



**EERSTELIJNSZONE**  
**ZORA**



## Verslag veranderforum

**Vergadering:** Veranderforum ELZ-ZORA  
**Datum:** 14 maart 2019                      Uur: 20u – 22u  
**Locatie:** WZC Meerminnehof  
Hollandse Tuin 3 te Mortsel

**Aanwezig:** Antonis Jan (vzw Thuishulp; de VoorZorg); Bertho Ingrid (WZC Ter Eyke / Orpea); Chartier Stephanie (OTV Home Care); Codeglia Liliane (LM Plus); Coninx Annie (WZC Compostela); Cool Kaate (Landelijke Thuiszorg); Custers Goele (Lokaal bestuur Mortsel); D'Hooghe Ellen (Kinesitherapeut / KRM); De Haes Stijn (Kind en Gezin); De Lepeleire Jan (HRM); De Waele Ilse (LOGO); Desrumaux Greet (Apotheker, KAVA); Gabor Nora (SEL Amberes regio Mortsel / TGZ); Gabriëls Tilly (Kinesitherapeut / KRM); Geerts Wouter (Thuisverplegingsteam Wim Lemmens / TRM); Genbrugge Jo (Lokaal bestuur Lint); Goeminne Dirk (Multiversum); Goossens Hélèn (Solidariteit voor het Gezin); Heeren Jan (HRM / SEL Amberes); Hendrickx Fien (Ons Zorgnetwerk); Hendrickx Ria (Apotheker; KAVA); Hermans Sophie (Lokaal bestuur Mortsel); Hoedemakers Caroline (Transitiecoach); Jespers Ineke (WZC Huize Stracke); Kargina Natalia (Agilitas Home Services); Leukemans Gina (De Voorzorg); Maes Bieke (CAW); Maris Ann (Diëtiste / DRM); Mesdagh Stefaan (Mobilant); Mokangi Pascale (Helpper); Peeters Jasna (Huisarts, HRM); Pillot Sien (Thuishaven Ritmica); Renaerts Sarah (Lokaal bestuur Mortsel); Renders Hellen (CAW); Rimaux Anita (Samenlevingsopbouw prov. Antwerpen); Schaalje Carmen (LMN regio Mortsel); Schoutteten Griet (Lokaal bestuur Borsbeek); Schramme Filip (Lokaal bestuur Edegem); Speelman Marc (Lokaal bestuur Boechout); Stroobants Erik (SAMANA); Van Berckelaer Dis (Lokaal bestuur Borsbeek); Van Cleemput Peter (Huis van het Kind Kontich); Van de Voorde Britt (Diëtiste, DRM); Van den bergh Hilde (GEZEL); Van der Auwera Guy (Kinesitherapeut / KRM); Van der Jeught Vera (Lokaal bestuur Kontich); Van der Velde Veerle (Agilitas Home Services); Van Dijck Sophie (Kinesitherapeut / KRM); Van Dorsaelaer Yolis (Thuiszorg Vleminckveld); Van Eyck Kirsten (Woonzorgnetwerk Edegem); Van Genechten Hilde (Apotheker / KAVA); Van Herck Caroline (Ergotherapeut, De VoorZorg); Van Mechelen Greet (REVARTE); Van Mechelen Martine (OCMW Lint); Van Schoeland Wim (Kinesitherapeut / KRM); Van Tichelen Anja (Wit Gele Kruis); Vanbaeden Cindy (Lokaal bestuur Kontich); Vanpeborgh Gitta (Lokaal bestuur Mortsel); Vereecken Kathy (De VoorZorg); Verleyen Ida (GZA Zorg en Wonen); Vermeulen Goris Brigitte (Lokaal bestuur Edegem); Vermeulen Miriam (OCMW Kontich); Verschueren Greet (Lokaal bestuur Mortsel); Versmissen Gitte (De VoorZorg); Vranckx Patricia (UZA); Wittockx Inge (WZC Meerminnehof)

1) **Welkomstwoord:** Nora Gabor

Dank aan WZC Meerminnehof voor de gastvrijheid.

De bemerkingen van het vorige veranderforum betreffende de kernwaarden zijn opgenomen in de nieuwe tekst. De visie en kernwaarden zijn terug te vinden op de website [www.elzzora.be](http://www.elzzora.be).

Ondertussen hebben de verschillende clustervergaderingen plaats gevonden zodat wij vandaag kunnen overgaan tot de samenstelling van de voorlopige zorgraad.

2) **De sociale kaart:** Jan Theys

Er volgt een korte toelichting betreffende de inhoud en het gebruik van de sociale kaart (zie ppt in bijlage). Alle zorgverleners van onze zone worden systematisch opgenomen in de sociale kaart.

3) **Samenstelling voorlopige zorgraad:** Filip Schramme

In februari zijn clustervergaderingen georganiseerd met het doel om kennis te maken binnen de cluster, afspraken te maken en om de vertegenwoordiging in de voorlopige Zorgraad af te spreken.

Het voorstel van de samenstelling voorlopige Zorgraad werd unaniem goedgekeurd door het Veranderforum. De voorlopige zorgraad bestaat uit 21 leden.

Er is 1 kandidatuur als voorzitter: Dr Jan De Lepeleire

Gezien zijn expertise en ervaring met de zone wordt hij door het Veranderforum unaniem verkozen als voorzitter van de voorlopige Zorgraad van ELZ-ZORA.

4) **Van visie naar doelstellingen:** Sarah Renaerts

Er wordt een korte toelichting gegeven van hoe het veranderteam vanuit onze visie een 7-tal doelstellingen hebben geformuleerd. Tijdens de clustervergaderingen werden deze doelstellingen besproken. Elke cluster heeft aan 3 doelstellingen prioriteit mogen geven. Het veranderteam heeft deze gegevens gebundeld en aan de hand hiervan de 3 prioritaire doelstellingen bepaald waaruit een actieplan wordt uitgewerkt voor de komende twee jaar.

De leden van het veranderforum werden in multidisciplinaire groepen verdeeld. Elke groep brainstormde over de mogelijke acties van één van de 3 doelstellingen.

Resultaten ronde tafelgesprekken:

Doelstelling 1:

*Tegen 2022 hebben wij zicht op initiatieven binnen onze ELZ en alle partners kennen de weg binnen het zorglandschap (inventariseren + publiceren)*

- Iedereen sensibiliseren en het nut laten inzien om zich bekend te maken.
- Ook partners die niet in een kring georganiseerd zijn betrekken.
- Een gevoel van meerwaarde creëren zodat iedereen meedoet.
- Zijn wij wel de juiste personen om dit te verwezenlijken? Hebben wij een communicatiestrategie? Kunnen wij hier deskundigen voor inhuren?
- Zeker werk maken van een goede, duidelijke sociale kaart. Ook de specialisaties vermelden; beroepsgroepen...
- Elkaar leren kennen; persoonlijke contacten zijn belangrijk.
- Een digitale nieuwsbrief ontwikkelen; goede praktijken delen; belang van wijkniveaus; netwerken.
- Is dit allemaal wel realistisch qua tijdsinvestering? Wie gaat dit allemaal doen? Tijd en middelen?

Doelstelling 2:

*Tegen 2022 kent ELZ-ZORA een outreachende werking voor de meest kwetsbare groepen*

- Creëren van een heel laagdrempelig aanbod (o.a. buurthuizen) en hierdoor verbindingen zoeken en vertrouwen scheppen.
- Niet meer los van mekaar werken maar contact zoeken met andere diensten (o.a. scholen hebben ook vaak veel informatie maar die raakt zelden tot bij sociale diensten).
- GDPR: privacy moet zeker beschermd worden maar is soms ook een hinderpaal om goed te kunnen werken.
- Wie zijn de kwetsbare groepen; willen deze wel geholpen worden (eigen keuze respecteren).
- Geld en middelen; hoe gaan we outreachend werken indien er niet voldoende mankracht en middelen zijn?
- Geïntegreerd breed onthaal moet goed uitgebouwd worden en een belangrijke rol gaan spelen.
- Een lokaal loket; niet te ver verwijderd van de personen met een zorgvraag.

Doelstelling 3:

*Tegen 2022 hebben wij zicht op wie de meest kwetsbaren zijn in ELZ-ZORA*

- Hoe detecteren wij de meest kwetsbaren?
- Kwetsbaar op allerlei vlakken: lichamelijk, financieel, sociaal...
- Laagdrempelig werken; buurtwerking; aan huis komen; mekaar leren kennen...
- Wie beschikt over welke gegevens? GDPR?
- Hulp krijgen moet een vrije keuze blijven.
- Bestaande initiatieven leren kennen en leren van mekaar.

5) **Vooruitblik:** Nora Gabor

- Het veranderteam gaat met de verkregen input aan de slag om een beleids- en actieplan op te maken voor het initieel erkenningsdossier die tegen 31 december ingediend moet worden.
- Het sjabloon voor aanvraag erkenning voorlopige Zorgraad zal worden klaargemaakt en verstuurd.
- Op donderdag 13 juni om 20 uur zal een installatievergadering van de voorlopige Zorgraad georganiseerd worden voor een eerste kennismaking en om een aantal afspraken te maken. Hierop zullen zowel de leden als de plaatsvervaarders op uitgenodigd worden.
- Het volgende veranderforum gaat door op 14 november om 20 uur bij WZC Compostela te Borsbeek.