

# Missie en visie ELZ Klein Brabant-Vaartland

De ELZ KBV is een interdisciplinair samenwerkingsverband van lokale eerstelijns zorg- en hulpverleners. Deze zorg- en hulpverleners engageren zich tot het ontwikkelen van een zo optimaal mogelijke integrale zorg- en hulpverlening voor personen met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en hun nabije omgeving. We streven voortdurend naar aansluitende zorg- en hulpverlening. We brengen zorg- en ondersteuningsnood in kaart en detecteren eventuele overlappingsen en hiaten in het aanbod. Als eerstelijnszone zetten we maximaal in op het ondersteunen en faciliteren van de zorg- en hulpverleners om zich als beroepsgroep te organiseren, maar ook om tot een meer intense interdisciplinaire samenwerking te komen met respect voor ieders kunde en zijn.

Het bewerkstelligen van een open en eerlijke communicatie in de eerstelijnszone dragen wij hoog in het vaandel. Als eerstelijnszone zullen we dan ook streven naar efficiënte communicatiemethodieken en maken hier onderling de nodige afspraken. De ELZ KBV streeft naar een hecht netwerk waarin de PZON en diens omgeving hun weg vinden, zich begrepen, geholpen, gewaardeerd en ondersteund kunnen voelen. Een proactief handelend netwerk waarin de grenzen van de echelons en organisaties vervagen naar de achtergrond, zodat er écht wordt geantwoord op de zorg- en ondersteuningsnood.

De ELZ KBV situeert zich in een uithoek van de provincie Antwerpen. Deze situering stelt de ELZ KBV voor een extra uitdaging in het vormen van een optimaal netwerk waarin ook de regionaal georganiseerde zorg- en hulpverlening een cruciale plaats hebben, zoals het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGZ), Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW), Palliatief Netwerk Mechelen (PNM),... Ook het inpassen van de organisaties die ressorteren onder de WWOL (Wonen, Werken, Onderwijs en Leven) is een belangrijke opdracht voor de eerstelijnszone. Startende van de PZON en diens zorgvraag, willen we een holistische kijk op de welzijnssituatie bereiken. Dit wil zeggen dat het ervaren van welzijn en goede zorg zich niet beperkt tot de zorg- en hulpverleners, maar zich uitstrekt over alle facetten van het leven. Zodoende zijn organisaties met betrekking tot wonen, werk, onderwijs en gezondheid onmisbaar.

Als eerstelijnszone streven we naar een laagdrempelige, toegankelijke zorg voor alle inwoners en in het bijzonder voor de kwetsbare groepen in onze zone. Middels een proactieve en preventieve aanpak en door een brede vraagverheldering wil de eerstelijnszone inzetten op het verlagen van de onderbescherming.

Om dit te bekomen is er nood aan een optimale, duidelijke doorverwijzing tussen de eerstelijnsdiensten onderling zodat de zorg van de PZON naadloos verloopt. Het ontwikkelen van methodieken om de medische situatie te verbinden met de algemene welzijnssituatie van de PZON is een prioriteit binnen onze eerstelijnszone. Daarnaast zal de eerstelijnszone info- en netwerkmomenten voor professionals en burgers organiseren en een sociale kaart (niet enkel digitaal) ontwikkelen.

Op PZON-niveau wordt er hard ingezet op het multidisciplinair overleg, waarin het elektronisch zorgdossier van de PZON een cruciale rol zal spelen in het creëren van een efficiënte interactie tussen de betrokken zorg- en hulpverleners. Het elektronisch zorgdossier is echter een middel om interdisciplinaire zorg aan te bieden, het mag geen doel op zich worden. Er moet aandacht besteed worden aan intermenselijk contact tussen alle actoren.



## Samengevat:

ELZ Klein Brabant- Vaartland staat voor:

- het in kaart brengen van zorg- en ondersteuningsnoden;
- detecteren van eventuele overlappingen en hiaten in het aanbod;
- open en eerlijke communicatie in de eerstelijnszone
- een optimaal netwerk waarin ook de regionaal georganiseerde zorg- en hulpverlening een cruciale plaats hebben;
- een laagdrempelige, toegankelijke zorg voor alle inwoners en in het bijzonder voor de kwetsbare groepen in onze zone;
- een optimale, duidelijke doorverwijzing die voor de PZON naadloos verloopt
- Op PZON-niveau wordt er hard ingezet op het interdisciplinair overleg (MDO), waarin het elektronisch zorgdossier van de PZON een cruciale rol zal spelen in het creëren van een efficiënte interactie tussen de betrokken zorg- en hulpverleners;
- elke betrokkene vertrekt vanuit de essentie van geïntegreerde zorg, namelijk de persoon met een zorgvraag en zijn/haar recht op zelfregie!

## Kernwaarden

ELZ Klein Brabant – Vaartland stelt volgende kernwaarden voorop:

- respect voor ieders kunde en zijn (professional, PZON en mantelzorger);
- eerlijke communicatie zowel intern als extern;
- proactief mensen benaderen in alle relaties (professionals onderling, professionals met PZON en/of mantelzorgers);
- betrokkenheid door aandacht voor netwerking, een holistisch mensbeeld en alle levensdomeinen betrekken in de hulpverleningssituatie: gezondheid, welzijn, wonen, werken, onderwijs en leven;
- laagdrempelig en toegankelijk zijn, in het bijzonder voor kwetsbare groepen;
- aandacht voor naadloze zorg en continuïteit;
- intermenselijk contact met oog voor empowerment. Niet paternalistisch mensen benaderen, maar vanuit de kracht van elke mens.

## Verklarende woordenlijst

Afkorting	Uitleg
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CGZ	Centrum Geestelijke gezondheidszorg
Eerstelijnszone	Het werkgebied van de zorgraad
ELZ-KBV	Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland
PNW	Palliatief Netwerk Mechelen
PZON	Persoon met zorg- en ondersteuningsnood
WVV	Wetboek voor Vennootschappen en Verenigingen
WWOL	Wonen, Werken, Onderwijs en Leven