

Beste hulpverlener,

ELZ BraViO beschikt over een uitgebreid **ondersteuningsaanbod voor personen met een zorgnood**. Bovendien komen er regelmatig nieuwe diensten bij die op de lokale noden inspelen.

De leden van de Zorgraad van ELZ BraViO vormen samen een uitgebreid netwerk. Van daaruit proberen we alle eerstelijnsactoren zo goed mogelijk te informeren over het aanbod in onze Eerstelijnszone. Dit doen we o.a. door het organiseren van Netwerkevenementen en door informatie op onze website en in onze nieuwsbrief.

In je directe relatie tot je hulpvrager is deze informatie niet altijd meteen voor handen.

Daarom bieden we **informatiekaartjes** aan met daarop de telefoonnummers van de **sociale dienst** van de verschillende lokale besturen binnen BraViO, alsook het telefoonnummer van het **aanspreekpunt mentaal welzijn** van het CAW.

Deze kaartjes zijn bedoeld **voor hulpverleners** om steeds op zak te hebben. Als je een ondersteuningsvraag krijgt van een cliënt/patiënt waar je niet meteen zelf een antwoord op hebt, kan je contact opnemen met de sociale dienst via het telefoonnummer dat overeenkomt met de woonplaats van je cliënt/patiënt.

**Bijvoorbeeld:** *Je cliënt heeft een hulpvraag om zich te verplaatsen voor een doktersafspraak. Hij/zij kan hiervoor geen beroep doen op een netwerk van familie en/of vrienden. Je kan deze vraag stellen aan de sociale dienst van de woonplaats van je cliënt. Mogelijks beschikt de gemeente over een minder mobiele centrale of bezorgen ze je contactgegevens van een gelijkaardige dienstverlening.*



Het aanspreekpunt mentaal welzijn brengt je in contact met een medewerker van het CAW (centrum algemeen welzijn). Zij kunnen je verder helpen met alle ondersteuningsvragen rond het mentaal welzijn van je cliënt/patiënt.



Doe 1 keer je verhaal en kom terecht op de juiste plek!

**Bijvoorbeeld:** *Je cliënt geeft aan het verlies van zijn/haar partner moeilijk verwerkt te krijgen. Hij/zij maakt een depressieve indruk en staat er wel voor open om geholpen te worden. Dan kan je bellen naar het aanspreekpunt mentaal welzijn. Mogelijks verwijzen ze je cliënt door naar een eerstelijnspsycholoog of plannen ze een afspraak met één van de medewerkers van het CAW.*

**Ontvang je graag nog meer kaartjes, vul dan dit aanvraagformulier in:**

Heb je nog vragen over deze informatiekaartjes, kan je terecht op de website van ELZ BraViO of [info@elzbravio.be](mailto:info@elzbravio.be) – 0467/04.47.03