



EERSTELIJNSZONE
ZORA



VERANDERFORUM
14 november 2019

Welkom

Dank aan het UZA

Agenda:

- Update reorganisatie eerste lijn
- Beleidsplan ELZZORA
- Statuten ELZZORA
- Stand van zaken GBO
- Evolutie Mobiele teams

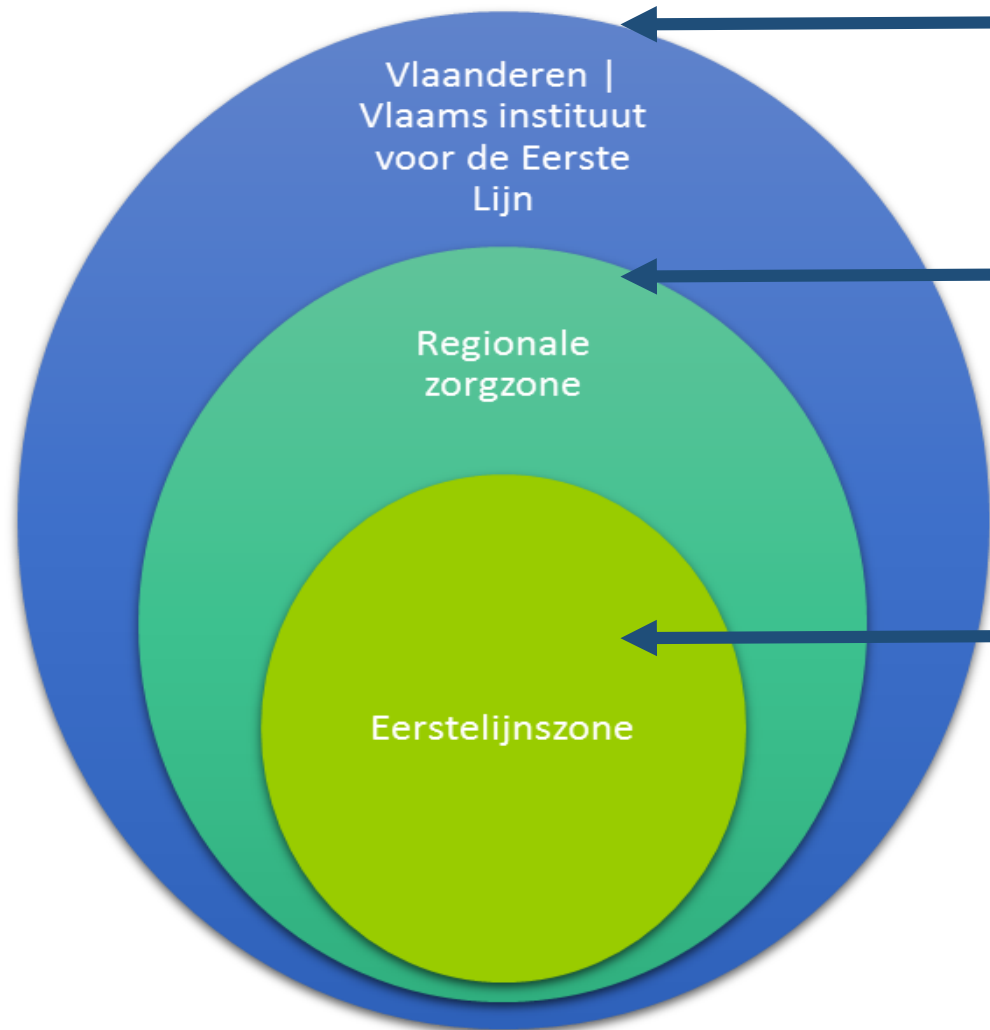




EERSTELIJNSZONE
ZORA



Update reorganisatie Eerstelijns



- Eénlijn.be
- Expertisepunt Mantelzorg
- Samenwerkingsplatform Eerstelijnsgezondheidszorg
- ...

- LOGO's
- Palliatieve netwerken
- Reg. expertisecentra dementie
- Overlegplatforms GGZ
- Zorgraden
- Ziekenhuisnetwerken
- Patiënten- en mantelzorgverenigingen

- Samenwerkingsinitiatieven Eerstelijnsgezondheidszorg (SEL)
- Geïntegreerde diensten Thuisverzorging (GDT)
- Lokale Multidisciplinaire Netwerken (LMN)

Regionale zorgzone



Regionale Zorgzone

- bestaat minstens uit
 - de Logo's
 - de palliatieve netwerken
 - de ziekenhuizen en ziekenhuisnetwerken
 - de expertisecentra voor dementie
 - de geestelijke gezondheidszorgnetwerken
 - de zorgraden
 - de verenigingen van mantelzorgers en gebruikers
- Taken:
 - het aanbod aan zorg en ondersteuning afstemmen op de behoeften van de bevolking binnen het grondgebied
 - eerstelijnszorg en gespecialiseerde zorg op elkaar afstemmen
 - problemen, drempels of knelpunten behandelen die niet door de zorgraden binnen hun werkgebied kunnen opgelost worden.
- Via pilootprojecten=> maximum 4
- Duurtijd van 9/12/19 tot 31/12/2020
- Regionale zorgzone Antwerpen heeft dossier ingediend



Vlaams instituut voor de eerste lijn - VIVEL

- Opgestart in september:
 - Directeur Dr Karolien Verlinden
 - 3 stafmedewerkers
- Opdrachten:
 - informatie en data samenbrengen en ontsluiten
 - methodieken, tools ontwikkelen
 - zorgaanbieders van de eerste lijn adviseren, coachen, vormen en sensibiliseren
 - innovatie stimuleren
 - Bijdragen tot en opvolgen van toegankelijkheid en kwaliteit van de eerstelijnszorg
 - de Vlaamse overheid adviseren
- Ondersteuning wordt geleidelijk uitgebouwd
- Eerste event gepland: Kick off Lerend netwerk Zorgraden (19 en 25 nov)





EERSTELIJNSZONE
ZORA



Beleidsplan ELZZORA

Template beleidsplan

- Volgens model Agentschap Zorg en Gezondheid
- Opgebouwd in 4 delen
- sprekende titel:

“Versterken door verbinden: meerwaarde door kwaliteit en solidariteit”

Koppeling kernwaarden en ambities in beleidsplan



Template beleidsplan

1. Inleiding => Ambitie van het beleidsplan

- Nadruk op jarenlange samenwerking in de regio
- Gezamenlijke geëngageerdheid en “goesting”
- Ambities zoals opgenomen in visietekst, tevens basis van heel het beleidsplan



Template beleidsplan

2. **Executive summary** => korte toelichting elementen van het beleidsplan

Doelstellingen:

- Centrale aandacht persoon met zorgnood, in bijzonder meest kwetsbare doelgroepen
- Communicatie, overleg en samenwerking
- Ontschotting door solidair opnemen gezamenlijke verantwoordelijkheid ifv PZON

Drie clusters als essentie cfr. vertaald in visie ELZZORA



ELZZORA *de visie!*

VANUIT
3 INSTEKEN

I

PERSOON MET

WE ZORGEN
VOOR
 (zelf)regie
 participatie



ZORG & ONDERSTEUNINGS
BEHOEFTE

WE MAKEN
WEGWYS



WE ONDERSTEUNEN
DE INFORMELE
ZORG

II



WE ONDERSTEUNEN
DOOR

- MDO
- ZORG & ONDERSTEUNINGS-
DOELEN IN EEN ZORGPLAN
- WERKBAAR WERK
 - TÏD
 - MIDDELEN
 - AUTONOMIE & GROEI

III



VERBINDING

WE BOUWEN
BRUGGEN VOOR MEER

- EFFICIENTIE
- NAADLOZE ZORG

Template beleidsplan

3. Context en omgevingsanalyse

- BOL oefening (Kick-off)
 - Behouden
 - Ontwikkelen
 - Loslaten
- Opsomming reeds bestaande samenwerkingen die meegenomen werden
- Cijfergegevens vergrijzing
- Belang van 'scrum-principe' (leren door te doen)
Focus op lange termijn via realisatie kleinere projecten



Template beleidsplan

4. Beleidsplan:

- Uitgeschreven visie
- Kernwaarden
- 3 Strategische doelstellingen vertaald in actieplan:
 - Operationele doelstellingen
 - Acties / Indicatoren



SDS 1: Tegen 2022 hebben wij zicht op initiatieven binnen onze ELZ en alle partners kennen de weg binnen het zorglandschap

ODS 1.1 – Tegen 2022 hebben wij een duidelijke en volledige sociale kaart ter beschikking via de Vlaamse Sociale Kaart

ODS 1.2 – ELZZORA ontwikkelt tegen 2022 kanalen om initiatieven van ELZZORA bekend te maken

ODS 1.3 – De hulpverleners leren elkaar kennen op wijkniveau: de afstemming gebeurt eerst op niveau van de gemeente. Verdere afstemming gebeurt nadien op wijkniveau.

ODS 1.4 – Alle informatie-uitwisseling gebeurt volgens de GDPR /AVG-wetgeving



SDS 2: Tegen 2022 kent ELZZORA een outreachende werking voor de meest kwetsbare doelgroepen

ODS 2.1 – Het Geïntegreerd Breed Onthaal wordt vanuit ELZZORA uitgebouwd, waarbij minstens de verplichte partners samenwerken en informatie uitwisselen.

ODS 2.2 – Partners van ELZZORA delen informatie over outreachende en aanklappende methodieken die ze gebruiken.



SDS 3: Tegen 2022 hebben wij zicht op wie de meest kwetsbaren zijn in ELZZORA

ODS 3.1 – We kennen de categorieën van meest kwetsbaren (definitie) en weten welke meetinstrumenten en databanken er zijn.

ODS 3.2 – Gegevensverzameling: we beschikken over gegevens van de meest kwetsbaren in ELZZORA en we weten hoe we de meest kwetsbaren kunnen bereiken





EERSTELIJNSZONE
ZORA



Statuten vzw ELZZORA

Lidmaatschap

Bij de opstart van de vzw:

Ondertekenen engagementsverklaring geeft recht op aanwezigheid op de platformvergadering, de clustervergaderingen en de werkgroepen

Samenstelling van bestuursorgaan en algemene vergadering wordt bepaald door de clusters en de platformvergadering

Later:

Doelstelling van de vzw onderschrijven
Het bestuursorgaan beslist over de aanvaarding van de kandidaat.
Dan wordt men toegetreden lid.



Soorten leden

1. Toegetreden lid

Alle rechtspersonen en natuurlijke personen die de engagementsverklaring hebben ondertekend en zij die na de opstart lidmaatschap hebben gekregen van het bestuursorgaan. Geen stemrecht in de officiële organen wel in de werkgroepen, de clustervergaderingen en de platformvergaderingen.

2. Werkend lid

Elke natuurlijke persoon of persoon die als vaste afgevaardigde van een rechtspersoon zetelt in een officieel orgaan (bestuursorgaan of algemene vergadering).

Hebben stemrecht maar hun stemgedrag wordt bepaald door de cluster.



Algemene werking ELZZORA

- **Bestuursorgaan** : 4 keer per jaar
- **Dagelijks bestuur** : maandelijks
- **Clusterbijeenkomsten**: minstens 1 keer per jaar, cluster beslist dit zelf
- **Werkgroepen**: afhankelijk van acties en of projecten
- **Algemene vergadering** : 1 keer per jaar
 - statutair gedeelte enkel voor leden
- **Platformvergadering** : voor alle actoren





EERSTELIJNSZONE
ZORA



Stand van zaken
Geïntegreerd
breed onthaal



Geïntegreerd breed onthaal
= een samenwerkingsverband tussen **minimaal**
het OCMW, CAW en diensten maatschappelijk
werk van de ziekenfondsen.

2 doelstellingen:

1. Het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening
2. Het tegengaan van onderbescherming





Link met ELZ ZORA:

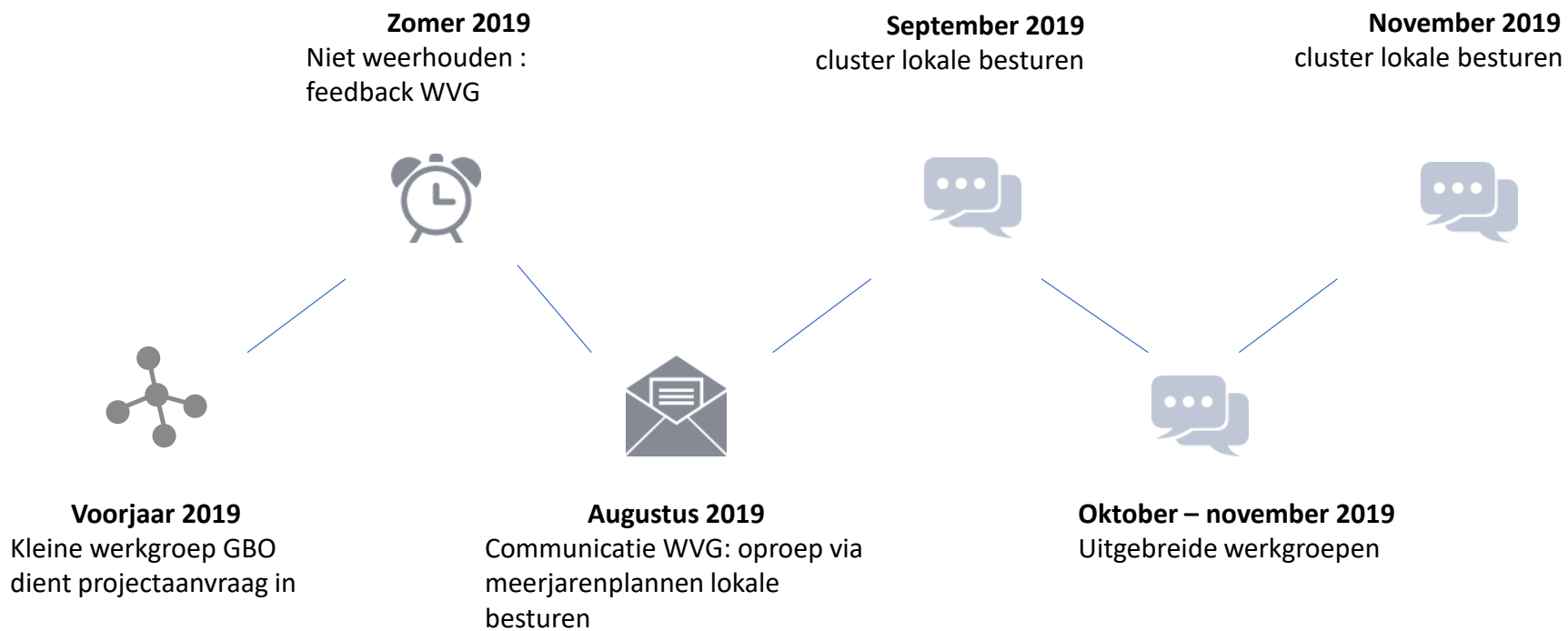
Prioritaire taak #4:

Het ondersteunen van de ontwikkeling van het **geïntegreerd breed onthaal** (GBO), voor wat betreft de afstemming en samenwerking met zorgaanbieders en het realiseren van een maximale rechtentoekening en toegang tot diensten en voorzieningen

+

We nemen samen al een engagement op binnen de eerstelijnszone







2020 – 2025
ACTIE!





EERSTELIJNSZONE
ZORA



Evolutie Mobiele teams



EERSTELIJNSZONE
ZORA



BEDANKT!!!

www.elzzora.be