

Verklarende woordenlijst

Hieronder kan de betekenis teruggevonden worden van woorden die in teksten van de eerstelijnszone Pallieterland worden gebruikt en aangeduid zijn met een *

De woorden zijn alfabetisch geordend.

Directe omgeving	De groep van mantelzorgers rond een PZON uitgebreid met familieleden, vrienden, kennissen die emotioneel betrokken zijn bij een PZON en hem of haar eventueel occasioneel helpen en steunen in het dagelijkse leven.
Eerstelijnszone¹	Het werkgebied van de zorgraad.
Eerstelijnszorg¹	De zorg die zich richt op personen die behoefte hebben aan laagdrempelige, breed toegankelijke, ambulante en generalistische zorg en ondersteuning voor gezondheids- of welzijnsgerelateerde problemen, zowel van fysieke, psychologische als sociale aard, die wordt aangeboden door eerstelijnszorgaanbieders, al dan niet na verwijzing door een andere zorgaanbieder.
Eerstelijnszorg-aanbieder¹	Een persoon, dienst of organisatie die als zorg- of welzijnsactor professioneel zorg of ondersteuning verleent aan personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, met uitzondering van de personen, diensten of organisaties met een gespecialiseerd zorg- en ondersteuningsaanbod.
Geïntegreerd breed onthaal (GBO)²	Een samenwerkingsverband tussen minimaal het OCMW, het centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). Deze samenwerking is gericht op twee belangrijke doelstellingen: ten eerste het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening en ten tweede het tegengaan van onderbescherming. Om deze doelstellingen te realiseren stemt het samenwerkingsverband ook af met lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.
Geïntegreerde zorg en ondersteuning¹	De samenwerking op operationeel en organisatorisch niveau van alle betrokken zorg- en welzijnsactoren en initiatieven van vrijwillige en informele zorg- en welzijnsactoren in het streven naar een samenhangende en continue zorg voor en ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag en zijn mantelzorgers, waarbij de zorg- en ondersteuningsvraag en de context van de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag het uitgangspunt vormen tijdens de hele levensloop.

Informele zorg¹	De zorg en ondersteuning die personen niet beroepshalve, maar meer dan occasioneel verlenen aan de PZON.
Kringwerking	Personen binnen een bepaalde beroepsgroep die zich verenigen in een kring of overlegplatform
Lokale besturen¹	De gemeenten of, in de facilititeitengemeenten, de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.
Mantelzorgers¹	Familieleden, vrienden en kennissen die vanuit een sociale en emotionele band een of meer PZON, niet beroepshalve maar meer dan occasioneel, helpen en steunen in het dagelijkse leven
Netwerking	Het leggen en onderhouden van contacten met mensen van andere beroepsgroepen
Preventie	Woord met verschillende betekenis naargelang de sector; in zorg gaat het om het voorkomen van ziekte toestanden (zoals gezond eten, genoeg bewegen, etc.), in welzijn gaat het om het voorkomen van sociale problemen (zoals zorgen dat iemand werk heeft en niet vereenzaamt)
PZON¹	Persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood. Hoewel de Vlaamse Overheid momenteel liever spreekt over 'personen met een zorg- en/of ondersteuningsvraag' (PZOV), gaat eerstelijnszone Pallieterland liever uit van noden van de mensen dan van hun vragen. Ten eerste willen we niet enkel ingaan op de vraag zelf van mensen, maar ook de 'vraag achter de vraag' horen en kijken waarmee mensen het meest geholpen zijn in hun situatie. Ten tweede zijn er mensen met grote noden, die er niet toe komen om hulpvragen te formuleren; ook zij hebben het recht om vooruit geholpen te worden in hun leven.
Vertegenwoordiger¹	De natuurlijke persoon die in de plaats van de PZON optreedt bij alle handelingen die de PZON moet stellen in zaken van gezondheid en welzijn, als die niet in staat is zijn rechten zelf uit te oefenen.
Vroegdetectie⁵	Het tijdig herkennen van signalen die wijzen op een gezondheids- of welzijnsprobleem om erger te voorkomen. Bijzondere aandacht gaat naar risicogroepen zoals personen in armoede of mensen die zelf de weg naar zorg en ondersteuning niet vinden.
Werkplekieren	Leren tijdens de professionele activiteiten, door begeleide reflectie op reële praktijksituaties
Zelfregie¹	De PZON beschikt over het vermogen om de zorg en ondersteuning zowel procesmatig als inhoudelijk te laten aansluiten bij zijn levensdoelen en de levenskwaliteit die hij wil, hij kan controle erop uitoefenen en hij heeft de leiding erover.
Zelfzorgvermogen¹	De PZON bezit het vermogen om als natuurlijke persoon beslissingen en acties in het dagelijkse leven uit te voeren om te voldoen aan zijn basisbehoeften, en de bijbehorende activiteiten.

Zorgaanbieder¹	Een persoon, dienst of organisatie die als zorg- of welzijnsactor professioneel zorg of ondersteuning verleent aan personen met een zorg- en ondersteuningsnood, inclusief de personen, diensten of organisaties met een gespecialiseerd zorg- en ondersteuningsaanbod.
Zorg en ondersteuning¹	Een activiteit of het geheel van activiteiten in het kader van het gezondheids- of welzijnsbeleid.
Zorg- en ondersteuningsdoel¹	Een doel dat geformuleerd wordt door de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, zijn vertegenwoordiger of mantelzorger en zijn zorgaanbieders met betrekking tot de wenselijke zorg met het oog op de levensdoelen en de levenskwaliteit die de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood wil bereiken.
Zorg- en ondersteuningsplan¹	Een werkinstrument waarin, na vraagverheldering of indicatiestelling, op aangeven van en in samenspraak met de persoon de zorg- en ondersteuningsdoelen en de afspraken over de geplande zorg en ondersteuning voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag zijn opgenomen, en dat toegankelijk is voor het zorgteam.
Zorg- en ondersteuningsvraag/nood¹	De nood aan zorg en ondersteuning die een persoon of zijn omgeving aanvoelt of die objectief vastgesteld wordt.
Zorgpad⁴	Een zorgpad is een „complexe interventie” om de gemeenschappelijke besluitvorming en organisatie van zorgprocessen te verwezenlijken voor een specifieke groep van patiënten gedurende een gedefinieerd tijds kader.
Zorgpleklerin	Leren door PZON, directe omgeving en/of bredere buurt tijdens het zorgen zelf, door begeleide reflectie op reële zorgsituaties, dit naar analogie van werkpleklerin.
Zorgraad¹	Een rechtspersoon die binnen zijn werkgebied werkt aan de organisatie van de eerstelijnszorg en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders.
Zorgteam¹	De PZON en de betrokken informele en professionele zorg- en welzijnsactoren die, in het kader van een zorg- en ondersteuningsplan, samenwerken rond de zorg voor de PZON.
Zorgzame Buurt³	Een buurt die een samenhangende én buurtgerichte aanpak van wonen, zorg en welzijn beoogt opdat de PZON zo lang mogelijk thuis of in de vertrouwde omgeving kan blijven wonen. In een zorgzame buurt neemt het wederzijdse kleine helpen een natuurlijke plaats in en leren zorg-/dienstverleners en mantelzorgers elkaar beter kennen en efficiënter samenwerken.

Bronvermelding

1. Vandeurzen, J. (2018). *Voorontwerp van decreet betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders*. Brussel: Vlaamse Regering.
2. Vlaanderen, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. *Geïntegreerd breed onthaal*. Beschikbaar via <https://www.departementwvg.be/welzijn-en-samenleving/gbo> (laatste toegang op 24 januari 2019)
3. Vandeurzen, J. (2018). *Zorgzame Buurten. Inspiratienota*. Brussel: Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg.
4. Netwerk Klinische Paden. *Definitie van zorgpaden*. Beschikbaar via <https://nkp.be/zorgpaden/definitie> (laatste toegang 25 januari 2019)
5. Vlaanderen, Agentschap Zorg en Gezondheid. *Ontwerpdecreet woonzorg goedgekeurd*. Beschikbaar via <https://www.zorg-en-gezondheid.be/ontwerpdecreet-woonzorg-goedgekeurd> (laatste toegang op 31 januari 2019)