

NOTA EN OPROEP VANUIT WERKKRACHT10
AAN DIENSTEN, ORGANISATIES EN OVERHEDEN BETROKKEN BIJ
DIGITALISERING EN E-INCLUSIE
JULI - AUGUSTUS 2021

Inleiding:

Met deze nota wil Werkracht10 een breed netwerk aan diensten, organisaties en overheden in de regio informeren omtrent het thema "Digitalisering en e-inclusie": wat zijn de uitdagingen en opportuniteiten.

Er wordt een aanzet gegeven tot regionale aanpak en de rol die Werkracht10 hierin wil opnemen.

Meteen wordt opgeroepen deel te nemen aan een ruime bevraging. Reacties op deze bevraging worden verwacht tegen uiterlijk 31/08/2021. Dit in aanloop naar concrete samenwerkingsverbanden en realisaties.

1. Situering:

De corona pandemie heeft gezorgd voor een versnelling inzake digitalisering. Dit zorgt voor uitdagingen voor overheden en heel wat organisaties, diensten in functie van hun doelstellingen en doelpubliek. Dit zorgt tevens voor de bezorgdheid om alle burgers maximale kansen te bieden op toegang, opleiding en gebruik van digitalisering: e-inclusie. Ook professionelen kunnen niet vergeten worden in de zoektocht naar nieuwe vormen van werken en dienstverlening (Blended dienstverlening).

Vanuit diverse overheden worden relanceplannen opgemaakt. Er is in de tweede helft van 2021 een ruim potentieel aan projecten en middelen in het vooruitzicht gesteld.

De lokale besturen en de regisseurs sociale economie en werk worden als belangrijke partner aanzien in dit kader. Gezien digitalisering en e-inclusie een transversaal thema is, gezien de veelheid aan bestaande en potentiële initiatieven, is het niet eenvoudig dit alles op te volgen en uit te werken.

De uitdaging is drievoudig:

- Wat is de verhouding tussen wat reeds bestaat en wat nieuw kan ontwikkeld worden?
- Wat kan best lokaal worden aangepakt en waar kunnen we beter de krachten bundelen door regionale samenwerking en een breed netwerk?
- Wat kan op korte termijn worden gerealiseerd en wat betekent dit in functie van verankering op lange termijn?

2. Welke oproepen vallen te verwachten:

Door de veelheid aan oproepen en het feit dat deze nog in volle ontwikkeling zijn is er geen exact overzicht.

Vlaanderen voorziet middelen in het kader van het relanceplan Vlaamse veerkracht:

Digibanken

- Budget: 50 miljoen.
- Beleidsdomein en bevoegde minister: Werk en Sociale economie - Hilde Crevits.
- Doelgroep: volwassen bevolking met een risico op digitale achterstand. Focus op partnerschappen bij het opzetten van digibanken.
- Inhoud:
 - Gelijke toegang tot digitale technologie door het beschikbaar stellen van laptops, schermen en andere hardware en ondersteuning.
 - Via opleiding en kennisdeling digitale vaardigheden versterken, zowel inzake persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden (vb. herstel).
 - Via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale toegang tot essentiële diensten (vb. tax-on-web) via zogenaamde 'knooppunten'.

E-inclusie voor lokale besturen:

- Budget: 50 miljoen.
- Beleidsdomein en bevoegde minister: Binnenlands Bestuur - Bart Somers.
- Doelgroep: lokale besturen.
- Inhoud:
 - Iedereen internet
 - Ondersteunend instrumentarium
 - Lokaal e-inclusiebeleid
 - Wetenschappelijk onderbouwd

Digitaal inclusiebeleidsplan 'Iedereen digitaal':

- Budget: 250.000 euro
- Beleidsdomein en bevoegde minister: Cultuur – Jan Jambon en Media en Jeugd - Benjamin Dalle.
- Doelgroep: organisaties in het sociale, culturele en educatieve veld die werken rond bovenlokaal digitaal inclusiebeleid met bijzondere aandacht voor kwetsbare jongeren, mensen met een beperking en senioren.
- Inhoud:
 - Traject ondersteund door Kenniscentrum Mediawijsheid

Digisprong

- Budget: 375 miljoen.
- Beleidsdomein en bevoegd minister: Onderwijs en Vorming - Ben Weyts.
- Doelgroep: hoofdzakelijk leerplichtonderwijs.
- Inhoud:
 - ICT plan voor een kwalitatief digitaal onderwijs

Edusprong

- Budget: 60 miljoen
- Beleidsdomein en bevoegd minister: Onderwijs en Vorming - Ben Weyts.
- Doelgroep: volwassenenonderwijs

- Inhoud:
 - Levenslang leren
 - Versterken van arbeidsmarktkansen
 - Versterken digitale competenties
 - Inzetten op kwalificaties

De Provincie West-Vlaanderen: onderneemt acties in het kader van het Strategisch plan geleetterdheid. De POM bevroagt stakeholders in het kader van de mogelijke opmaak van een Digi-Wijzer voor de provincie.

Open leerhuizen: bestaan reeds in Ieper, Kortrijk en Roeselare. De ambitie is om verder uit te breiden. Ook in de regio Brugge wordt de vraag gesteld.

VDAB: rolt opleidingen, workshops en webinars uit in het kader van digitalisering en hun dienstverlening.

En verder...: Voeg hier een lijst van plaatselijke en/of sectorale initiatieven, zinvolle websites, begeleidingsinitiatieven, publicaties aan toe...en het mag duidelijk zijn dat afstemming en ondersteuning in dit kader meer dan wenselijk is.

3. Centrale vraag:

Het gevaar bestaat dat erg fragmentarisch en heel erg versnipperd te werk wordt gegaan. Er wordt dan ook gepleit voor samenwerking! De centrale vraag is:

Wie neemt een rol op in functie van het opvolgen van de oproepen, het uitbouwen van netwerken en partnerschappen en opmaak/afstemming van concrete aanvraagdossiers? Op deze vraag is op vandaag geen antwoord.

Er is echter geen tijd te verliezen als blijkt dat er in de regio bereidheid is tot ruime samenwerking.

4. Aanzet tot concrete actie:

Werkkracht10 is een intergemeentelijk samenwerkingsverband tussen 10 lokale besturen: Beernem, Blankenberge, Brugge, Damme, Jabbeke, Knokke-Heist, Oostkamp, Torhout, Zedelgem, Zuienkerke. Werkkracht10 versterkt deze lokale besturen in hun activerings- en tewerkstellingsbeleid en verbindt hen met actoren om samen een inclusieve arbeidsmarkt te realiseren.

In het Beheerscomité van 29 juni 2021 werd besproken welke rol Werkkracht10 mogelijk kan opnemen.

Digitalisering en e-inclusie gaat breder dan activerings- en tewerkstellingsbeleid. Er zijn echter gemakkelijk verbanden te leggen met onder andere welzijn, onderwijs, opleiding en vorming,...

Werkkracht10 wil een verbindende, actiegerichte rol opnemen. Mits de lokale besturen het mandaat hiervoor geven, er ook gedragenheid is vanuit diverse actoren en stakeholders omtrent digitalisering en e-inclusie en dit haalbaar is wat betreft inzet mensen en middelen.

Respect voor heel lokale initiatieven en aandacht voor alle steden/gemeenten is hierbij belangrijk.

4.1. Haalbaarheid inzet mensen en middelen:

Een regionale, transversale, gecoördineerde aanpak kan enkel als deze taak concreet wordt opgenomen. Werkkracht10 is van mening dat een "regisseur digitalisering en e-inclusie" hiertoe een noodzaak is.

Werkkracht10 wil daarom een vacature open stellen voor deze functie en toevoegen aan het team.

Financieel kunnen werkingsmiddelen van Werkkracht10 worden voorzien als financiering voor de duur van enkele maanden loonkost van deze regisseur. Gelijktijdig wordt gevraagd aan bovenlokale beleidsinstanties of ze middelen kunnen vrijwaren tot cofinanciering voor deze aanloopfase. Tot aan de effectieve start van de regisseur neemt het huidige team van Werkkracht10 het initiatief tot voorbereiding en netwerkvorming. Een functieprofiel regisseur digitalisering en e-inclusie werd opgemaakt. De financiële implicaties voor Werkkracht10 afgetoetst.

De overtuiging is dat de inzet van een regisseur zal zorgen voor inhoudelijke en financiële return voor de regio. Dit via de ingediende projectaanvragen. Op basis van de goedkeuring van de projectaanvragen dient in het najaar 2021 duidelijkheid te komen omtrent de verdere betaalbaarheid van een regisseursfunctie.

Een eerste stap via de projectoproep Digibanken:

Deze oproep is op vandaag de meest concrete en past volledig in een regionale aanpak.

De betrokkenheid van de regierol lokale sociale economie en de lokale besturen worden in dit dossier als één van de specifieke actoren vermeld:

Regierol lokale sociale economie: op het vlak van sociale economie nemen 37 gemeenten en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden een regierol op. In hun rol van regisseur ontwikkelen deze samenwerkingsverbanden een visie op hoe de sociale economie lokaal vorm moet krijgen. Ze stimuleren en ondersteunen daarbij ook samenwerking (1) binnen de sociale-economiesector en (2) tussen de reguliere en de sociale economie. Vanuit deze netwerking-opdracht zijn regisseurs lokale sociale economie uitstekend geplaatst om een rol mee op te nemen in de uitbouw van partnerschappen met sociale impact.

Lokale besturen: steden en gemeenten zijn het overheidsniveau bij uitstek om een doel- en maatgericht beleid op plaatselijke noden te concretiseren en te versnellen. Ze kunnen bijdragen om infrastructuur ter beschikking te stellen, lokale overheidsopdrachten te lanceren, matchmaking te organiseren, kennisdeling te faciliteren of lokale stimulansen te voorzien. Door het rechtstreekse contact met burgers zijn zij goed gepositioneerd om lokale noden en publieksgroepen te herkennen.

In deze oproep zitten twee fasen vervat:

- Oproep strategische ontwikkeling: ondersteuning van kandidaat-partnerschappen en tijd en ruimte voor samenwerking en gedeelde strategie uitdiepen. Per partnerschap wordt 15000 euro voorzien voor de duur van maximaal 4 maanden.
- Oproep uitvoering strategie: ondersteuning aan de uitrol en uitvoering van de dienstverlening. Het partnerschap kan hiervoor maximaal 500000 euro krijgen voor de duur van minimaal 24 maanden.

Voor de regio Werkkracht10 zouden één of meerdere partnerschappen opgezet kunnen worden.

En verder...

De ambitie is om via een regionaal partnerschap ook in te zetten op de andere oproepen rond digitalisering en e-inclusie.

Door het voorzien van een regisseur digitalisering en e-inclusie heeft de regio reeds een voorsprong om dergelijke zinvolle projecten voor te bereiden en bij goedkeuring uit te rollen.

Een aantal initiatieven, projectoproepen en mogelijke partners/stakeholders overstijgen de regio van Werkkracht10. Daarom werd met medewerkers van de Provincie West-Vlaanderen, de POM, het socio-economisch streekoverleg en WVI afgesproken dat er begin september een bijeenkomst wordt voorzien waarin afgetoetst wordt:

- welke organisaties een trekkersrol willen opnemen voor welke regio,
- welke initiatieven regio-overstijgend kunnen aangepakt worden,
- of de geplande initiatieven ook gebied dekkend zijn over de hele Provincie.

De Provinciale instanties zijn bereid een ondersteunende rol op te nemen. Flankerende acties zijn hierbij mogelijk.

4.2. Gedragenheid vanuit lokale besturen, diverse actoren en stakeholders:

Het idee om zoveel als mogelijk samen te werken en de rol die Werkkracht10 hierbij wil opnemen wordt bevestigd. Niet alleen de lokale besturen, maar evenzeer een zo ruim mogelijke groep van actoren en stakeholders rond digitalisering en e-inclusie ontvangt deze bevestiging.

Er wordt gepeild naar:

- De plannen om deel te nemen aan toekomstige oproepen rond digitalisering en e-inclusie, zowel zeer lokaal als bovenlokaal of in breed partnerschap.
- De vraag of men deelname aan een partnerschap ziet zitten en voor welke oproepen hiervoor interesse is.
- De vraag of men Werkkracht10 als platform tot regionale samenwerking genegen is.
- De huidige inzet rond digitalisering en e-inclusie.
- De noden die ervaren worden omtrent digitalisering en e-inclusie.
- De contactpersonen en gegevens in het licht van verdere communicatie.

De bevestiging richt zich momenteel naar overheden, diensten, organisaties, actoren, stakeholders uit de non-profit sector. In een volgende fase wordt mogelijke bevestiging en betrokkenheid van de profit sector onderzocht.

5. Timing:

- Aan de lokale besturen regio Werkkracht10 werd gevraagd of ze Werkkracht10 het mandaat willen geven om een verbindende, actieve rol op te nemen. Dit via een beslissing in de Colleges van Burgemeester en Schepenen tegen uiterlijk 15/08/2021.
- Werkkracht10 stuurt deze nota en bevestiging uit naar een zo ruim mogelijk netwerk van actoren en stakeholders. Gevraagd wordt hierop te antwoorden tegen uiterlijk 31/08/2021.

- Werkkracht10 voorziet de middelen om een regisseursfunctie uit te voeren gedurende enkele maanden. Cofinanciering hiervoor vanuit andere overheden wordt onderzocht.
- Een aanwervingsprocedure gaat van start vanaf de tweede helft augustus 2021 indien er zeer ruime gedragenheid blijkt uit de bevraging van de lokale besturen en mits bekrachtiging door het beheerscomité Werkkracht10.
- Start van de regisseursfunctie: zo snel mogelijk. In afwachting van de effectieve start van deze regisseur volgt het team van Werkkracht10 alle verdere ontwikkelingen op in het kader van oproepen e-inclusie en digitalisering.

6. Invullen bevraging:

U kan de bevraging vinden via volgende link:

<https://forms.office.com/r/hWSzBekPi>

Wil deze bevraging binnen uw organisatie, dienst, overheid verwerken. Eén bevraging per organisatie, dienst, overheid. Wil dit doen, uiterlijk tegen 31/08/2021!

De nota en de bevraging mag u verder verspreiden binnen uw netwerk aan personen, diensten, organisaties (potentieel) actief in de regio van Werkkracht10 omtrent het thema digitalisering en e-inclusie.

Alvast dank voor uw medewerking!

Contactpersoon binnen Werkkracht10 in verband met deze nota en bevraging: Piet Dupan, piet@werkkracht10.be