

Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel? Een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen.

## Missie ELZ RITS

“Eerstelijnszone RITS is een netwerk met als doel het optimaliseren van welzijn en gezondheid van alle mensen die in onze Eerstelijnszone wonen, werken en leven. De persoon en zijn levensdoelen staan hierbij centraal en vormen dan ook de kern van ons netwerk.

Respect is de diepste wortel van onze Eerstelijnszone, de basis van alles.

- We zien iedereen als een uniek, autonoom en verantwoordelijk persoon
- We zijn solidair en hebben vertrouwen in elkaar
- We verhogen de toegankelijkheid van zorg en welzijn
- We werken samen aan optimale zorg

We brengen de zorg- en ondersteuningsnoden in kaart met het oog op het detecteren van overlap en hiaten in het aanbod. Zo zorgen we ervoor dat deze noden zo vroeg, zo goed en zo dicht mogelijk bij de persoon worden ingevuld.

Onze werking optimaliseert samenwerking en afstemming tussen de persoon, zijn netwerk en de verschillende zorg-, hulp- en dienstverleningspartners.

Door alle actoren binnen onze Eerstelijnszone te verenigen en te verbinden, zetten we maximaal in op continuïteit & complementariteit.”

De **Zorgraad ELZ RITS** is pluralistisch en divers samengesteld volgens een representatieve vertegenwoordiging vanuit verschillende disciplines en sectoren.

ELZ RITS kan rekenen op de betrokkenheid van partners uit GEZONDHEIDSZORG, WELZIJN, LOKALE BESTUREN, OPTIONELE PARTNERS en bovenal op de betrokkenheid en inspraak van de VERTEGENWOORDIGERS VAN DE PERSONEN MET EEN ZORG- EN ONDERSTEUNINGSNOOD, zoals patiënten, mantelzorgers, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, ...

## 5 thema's als rode draad door onze werking:

1. Buurtgericht werken – versterken informele netwerken
2. Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)
3. Aanbod in kaart brengen en leren van elkaar
4. Samenwerking versterken
5. Zorgcontinuïteit verzekeren

## 3 Strategische doelstellingen:

1. **PERSOON MET EEN ZORG- OF ONDERSTEUNINGSNOOD** stimuleren om de regie van zijn zorg maximaal op te nemen
2. Sector- en organisatie overstijgende **SAMENWERKING** ondersteunen
3. **PROFESSIONELEN** kennen elkaar over de sectoren heen

## Oprachten ELZ's vanuit Vlaamse overheid

1. **Afstemming organiseren** tussen de zorgaanbieders onderling, tussen de zorgaanbieders en andere zorgaanbieders en de personen met een zorg- en ondersteuningsnood, mantelzorgers en vrijwilligers;
2. Het **stimuleren van de interdisciplinaire samenwerking**, waaronder ook gegevensdeling, tussen de zorgaanbieders binnen de eerstelijnszones;
3. **Kringwerking stimuleren**: het ondersteunen van verenigingen die alle vrijwillig toegetroden zorgaanbieders groeperen die binnen een eerstelijnszone hun beroepsactiviteit uitoefenen;
4. Het ondersteunen van de ontwikkeling van het **geïntegreerd breed onthaal** (GBO), voor wat betreft de afstemming en samenwerking met zorgaanbieders en het realiseren van een maximale rechtentoeëning en toegang tot diensten en voorzieningen;
5. Het **aanleveren van gegevens voor de Sociale Kaart** (zie [www.desocialekaart.be](http://www.desocialekaart.be)).

*Meer nieuws over de acties waar ELZ RITS op ingezet heeft in 2021, vind je terug op de volgende pagina's*

# Acties in kader van de reguliere werking ELZ RITS

Een aantal van de acties die we met ELZ RITS gepland hadden voor 2021 konden niet of slechts in mindere mate uitgewerkt worden omwille van onze bijkomende opdrachten in kader van COVID en Vaccinatie. Meer hierover op de volgende pagina's. Toch willen we hier een aantal van onze acties in de verf zetten.

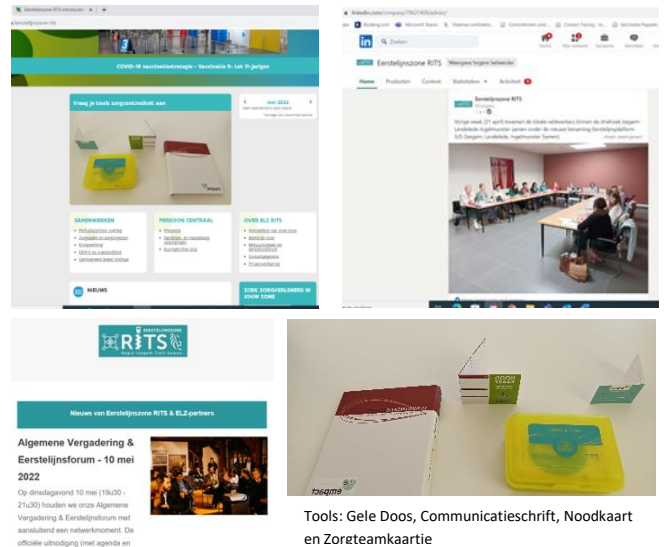
## ELZ RITS ontwikkelde een communicatieplan met concrete acties.

Onze **website** is volledig geactualiseerd. Neem eens kijkje op [www.elzrits.be](http://www.elzrits.be)

Met onze **nieuwsbrieven** en **nieuwsflashes** bereiken we al veel van onze partners.

Daarnaast startten we ook met **LinkedIn**. We hopen steeds meer volgers te kunnen bereiken.

Ken je collega's die ook geïnteresseerd zijn? Bezorg hun gegevens via mail aan [jonas.debaveye@elzrits.be](mailto:jonas.debaveye@elzrits.be) en wij voegen hen toe aan onze distributielijst van het Eerstelijnsforum.



Tools: Gele Doos, Communicatieschrift, Noodkaart en Zorgteamkaartje

Als Eerstelijnszone RITS stimuleren we samen met de Persoon met Zorg- en Ondersteuningsnood afgestemde en continue zorg. Om tegemoet te komen aan de toenemende nood. We werken mee aan zorgcontinuïteit i.s.m. het pilootproject geïntegreerde zorg voor chronisch zieken impact.

We participeren in een multidisciplinaire werkgroep met professionals uit zorg en welzijn om bestaande tools i.k.v. zorgcontinuïteit in kaart te brengen: Gele Doos, Communicatieschrift, Noodkaart en Zorgteamkaartje.

ELZ RITS biedt ondersteuning bij de organisatie van Multidisciplinair overleg

ELZ RITS is vertegenwoordigd in de **stuurgroep** van Chronic Care Project **impact**. Samen met impact en ELZ Midden WVL en ELZ Westhoek organiseerde RITS 3 **webinars**

- 29/10/2021: webinar 'Integrale zorgcoördinatie' (gastrol: ELZ Midden WVL)
- 22/11/2021: webinar 'Psychosociaal welbevinden' (gastrol: ELZ Westhoek)
- 7/12/2021: webinar over 'Patient empowerment' (gastrol: ELZ RITS)

Deelname aan forum **doelgerichte zorg**

Medewerking aan **#WVLManteltmee**



## Zorgzame Buurten

Projectoproep Zorgzame Buurten

ELZ RITS maakte via de nieuwsbrief de projectoproep bekend bij onze partners.

ELZ biedt een **lerend netwerk** aan voor **buurtgericht werken** met aandacht voor projecten rond Zorgzame Buurten. We hielden de vinger aan de pols bij kandidaat-indieners van de projecten binnen RITS en brachten hen met elkaar in contact.

Als Eerstelijnszone volgen we de goedgekeurde projecten op en brengen we

Bekendmaking Piloottraject  
Doelgerichte zorg



## **ELZ RITS participeert in GBO = Geïntegreerd Breed Onthaal**

**Geïntegreerd Breed Onthaal** zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen bij de juiste hulp belanden.

Doelstellingen van GBO: realiseren van toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening en tegengaan van onderbescherming.

In het GBO bundelen het OCMW, het centrum algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW) de krachten om beter samen te werken om die doelstellingen te realiseren. Hiervoor stemmen ze af met andere lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerd begeleidingsaanbod.

ELZ RITS was betrokken bij de opmaak van de aanvraag voor het project GBO in onze regio. Het project werd goedgekeurd en kon van start gaan. Omdat we met 2 regio's samenwerken aan het project GBO (samenwerking ELZ RITS, ELZ Midden WVL en DVV Midwest) is het belangrijk om extra aandacht te hebben voor de lokale noden, behoeften en vooropgestelde doelstellingen specifiek voor onze regio

### **Lokale werking binnen ELZ continueren:**

De **lokale werking 'Izegem-Ingelmunster-Lendeledede'** werd opnieuw opgestart onder de vleugels van ELZ RITS en dit i.s.m. de lokale besturen van de 3 gemeenten

In 2021 organiseerde ELZ RITS voorbereidend overleg voor de heropstart van de **lokale werking van regio Tielt** en dit i.s.m. de lokale besturen en huisartsenkring

Binnen de lokale werkingen brengen we zowel lokale beleidsmensen als veldwerkers samen om de opdrachten en activiteiten van de ELZ lokaal te kunnen verankeren/uitvoeren. We willen op die manier zo dicht mogelijk bij de PZON komen en die zoveel als mogelijk betrekken in onze (lokale) werking.

Het lokaal aanbod wordt bekend gemaakt, info rond lokale initiatieven en good practices wordt gedeeld, acties vanuit ELZ RITS worden voorgesteld, zorg- en hulpaanbieders leren elkaar persoonlijk kennen, wat de doorverwijzing naar de meest opportune dienstverlening en ondersteuning ten goede komt.

### **ELZ RITS werkt samen en stemt af**

- Afstemming met ELZ Midden WVL en ELZ Westhoek rond gezamenlijke raakpunten, doelstellingen, taken, werkwijze en communicatie in het maandelijks regionaal overleg
- ELZ RITS neemt deel aan het provinciaal overleg tussen de ELZ's
- Afstemming met lokale besturen via vertegenwoordiging in Bestuursorgaan en ELZ RITS en via ad hoc overleg met DVV Midwest
- ELZ RITS nam een trekkersrol op zich voor afstemming met de 2 huisartsenkringen – we willen graag evolueren naar structureel overleg
- ELZ RITS nam een trekkersrol op zich voor de opstart van structureel overleg met de regionale netwerken Logo MWVL, Netwerk GGZ Kwadraat en de beide Netwerken Palliatieve Zorg

### **ELZ RITS organiseert minimum 2x/jaar een Algemene Vergadering en Eerstelijnsforum.**

Naast het statutair gedeelte, willen we telkens een inhoudelijk luik aanbieden aan alle geïnteresseerden

### **ELZ brengt het aanbod in kaart**

Continu de wijzigingen van contactgegevens updaten (distributielijsten, excellijsten, outlook-contactpersonen...)

Leden Eerstelijnsforum bevragen om hun gegevens te updaten

Lokale besturen bevragen naar nieuwe initiatieven/projecten... met nieuw aanbod

Bekend maken van nieuwe initiatieven via nieuwsbrief

Wil je graag meewerken aan onze activiteiten of projecten, geef dan zeker je naam en contactgegevens door aan één van de medewerkers van ELZ RITS

Je kan ELZ RITS bereiken via mail:

[ann.van.wanzeele@elzrits.be](mailto:ann.van.wanzeele@elzrits.be)

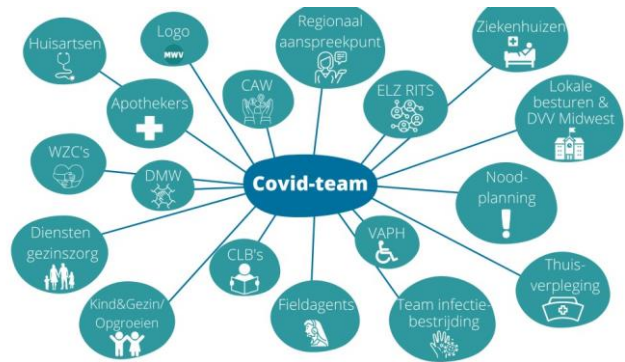
[jonas.debaveye@elzrits.be](mailto:jonas.debaveye@elzrits.be)

# Acties in kader van COVID

In opdracht van de Vlaamse overheid richt ELZ RITS een **COVID-team** op (1/08:2020 -> 31/03/2022)

Opdrachten:

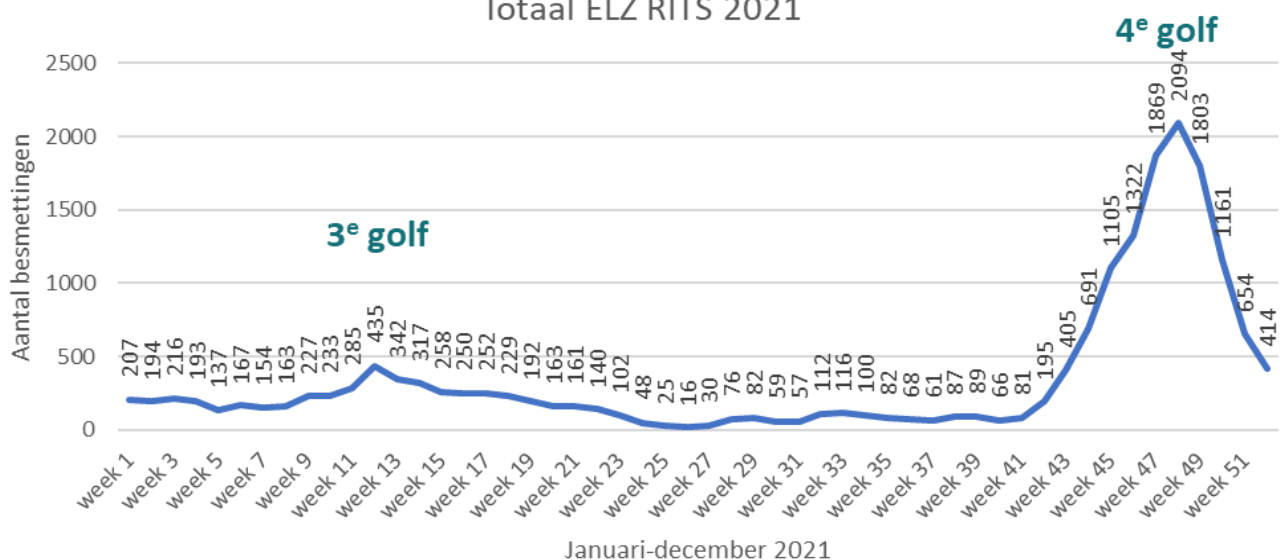
1. Informeren, sensibiliseren en handhaven
2. Solidariseren:
  - a. Materiaal
  - b. Aanbod van personeel
  - c. Aanbod i.k.v. psychosociaal welbevinden
3. Beheersen van uitbraken: sensibiliseren en toezien op handhaving, bron-, contact- en clusteronderzoek i.s.m. proeftuin MIRI



Samenwerking met verschillende disciplines en sectoren.



Totaal ELZ RITS 2021



COVID-team in cijfers

# overleggen = 65

<b>2020:</b> september – december => wekelijks overleg	= 16
+ extra kernoverleg met ELZ, M SPOC's en burgemeesters	= 1
<b>2021:</b> januari – juni => wekelijks overleg	= 31
+ extra overleg met ELZ, M SPOC's en CLB's	= 4
juli – oktober => ad hoc	= 3
+ extra kernoverleg met M SPOC's	= 1
november – december => 2-wekelijks overleg	= 3
<b>2022:</b> januari – maart => 2-wekelijks overleg	= 5
+ extra overleg met ELZ, M SPOC's en CLB's	= 1

De weken zonder digitaal COVID-team, werd er via mail een 'Stand van zaken' bezorgd met nieuwe cijfergegevens, nieuwe beschikbare info en nieuw sensibiliseringsmateriaal.

# Acties in kader van Vaccinatie

Eerstelijnszone RITS beschikt over **2 vaccinatiecentra** binnen de zone:

- Vaccinatiecentrum in de **Europahal te Tielt** voor de inwoners van de gemeenten Dentergem, Meulebeke, Oostrozebeke, Pittem, Ruiselede, Tielt en Wingene
- Vaccinatiecentrum in **ISO te Izegem** voor de inwoners van de gemeenten Ingelmunster, Izegem, Lendeledede. Daarnaast kunnen ook de inwoners van Ledegem (behorend tot ELZ Midden WVL) terecht in het vaccinatiecentrum ISO.

Izegem



Tielt



De overheid voorziet in subsidiëring om de grootscheepse vaccinatiecampagne te ondersteunen. Er worden 3 subsidie-enveloppes voorzien:

1. Infrastructuur: penhouder = lokale besturen Tielt en Izegem
2. Vaccinatieteams: penhouder = ELZ RITS => vergoedingen voor verpleegkundigen, artsen, apothekers en het HR-managment
3. Programmamanagement: penhouder = ELZ RITS => vergoedingen voor de programmamanager, medische expertise communicatie en populatiemanagement

**De programmamanager** is de eindverantwoordelijke voor het welslagen van de lokale vaccinatiestrategie en het bereiken van een zo hoog mogelijke vaccinatiegraad.

Zij/hij begeleidt de betrokken actoren in de uitwerking en uitrol van de vaccinatiecampagne binnen de Eerstelijnszone.

Zij/hij creëert verbinding tussen de door de overheid uitgetekende vaccinatiestrategie en de operationalisering van het vaccinatiegebeuren in het vaccinatiecentrum in de eerstelijnszone en – na de sluiting van de vaccinatiecentra – de inkanteling van het vaccinatiegebeuren in de reguliere zorgcircuits.

Zij/hij is de lijm die het geheel op het niveau van de ELZ samenhoudt, de cockpit waar alle informatie samenkomt.

**De populatiemanager** staat in voor het behalen van de minimale vaccinatiegraad van 70% in de bevolking.

Hij/zij heeft oog voor alle geïdentificeerde doelgroepen, waarbij hij/zij in de ELZ in samenwerking met alle partners binnen en buiten de zorggraad zo veel mogelijk doelgroepen identificeert.

Er is een nauwe samenwerking met de lokale besturen via een samenwerking met DVV Midwest en de gemeentelijke aansprekpunten.

## Acties doorheen gans het jaar:

- Overleg management-team van de vaccinatiecentra ELZ RITS in de drukke prikmaanden wekelijks, in minder drukke perioden twee-wekelijks.
- Populatiemanagement: vaccinatiegraad in kaart brengen en intern en extern communiceren.
- Bijwonen Vlaams overleg georganiseerd door AZG en VIVEL.
- Populatiemanager volgt tweewekelijks opleiding en uitwisselingsmomenten van uit AZG.
- Medisch experten bijwonen van overleg door AZG en Domus Medica.
- Regelmatig overleg met lokale besturen uit ELZ RITS.
- Maandelijks terugkoppeling en agendering van de activiteiten op Bestuursorgaan van de ELZ.
- Regelmatig overleg met socspocs (sociale diensten) van de gemeenten in het kader van sensibilisering richting moeilijk te bereiken doelgroepen.