

Vlaamse overheid

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 BRUSSEL

T 02 553 35 79 kantooruren van 9 tot 12u en van 13 tot 16u

ouderenzorg@vlaanderen.be

<https://www.zorg-en-gezondheid.be>

Maatregelen COVID-19 voor erkende woonzorgcentra, centra voor kortverblijf type 1, centra voor herstelverblijf en centra voor dagverzorging in Vlaanderen

Aanpassing procedure bestellingen en leveringen van mondneusmaskers en andere beschermingsmaterialen

Update 9 november 2020

Helaas worden er meer en meer ouderenzorgvoorzieningen geconfronteerd met besmettingen en beginnende of grotere uitbraken van COVID-19.

Bij een uitbraak kunt u blijven rekenen op leveringen van beschermingsmateriaal, dat u kunt bestellen bij het Agentschap Zorg en Gezondheid. De aangevraagde beschermingsmiddelen worden geleverd binnen vijf werkdagen. We herinneren u eraan dat uw voorziening zelf een eigen voorraad aan beschermingsmiddelen moet voorzien die minimaal één maand en bij voorkeur drie maanden verbruik dekt.

Om de leveringen te blijven garanderen en efficiënter te maken, besliste de Vlaamse Taskforce COVID-19 Zorg op 6 november 2020 om een aantal aanpassingen door te voeren voor het bestellen van beschermingsmaterialen bij een uitbraak. Daarnaast vragen we uw medewerking bij een aantal aandachtspunten om de leveringen efficiënt te laten verlopen.

1. AANTAL MATERIALEN PER TWEE BEVESTIGDE GEVALLEN

We hebben het aantal materialen dat u per besmette persoon zult ontvangen, herrekend.

Zo houden we beter rekening met hoeveel materiaal er in een verpakking zit, zodat we verpakkingen niet hoeven te openen, en met de besmettelijkheidsduur van COVID 19. We nemen daarvoor 20 dagen dat er materiaal nodig is, 15 dagen besmettingsgevaar en 5 dagen marge.

Bij een uitbraak, dus vanaf twee bevestigde gevallen, kunt u **per twee bevestigde gevallen** deze aantallen aanvragen:

- 50 chirurgische mondneusmaskers;
- 150 FFP2-maskers, na uitputting van uw voorraad, zie verder;
- set van 100 wegwerpschorten en zes herbruikbare schorten OF een set van 16 herbruikbare schorten;
- 800 handschoenen;
- 2 face shields (gezichtsschermen).

'Face shields' zijn geen verbruiksgoederen. Het totaal aantal gezichtsschermen dat een voorziening ontvangt, kan nooit hoger zijn dan het hoogste aantal besmettingen die in de loop van de corona-crisis gemeld zijn.

2. AANTAL MATERIALEN BIJ GROTE UITBRAKEN

Bij een grote uitbraak **vanaf 20 besmettingen** kunt u de volgende aantallen aanvragen:

- 500 chirurgische mondneusmaskers;
- 1.500 FFP2-maskers (na uitputting van uw voorraad, zie verder);
- 1.000 wegwerpschorten en 60 herbruikbare schorten OF een set van 160 herbruikbare schorten;
- 8.000 handschoenen;
- 20 face shields (gezichtsschermen).

Bij een uitbraak **vanaf 25 besmettingen** kunt u deze aantallen aanvragen:

- 750 chirurgische mondneusmaskers;
- 2.250 FFP2-maskers;
- 1.500 wegwerpschorten en 90 herbruikbare schorten OF een set van 240 herbruikbare schorten;
- 12.000 handschoenen;
- 24 face shields (gezichtsschermen).

Bij **méér dan 30 besmettingen** kunt u een startpakket aanvragen met de materialen voor 25 besmettingen. Blijkt dat dit onvoldoende is, dan kunt u na 10 dagen contact opnemen met beschermingsmiddelen@vlaanderen.be om een bijbestelling te plaatsen. Zo vermijden we om mogelijks overtollig materiaal te leveren en kunnen we grote leveringen beter spreiden in de tijd.

3. FFP2-MASKERS PAS GEBRUIKEN BIJ EEN UITBRAAK

Om te helpen uitbraken van COVID 19 te beheersen, ontvangen alle woonzorgcentra deze maand een pakket met FFP2-maskers. Houd deze maskers op voorraad voor het geval er zich een uitbraak in uw voorziening voordoet. Gebruik ze, in tegenstelling tot de chirurgische mondneusmaskers, ook enkel bij een uitbraak.

Elk woonzorgcentrum ontvangt 4.000 FFP2-maskers. We sturen deze FFP2-maskers mee bij een eerstvolgende levering van chirurgische mondneusmaskers.

Bij een uitbraak vragen we om eerst de FFP2-maskers te gebruiken die we u deze maand opsturen. De 4.000 FFP2-maskers, die elk woonzorgcentrum krijgt, moeten volstaan om 26 coronabesmettingen op te vangen.

Bij een uitbraak kunt u de FFP2-maskers dus bijkomend aanvragen nadat u in uw woonzorgcentrum meer dan 26 bevestigde gevallen telt.

4. VERMIJD OPEENVOLGENDE KLEINE BESTELLINGEN

We willen u vragen om bestellingen te bundelen en dus niet verschillende bestellingen kort na elkaar te doen. Elke aparte bestelling betekent immers aparte verwerkings- en leveringskosten.

Organiseert u bijvoorbeeld een testronde naar aanleiding van een of enkele besmettingen, wacht dan op de resultaten van die testronde om beschermingsmateriaal aan te vragen, zodat u meteen in uw bestelling de resultaten van de testronde kunt meenemen en geen aparte bestellingen doet voor en na de testronde.

5. VOORZIE EEN ALTERNATIEF ADRES INDIEN U DE LEVERING NIET ZELF KUNT ONTVANGEN

Bij de niet-residentiële woonzorgvoorzieningen stelt zich regelmatig het probleem dat de chauffeur van de levering voor een gesloten deur staat. Door het grote aantal leveringen is het niet mogelijk om vooraf een exact leveringsmoment mee te delen.

We vragen u met aandrang om een alternatief te voorzien, bv. levering bij een buur. Hang in dat geval de informatie duidelijk zichtbaar aan de deur met als opschrift: "Bericht aan de chauffeur van TML". Een tweede keer een chauffeur langs sturen, kost tijd en geld.

6. MAAK GEBRUIK VAN WATERDICHTE HERBRUIKBARE SCHORTEN

We ontvangen signalen dat het voornamelijk voor kleinere voorzieningen lastig is om bestellingen van schorten te plaatsen, omdat meestal een grotere afname gevraagd wordt.

We adviseren u om gebruik te maken van waterdichte, herbruikbare schorten. Deze hebben een labo-garantie van 30 wasbeurten, maar zijn in de praktijk tot 100 maal wasbaar.

Op aanvraag kunnen wij u gegevens bezorgen van mogelijke leveranciers van herbruikbare beschermeschorten, die bestellingen vanaf 50 schorten aanvaarden.

We hebben eveneens een leverancier gevonden die kleine bestellingen wegwerpschorten (vanaf 2.000 stuks) wil aannemen. Dit vooral om de kleinere woonzorgcentra een alternatief te bieden aangezien schorten voornamelijk in containeraantallen moeten gekocht worden om betaalbaar te zijn.