



VACCINATIECAMPAGNE ELZ ZORA

Vaak gestelde vragen en antwoorden over de coronavaccinatie

Laatst bijgewerkt: 28/05/2021

Wat is ELZ ZORA?

ELZ ZORA = Eerstelijnszone Zuid-Oost Rand Antwerpen

De eerstelijnszone ZORA verenigt de gemeenten Boechout, Hove, Kontich, Lint, Borsbeek, Edegem en Mortsel. Eerstelijnszones werden opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel is een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen.

De Vlaamse overheid heeft de eerstelijnszones in Vlaanderen opgedragen om de vaccinatiecampagne voor hun gemeenten te organiseren.

Voor specifieke en persoonlijke medische vragen, kan je terecht bij je huisarts.

Algemene vragen en antwoorden over vaccinatie tegen COVID-19 vind je op:

<https://www.laatjevaccineren.be/veelgestelde-vragen>

Of bel de Vlaamse infolijn: 1700

Algemene vragen en antwoorden over de huidige maatregelen vind je op:

<https://www.info-coronavirus.be/nl/faq/>

Het antwoord niet gevonden op bovenstaande websites of in dit document? Neem **contact** op met onze COVID-Projectcoördinator Louise De Groof via covid@elzzora.be of 0471/92 89 02

WELKE INFORMATIE VIND JE TERUG IN DEZE FAQ?

VACCINATIECENTRUM ZORA.....	2
BEREIKBAARHEID EN TOEGANKELIJKHEID.....	2
HOE VERLOOPT DE VACCINATIE?	7
DE UITNODIGING & RESERVES	9
DE VACCINS	11

VACCINATIECENTRUM ZORA

1. Wat zijn de AED Studios en waar zijn ze gelegen?

AED Studios is een groot mediacomplex, gelegen in de Fabriekstraat 38, 2547 Lint. Dit is naast het NMBS-station Kontich-Lint. In de AED Studios worden films en tv-programma's opgenomen en evenementen georganiseerd. Meer info vind je op <https://www.aedstudios.com/>.

2. Wie kan zich laten vaccineren in de AED Studios (vaccinatiecentrum ZORA)?

Inwoners van Boechout, Kontich, Edegem, Lint, Hove en Mortsel.

3. Kan ik me ook laten vaccineren in een ander vaccinatiecentrum in de buurt?

Nee. De Vlaamse overheid heeft beslist om de vaccinatiecentra in te richten per eerstelijnszone. Dat is belangrijk voor de medische en paramedische ondersteuning. Inwoners van Boechout, Kontich, Edegem, Lint, Hove en Mortsel kunnen dus enkel in het vaccinatiecentrum in Lint terecht.

4. Ik woon in Borsbeek. Waar kan ik me laten vaccineren?

In het vaccinatiedorp in Park Spoor Oost in Antwerpen. Op volgende website vind je meer informatie: <https://www.antwerpen.be/info/5ffec5657ab1ec1731197880/vaccinatiedorp-vaccovid>

5. Kan ik me ook laten vaccineren in het UZA in Edegem?

Nee. Voor de eerstelijnszone ZORA is er slechts één vaccinatiecentrum, namelijk in de AED Studios in Lint. Het Universitair Ziekenhuis Antwerpen is te beperkt in capaciteit en ruimte om alle inwoners uit de regio te vaccineren. Het UZA doet wel dienst als back-upcentrum voor de vaccinaties en ondersteunt het centrum in Lint met medische expertise en mobiele vaccinatieteams.

BEREIKBAARHEID EN TOEGANKELIJKHEID

6. Zijn de AED Studios goed bereikbaar?

Ja. De AED Studios zijn vrij centraal gelegen en goed bereikbaar voor alle inwoners van Boechout, Kontich, Edegem, Lint, Hove en Mortsel. Het gebouw ligt dichtbij de fietsostrade F1 Antwerpen-Mechelen en het treinstation van Kontich-Lint. Vanaf het station tot aan de ingang van het vaccinatiecentrum is het zo'n 400 meter (of 5 minuten) wandelen. De route staat ter plaatse aangeduid, volg de pijlen. Voor auto's is er een grote parking. Fietsers kunnen hun fiets vastmaken aan de voorziene fietsenrekken.

7. Algemene informatie over verplaatsing met het openbaar vervoer

Treintickets naar en van het vaccinatiecentrum zijn gratis. Je moet wel een vaccinatieticket kunnen tonen aan de treinbegeleider, samen met je vaccinatie uitnodiging, waar de datum en tijdstip van vaccinatie opstaan. Hier vind je meer informatie over het vaccinatieticket: <https://www.belgiantrain.be/nl/tickets-and-railcards/overview-discount/vaccination-ticket>

Bij een combinatie tram/trein of bus/trein moet je twee tickets kunnen voorleggen: een vaccinatieticket voor de trein, zelfs al is dat gratis, en een ticket voor bus of tram.

Check op voorhand je reisroute.

Trein: www.nmbs.be

Tram en bus: www.delijn.be

8. Ik woon in Boechout. Hoe geraak ik aan het vaccinatiecentrum met het openbaar vervoer of met de fiets?

Fiets:

Vanuit het centrum van Boechout is het ongeveer 5 km of een kwartier fietsen. De AED Studios liggen vlakbij het station Kontich-Lint. Je rijdt via de Hovesesteeweg en de Geelhandlaan naar het gemeentepark van Hove en volgt dan de Elzenstraat en Ganzenbol tot aan de Fabriekstraat. Je kan je fiets vastmaken aan de fietsenrekken.

Openbaar vervoer:

>> Neem de trein vanuit Boechout richting Antwerpen. Stap in station Mortsel over op de trein naar Nijvel. Deze stopt in station Kontich-Lint.

>> Neem tram 15 richting P+R Linkeroever. Stap af bij halte 'Kaphaan' en wandel vijf minuutjes naar treinstation Mortsel-Lierseesteeweg. Daar neem je een rechtstreekse trein naar station Kontich-Lint. Op zondag rijd je met de tram door tot Oude-God en neem je daar de trein naar Kontich-Lier.

>> Neem bus 51 richting Berchem station. Stap af in Hove Kerk en wandel naar station Hove. Hier neem je een rechtstreekse trein naar station Kontich-Lint.

Het NMBS station Kontich-Lint is niet rolstoeltoegankelijk.

9. Ik woon in Edegem. Hoe geraak ik aan het vaccinatiecentrum met het openbaar vervoer of met de fiets?

Fiets:

Vanuit het centrum van Edegem is het een kwartier fietsen. De AED Studios liggen vlakbij het station Kontich-Lint. Je volgt de fietsostrade Antwerpen-Mechelen en in Hove ga je ter hoogte van de Beekhoekstraat het tunneltje onder de spoorweg door. Vervolgens sla je rechtsaf en rijd je aan de linkerkant van de spoorweg verder (je houdt de spoorweg dus aan je rechterkant).

Er zijn fietsenrekken om je fiets aan vast te maken.

Openbaar vervoer:

Vanuit het centrum van Edegem (Gemeenteplein) rijden verschillende bussen naar de halte Kontich Station:

>> Lijn 92 volgt de route Oude-Godstraat, Hovestraat, Mechelseesteeweg.

>> Lijnen 130 en 135 volgen de route Drie-Eikenstraat, Kontichstraat.

>> Reizigers van buslijn 32 kunnen aan halte Gemeenteplein of aan halte Posdijk (in de Kontichstraat) overstappen op lijnen 92, 130 of 135.

Je wandelt de stationstunnel door en ziet de AED Studios recht voor je. Let op: de tunnel is niet rolstoeltoegankelijk.

10. Ik woon in Hove. Hoe geraak ik aan het vaccinatiecentrum met het openbaar vervoer of met de fiets?

Fiets:

Op 5 minuten (iets meer dan 2 km fietsen) ben je van het centrum van Hove aan de AED Studios. Je volgt de fietsostrade F1 Antwerpen-Mechelen en ter hoogte van de Beekhoekstraat ga je het tunneltje onder de spoorweg door. Vervolgens sla je rechtsaf en rijd je aan de linkerkant van de spoorweg verder (je houdt de spoorweg dus aan je rechterkant).
Er zijn fietsenrekken om je fiets aan vast te maken.

Openbaar vervoer:

>> Vanuit Hove-Station is er elk halfuur een rechtstreekse trein naar station Kontich-Lint (rit van 3 minuten). Op zondag komt de trein om het uur.
>> Wie liever met de bus gaat, kan elk halfuur lijn 92 nemen: Mechelsesteenweg / Sterrenregen / Vredestraat Hove naar station Kontich-Lint. Of neem buslijn 52 of 53 vanuit het centrum van Hove en stap in het centrum van Lint over op buslijn 130 of 135. Je wandelt de stationstunnel door en ziet de AED Studios recht voor je. Let op: de tunnel is niet rolstoeltoegankelijk.

11. Ik woon in Kontich. Hoe geraak ik aan het vaccinatiecentrum met het openbaar vervoer, te voet of met de fiets?

Te voet:

Je kiest best voor de voetgangerstunnel aan het treinstation Kontich-Lint aan het Stationsplein. Let op: de tunnel is niet rolstoeltoegankelijk.

Fiets:

Je hebt verschillende mogelijkheden:

>> De voetgangerstunnel aan het treinstation van Kontich-Lint aan het Stationsplein (aan de trap is er een fietsgootje).
>> Via Kontich Kazerne en de brug in Mortelstuk naar Lint.
>> Via de Albrecht Rodenbachlaan in Hove de brug onderdoor en dan rechts in de Elzenstraat.
Er zijn fietsenrekken om je fiets aan vast te maken.

Openbaar vervoer:

Je kiest best voor de bus met als halteplaats het treinstation van Kontich-Lint aan het Stationsplein.

>> Vanuit Kontich Centrum: buslijnen 92, 130 en 135
>> Vanuit Kontich Kazerne: buslijn 92
>> Vanuit Waarloos: buslijnen 91 + 92, buslijnen 191 + 130 of buslijn 135

12. Ik woon in Mortsel. Hoe geraak ik aan het vaccinatiecentrum met het openbaar vervoer of met de fiets?

Fiets:

Op een kwartier fietsen (5 km) ben je van het centrum van Mortsel aan de AED Studios. Je neemt best de fietsostrade F1 Antwerpen-Mechelen. Ter hoogte van de Beekhoekstraat in Hove ga je het tunneltje onder de spoorweg door. Vervolgens sla je rechtsaf en rijd je aan de linkerkant van de

spoorweg verder (je houdt de spoorweg dus aan je rechterkant).
Er zijn fietsenrekken om je fiets aan vast te maken.

Openbaar vervoer:

>> In Mortsel zijn er 4 opstapplaatsen voor wie met de trein wil reizen. Er is een rechtstreekse trein vanuit Mortsel of Mortsel-Liersesteenweg. Opgelet, op zondag is de regeling anders. Dan vertrekt er een rechtstreekse trein vanuit Mortsel Oude-God of Mortsel-Deurnesteenweg. Afstappen doe je steeds in station Kontich-Lint. Kijk zeker steeds op voorhand de dienstregeling na voor eventuele wijzigingen.

>> Lijnbussen 92 (richting Kontich), 130 en 135 (UZA-Kontich-Lier) stoppen dichtbij het centrum. Bus 92 rijdt rechtstreeks naar de AED Studios (met 6 minuutjes wandelen). Bus 92 rijdt van Berchem station naar Kontich station en heeft 10 opstapplaatsen in Mortsel, waaronder het Gemeenteplein. Voor bus 130 en 135 moet je eerst in Mortsel nog bus 141 (richting Hoboken Polderstad) nemen. Je stapt in Mortsel op bus 141, deze lijn heeft verschillende opstapmogelijkheden. Vervolgens maak je een overstap op bus 130 of 135 bij de halte Edegem Hof Ter Linden. Of neem buslijn 52 of 53 en stap in het centrum van Lint over op buslijn 130 of 135. De plaats waar je moet afstappen in Lint om het vaccinatiecentrum te bereiken heet steeds: Kontich Station. Je wandelt de stationstunnel door en ziet de AED Studios recht voor je. Let op: de tunnel is niet rolstoeltoegankelijk.

13. Ik wil met de auto komen. Is er een parking?

Ja. Er is een grote parking voor auto's. Deze parking is gratis.

14. Mijn ouders zijn minder goed te been en hebben me gevraagd met hen naar het vaccinatiecentrum te rijden. Kan ik daar parkeren?

Ja. Er is een grote parking voor auto's. De parking is gratis. Mensen die minder goed te been zijn, kan je tot aan de ingang van het vaccinatiecentrum brengen en terug oppikken na vaccinatie.

15. Ik ben minder mobiel of ik geraak niet op eigen krachten of met het openbaar vervoer in het vaccinatiecentrum. Wat doe ik nu best?

Je hebt een heleboel verschillende opties om in het vaccinatiecentrum te geraken:

- Heb je een **partner/kinderen/vrienden/buren** die je kunnen vervoeren/begeleiden? Zo ja, dan is dit uiteraard een goede optie. Houd hierbij rekening met volgende maatregelen:
 - o Als iemand van je huishouden of nauwere contacten je vervoert/begeleid, hoef je geen rekening te houden met de coronamaatregelen.
 - o Als iemand je begeleid/vervoert die niet tot je huishouden of nauwere contacten behoort, moet er een minimumafstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden aangehouden. Verder is het aangeraden om het voertuig te verluchten. Het dragen van een mondmasker is verplicht.
- Of misschien **doen anderen je boodschappen**? Aan hen kan je ook vragen, je naar het vaccinatiecentrum te brengen. Houd hierbij rekening met de coronamaatregelen zoals hierboven beschreven.
- Maak je gebruik van **thuiszorg**? Ook deze persoon mag mensen vervoeren en begeleiden naar het vaccinatiecentrum. Houd hierbij rekening met de coronamaatregelen zoals hierboven beschreven.

- Indien je niemand persoonlijk kent om je naar het vaccinatiecentrum te brengen, kan je er steeds met een **taxi** geraken. Houd hierbij rekening met de coronamaatregelen zoals hierboven beschreven. De ZORA-gemeenten onderhandelden een goed tarief voor taxiriten die je van aan je voordeur tot aan het vaccinatiecentrum brengen. Voor een enkele rit, inclusief btw, betaal je een vast bedrag van 10 euro. De lijst met taxibedrijven vind je hier. Taxi OTTHO: rijdt in alle gemeenten voor alle leeftijdsgroepen, tarief: 10 euro incl btw per enkele rit (dus 20 euro heen en terug). Vraag je rit ten laatste 1 dag op voorhand aan: gsm 0485 72 16 32, info@ottho.be - www.ottho.be
Taxi MG-service: rijdt in alle gemeenten voor alle leeftijdsgroepen, tarief: 10 euro incl btw per enkele rit (dus 20 euro heen en terug). Vraag je rit ten minste 3 werkdagen op voorhand aan: liefst via mail: MG-Service@telenet.be. Als mailen niet kan, kan je bellen: gsm 0476 49 86 02 (van maandag t/m vrijdag, tussen 10-14 uur en 18-19 uur).
Taxi Ayhan Sabri: rijdt in alle gemeenten voor alle leeftijdsgroepen, tarief: 10 euro incl btw per enkele rit (dus 20 euro heen en terug). Vraag je rit ten laatste 1 dag op voorhand aan: gsm 0486 96 09 91, Sabriayhan1@gmail.com.
Taxi Party Ride Kontich: rijdt in alle gemeenten voor alle leeftijdsgroepen, 10 euro incl btw per enkele rit (dus 20 euro heen en terug). Vraag je rit ten laatste 1 uur op voorhand aan (afh van beschikbaarheid): gsm 0475 33 36 28, info@partyride.be
Taxi DTM: rijdt in alle gemeenten voor 60+ en minder mobiele, 10 euro incl btw per enkele rit (dus 20 euro heen en terug). Vraag je rit ten laatste 1 dag op voorhand aan: 03 366 66 66. Minder mobiele = personen die rolstoel gebonden zijn (plooibare rolstoel in koffer of liftbus voor personen die niet uit rolstoel kunnen)
ADS-Autocars NG bv: rijdt in alle gemeenten voor alle leeftijdsgroepen, tarief: 10 euro incl BTW per enkele rit (dus 20 euro heen en terug) per personenauto. Vraag je rit 24 uur op voorhand aan: ads@ads-autocars.be of op 0475 499 456.

- Heb je een mobiliteitsbeperking? Dan kan je beroep doen op de **Antwerpse rolkar**. Deze biedt vervoer aan naar het vaccinatiecentrum voor personen met een mobiliteitsbeperking, zowel personen met een erkende handicap als andersvaliden. De Antwerpse Rolkar vervoert rolwagengebruikers, maar ook mensen met ernstige mobiliteitsproblemen die moeilijk of onmogelijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Vraag je rit ten laatste een week op voorhand aan (afzonderlijke boeking voor heen- en terugrit is vereist): 03 230 02 23 of boekingen@rolkar.be. De kostprijs is 2,35 euro instapvergoeding per rit + een bijkomende vergoeding per km afhankelijk van vervoer met rolstoel of zittend vervoer. Voor een rolstoel wordt 0,76 euro per km gevraagd en voor zittend vervoer wordt 1,05 euro per km gevraagd. Er mag altijd een begeleider gratis meerijden. Indien er geen begeleider is, begeleiden de chauffeurs de passagier tot aan de inkom van het vaccinatiecentrum. De chauffeur gaat niet mee binnen.

- Ben je lid van **de Minder Mobiele Centrale**? Dan kan je zoals steeds beroep doen op de Minder Mobiele Centrale om je rit naar het vaccinatiecentrum te boeken. Je neemt hiervoor contact op via de normale gekende weg.

16. Wat met risicopatiënten die niet in het vaccinatiecentrum geraken?

De huisartsen stellen de lijst met risicopatiënten op. Zij worden apart verwittigd en aan huis gevaccineerd door hun huisarts of door een mobiel vaccinatieteam (lees ook vraag 28). Meer weten? Neem een kijkje op <https://www.laatjevaccineren.be/vaccinatie-thuis-wat-als-ik-niet-in-het-vaccinatiecentrum-geraak>.

17. Zijn er rolstoelen ter beschikking in het vaccinatiecentrum?

Ja, er staan rolstoelen aan het onthaal van het vaccinatiecentrum. Gelieve deze na het volledige verloop van vaccinatie terug aan de ingang te plaatsen.

18. Is er een 'Kiss & Ride' zone?

Ja, je kan tot aan de ingang van het vaccinatiecentrum rijden. Daar kunnen de passagier(s) uitstappen.

19. Mag mijn persoonlijke begeleider mee binnen in het vaccinatiecentrum?

Ja, als je minder mobiel of hulpbehoevend bent, mag je een begeleider meebrengen.

20. Mag mijn blindengeleidehond mee binnen in het vaccinatiecentrum?

Honden zijn niet toegelaten in de AED Studios, maar voor blindengeleidehonden is er een uitzondering. Zij mogen wel mee binnen.

HOE VERLOOPT DE VACCINATIE?

21. Wanneer word ik gevaccineerd?

Alle informatie vind je terug via <https://www.laatjevaccineren.be/wie-waar-en-wanneer/volgorde-van-vaccineren>.

22. Hoe weet ik wanneer ik mijn vaccinatie krijg?

Als het zover is, krijg je van de Vlaamse overheid een uitnodiging via brief. Als je e-mailadres gekend is bij de overheid, dan krijg je de uitnodiging ook via e-mail. Lees vraag 38 voor meer informatie over je uitnodiging voor vaccinatie per mail. In de uitnodiging vind je de datum en het uur waarop je je kan laten vaccineren. Daarna zal je je afspraak digitaal of telefonisch kunnen bevestigen, weigeren of verplaatsen. Ondervind je hierbij problemen, dan kan je terecht bij de helpdesk. Het nummer van deze helpdesk kan je terugvinden op je uitnodigingsbrief. Bij je eerste vaccinatie krijg je een corona-vaccinatiekaartje mee waarop staat met welk vaccin je gevaccineerd werd en wanneer je mag terugkomen voor de tweede vaccinatie.

23. Moet ik zelf met de dokter of gemeente bellen voor een afspraak?

Nee. Als het zover is, krijg je van de Vlaamse overheid een uitnodiging via brief. Je hoeft dus niet via de dokter of de gemeente een afspraak te maken.

24. Hoeveel kost het vaccin?

De Vlaamse overheid neemt deze kosten op zich. Je moet zelf niets betalen.

25. Hoe verloopt de vaccinatie?

Linde Merckpoel leidt je rond in vaccinatiecentrum ZORA. Ben jij ook nieuwsgierig naar hoe het er aan toe zal gaan? Hoe ziet de uitnodigingsbrief er uit? Zit je nog met praktische vragen? In het filmpje dat je terugvindt op www.elzorra.be legt Linde Merckpoel alles piekfijn uit!

In elk vaccinatiecentrum zijn er meerdere vaccinatielijnen. In elke vaccinatielij wordt één type vaccin toegediend, goed voor 20 à 25 inentingen per uur. Het verloop ziet er als volgt uit: Je komt binnen bij het onthaal. Een onthaalmedewerker checkt je identiteitsgegevens (identiteitskaart en uitnodigingsbrief) en brengt je naar de registratie. Daar geeft een verpleegkundige je info over het vaccin en overlopen jullie je medische voorgeschiedenis en gezondheidstoestand. Daarna ga je naar de vaccinatieruimte waar een verpleegkundige je vaccineert. Na de vaccinatie mag je een kwartiertje rusten in de wachtruimte onder toezicht van een verpleegkundige of arts.

26. Zijn er toiletten in het vaccinatiecentrum?

Er zijn toiletten op het einde van de wachtgang, na het onthaal, net voor je de eigenlijke vaccinatiehal betreedt.

27. Worden alle ruimtes in het vaccinatiecentrum voldoende geventileerd? Wordt de CO2-concentratie ook opgevolgd?

Er wordt binnen ons vaccinatiecentrum veel aandacht besteed aan de ventilatie en ontsmetting van de lucht. De lucht wordt continu gezuiverd via aparte zuilen: B Air V2. Elke nacht wordt de volledige ruimte 20 minuten lang, via een UV-C-systeem (een vorm van ultraviolette straling), automatisch gedesinfecteerd.

28. Kan ik me als minder mobiele persoon thuis laten vaccineren?

Het is de bedoeling dat je je laat vaccineren in het vaccinatiecentrum. Je kan je enkel thuis laten vaccineren wanneer je niet de mogelijkheid hebt om je te verplaatsen of wanneer je geen verplaatsing mag maken omwille van medische redenen (wanneer je bijvoorbeeld bedlegerig bent). Huisartsen, thuisverpleegkundigen en Diensten voor Gezinszorg zullen lijsten opstellen van personen die voldoen aan deze criteria. De eindbeslissing of je al dan niet in aanmerking komt voor een thuisvaccinatie, ligt bij je huisarts. Contacteer je huisarts als je hierover vragen hebt of neem een kijkje op: <https://www.laatjevaccineren.be/vaccinatie-thuis-wat-als-ik-niet-in-het-vaccinatiecentrum-geraak>

29. Mag mijn persoonlijke begeleider mee binnen in het vaccinatiecentrum?

Ja, als je minder mobiel of hulpbehoevend bent, mag je een begeleider meebrengen.

30. Mag mijn blindengeleidehond mee binnen in het vaccinatiecentrum?

Honden zijn niet toegelaten in de AED Studios, maar voor blindengeleidehonden is er een uitzondering. Zij mogen wel mee binnen.

DE UITNODIGING & RESERVES

31. Ik kreeg nog geen uitnodiging. Mag ik gewoon zo naar het vaccinatiecentrum gaan?

Neen, je kan je niet zonder uitnodiging aanbieden bij het vaccinatiecentrum. Voor alle vragen over het uitnodigen en versturen van uitnodigingsbrieven verwijzen we door naar volgende website <https://www.laatjevaccineren.be/wie-waar-en-wanneer/je-uitnodiging> of het Vlaamse infonummer 1700.

32. Kan ik me bij vaccinatiecentrum ZORA in Lint aanmelden voor de reservelijst?

Ja, iedereen kan zich registreren via <https://www.qvax.be/>. Als je intussen al een uitnodiging voor vaccinatie ontving, vervalt je inschrijving op QVAX. Dit om te vermijden dat je dubbel wordt ingepland. Wanneer Vlaanderen je op de reguliere manier uitnodigt, kan het wel enkele dagen duren vooraleer je papieren uitnodiging in de brievenbus valt.

Via <https://burgerprofiel.vlaanderen.be/> kan je zelf nakijken of je uitnodiging met de post onderweg is.

Hoe werkt QVAX?

Als vaccinatiecentrum ZORA op het einde van de dag vaccins over heeft, kan het mensen via QVAX oproepen. Verder kan de lijst van QVAX ook gebruikt worden om 'lege afspraken' voor de volgende dagen op te vullen. Burgers zullen een sms ontvangen met de vraag om de oproep binnen het half uur te bevestigen en moeten zich op het opgegeven uur naar het vaccinatiecentrum begeven. Belangrijk: Als je uitgenodigd wordt via QVAX, kan je slechts eenmalig doorklikken naar het boekingsstelsel Doclr ter bevestiging van je last minute uitnodiging. Als je de afspraak in Doclr toch niet bevestigt, verlies je de kans op een nieuwe uitnodiging via QVAX. Uiteraard word je wel nog steeds per prioriteit en per leeftijdscategorie uitgenodigd. Verder is het belangrijk dat je je beschikbaarheden week per week aanpast. Wanneer je aangeeft dat je bijvoorbeeld beschikbaar bent van 17:00-21:00, ben je effectief tijdens al deze uren beschikbaar.

Het algemene principe blijft dat vaccinatiecentrum ZORA alle vrijgekomen plaatsen eerst invult met personen die de volgende prikdagen staan ingepland of mensen die zich registreerden op QVAX. Alle legen sloten worden opgevuld, waardoor geen enkel vaccin in ons vaccinatiecentrum wordt weggegooid.

33. Krijg ik sneller mijn vaccin als ik op de QVAX-reservelijst sta?

Niet per se. Alléén burgers binnen de doelgroep die op dat moment aan de beurt zijn, zullen mogelijks worden opgeroepen wanneer er een dosis op overschot is. De volgorde van de overheid – per prioriteit en per leeftijdscategorie - blijft gehandhaafd. Je kan via de reservelijst dus niet 'voorsteken'. Je registratie op <https://www.qvax.be/> heeft geen gevolgen voor de 'gewone' uitnodiging voor vaccinatie. Mogelijk krijg je die zelfs eerder. De QVAX-reservelijst biedt dus geen garantie dat je sneller wordt gevaccineerd.

34. Ik kreeg nog geen uitnodiging. Kan ik mij opgeven voor de reservelijst?

Zie vraag 32.

35. Wanneer krijg ik een uitnodiging?

Zie vraag 21 en 22.

36. Moet ik ook bevestigen als de datum me past?

Het is niet verplicht om je afspraak te bevestigen, maar dit is wel aangeraden. Zo weten de medewerkers van het vaccinatiecentrum met zekerheid dat je zal komen. Wanneer je je afspraak niet expliciet bevestigt of weigert, zal er toch een vaccin voor jou klaarliggen. Je kan je afspraak bevestigen via de online afsprakenplanner (de link vind je in je uitnodigingsbrief) of via het callcenter (het nummer vind je in je uitnodigingsbrief).

37. Ik heb niet tijdig kunnen reageren op mijn uitnodiging door een verblijf in het buitenland of een ziekenhuisopname. Wat nu?

Je kan zelf een nieuwe afspraak maken via de online afsprakenplanner (de link vind je in je uitnodigingsbrief), of via het callcenter (het nummer vind je in je uitnodigingsbrief). Wanneer je niet opdaagt op je afspraak, heb je 30 dagen tijd na de voorgestelde datum om een nieuwe afspraak in te plannen. Deze deadline staat vermeld op je brief. Na deze datum kom je opnieuw achteraan op de lijst te staan.

38. Ik wil mijn uitnodiging graag via mail krijgen. Hoe kan ik dit doen?

Je kan je e-box activeren via Mijn Burgerprofiel: <https://burgerprofiel.vlaanderen.be/>. Als je dit gedaan hebt, zal je je uitnodiging via mail ontvangen. Je zal je uitnodiging ook steeds per post krijgen. Wanneer je vragen hebt over Mijn Burgerprofiel, kan je terecht bij het infonummer 1700. Een handleiding over hoe je Mijn Burgerprofiel activeert, vind je hier terug: www.vlaanderen.be/digitale-overheidsdocumenten-ebox-raadplegen-in-mijnburgerprofiel

39. Ik ben mijn uitnodigingsbrief verloren. Wat moet ik doen?

Je kan je brief online downloaden via Mijn Burgerprofiel: <https://burgerprofiel.vlaanderen.be/>. Wanneer je hierover vragen hebt, kan je terecht bij het infonummer 1700. Als je het moment van je afspraak nog kent, kan je je met je identiteitsbewijs op de dag en het uur van je afspraak aanmelden bij het onthaal van het vaccinatiecentrum.

40. Ik ben verhuisd en woon niet meer in de zone ZORA, moet ik nu naar een ander vaccinatiecentrum?

De uitnodiging wordt gestuurd naar het adres waar je op dat moment woont. Ook al ben je recent verhuisd, maar woonde je op het moment van de verzending nog in deze zone, dan kom je naar het vaccinatiecentrum in Lint zoals op je uitnodiging staat vermeld. Ook voor de tweede prik kom je naar het vaccinatiecentrum in Lint. Hou daarom de post op je vorige adres in de gaten. Het is immers mogelijk dat je uitnodiging daar nog terechtkomt. Lees vraag 38 als je je uitnodiging ook per mail wilt ontvangen.

41. Mijn elektronische identiteitskaart is verloren of gestolen. Wat moet ik doen?

Neem het tijdelijke attest dat je bij de gemeente of de politie kreeg, na aangifte van diefstal of verlies, mee naar het vaccinatiecentrum. Elke burger ouder dan 15 jaar moet verplicht een identiteits- of vervangdocument bij zich hebben. Ook met een geldig paspoort (reisпас) kan je je aanmelden bij het vaccinatiecentrum.

42. Wat als ik moet werken op het moment van mijn afspraak?

Als je afspraak tijdens je werkuren valt, krijg je het recht afwezig te zijn op het werk. Je werkgever moet dit vaccinatieverlof verplicht toestaan. Tijdens de afwezigheid behoud je je loon. Je bent wel verplicht om je uitnodiging voor te leggen aan je werkgever.

43. Is er kinderopvang in het vaccinatiecentrum voorzien?

Neen, probeer opvang voor je kinderen te voorzien op het moment van je afspraak. Wanneer je geen opvang kan voorzien, heb je 30 dagen tijd na de voorgestelde datum om een nieuwe afspraak in te plannen. Deze deadline staat vermeld op je brief. Na deze datum kom je opnieuw achteraan op de lijst te staan. Je kan je afspraak wijzigen via de online afsprakenplanner (de link vind je in je uitnodigingsbrief), of via het callcenter (het nummer vind je in je uitnodigingsbrief).

44. Wat als ik mijn afspraak voor mijn tweede prik vergeet of er iets tussenkomt?

Je kan zelf een nieuwe afspraak maken via de online afsprakenplanner (de link vind je in je uitnodigingsbrief), of via het callcenter (het nummer vind je in je uitnodigingsbrief). Hou er wel rekening mee dat je tweede prik binnen een bepaalde tijd na je eerste prik moet gezet worden.

45. Ik ben mijn kaartje kwijt met de datum van mijn tweede afspraak. Heb ik dit nodig voor de tweede prik?

Het kaartje heb je niet nodig als je de datum van je afspraak nog weet. Ken je de datum niet meer, dan kan je deze opzoeken via de online afsprakenplanner (de link vind je in je uitnodigingsbrief), of bellen naar het callcenter (het nummer vind je in je uitnodigingsbrief).

DE VACCINS

46. Algemene informatie

De meest recente informatie over de vaccins tegen COVID-19 vind je terug via deze link:

<https://www.laatjevaccineren.be/covid-19-vaccins>

Veel gestelde vragen vind je terug via <https://www.laatjevaccineren.be/veelgestelde-vragen>

47. Ben ik verplicht om me te laten vaccineren?

Nee. Zelfs al wordt iedereen uitgenodigd om zich te laten vaccineren, het blijft een vrijwillige keuze. Maar op dit moment is vaccinatie wel de beste oplossing om jezelf en andere mensen te beschermen. En om ons oude leven stukje bij beetje weer op te pikken. Vaccins gelden als de veiligste, succesvolste en goedkoopste manier om ziekte te voorkomen. De coronavaccins zijn erg doeltreffend. De kans dat je na vaccinatie nog COVID-19 oploopt, is veel kleiner dan wanneer je je niet laat vaccineren. Bovendien bouw je mee aan groepsimmunititeit, want als voldoende mensen gevaccineerd zijn, dan is een hele gemeenschap beschermd. Zo kunnen we het virus uit onze samenleving krijgen.

48. Is het vaccin veilig?

De vaccins werden uitgetest op tienduizenden mensen, ook op ouderen en kwetsbaren. Al die

studies zijn kritisch en onafhankelijk onderzocht door het Europees geneesmiddelenagentschap EMA. Pas nadat voldoende aangetoond werd dat de vaccins van goede kwaliteit, werkzaam en veilig zijn, werden ze goedgekeurd om ze toe te dienen.

49. Zijn nevenwerkingen mogelijk?

Zoals bij andere vaccins, zijn er lokale en algemene nevenwerkingen mogelijk, maar die zijn ongevaarlijk, zelden ernstig en van voorbijgaande aard. Het gaat om pijn, roodheid, spierstijfheid en bij sommigen wat koorts, vermoeidheid en misselijkheid. De risico's van COVID-19 zijn véél groter.

50. Hoe werkt het vaccin?

Vaccins stimuleren je immuunsysteem (de natuurlijke afweer van het lichaam) en bereiden je voor om een bepaalde kiem te herkennen en je tegen die kiem of infectieziekte te verdedigen. Als je dan later met het virus besmet raakt, herkent je immuunsysteem het virus en, omdat het al voorbereid is om het virus aan te vallen, beschermt het je tegen dat virus. Zo ook bij het coronavirus.

51. Waarom ging de ontwikkeling van deze vaccins zoveel sneller?

Daar zijn drie redenen voor. Ten eerste hebben onderzoekers en vaccinontwikkelaars zich nooit eerder tegelijkertijd op de ontwikkeling van een vaccin geworpen. Ze schoven al hun andere werk opzij. Bovendien moesten ze ook niet van een wit blad beginnen. De basistechnologieën waarop de vaccins gebouwd werden, waren de voorbije jaren al in ontwikkeling. En tot slot werd er veel tijd gewonnen, omdat er geen fondsen moesten gezocht worden.

52. Moet ik de coronamaatregelen blijven volgen als ik gevaccineerd ben?

Ja, want we kunnen niet iedereen tegelijkertijd vaccineren. Daarom moeten we er samen voor blijven zorgen dat het virus zich niet verspreidt.

53. Wanneer kan ons normale leven weer starten?

Wanneer iedereen de kans heeft gekregen om zich te laten vaccineren en de meeste mensen dat ook gedaan hebben. Hoe snel dat kan, hangt af van hoeveel vaccins er wanneer komen. En van jou. Laat je dus zeker vaccineren wanneer je aan de beurt bent.