



EERSTELIJNSZONE
MECHELEN-KATELIJNE



Veranderforum

12/09/2019

Welkom

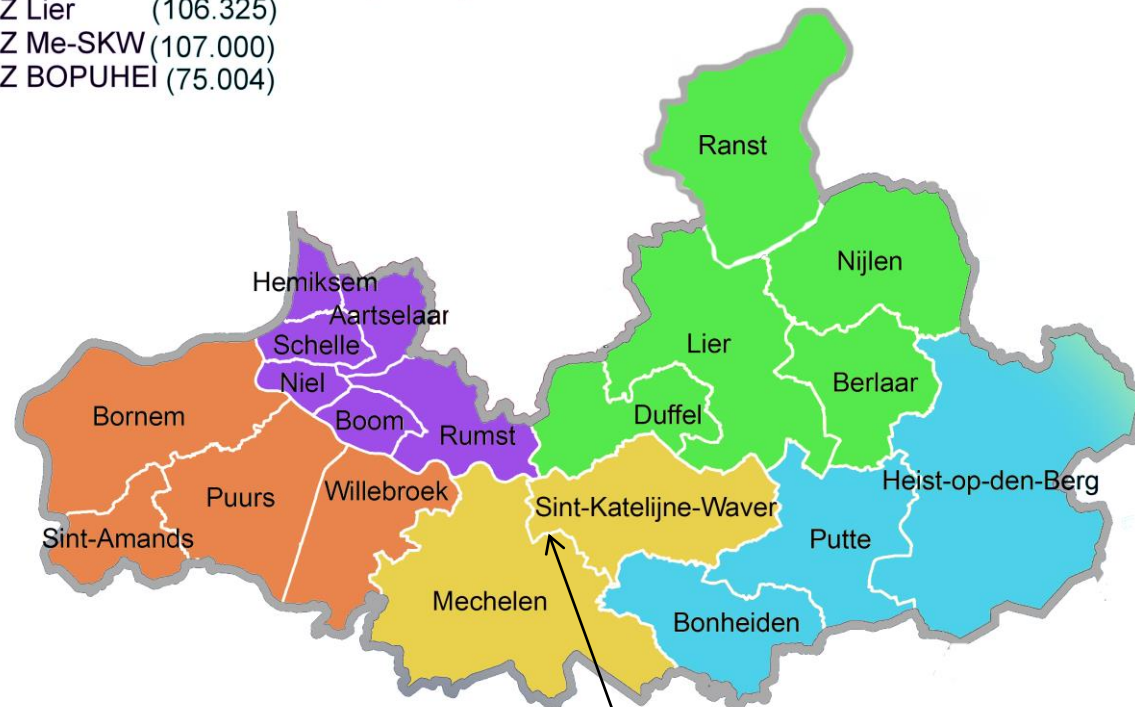
Agenda

- Het veranderteam Mechelen-Katelijne, een stand van zaken:
 - Budget
 - Pilotproject Regionaal Zorgplatform
 - De sociale kaart
 - Vormingsnamiddag geïntegreerde zorg
 - Projecten
 - Samenstelling zorgraad
 - Voorstelling strategische doelstellingen
 - Planning tot volgend veranderforum
 - Samenzitten per cluster
 - Netwerkmoment
-

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne

Eerstelijnszones (aantal inwoners/zone)

ELZ Rupel	(77.565)
ELZ Klein-Brabant - Vaartland	(73.335)
ELZ Lier	(106.325)
ELZ Me-SKW	(107.000)
ELZ BOPUHEI	(75.004)



Geografische afbakening

- Mechelen (2800)
- Walem (2800)
- Heffen (2801)
- Hombeek (2811)
- Leest (2811)
- Muizen (2812)
- Sint-Katelijne Waver (2860)
- Onze-Lieve-Vrouw Waver (2861)

Conceptueel kader voor persoonsgerichte en geïntegreerde zorg



Traject

13-06-2018	Kick-off	
26-06-2018	Veranderteam 1	
09-08-2018	Veranderteam 2	
13-09-2018	Veranderteam 3	
11-10-2018	Veranderteam 4	
25-10-2018	Veranderforum 1	
12-11-2018	Veranderteam 5	
07-02-2019	Veranderteam 6	
28-02-2019	Veranderteam 7	
21-03-2019	Veranderforum 2	
28-03-2019	Veranderteam 8	
23-05-2019	Veranderteam 9	
20-06-2019	Veranderteam 10	
05-09-2019	Veranderteam 11	

Veranderforum 1

- Voorstelling prioritaire thema's
 - Elkaar leren kennen, verbinden, doorverwijzen en dit tussen zorg en welzijn
 - Proactief, outreachend en buurtgericht werken
 - Zorgcontinuïteit
 - Inleiding prioritaire thema's
 - Toelichting proactief handelen – *dienst maatschappelijk werk van de ziekenfondsen*
 - Pro-actief, buurtgericht en outreachend werken - *zorgbedrijf Rivierenland*
 - Outreachend handelen - *ID-team & GO-team & Huis aan Huis*
-

Veranderforum 2

- Goedkeuring missie, visie & waarden
 - Goedkeuring teksten prioritaire thema's
 - Proactief, outreachend & buurtgericht werken
 - Elkaar leren kennen, verbinden en doorverwijzen tussen zorg en welzijn
 - Voorstel samenstelling voorlopige zorgraad
 - Toelichting projecten
-

Het veranderteam Mechelen-Katelijne

Een stand van zaken:

1. Budget
 2. Pilotproject Regionaal Zorgplatform
 3. De sociale kaart
 4. Vormingsnamiddag geïntegreerde zorg
 5. Projecten
-

Budgetbesteding 2019 – reeds besteed

Uitbetaling		Subsidiebedrag	Uitgave
Aug 2019	Startdatum 1 ^e veranderforum	5.400	682,20
Nov 2019	Beoordeling ingediende voorlopige zorgraad	5.400	
Jan 2020	Beoordeling beleidsplan	1.200	
Totaal		12.000	682,20

Budgetbesteding 2019 – te besteden

Budget naar

- Beleidsdag op 30 september
 - Begeleiding door externe coach
 - Locatie: Kasteel Tivoli
 - Catering
- Locatie en catering veranderforum 14/11 (indien niet bij een partner)
- Opleiding/Leertraject Outreachend werken (Steunpunt Mens en Samenleving)
- Presentiegeld zelfstandige hulpverleners
- Oprichting vzw Zorgraad Mechelen-Katelijne

Stemming

Werkingsbudget 2020

- Simulatie budget eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: **133.726,88 Euro**
 - Waarvan minstens 60% vrijgehouden voor personeel
 - Simulatie onder voorbehoud: uitgevoerd met gegevens zoals beschikbaar in aug 2018
 - Gewogen subsidie:
 - Subsidiering houdt rekening met inschatting zorgzwaarte in de eerstelijnszone

De hoeveelheid ondersteuning of hulp die een cliënt/patiënt nodig heeft in het dagelijks leven.
 - Opdrachten zijn complexer naarmate de zorgzwaarte stijgt
-

Werkingsbudget 2020

- Op gemeentelijk niveau wordt zorgzwaarte gedefinieerd door 9 indicatoren:
 - Verhoogde tegemoetkoming
 - Alleenstaande ouderen
 - Kansarmoedeindex
 - Zeer lage werkintensiteit
 - Niet EU-herkomst
 - Betalingsachterstand
 - Budgetmeters
 - Alleenstaanden 75+
 - Chronische aandoening

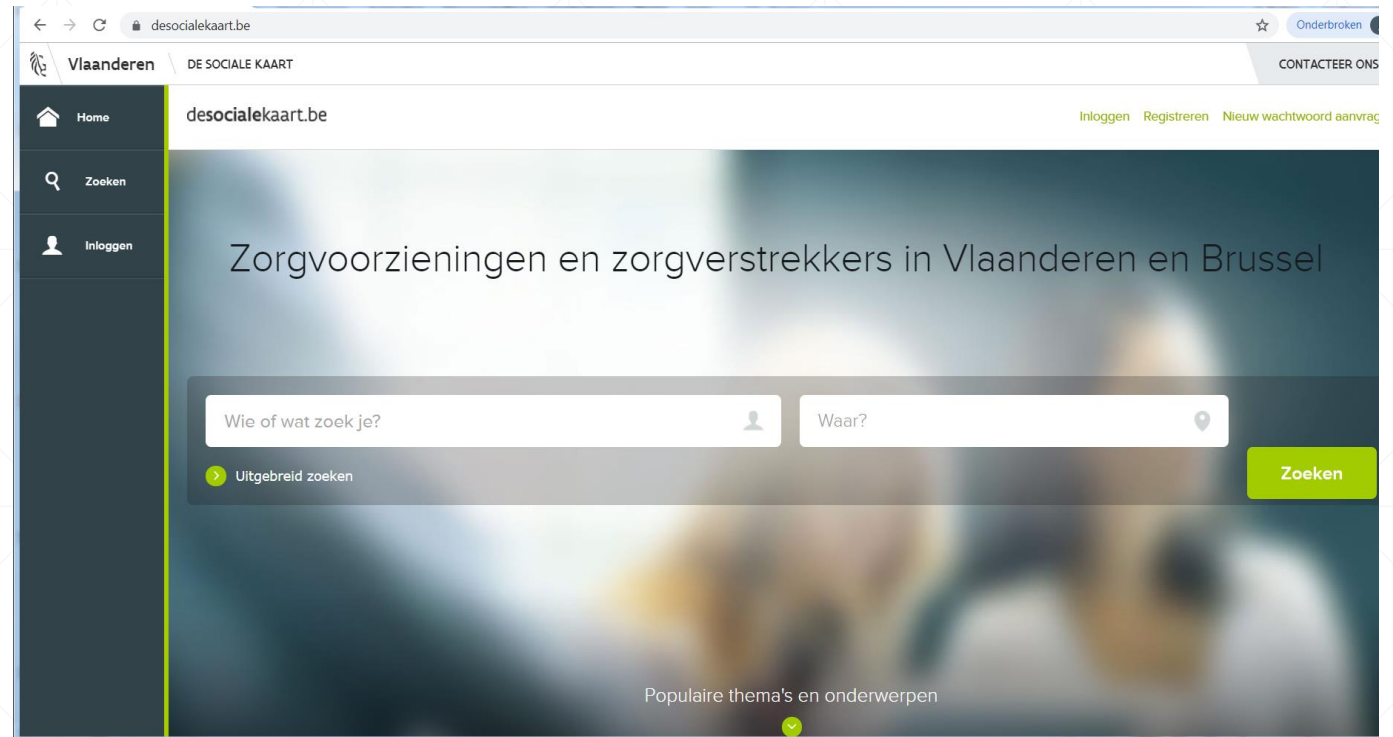
9 indicatoren worden per gemeente gecombineerd tot een unieke **risicofactor**

Risicofactor = basis voor de weging

Risicofactor x aantal inwoners = budget

De sociale kaart

- www.desocialekaart.be
- Databank sinds 1 januari 2018
- Welzijns- en gezondheidsaanbod uit Vlaanderen en Brussel
 - Organisaties en voorzieningen - input door het Agentschap desocialekaart@vlaanderen.be of contactformulier
 - Door het RIZIV erkende eerstelijnszorgverleners – input door SEL TOM, nadien ELZ webformulier op www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-mechelen-katelijne



De sociale kaart

- Juli 2019: **Nulmeting** Zorgregio Mechelen: **1033 ingevulde fiches**
 - Mailing naar, door het RIZIV erkende, eerstelijnszorgverleners met link naar **webformulier** (www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-mechelen-katelijne) om gegevens voor de sociale kaart in te brengen:
126 ingevulde formulieren (33 nieuwe fiches, rest aanpassingen)
 - **494 praktijkfiches nagekeken waarvan 218 gecorrigeerd**
 - SEL TOM zet actualisatie verder tot de eerstelijnszones overnemen
Actualisatie = 1 van de opdrachten voor de eerstelijnszones
-

Pilootproject Regionaal Zorgplatform



Vlaanderen:

- **Vivel** = Vlaams Instituut voor de eerste Lijn

Centraal expertisecentrum

- **14** regionale zorgzones – regionaal zorgplatform

Afstemming tussen eerstelijnszorg en meer gespecialiseerde zorg

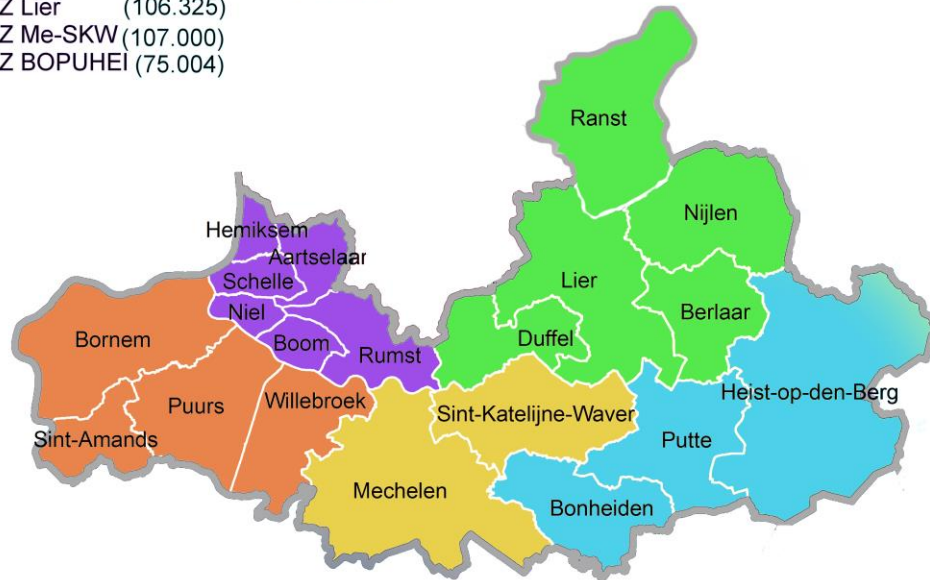
- **60 eerstelijnszones** – zorgraad

Meerdere eerstelijnszones vormen 1 regionale zorgzone

Pilootproject Regionaal Zorgplatform

Eerstelijnszones (aantal inwoners/zone)

ELZ Rupel	(77.565)
ELZ Klein-Brabant - Vaartland	(73.335)
ELZ Lier	(106.325)
ELZ Me-SKW	(107.000)
ELZ BOPUHEI	(75.004)



- **5 eerstelijnszones**

- RupeLaar
- Klein-Brabant-Vaartland
- Pallieterland
- Mechelen-Katelijne
- Bonstato



- **1 regionale zorgzone**

Pilootproject Regionaal Zorgplatform

- **Verplicht**

- Logo's
- Palliatieve netwerken en samenwerkingsverbanden voor palliatieve zorg;
- Erkende regionale expertisecentra dementie;
- Geestelijke gezondheidsnetwerken;
- Zorggraden binnen het werkgebied van het regionaal zorgplatform;
- Verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag en de erkende verenigingen van mantelzorgers en gebruikers.

- **Optioneel**

- Samenwerkingsinitiatieven van ziekenhuizen
 - Elke organisatie, vereniging of dienst met regionale werking en interesse + engagement
-

Pilootproject Regionaal Zorgplatform

- Max. 4 pilootprojecten
 - Nadruk op realisatie van inhoudelijke afstemming, samenwerking en synergie tussen de partners.
 - Infosessie 24 september 2019 15u Herman Teirlinckgebouw Brussel
 - Indienen op 11 november 2019 + uitsluitel tegen 29 november
 - Starten op 9 december 2019 + looptijd t.e.m. 31 december 2020

 - 1e verkennend overleg tussen de partners in zorgregio Mechelen: aftoetsen bereidheid
 - Na de lancering verderzetting overleg
-

Studienamiddag van SEL TOM en LMN 's: 10/10/2019

Geïntegreerde zorg en zijn uitdagingen

- Buurtgerichte zorg
 - Mantelzorg

 - De Schorre in Boom: Congrescentrum De Pitte – Zaal Boom
 - 10/10/2019 - 12u30 (onthaal) tot 17u00
 - Gratis (no-show fee: 10 euro)
 - Inschrijven voor 2/10/2019 via link op www.seltom.be
-

Studienamiddag van SEL TOM en LMN's: 10/10/2019

Geïntegreerde zorg en zijn uitdagingen

- Buurtgerichte zorg: De actief zorgzame buurt als toekomstmodel voor Vlaanderen en Brussel
Prof. Dr. Dominique Verté, Prof. Sociale gerontologie, Seniorenbehoeften, Vergrijzing, VUB Brussel
 - HealthLi Buurtcompas
Joke Coussement, Onderzoeksmedewerker kwaliteitsvol ouder worden, hogeschool Thomas More
 - (H)erkennen van mantelzorgers in zorgnetwerken
Dr. Lieve Van Nieuwenhuysen en Annelies De Bruyne, opleiding Verpleegkunde, de Mantelzorg Academie, hogeschool Thomas More Mechelen-Antwerpen
 - Vlaams Expertisepunt Mantelzorg
Lien Pierlet – Vlaams Expertisepunt Mantelzorg
-

Eerstelijnspsychologische functie voor ouderen

- ELP +65-jarigen voor mensen met een migratieachtergrond
 - Werkgroep
 - Outreachend en vindplaatsgericht
 - Groepsessies
 - Netwerk: ondersteunend werken en sensitief maken voor psychische problematiek bij ouderen
 - Oproep is niet weerhouden
 - positief: doelstelling project, beschrijving huidige aanbod en de gemaakte afspraken
 - negatief: aanmeldings- en inclusieprocedure & inkomsten ELP
-

(V)aardig gezond: gezondheidsvaardigheden versterken

- **Projectoproep Koning Boudewijnstichting**
 - Fonds Dr. Daniël De Coninck
 - 02/04/219
 - Goedkeuring ontvangen op 18 juni 2019
 - Loopt van 01/09/2019 tot 31/08/2021
 - **Gezondheidsvaardig**
 - Weloverwogen beoordeling & beslissing maken over gezondheid
 - Gezondheid in eigen handen
 - Ongeveer 4 op 10 Belgen haalt niet het niveau op vlak van gezondheidsvaardigheden
 - **Micro, meso, macro**
 - Elke uitwisseling tussen persoon met een zorgbehoefte & 1^{ste} lijn = kans
 - Interventies richten op: individueel, proces, systeem
-

Versterken van gezondheidsvaardigheden in de eerste lijn

- **Wijk Nekkerspoel**= expliciet buurtgericht inzetten op gezondheidsvaardigheden daar waar we minder actief zijn en waar nog weinig weefsel en brugfiguren zijn, biedt ons vanuit een nieuwe insteek de kans een gezondheidsmodel te testen, voet aan de grond te krijgen in de buurt, het model uit te rollen in andere contexten/ buurten.
 - **Outreaching werken** (*prioritair thema binnen ELZ!*)
 - Vertrekken van bestaande structuren
 - Sleutelfiguren zoeken & opleiden
 - Ondersteuning door professional
 - Professionele medewerker
 - **Informatieoverdracht & vorming**
 - Aanspreken van buurtbewoners
 - Informeren van infosessies
 - Drempels wegwerken
-

Samenstelling zorggraad

Voorstelling kandidaten voorlopige zorgraad & stemming

- Cluster lokaal bestuur
 - Cluster gezondheidszorg
 - Cluster welzijn
 - Cluster persoon met een zorg- & ondersteuningsnood
 - Cluster optioneel
 - Kandidaat voorzitter voorlopige zorgraad
 - Volledige zorgraad
-

Cluster lokaal bestuur

Lokale besturen	Mechelen	Vandeneede Lies	Stafmedewerker Sociaal Beleid
		Van Laer Jeroen	Kabinetsmedewerker schepen De Francesco
		Vanmesse Frank	Stafmedewerker Armoede
	Sint-Kat.-Waver	De Keyser Sarah	Schepen welzijn, gelijke kansen en toegankelijkheid
		De Bakker Sven	Samenlevingsconsulent
Huis van Het Kind	Mechelen en Sint-Katelijne-Waver	Wendy Verdickt	Coördinator Huis van Het Kind

Stemming

Cluster gezondheidszorg

Gezondheidszorg	Medische en paramedische beroepen	thuisverpleegkundigen	Vanseuning Mieke	Thuisverpleegkundige Mederi
		kinesitherapeuten	Nauwelaers Bram	Zelfstandig kinesitherapeut
		huisartsen	Meynendonckx Koen	Huisarts
		apothekers	De Veuster Kristel	Apotheker De Lindeboom
		ergotherapeuten	Van Eester Kris	Ergo Eskahoeve
	Eerstelijns Geestelijke Gezondheidszorg		Brunelli Barbara	Klinisch Psychologe /Psychotherapeute /Diëtiste

Cluster welzijn

Welzijn	Diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg		Tuyls Annelies	Coördinator Inhoud TVP
	Lokale dienstencentra		Straetmans Roland	Diensthoud lokale dienstencentra en zorgcoaches Zorgbedrijf Rivierenland
	Diensten maatschappelijk werk		Berrens Kristof	Stafmedewerker zorg CM Antwerpen-Mechelen-Turnhout
	Centrum Algemeen Welzijn		Stevens Ludo	Algemeen directeur CAW Boom-Mechelen-Lier
	Expertise vanuit Sociale dienst van OCMW	Sint-Kat.-Waver	Aerts Wim	Hoofd sociale dienst OCMW
		Mechelen	Anciaux Toon	Hoofd maatschappelijk assistent

Stemming

Cluster persoon met een zorg- en ondersteuningsnood

PZON	Mantelzorgverenigingen		Vanholder Michel	OKRA-Zorgrecht
	Diensten Oppashulp		Huybrechts Linda	Directieadviseur Innovatie Thuiszorg De Voorzorg
	Ervaringsdeskundigen		Natasja Lories	Coördinator De Keeting

Stemming

Cluster optioneel

Optioneel	Ziekenhuisnetwerk		Peeters Martine	hoofdverantwoordelijke Sociale Dienst - PsychoSociaal Support Team- Interculturele Bemiddeling AZ Sint-Maarten
	Knooppunt Emergo		Mia De Becker	Coördinator Emergoknooppunt- Zorgcoördinator Volwassenwerking CGG De Pont

Stemming

Kandidaat voorzitter voorlopige zorgraad

- Bram Nauwelaers
 - Lid van het veranderteam
 - Zelfstandig kinesitherapeut
 - Vertegenwoordiger Mechelse Kiné-Kring (MKK)
 - Vertegenwoordiger beroepsvereniging Axxon

Stemming

Volledige zorggraad

Stemming

Doelstellingen

Voorstel strategische doelstellingen

- Doelstellingen
 - Strategische doelstelling
 - Operationele doelstelling
 - Indicator
 - Prioritaire thema's
 - Elkaar leren kennen
 - Outreachend en proactief werken buurtgericht werken
 - Zorgcontinuïteit
-

Voorstel strategische doelstellingen

- **Elkaar leren kennen**
 - Tegen eind 2024 **kennen en benutten** de welzijns- en gezondheidsactoren actief binnen de ELZ Mechelen-Katelijne **elkaar en elkaars aanbod**
- **Outreaching, proactief & buurtgericht werken**
 - Tegen eind 2024 hebben we de welzijns- en gezondheidsactoren van de ELZ Mechelen-Katelijne geïnspireerd en gestimuleerd om zich een proactieve, outreachende en buurtgerichte houding eigen te maken en zijn lacunes en overlappingsen weggewerkt.
- **Zorgcontinuïteit**

Stemming

Voorlopige operationele doelstellingen

Elkaar leren kennen

- Tegen eind 2021 zijn de welzijns- en gezondheidsactoren binnen Mechelen-Katelijne zich **bewust** van het feit dat ze **behoren tot de ELZ** Mechelen-Katelijne en hierin een **actor** zijn.
 - Indicator: Significante stijging van het aantal organisaties en beroepsgroepen die deelnemen aan de platformvergaderingen
 - Indicator: Toename van het aantal contactpersonen van de ELZ
 - Tegen eind 2021 bieden we een zo **volledig mogelijk** aangevulde **sociale kaart** aan.
 - Indicator: Respons op het bevragen van de sociale kaart
 - Indicator: Toename van het aantal geregistreerde welzijns- en gezondheidsactoren op de sociale kaart
-

Voorlopige operationele doelstellingen

Outreachend, proactief & buurtgericht werken

- Tegen eind 2022 **biedt** de ELZ Mechelen Katelijne een **inventaris** aan van de proactieve, outreachende, buurtgerichte initiatieven binnen de ELZ Mechelen-Katelijne.
 - *Indicator:* Inventaris is voor alle welzijns- en gezondheidsactoren digitaal toegankelijk
 - *Indicator:* Aantal raadplegingen van de inventaris
 - Tegen eind 2023 hebben de welzijns- en gezondheidsactoren van de ELZ Mechelen-Katelijne zoveel mogelijk lacunes en overlappingen weggewerkt.
 - *Indicator:* Overzicht van de lacunes
 - De ELZ Mechelen-Katelijne promoot een proactieve, outreachende en buurtgerichte grondhouding bij de welzijns- en gezondheidsactoren van bij de opstart van de ELZ Mechelen-Katelijne.
 - *Indicator:* Toename van het aantal deelnemers aan de studiedag
-

Planning tot volgend veranderforum

Planning tot volgende veranderforum

- 30 september: beleidsdag voor leden voorlopige zorgraad – Kasteel Tivoli
 - 24 oktober: samenkomst leden voorlopige zorgraad – CGG De Pont
 - **14 november 20 uur: veranderforum – De Nekker (uitnodiging volgt)**
-

Per cluster: Kennismaking + Brainstorming operationele doelstellingen

Suggesties voor 27/9 bezorgen aan joke.schepers@seltom.be

Tijd voor een drankje





**EERSTELIJNSZONE
MECHELEN-KATELIJNE**



Bedankt voor jullie aanwezigheid!

We verwelkomen jullie graag opnieuw op 14 november!