken netwerkpartners). Samen met experts uit GGZ en Eerstelijns bepalen we dan doelstellingen ter verdere behartiging van de casus. Deze samenwerking brengt expertise samen uit diverse hoeken, wat een grote meerwaarde betekent om complexe casussen te benaderen. Terzelfdertijd leren de aanwezigen elkaars werking en 'denken' kennen. Ook los van deze concrete tafel en werking genereert dat waardevolle contacten en worden verwijzingen gefaciliteerd.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

De opdrachten van het PET-team (ondersteuning eerstelijns betreffende werken met cliënten met psychiatrische problematiek, toeleiding naar GGZ & vroegdetectie & -interventie) in deze tijden van vermaatschappelijking van zorg maken een dergelijke samenwerking tussen eerstelijns en GGZ noodzakelijk.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

De samenwerking overstijgt de eigen organisatie.

### **Welke actoren zijn betrokken?**

- Eerstelijns; huisarts, OCMW, CAW & Ziekenfonds
- GGZ, psychiater, PET, CGG, DET, PZ & PAAZ

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

- Samenwerking tussen eerste lijn en tweede lijn
- Multidisciplinair samenwerken

### **Mail:**

[arne.ruckebusch@netwerkggzregionw-vl.be](mailto:arne.ruckebusch@netwerkggzregionw-vl.be)

## Samenwerking tussen zorgvrager en alle partners & hulpverleners : vraag gestuurd werken



*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Familiezorg West-Vlaanderen vzw wil in samenwerking met interne en externe partners uitdrukking geven aan een consequent en daadwerkelijke 'vraag gestuurd' werken. We kiezen voor een open zorgmodel in samenwerking met alle partners en hulpverleners die door de zorgvrager vrij gekozen zijn. We hechten veel belang aan een integrale benadering en ondersteunen de emancipatie van de zorgvrager op basis van goede informatie, communicatie, overleg en heldere afspraken. We streven naar eenvoud en discretie in samenwerking. We werken voortdurend aan samenwerking vanuit een betrouwbare, rechtvaardige, gelijkwaardige en loyale houding ten opzichte van iedere partner in zorg en vanuit respect voor ieders opdracht, domein en specifieke deskundigheid. De samenwerking wordt gerealiseerd binnen individueel afgestemde, passende werkvormen : van bilateraal contact tot multidisciplinaire teamvergaderingen, met mondelinge, schriftelijke of digitale afstemming.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Vanuit de visie en missie van de dienst Familiezorg West-Vlaanderen vzw zijn wij altijd al overtuigd geweest van het belang van samenwerking. In de loop der jaren is een code tot samenwerking ontwikkeld, ondersteund door de methodiek 'Zorg-Esperanto, De kracht van eenvoud' (Bart Deltour).

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

De samenwerking is zowel intern als extern.

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Intern : gezinszorg en aanvullende thuiszorg, thuisverpleging, praktijkhulp, klusjesdienst, vrijwilligerswerking, ergotherapie, regionaal dienstencentrum, expertisecentrum dementie, thuisbegeleiding dementie, kraamzorg, vroedkunde aan huis, ontslagzorg en acute zorg, gespecialiseerde zorg voor doelgroepen.

Extern : huisartsen, ziekenhuizen en alle zorgpartners

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

- Samenwerking tussen eerste lijn en tweede lijn
- Multidisciplinair samenwerken
- Persoon met zorg - en ondersteuningsnood (en mantelzorg) centraal in de samenwerking

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

Vertrekkend vanuit de behoeften, levensdoelen en zorgdoelen van de persoon met zorg- of ondersteuningsnood en zijn mantelzorger wordt een doelgerichte aanpak en methodiek gehanteerd, welke bijdraagt tot de levenskwaliteit van de PZON en zijn omgeving.

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

In een open samenwerkingscultuur kan een gemeenschappelijke benadering gerealiseerd worden met respect voor de keuzevrijheid van iedere zorgvrager. Dit initiatief ondersteunt een verbindende, constructieve en gelijkwaardige samenwerking.

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Met deze samenwerking willen we een positieve bijdrage leveren aan

- de levenskwaliteit van de zorgvrager en zijn omgeving
- de zorgrelatie zelf en de communicatie tussen alle betrokkenen
- de kwaliteit van de zorgverlening
- de samenwerking met en tussen de verschillende zorgverleners

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

In de samenwerking staan de zorgvrager en zijn omgeving centraal. Onze visie en samenwerking vertrekken vanuit een respectvolle zorgrelatie waarbij

- naast de 'buitenkant' (problemen, diagnoses, feiten) ook de 'binnenkant' (gevoelens, behoeften, motieven, waarden) worden gezien
- naast de kwetsbaarheid ook de kracht wordt gezien
- de zorgrelatie opgebouwd wordt vanuit de ontmoeting
- gewerkt wordt vanuit een gemeenschappelijk zorgdoel met aandacht voor alle levensdomeinen

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Gezien heldere afspraken en communicatie met de zorgvrager een basisprincipe zijn in onze erencode tot samenwerking wordt hier voortdurend aandacht aan besteed.

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

- cliënt-tevredenheid
- bepalen van gemeenschappelijke levensdoelen en zorgdoelen
- toepassing van het 'Zorg- Esperanto'
- passende en realistisch haalbare vormen van overleg : bilaterale contacten, telefonisch overleg, schriftelijk overleg, multidisciplinaire teamvergaderingen, MDO en GDT overleg

### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Er is nood aan een kwantitatieve en kwalitatieve ondersteuning van de basiszorg, een toenemend toepassen van een gemeenschappelijke methodiek rond doelgericht omgaan met zorg (Zorg-Esperanto) en een afstemming van de elektronische cliëntendossiers met gegevensdeling overeenkomstig de GDPR afspraken.

### **Op welke knelpunten stoot je soms ?**

- tekort en gebrek aan ondersteuning van basiszorgverleners
- grote werkdruk voor begeleidende mdw'ers gezinszorg en gebrekkige financiering belemmeren de mogelijkheden tot samenwerking
- te complexe systemen, structuren en regelgevingen
- te veel nieuwe initiatieven die niet vertrekken van wat al bestaat

### **E-mail**

[Christian.Devlies@Familiezorg-wvl.be](mailto:Christian.Devlies@Familiezorg-wvl.be) (indiener)

[An.Devriendt@familiezorg-wvl.be](mailto:An.Devriendt@familiezorg-wvl.be) (contactpersoon Brugge)

## Brugge(n) voor Jongeren (1)

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Het project Brugge(n) voor Jongeren richt zich op maatschappelijk kwetsbare jongeren in de leeftijdscategorie 15 tot 25 jaar uit de regio Brugge. Eind 2011 namen de stad Brugge, het OCMW Brugge en het CAW Noord-West-Vlaanderen het initiatief om hun beleid en hun aanbod voor maatschappelijk kwetsbare jongeren beter op elkaar af te stemmen. Vanuit de overtuiging dat wat we samen doen, we ook beter doen. Brugge(n) voor jongeren' selecteerde vier doelstellingen die voor de duur van het project (tot 2019) centraal staan:

- Participatie van jongeren opdat 'Brugge(n) voor jongeren' mét jongeren in de plaats van over en voor jongeren tot stand komt.
- Versterken van het netwerk van Brugse professionals opdat beter kan samengewerkt worden in functie van de jongere.
- Verhogen van het bereik van kwetsbare jongeren in de stad door structurele investeringen en gepaste activiteiten.
- Oppikken van signalen van zowel diensten als jongeren om zelf, of samen met het bestuur, mee aan de slag te gaan.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Brugge is een centrumstad, maar geen grootstad. Toch leeft er een belangrijke groep jongeren in maatschappelijk kwetsbare situaties. Veel actoren zijn in Brugge actief om deze jongeren te ondersteunen. Dit gebeurt met een hoge mate van deskundigheid en engagement, maar tegelijk stellen we een zekere zwakte vast: de initiatieven zijn vaak versnipperd. Organisaties werken soms naast elkaar en vanuit hun eigen aanbod. Het groter geheel wordt door niemand opgevolgd. Jongeren worden wel eens doorgeschoven van project naar project en dreigen uiteindelijk helemaal uit de boot te vallen. We gebruiken het beeld van een 'pistachenootje': we zijn geneigd om de harde noten te houden voor het laatst, of simpelweg te negeren. De zogenaamde gesloten 'pistachenootjes' blijven in het hulpverleningsschaaltje liggen omdat niemand er de tanden wil op stuk bijten.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

CAW Noord-West-Vlaanderen, stad Brugge, OCMW Brugge en lokale partners die actief zijn met en voor maatschappelijk kwetsbare jongeren uit verschillende sectoren (jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg, huisvesting, onderwijs, tewerkstelling, welzijn, ...)

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

- Multidisciplinair samenwerken
- Persoon met zorg - en ondersteuningsnood (en mantelzorg) centraal in de samenwerking

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

Meer continuïteit in het hulpverleningstraject van de jongere. Organisaties gaan vlotter over hun eigen grenzen om de jongere te kunnen vasthouden en om meer hulp op maat te kunnen bieden. Jongeren worden dus minder vlug losgelaten en krijgen meer kansen om terug op te staan.

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

Betere communicatie en afstemming tussen de verschillende partners in het netwerk wat onder andere zorgt voor meer continuïteit in de hulpverlening  
het netwerk biedt kansen om ideeën en projecten al vroeger samen vorm te geven omdat de partners elkaar beter kennen  
je gaat bewuster nadenken over de grenzen van je eigen aanbod en leert hier beter en meer mee omgaan

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

1. Participatie van jongeren opdat 'Brugge(n) voor jongeren' mét jongeren in de plaats van over en voor jongeren tot stand komt.
2. Versterken van het netwerk van Brugse professionals opdat beter kan samengewerkt worden in functie van de jongere.
3. Verhogen van het bereik van kwetsbare jongeren in de stad door structurele investeringen en gepaste activiteiten.
4. Oppikken van signalen van zowel diensten als jongeren om zelf, of samen met het bestuur, mee aan de slag te gaan.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

De jongere en zijn netwerk worden uiteraard betrokken bij het uitstippelen van zijn/haar begeleiding en/of hulpverlening. De betrokkenheid van de gebruikers in de structuur van Brugge(n) voor Jongeren is momenteel nog beperkt.

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Ja, de verschillende diensten hebben elk hun deontologische kader waar ze zich aan dienen te houden maar de visie op het delen van informatie verschilt, sommige diensten gaan daar soepeler mee om dan andere

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

Aansturing door een gedreven coördinator, (financiële) ondersteuning vanuit het stadsbestuur

### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Verdere visieontwikkeling, grotere betrokkenheid van de jongeren, groeiend vertrouwen tussen de verschillende partners in het netwerk

### **Op welke knelpunten stoot je soms ?**

Diversiteit van visie over het delen van informatie over cliënten  
Soms gebrek aan veiligheid binnen het netwerk om moeilijkere zaken in verband met elkaars aanbod en/of verschillen in visie te bespreken.  
Soms rigide regelgeving waar diensten zich (moeten) aan houden.

### **E-mail**

[jeroen@bruggenvoorjongeren.be](mailto:jeroen@bruggenvoorjongeren.be)

## Brugge(n) voor jongeren (2)

### Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.

Brugge(n) voor jongeren

### Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?

Vaststelling dat er heel wat professionals werken met en voor kwetsbare jongeren, maar vaak naast of zonder elkaar

### Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?

Extern

### Welke actoren zijn betrokken?

initiatiefnemers stad Brugge, OCMW Brugge/Mintus, CAW Noord West Vlaanderen. Uitgebreid met diverse partners die in Brugge werken met en voor maatschappelijk kwetsbare jongeren: INtro vzw, bijzondere jeugdzorg, (deeltijds) onderwijs, clb, vdab, .....

### Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.

- Multidisciplinair samenwerken
- Persoon met zorg - en ondersteuningsnood (en mantelzorg) centraal in de samenwerking

### Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?

Sterker netwerk en betere kennis van professionals zorgt voor betere afstemming/ondersteuning/info-uitwisseling. Een aantal 'casemanagement' initiatieven zorgen voor sterkere multidisciplinaire aanpak

### Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?

Duidelijker zicht op andere actoren, ruimere visie en engagerend samenwerkingsverband, mobiliserend

### Wat wil je bereiken met deze samenwerking?

Een groter bereik van de maatschappelijk kwetsbare jongeren, effectievere ondersteuning van doelgroep, versterkte signaalfunctie naar andere sectoren

### Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?

Maatschappelijk kwetsbare jongeren worden direct of indirect betrokken in activiteiten, keuzes, aanpak. Route36 is concrete realisatie als soort van multidisciplinair jongerenhuis. Daarnaast worden tal van andere projecten opgezet waarin jongeren rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken worden

### Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.

Niet echt de bedoeling dat jongeren weet dat BVJ bestaat, maar ze zien en ervaren wel dat er meer kennis van elkaar is. Ikv. casusbegeleiding is er kennis van gedeelde aanpak.

### Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?



*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

voluntaristische partners, met steun van respectievelijke besturen. Coördinator die geheel in goede banen leidt, regelmatige netwerkmomenten en concrete realisaties om aanpak tastbaar te maken

### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

structureel verankeren van samenwerkingsverbanden, oa. door structurele integratie in één werking of duidelijker afsprakennota's/overeenkomsten waarin samenwerking en doelgerichtheid vastliggen

### **Op welke knelpunten stoot je soms ?**

Elke organisatie behoudt eigen dynamiek/doelstelling, gezamenlijke doel vaak ondergeschikt. Belang om gezamenlijke winst ook als individuele organisatiewinst te definiëren. Alles hangt af van mensen en trekkers/believers: deze wisselen al eens van positie, dus zaak om het structureel te verankeren.

Ambities moeten realistisch zijn zodat concrete realisaties snel zichtbaar worden, maar moeten ambitieus genoeg zijn om verschil te laten ervaren: is niet altijd even makkelijk om dat evenwicht te vinden natuurlijk.

### **E-mail**

[info@bruggenvoorjongeren.be](mailto:info@bruggenvoorjongeren.be)

## Project rond personen met dementie: isolement doorbreken en streven naar een menswaardige omgang

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Op initiatief van het Expertisecentrum Dementie Foton, het Stadsbestuur Brugge, het Overlegplatform Dementie en het Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg (SEL) mobiliseert Brugge momenteel alle verenigingen, winkeliers, handelaars, de onderwijswereld, de culturele sector en de zorgsector, die mee willen werken aan het doorbreken van het isolement en aan een menswaardige omgang met personen met dementie.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

- Toenemende vergrijzing
- Toenemend aantal personen met dementie
- Ondersteuning persoon met dementie + mantelzorger
- Sensibilisering bevolking rond dementie

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Intern + extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

ECD Foton, Dienst Welzijn Stad Brugge, OPD Oostkust en SEL Noord-West-Vlaanderen.

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

Preventieve gezondheidszorg

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

- ondersteunende stadsomgeving met meer aandacht voor en initiatieven rond dementie
- taboedoorbreking
- open en warme samenleving
- sensibilisering
- meer bekendheid en gekendheid van aanbod/initiatieven rond dementie
- stadsbreed en integraal beleid rond dementie
- zeer veel aandacht voor de zorgbehoevende en de mantelzorger adhv verschillende initiatieven.

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

- initiatieven tvv. de doelgroep.
- zeer veel aandacht voor de zorgbehoevende en de mantelzorger adhv verschillende initiatieven.
- meer bekendheid en gekendheid van aanbod/initiatieven rond dementie
- stadsbreed en integraal beleid rond dementie

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Open en warme samenleving creëren waar persoon met dementie en diens mantelzorger(s) zo lang en comfortabel mogelijk in de eigen omgeving kunnen blijven.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**





*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

- Via OPD Oostkust
- Adhv initiatieven

**Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Er bestaat vanuit Foton en het OPD Oostkust een zeer nauwe samenwerking adhv verschillende initiatieven met de zorgvragers en de mantelzorgers.

**Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

- actuele problematiek
- veel draagvlak
- stevige, goeie samenwerking tussen de partners
- stadsbreed project waarbij ook heel wat andere sectoren betrokken zijn (jeugd onderwijs, cultuur, ...)
- Brugge is pionier in het creëren van een dementievriendelijke stadsomgeving

**Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

**Op welke knelpunten stoot je soms ?**

**E-mail**

Wordt later aangevuld.

## Warme Stad Brugge: een warme en ondersteunende stadsomgeving

### Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.

Warme Stad Brugge:

De projectgroep Warme Stad Brugge wil een warme en ondersteunende stadsomgeving voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen. Hierbij wordt in het bijzonder ingezet op versterking van de veerkracht en het mentaal welbevinden van de Brugse jeugd.

### Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?

- (Lokale) suïcidecijfers bij jongeren

### Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?

Intern + extern

### Welke actoren zijn betrokken?

Beschut Wonen Brugge, Opvoedingswinkel Brugge, Brugge(n) voor jongeren, CAW Noord-West-Vlaanderen, CGG Noord West-Vlaanderen, CKG Sint-Clara, CLB Brugge(n), De Sleutel, De Tol, Dienst Lokaal Onderwijsbeleid Brugge, Dienst Welzijn Brugge, Diversiteitsdienst, Groep INTRO, Howest, JAC Brugge, jeugddienst Brugge, Jeugdtraad Brugge, Kind & Gezin regio Brugge

Logo Brugge-Oostende, Lokale Politie Brugge, LOP (secundair en basis), OCMW Brugge, PZ Onze Lieve Vrouw, TEJO Brugge,

Vives, vzw Wieder, Welzijnsschakel Uze Plekke, ZoWe Verpleegkunde, ...

### Duid aan onder welk werkerterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.

Preventieve gezondheidszorg

### Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?

Doelgroep 0 - 24 jaar:

- Creëren van een warme en ondersteunende stadomgeving, waar aandacht is voor mentaal welbevinden.

- Verhogen van het mentaal welbevinden en de mentale veerkracht door middel van diverse initiatieven.

### Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?

- Meerwaarde voor cliënten.

- Mee het geestelijke gezondheidsbeleid van de stad Brugge kunnen uitstippelen.

- Op de hoogte zijn van werkingen en initiatieven van partners.

### Wat wil je bereiken met deze samenwerking?

- Warme ondersteunende stadsomgeving voor de jeugd.

- Meer aandacht voor het mentaal welbevinden.

- Doorbreken taboe ggz.

- Aanzetten tot spreken en luisteren met betrekking tot persoonlijke problemen die kinderen en jongeren ervaren.

### Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?

- Bevragingen van de doelgroep/leden projectgroep tijdens acties of samenkomsten.
- Feedback lokale projectgroep.

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Hier wordt volop aan gewerkt.

Uit een recente bevraging komt naar voor dat toch al een aanzienlijk deel van de Brugse bevolking weet dat Brugge een Warme Stad is.

Inhoudelijk kan dit wel nog wat worden verduidelijkt naar de bevolking toe.

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

- Bekende naam en beeld (Warme William), die ook Vlaams wordt uitgedragen.
- Groot samenwerkingsverband met een groot bereik en veel potentieel.
- Ondersteuning door Vlaams Instituut Gezond Leven en Fonds GavoerGeluk.
- Groot draagvlak voor dit project.
- Preventief werken rond geestelijke gezondheid naar de jeugd

### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

- Meer afstemming tussen en medewerking van de partners.
- Meer personeelsinzet.

### **Op welke knelpunten stoot je soms ?**

- Gebrek aan lokale cijfers.
- Medewerking partners projectgroep soms te beperkt.
- Personeelsinzet voor dergelijk groot project.

### **E-mail**

[info@ocmw-brugge.be](mailto:info@ocmw-brugge.be)

## Toegankelijke Eerstelijnsgezondheidszorg

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Werkgroep 'Toegankelijke Eerstelijnsgezondheidszorg':

Diverse organisaties zetten zich in de om de toegankelijkheid van de eerstelijnsgezondheidszorg voor kwetsbare doelgroepen mogelijk te maken/te vrijwaren. Dit gaat om toegankelijkheid in de brede zin van het woord - integrale, kwaliteitsvolle zorg zonder drempels aan te bieden, waarbij rekening wordt gehouden met elementen als betaalbaarheid, bereikbaarheid, beschikbaarheid, bekendheid, begrijpelijkheid, bruikbaarheid en betrouwbaarheid van het aanbod..

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

- Toegankelijkheid tot de eerstelijnsgezondheidszorg verhogen voor doelpubliek verbonden aan de eigen werkingen (kwetsbare groepen).

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Intern + extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Dienst Welzijn Stad Brugge, OCMW Brugge, Vereniging 't Sas, Bond Moyson en CM Brugge.

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

Toegankelijke eerstelijnszorg

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

- Toegankelijkheid van het aanbod van eerstelijnsgezondheidszorg verhogen en vrijwaren.  
- Meer communicatie over het aanbod (op maat).  
- Afstemming en aftoetsing bij doelgroep

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

- Betere toegankelijkheid van het aanbod eerstelijnsgezondheidszorg.  
- Meer en duidelijkere communicatie

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Het aanbieden van een integrale, kwaliteitsvolle eerstelijnsgezondheidszorg zonder drempels voor alle belanghebbenden.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

- Aftoetsing bij cliënten OCMW, Vereniging 't Sas en mutualiteiten.  
- Aftoetsing bij en input vanuit Brugge Dialoogstad.

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Allicht onvoldoende.

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

- Enkele mooie verwezenlijkingen (onderzoek en impuls opstart WGC, map Gezondheidszorg in België voor hulpverleners, ..).



*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

**Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

- Uitbreiding werkgroep met alle mogelijke betrokken partners.

**Op welke knelpunten stoot je soms ?**

- Hoeveelheid zaken die moeten/ kunnen aangepakt worden
- Verschillende beleidsniveau's van toepassing ( ook bovenlokaal).
- In kaart brengen noden doelgroep.

**E-mail**

Wordt later aangevuld.

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Onder de noemer 'Gezonde Gemeente Brugge' willen het stads- en OCMW-bestuur inzetten op de gezondheid van de inwoners en personeelsleden van de Stad Brugge en het stedelijk gezondheidsbeleid verder en in overleg met diverse gezondheidspartners uitbouwen.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Charter Gezonde Gemeente - in elke stad een integraal en afgestemd gezondheidsbeleid creëren.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Intern + extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Diverse stadsdiensten + personeelsvereniging SodiBrug, OCMW Brugge + personeelsvereniging Sofoco, AZ Sint-Jan Brugge, AZ Sint-Lucas Brugge, Rudderstove, Logo Brugge-Oostende en Politie Brugge.

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

Preventieve gezondheidszorg

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

- Bekendmaking, afstemming en uitbreiding preventieve gezondheidsaanbod.
- Health in all policies
- Participatie burger in het lokale gezondheidsbeleid

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

- Bekendmaking, afstemming en uitbreiding preventieve gezondheidsaanbod.
- Health in all policies

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Integraal en op elkaar afgestemd gezondheidsbeleid/-aanbod.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

- Dit luik wordt naar de toekomst toe uitgebouwd.

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

- Gezonde Gemeente Brugge heeft een eigen logo. Dit wordt gebruikt op alle uitgaande communicatie van de werkgroep. Wordt ook heel sterk door het OCMW gepromoot.
- Bij de opstart van het samenwerkingsverband werd zeer daarnaast sterk ingezet op bekendmaking dmv. affiche, flyer, website, nieuwsbrief, ... .
- Op heden enkel nog bekendmaking via Facebook.

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

- Er zijn al veel stappen in de goeie richting gezet op vlak van interne samenwerking tussen de partnerorganisaties.
- Eerste overkoepelde preventieve gezondheidsoverleg.



*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

**Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

- Uitbreiding werkgroep om zo ook de ontsluiting naar het gezondheidsaanbod van andere partners in Brugge mogelijk te maken.

**Op welke knelpunten stoot je soms ?**

- Onvoldoende op de hoogte van gezondheidsaanbod niet aangesloten partners.  
- Praktijk vs. beleid

**E-mail**

Via website <http://www.gezondegemeentebrugge.be/>

## Brugge op schema: een juist medicatieschema is belangrijk



Schrijfje mee aan ons verhaal?

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Brugge op schema: in dit project leren we de inwoners van Brugge hoe belangrijk een JUIST medicatieschema is en vooral dat het een werkinstrument is.

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

Foute medicatieschema's en veel van de schema's werden gemaakt maar bleven thuis in de schuif liggen van de burger.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Stad Brugge  
SEL  
Huisartsenkring  
apothekersvereniging  
LMN  
OCMW  
Ziekenhuizen AZ Sint Jan en AZ Sint Lukas

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

- Samenwerking tussen eerste lijn en tweede lijn
- Multidisciplinair samenwerken
- Preventieve gezondheidszorg

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

Betere therapietrouw

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

De juiste informatie doorkrijgen

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Huisartsen en apothekers betere afspraken maken over wie doet wat in functie van hun patiënt

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

Daar speelt de stad Brugge een grote rol: via de dienstcentra worden er opleidingen gegeven, affiches en folders zijn ontwikkeld door de communicatiedienst  
De senioren adviesraden zijn ook betrokken en bevraagd over het project en zij kunnen de voordacht " goed gebruik geneesmiddelen "aanvragen.

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Dit zou moeten want is ook gepubliceerd geworden in het stadstijdsschrift maar om goed te zijn mag het wel nog worden herhaald





*Schrijfje mee aan ons verhaal?*

**Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

De betrokkenheid van de Stadsdiensten was zeker een grote meerwaarde

**Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

Meer tijd om het project op te volgen

Herhalen van de boodschap naar de burgers en zorgverstrekkers

**Op welke knelpunten stoot je soms ?**

Gebrek aan tijd

**E-mail**

[inge.huysentruyt@dewestvlaamse.be](mailto:inge.huysentruyt@dewestvlaamse.be)

## Overstap peutertuin, kleuterklas



Schrijfje mee aan ons verhaal?

### **Beschrijving inspirerende samenwerking in 6 zinnen.**

Overstap peutertuin, kleuterklas

### **Welke was de aanleiding om deze samenwerking aan te gaan?**

De overstap van peutertuin naar kleuterklas verkleinen.

### **Is deze samenwerking intern of extern (binnen of buiten de eigen organisatie)?**

Extern

### **Welke actoren zijn betrokken?**

Stedelijke basisschool Sint-Michiels

### **Duid aan onder welk werkterrein van de eerstelijnszone Brugge jouw inspirerende samenwerking het best past.**

[x] Zorg en welzijn op schaal van de buurt

### **Wat is de meerwaarde voor de persoon met zorg- of ondersteuningsnood ?**

De kinderen weten wat het begrip 'school' ongeveer inhoud. Ze hebben al een moment in de kleuterklas kunnen doorbrengen met de kinderverzorgster en de kleuterjuf voor de effectieve eerste schooldag.

### **Wat is de meerwaarde voor de hulpverlener of organisatie?**

De belevingswereld van de kinderen verruimen.

### **Wat wil je bereiken met deze samenwerking?**

Een warme transitie van peutertuin naar school.

### **Hoe worden mantelzorgers / gebruikers betrokken?**

/

### **Is de zorgvrager op de hoogte van deze samenwerking? Licht dit toe.**

Er wordt hierover gecommuniceerd in een maandelijks verslagje naar de ouders.

### **Wat zijn de succesfactoren specifiek voor jullie samenwerking?**

Een goede overdracht tussen kinderbegeleidsters en kleuterjuffen. Dit komt het kind ten goede.

### **Wat is er nodig om de samenwerking nog optimaler te maken?**

De kleuterjuffen kennis laten maken met onze organisatie. Een uitwisseling.

### **Op welke knelpunten stoot je soms ?**

/

### **E-mail**

[Willemijn.Vantrigt@deblauwelelie.be](mailto:Willemijn.Vantrigt@deblauwelelie.be)



*Schrijfje mee aan ons verhaal?*