



EERSTELIJNSZONE  
ZORA



## Verslag veranderforum

**Vergadering:** Veranderforum ELZ-ZORA  
**Datum:** 22 november 2018                      Uur: 20u – 22u  
**Locatie:** Multiversum (Alexiuszaal)  
                  Provinciesteenweg 408, 2530 Boechout

**Aanwezig:** Arons Roy (WZC De Hazelaar); Bertho Ingrid (WZC Ter Eyke / Orpea); Coninx Annie (WZC Compostela); Cool Kaate (Landelijke Thuiszorg); D’Hooghe Ellen (Kinesitherapeut / KRM); De Lepeleire Jan (HRM); De Maeyer Marije (DOP); Dieleman Luk (Kinesitherapeut / KRM); Eggerickx Elke (Lokaal bestuur Kontich / TGZ); Fillet Joost (Lokaal bestuur Kontich); Gabor Nora (SEL Amberes regio Mortsel / TGZ); Geerts Wouter (Thuisverplegingsteam Wim Lemmens / TRM); Goeminne Dirk (Multiversum); Goossens Hélèn (Solidariteit voor het Gezin); Gosset Isabel (Logopediste); Halans Nathalie (OCMW Boechout); Heeren Jan (HRM / SEL Amberes); Hermans Sophie (Lokaal bestuur Mortsel); Hoedemakers Caroline (Transitiecoach); Housen Joris (Multiversum); Huysmans Heidi (Pedicure); Jaspers Ineke (WZC Huize Stracke) Kempnaers Mieke (Zelfstandige thuisverpleging); Leukemans Gina (De Voorzorg); Mampuy Jan (CGG Andante); Maris Ann (Dietiste / DRM); Meurisse Catherine (Apotheker , Tabakoloog); Moons Kristel (Thuisverpleegkundige); Mortelmans Toon (Huisarts / HAKAO); Pillot Sien (Thuishaven Ritmica); Put Dominique (Christelijke Mutualiteit / DMW); Renaerts Sarah (Lokaal bestuur Mortsel); Renders Hellen (CAW); Rimaux Anita (Samenlevingsopbouw prov. Antwerpen); Schaalje Carmen (LMN regio Mortsel); Schoutteten Griet (OCMW Borsbeek); Schramme Filip (Lokaal bestuur Edegem); Sel Goedele (Vroedvrouw); Simons Elke (Multiversum); Stroobants Erik (SAMANA); Van Berckelaar Dis (Lokaal bestuur Borsbeek); Van Campen Tanhee (OTV); Van de Voorde Britt (Diëtiste, DRM); Van den Broeck Kris (Psychologenkring ZORA); Van den Eynde Kristien (Vroedvrouw); Van der Auwera Guy (Kinesitherapeut / KRM); Van der Jeught Vera (OCMW Kontich); Van Eyck Kirsten (Woonzorgnetwerk Edegem); Van Genechten Hilde (Apotheker / KAVA); Van Genechten Willy (Lokaal bestuur Boechout); Van Mechelen Greet (REVARTE); Vandewalle Lieven (Verbond der Vlaamse Tandartsen); Verbeke Jean (Kinesitherapeut / KRM); Verrydt Ann (Apotheker / OPHACO); Verschueren Greet (Lokaal bestuur Mortsel); Wauters Mia (OCMW Kontich); Willaert Sven (OCMW Hove); Wittcockx Inge (WZC Meerminnehof)

## 1. Verwelkoming

Dank aan Multiversum voor de gastvrijheid!

## 2. Werking veranderteam

Er wordt een korte opfrissing gegeven betreffende de organisatie van de eerstelijnszones en de werking van het veranderteam.

In de PPT in bijlage kan u terugvinden wie de huidige leden zijn van het veranderteam, welke methodiek en welk tijdspad gehanteerd wordt.

Het werkingsbudget en begroting wordt toegelicht en goedgekeurd.

## 3. Voorstel visietekst

De uitgewerkte visietekst wordt toegelicht en besproken.

Het veranderforum geeft haar goedkeuring aan de visietekst.

## 4. Voorstel kernwaarden

De drie kernwaarden zijn kwaliteit, solidariteit en meerwaarde. Deze worden na toelichting besproken per groep. Volgende bemerkingen/aanvullingen/vragen worden genoteerd na bevraging:

- Communicatie: het delen van informatie; het opzetten van goede communicatiekanalen is een grote bezorgdheid.

- De term beroepsgeheim is misschien beter te vervangen door “interdisciplinair professioneel geheim”?

- Er is bijzondere aandacht nodig voor de kwetsbare groepen. Daarom lijkt het beter om de term “kwetsbare groepen” eerst te gebruiken in de visietekst vóór de term “hulpverleners”.

- Bij gegevensdeling altijd aandacht blijven hebben voor de wetgeving betreffende privacy (GDPR).

- De meerwaarde voor de PZON moet primeren op de meerwaarde voor de zorgverstrekkers.

- Informatiedeling is eveneens belangrijk o.a. trajectbegeleiding (cfr revalidatie).

- Kunnen de kernwoorden niet beter verder uitgediept worden en meer concreet worden gemaakt? Wat betekent kwaliteit en solidariteit precies? Nu geeft iedereen er een eigen invulling aan. Solidariteit dekt veel ladingen evenals kwaliteit. Kan dit beter benoemd worden?

- De kernwoorden vullen mekaar mooi aan en nemen geen andere waarden weg.

- Goede onderlinge afspraken zijn zeer belangrijk. Hoe communiceren we dit?

- De zorg moet voldoende verdeeld worden; geen overlappingsen.

- Kinesitherapie: er blijft vaagheid; in welke mate worden zij betrokken in dit hele proces? O.a. MDO; hier worden zij zelden op uitgenodigd.

- Communicatie tussen zorgpartners: wie neemt het initiatief; wie roept de betrokken partijen samen? Hier bestaat onduidelijkheid over.

- Het is een hele uitdaging om de PZON centraal te laten staan. Hoe kunnen we dit optimaliseren?

- Een verdere uitwerking van de sociale kaart is nodig.

- Hoe kunnen we mekaars kennis delen en beroep doen op ieders specialisatie?

Rekening houdend met deze opmerkingen zal de veranderteam verduidelijkingen aanbrengen aan de tekst rond de kernwaarden.

#### **5. Richtlijnen rond samenstelling Voorlopige zorgraad**

De overheid legt op welke clusters er zijn en over hoeveel zetels iedere cluster maximaal kan beschikken. Deze richtlijnen kan u terugvinden in de PPT. Tegen 10/03/2019 kunnen er namen/vertegenwoordigers ingediend worden met kandidatuurstelling (met vermelding van motivatie en competenties).

Het veranderteam werkt ondertussen verder aan de inhoudelijke erkenning van ELZORA. Aan alle betrokken partners wordt gevraagd om hun achterban samen te roepen om eventuele kandidaturen te bespreken. Nora en Carmen zijn bereid om ondersteuning te bieden indien dit nodig mocht zijn.

Enkele bemerkingen betreffende de zetelverdeling:

- De mantelzorgers vinden dat zij ondervetegenwoordigd zijn. Misschien een mogelijkheid bij de optionele partners?
- Revalidatiecentrum: vragen zich af waar zij zich bevinden in dit verhaal? Zij zitten op het niveau van de regionale zorgzone.
- Alle clusters gaan zich voldoende moeten bevragen zodat alle beslissingen breed gedragen worden.

#### **6. Website ELZ-ZORA**

De overheid heeft op de website [www.eerstelijnszone.be](http://www.eerstelijnszone.be) voor elke eerstelijnszone een pagina aangeleverd. Carmen en Nora hebben toegang om deze voor onze zone te bewerken. Alle informatie zal in de toekomst via de website verspreid worden.

Tijdens deze avond werden foto's en filmpjes genomen. In kader van GDPR werd door de aanwezigen toestemming gegeven om deze publiek te gebruiken.

**Het volgende veranderforum gaat door op 14 maart 2019 in Mortsel.**

Aan iedereen hartelijk dank voor de bereidwillige medewerking.