

“Samen sterk de toekomst in”

Eerstelijnszone Zuid- Oost Limburg

Beleidsplan 2024 – 2026





Inhoud

Inleiding.....	2
Executive summary	3
Missie & visie	4
3.1. Centrale waarden en principes	5
3.2. Leidende principes	5
Strategische en operationele doelen ELZ ZOLim	5
4.1 Doelstellingen met betrekking tot governance	6
4.2 Doelstellingen met betrekking tot de inhoud	7
Bijlage 1: omgevingsanalyse ELZ ZOLim 2023.....	10
Bijlage 2: Addendum lokale partnerschappen 2023.....	10
Bijlage 3: Inspiratienota ELZ ZOLim – Logo Limburg 2023	10
Bijlage 4: Nodenbevraging Clusters ELZ ZOLim 2023.....	10



Inleiding

De eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg (hierna: ELZ ZOLim) bestaat uit de gemeenten Bilzen, Hoeselt, Herstappe, Riemst, Tongeren en Voeren. Samen tellen ze een kleine 95.000 inwoners. ELZ ZOLim is een beetje apart door faciliteitengemeente Voeren en Herstappe. Ook de grensgemeentes maakt van ELZ ZOLim een uniek werkingsgebied.

Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale besturen, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen, waarbij elke persoon in de ELZ zelf of met zijn netwerk vorm kan geven aan zijn zorg- en ondersteuningsproces vanuit een gemeenschappelijke verbinding, omringd door competente en goed ondersteunde partners en in een complementair netwerk. Als ELZ ZOLim willen we optimaal inspelen op de gezondheidsnoden die er echt zijn in onze regio. Naar aanleiding van het opmaken van ons preventief beleidsplan 2024-2026 werd daarom in samenwerking met Logo Limburg een nodenbevraging georganiseerd rond verschillende preventieve gezondheidsthema's in drie clusters van de zorgraad: clusters 'Welzijn', 'PZON' en 'Zorg'.

Aan de hand van focusgroepen creëerden we zo een platform voor de lokale actoren om de belangrijkste noden vanuit het werkveld te signaleren. Op deze manier kunnen we garanderen dat de toekomstige projecten en acties van de ELZ gedragen worden door de zorgraad. De resultaten uit deze focusgroepen werden gestaafd met informatie vanuit de omgevingsanalyse en met de prioriteiten van het beheerscomité 'Intergemeentelijke Preventiewerking'. Het lokaal bestuur geeft mee richting aan de beleidskeuzes van de ELZ ZOLim, maar is anderzijds ook essentieel voor het laten slagen van de acties en initiatieven die de ELZ neemt. Daarom heeft ELZ ZOLim in samenwerking met Logo Limburg een inspiratienota geschreven. Deze is ook opgenomen als bijlage (bijlage 3). Het doel van de inspiratienota is tweevoudig. Enerzijds inspireren en overtuigen over het belang om gezondheidsthema's een plaats te geven in de gemeentelijke beleidskeuzes voor de komende legislatuur. Daarnaast is het de bedoeling om de samenwerking tussen de lokale besturen en ELZ ZOLim te versterken. De inspiratienota geeft een helder overzicht van acties en projecten die de ELZ zal uitrollen in de komende jaren. Zo biedt dit een overzicht van de vele mogelijkheden tot samenwerking over gemeentegrenzen, beleidsdomeinen en ELZ-clusters heen.

ELZ ZOLim is bewust van haar demografische sterktes en zwaktes, met een vergrijzende populatie die sowieso al een grote aanwezigheid heeft binnen onze zone, is het dan ook logisch dat we actiepunten aan deze doelgroep blijven wijden. We weten dat deze doelgroep er is, net zoals er een hoog aantal mantelzorgers binnen onze zone zijn, maar het is en blijft een uitdaging om deze mensen te lokaliseren, in beeld te brengen en verenigen. Hier moeten we dus blijvend op inzetten. De laatste jaren zijn er meerdere netwerken en initiatieven genomen die organisatie- en sector overstijgende opdrachten hebben opgenomen binnen de regio's van de eerstelijnszone. We denken hieraan de GGZ-netwerken, kruispunten, Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), Lokale partnerschappen, Intergemeentelijke preventiewerking, ... We geloven er in dat meer samenwerking de individuele doelen alleen maar ten goede komen en het draagvlak in het werkveld vergroot. De samenwerking en afstemming is een uitdaging voor de komende beleidscyclus.



We geloven dat door de synergiën die zo ontstaan, de gezondheid en het welzijn van alle inwoners in de regio zal verbeteren. ELZ ZOLim is ervan overtuigd dat voorkomen beter is dan genezen en trekt daarom volop de kaart van preventie! Preventieve gezondheid is dus een prioritaire doelstelling in de komende periode 2024-2026. ELZ ZOLim zal uiteraard ook blijven inzetten op het optimaliseren van de werking op vlak van welzijn en gezondheidszorg in deze regio.

Executive summary

De missie en visie van het beleidsplan beschrijft zowel de leidende principes waarmee de ELZ ZOLim aan de slag wil gaan, als het uiteindelijke doel van het beleidsplan. Het belangrijkste leidend principe van ELZ ZOLim is dat de Persoon met Zorg en/of Ondersteuningsnood de maximale regie heeft in zijn eigen zorg en begeleiding. Hierbij heeft ELZ ZOLim beslist om extra aandacht te schenken aan zorgmijders en kwetsbare groepen die de weg naar zorg en welzijn niet vinden. Vervolgens zal de ELZ ZOLim gerichte preventieve initiatieven ondersteunen, uitrollen en bekendmaken.

We streven naar een laagdrempelig hulpaanbod voor Personen met een Zorg en/of Ondersteuningsnood. Zodra de Personen met een Zorg en/of Ondersteuningsnood voldoende vertrouwen kunnen opbouwen. De zorg- en hulpverleners binnen de zelfsturende teams (clusters) moeten ruimte krijgen om te groeien en respect tonen voor elkaars expertise. Zo kan er voortdurend bijgestuurd worden om de Persoon met een Zorg en Ondersteuningsnood optimale hulpverlening te bieden. Het doel van de uitrol van ons beleidsplan is streven naar gemakkelijke toegangswegen voor de Persoon met een Zorg en/of Ondersteuningsnood naar de beste zorg.

Samenhang is een van de belangrijkste waarden binnen de ELZ ZOLim. Door collectief belang boven het eigen belang te stellen, komen we samen tot een meer gedragen en ook beter resultaat. Bijzondere aandacht moet hier gaan naar de 'Happy Professional'. Door aandacht te schenken aan een gezond evenwicht tussen zelfzorg en flexibiliteit van elke actor en professional in ons team, verhogen we de betrokkenheid en innovativiteit van onze professionals. ELZ ZOLim is creative in the box. Dat wil zeggen dat alle actoren sector- en zuiloverschrijdend denken en kijken, en op deze manier op een 'out of the box' manier elkaars werk en streefwaarden met respect kunnen leren kennen. Als we elkaars werk en expertise beter leren kennen, kunnen we ook alertheid bieden en signaleren wanneer er een andere hulpverlener of instantie moet worden ingeschakeld wanneer het de vraag van een Persoon met Zorg en Ondersteuningsnood onze eigen expertise te buiten gaat.

Tenslotte willen we dat alle actoren binnen de ELZ zorgzaam zijn voor elkaar en zich verbonden voelen met de ELZ. De strategische en operationele doelstellingen uit dit beleidsplan zijn opgesteld aan de hand van input van de omgevingsanalyse, de inspiratienota (nodenbevraging) uit de clusters en de leden van de Zorgraad.

In de **eerste strategische doelstelling** handelt de ELZ ZOLim volgens de principes van "goed bestuur" en voert hiervoor de nodige reorganisaties door. Het netwerk wordt uitgebreid naar een meer open organisatie. Ook intern wordt de organisatie geoptimaliseerd. Daarnaast wordt ook de communicatie binnen ELZ ZOLim geoptimaliseerd en wordt er extra ingezet op bekendmaking. De ELZ reorganiseert de werking van algemene vergadering (AV), het bestuursorgaan (BO - zorgraad), het dagelijks bestuur (DB) en werkgroepen om verder uit te breiden naar een open netwerk. De ELZ gaat actief op zoek naar partners die momenteel nog ontbreken in haar netwerk. In het bijzonder wordt de cluster welzijn uitgebreid met voorzieningen die gesubsidieerd worden door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien. Ook met het netwerk Palliatieve Zorg Limburg vzw wordt connectie gemaakt. Vervolgens optimaliseert de ELZ haar communicatie voor het



versterken van het netwerk van de zorgraad. ELZ ZOLim zet in op bekendmaking van haar werking en doelen, om betrokkenheid van de partners verder te vergroten.

De **tweede strategische doelstelling** is van toepassing op “**beleid en werking**” van de ELZ ZOLim. ELZ ZOLim stemt haar meerjarenplan inhoudelijk en qua timing af op het lokale sociale beleid van de lokale besturen van onze zone. ELZ ZOLim zoekt samen met de lokale besturen naar gemeenschappelijke punten in de verschillende meerjarenplannen en stemt haar beleidsplan hierop af. Er wordt bij voorkeur samengewerkt rond gemeenschappelijke acties aan de hand van de inspiratienota in samenwerking met Logo Limburg.

In de **derde strategische doelstelling** neemt ELZ ZOLim “**Community Building**” onder de loep. ELZ ZOLim werkt volgens het concept geïntegreerde zorg voor een beter welzijns- en gezondheidszorgbeleid ten voordele van de PZON. We werken vanuit een gemeenschappelijk denkkader waarbij de PZON centraal staat en benaderd wordt vanuit verschillende dimensies. Hiervoor is het noodzakelijk dat zorgverleners elkaar kennen om zo samen met de PZON aan gemeenschappelijke doelstellingen te werken, met respect voor ieders expertise en vakgebied, in een sterk netwerk. Binnen ELZ ZOLim worden initiatieven tot netwerken gestimuleerd, geïnventariseerd en creëren we een community. Hierbij hebben we bijzondere aandacht voor de cluster PZON als gelijkwaardige partner en betrekken we de PZON in al onze activiteiten. ELZ ZOLim zal community creëren, zowel op vlak van de professional, vrijwilliger, de Persoon met een Zorg en/of Ondersteuningsnood als de mantelzorger. Ook het organiseren van vorming en lotgenoten contact zijn mogelijke actiepunten binnen deze strategische doelstelling.

De **vierde strategische doelstelling** omvat de “**sensibilisering en stimulering van preventieve gezondheidszorg**”. ELZ ZOLim neemt de rol op om preventieacties van zowel diverse actoren uit de ELZ als regionale of federale overheidsinstanties, waarvan preventie tot hun expertise behoort, mee te ondersteunen en uit te dragen. De preventieacties die ondersteund worden richten zich op de brede context van de PZON, we hebben bijzondere aandacht voor acties gericht naar kwetsbare doelgroepen. We ondernemen vervolgens ook eigen preventieacties, voor kwetsbare doelgroepen van onze zone. Dit is steeds in samenwerking met partners uit de ELZ en gebaseerd op de omgevingsanalyse en nodenbevraging.

Tenslotte wil de ELZ ZOLim met haar **vijfde strategische doelstelling: “netwerking op buurtniveau”** faciliteren door Buurtgerichte Zorg te koppelen aan Zorgzame Buurten. ELZ ZOLim geeft bijzondere aandacht aan de kwetsbare doelgroepen op maat van de buurt. ELZ ZOLim neemt gerichte acties naar de kwetsbare doelgroepen om de toegang tot zorg en welzijn te faciliteren en drempelverlagend te werken.

Missie & visie

ELZ ZOLim is een complementair samenwerkend netwerk dat vanuit expertise elkaar versterkt om elkaars doelstellingen te realiseren. Hierbij willen we dat elke persoon in **Bilzen, Hoeselt, Tongeren, Riemst, Voeren en Herstappe** in staat is om zo veel mogelijk zijn zorg en ondersteuningsproces vorm te geven. In ELZ ZOLim werken en denken doelstellingsgericht samen met en rond de **persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood**, met aandacht voor de waarden en principes van de eerstelijnszone.

Vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid tussen formele, informele zorg- en wekzijnsactoren en lokale besturen komt ELZ ZOLim tot gedragen en duurzame oplossingen, maar ook met voldoende aandacht voor preventieve acties.

3.1. Centrale waarden en principes

ELZ ZOLim vertrekt vanuit **samenhorigheid**. Door teamfocus, **respect** voor ieders expertise, **open en transparante communicatie** willen we komen tot een beter, gezamenlijk resultaat. We zetten het collectief belang boven eigen belang en bouwen bruggen. De eerstelijnswerkers van ELZ ZOLim zijn de ambassadeur van de geïntegreerde zorg. We streven naar een grote betrokkenheid van iedere zorgverlener. Hierbij hebben we aandacht voor de ‘happy professional’ en gaan we voor een gezond evenwicht tussen zelfzorg en flexibiliteit van de professional.

ELZ ZOLim is **creative in the box**. We denken out of the box met respect voor het wetgevend kader en de streefwaarden van de eerstelijnszone. We zijn **proactief, innovatief** en nemen onze **verantwoordelijkheid** op. Iedere zorgverlener, mantelzorger en persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood is alert. Ieder heeft de verantwoordelijkheid te signaleren wanneer hij van oordeel is als bijkomende hulp of een andere discipline of instantie moet ingeschakeld worden in de integrale zorgverlening.

ELZ ZOLim zet in op **loyaliteit**. Iedere zorgverlener, mantelzorger en persoon met een zorg- en ondersteuningsnood voelt zich verbonden met de eerstelijnszone en handelt vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid (waarbij men zorgzaam is voor elkaar).

3.2. Leidende principes

Iedereen van ELZ ZOLim geeft de PZON de maximale regie. We werken stap voor stap en hebben extra aandacht voor zorgmijders. We willen **drempelverlagend** te werk gaan waarin we klein beginnen en vertrouwend opbouwen. Nadien werken we verdere zorgdoelen uit. We werken met geïntegreerde teams waar de autonomie hoog is. Hierin kan snel geschakeld worden naar de juist zorg- en of hulpverlening.

De ELZ ZOLim is voorstander voor een ondersteunend leiderschap met zelfsturende teams (clusters) waar respect is voor elkaars expertise en **bijzondere aandacht voor samenwerking tussen de twee grote pijlers: welzijn en zorg**. Ook blijven we gaan voor flexibele en dynamische teams (werkgroepen), die kunnen evolueren in tijd en op maat van de zorg- en ondersteuningsvraag wordt samengesteld. Binnen het team neemt iedereen zijn verantwoordelijkheid op en heeft iedereen dezelfde stem. Evaluatie en bijsturing van onze acties zijn noodzakelijk.

Strategische en operationele doelen ELZ ZOLim

De sterkte van de Eerstelijnszone ZOLim ligt bij de verschillende Clusters, Werkgroepen, Zorgraad en het Dagelijks Bestuur. Hieruit vertrekken alle acties. Zo vertaalde we **5 strategische doelstellingen**



verder naar operationele doelen en individuele acties, zowel met betrekking van de Zorgraad in goed bestuur (governance), als inhoudelijke doelen en acties gericht op zorg, welzijn & preventie.

De basis voor de strategische en operationele doelen en concrete acties werden gevormd door enerzijds, de omgevingsanalyse van 2023, die werd aangevuld met kwalitatieve data vanuit het Addendum van lokale partnerschappen. Anderzijds, werd er ook rekening gehouden met de inspiratienota, de lokale besturen en de interne werking en de lopende acties van de ELZ ZOLim.

4.1 Doelstellingen met betrekking tot governance

Strategische doelstelling 1: Goed Bestuur	
ELZ ZOLim handelt naar de principes van goed bestuur en voert de nodige reorganisaties hiervoor door. Het netwerk wordt uitgebreid naar een meer open organisatie. Ook intern wordt de organisatie geoptimaliseerd. Daarnaast wordt ook de communicatie binnen ELZ ZOLim geoptimaliseerd en wordt extra ingezet op bekendmaking.	
<i>Operationele doelstelling 1.1</i>	<i>ELZ ZOLim reorganiseert werking AV, BO, DB en werkgroepen om verder uit te breiden naar een open netwerk.</i>
Acties:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Inhoudelijk en structureel verbeteren van het intern reglement, de deontologische code leden, de vertrouwelijkheidsverbintenis leden, de delegatiebevoegdheidsmatrix. ○ Installeren van een procedure voor klachtenbehandeling.
Indicatoren	Er is een aangepaste versie van intern reglement, deontologische code leden, vertrouwelijkheidsverbintenis leden, delegatiebevoegdheids-matrix. Er is een uitgewerkte procedure voor klachtenbehandeling.
<i>Operationele Doelstelling 1.2</i>	<i>ELZ ZOLim gaat actief op zoek naar partners die momenteel nog ontbreken in haar netwerk. In het bijzonder wordt de cluster welzijn uitgebreid met voorzieningen die gesubsidieerd worden door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien. Ook met het netwerk Palliatieve Zorg Limburg vzw wordt connectie gemaakt.</i>
Acties	<ul style="list-style-type: none"> ○ Onderzoeken welke partners er nog ontbreken. Deze partners worden daarna betrokken bij de samenwerking. ○ Specifiek betrekken van partners van VAPH en Opgroeien, door de cluster welzijn uit te breiden aan de hand van de lijst aangeleverd vanuit werf 1 van het traject Slagkrachtige zorgraden. ○ In overleg gaan en samenwerking uitbouwen met Pallion.
Indicatoren	Het aantal partners opgenomen in het netwerk van ELZ ZOLim breidt verder uit. Alle nieuwe partners worden gecontacteerd en actief betrokken bij de ELZ. Ook Pallion behoort tot deze nieuwe partners. Partners uit VAPH/Opgroeien sluiten aan bij het clusteroverleg van de cluster Welzijn.
<i>Operationele doelstelling 1.3</i>	<i>ELZ ZOLim optimaliseert haar communicatie.</i>
Acties	<ul style="list-style-type: none"> ○ De opmaak van een communicatiestrategie en een communicatieplan, voor zowel de interne als de externe communicatie.
Indicatoren	Er is een heldere en uitvoerbare communicatiestrategie en een uitgeschreven communicatieplan.



<i>Operationele doelstelling 1.4</i>	<i>ELZ ZOLim zet in op netwerk versterken van de Zorgraad – uitbreiding partners. ELZ ZOLim zet in op bekendmaking van haar werking en doelen, om betrokkenheid van de partners verder te vergroten.</i>
Acties	<ul style="list-style-type: none">○ Versterken van de rol van leden van ELZ ZOLim○ Meer zichtbaar en tastbaar maken van de acties en resultaten van acties van ELZ ZOLim voor partners.○ Incentive voorzien voor projecten van andere partners wanneer ze gerelateerd zijn aan het actieplan van de ELZ en zo bijdragen tot meer naambekendheid van de ELZ.
Indicatoren	Verhoogde bekendheid van ELZ ZOLim bij partners, met name bij zorg- en welzijnsverstrekkers en organisaties.

Strategische doelstelling 2: Beleid & werking

ELZ ZOLim stemt zijn meerjarenplan inhoudelijk en qua timing af op het sociale beleid van de lokale besturen.

<i>Operationele Doelstelling 2.1</i>	<i>ELZ ZOLim zoekt samen met de lokale besturen naar gemeenschappelijke punten in de verschillende meerjarenplannen en stemt haar beleidsplan hierop af. Er wordt samengewerkt rond gemeenschappelijke acties aan de hand van de inspiratienota in samenwerking met Logo Limburg. (zie bijlage)</i>
Acties:	<ul style="list-style-type: none">○ Zoektocht naar gemeenschappelijke onderwerpen in de verschillende lokale meerjarenplannen.○ Organiseren van structureel clusteroverleg met de cluster lokale besturen, met een brede vertegenwoordiging vanuit de lokale besturen (gezondheidsambtenaren, sociale dienst, ...)○ Afstemmen van beleidsplan/meerjarenplannen van ELZ en lokale besturen op elkaar af en samenwerken rond gemeenschappelijke thema's.○ Voorstelling inspiratienota bij elk lokaal bestuur.○ IGP – werking○ Fusie Bilzen-Hoeselt○ Fusie Tongeren - Borgloon
Indicatoren	De inspiratienota is bedeed bij elk lokaal bestuur. Terugkoppeling wordt verwacht begin 2024. Op dit moment geagendeerd. Structurele verankering in de werking van clusteroverleg lokale besturen met brede vertegenwoordiging. Het beleidsplan van ELZ ZOLim en de meerjarenplannen van de lokale besturen zijn op elkaar afgestemd. Rond bepaalde acties wordt er nauw samengewerkt. (Bijlage 3)

4.2 Doelstellingen met betrekking tot de inhoud

Strategische doelstelling 3: Community Building

ELZ ZOLim werkt volgens het concept geïntegreerde zorg voor een beter welzijns- en gezondheidszorgbeleid ten voordele van de PZON. We werken vanuit een gemeenschappelijk denkkader waarbij de PZON centraal staat en benaderd wordt vanuit verschillende dimensies. Hiervoor is het noodzakelijk dat zorgverleners elkaar kennen om zo samen met de PZON aan



gemeenschappelijke doelstellingen te werken, met respect voor ieders expertise en vakgebied, in een sterk netwerk.

Operationele Doelstelling 3.1 ***Elkaar leren kennen: Community Building - Binnen ELZ ZOLim worden initiatieven tot netwerken gestimuleerd, geïnventariseerd en creëren we een community. Hierbij hebben we bijzondere aandacht voor de cluster PZON als gelijkwaardige partner en betrekken we de PZON in al onze activiteiten.***

Acties

- M.b.v. de sociale kaart als instrument heeft ELZ ZOLim een overzicht van alle organisaties en beroepsgroepen, verenigingen, alsook alle overlegplatformen en –structuren actief in de zone.
- Stimuleren en eventueel ondersteunen van individuele zorg- en hulpverleners en organisaties, verenigingen om hun gegevens te registreren bij de sociale kaart en bijkomend ook up to date te houden.
- Ondersteunen van de sociale kaart door onderlinge contacten te faciliteren zodat actoren elkaars aanbod kennen.
- Stimuleren van kennismakings- en samenwerkingsinitiatieven op lokaal niveau (één of enkele gemeenten), eventueel gekoppeld aan vorming en/of intervisie, expertise- en kennisdeling als een onderdeel van het creëren van een community in ELZ ZOLim
- Ondersteunen van bestaande kringwerkingen.
- Optimaliseren van communicatie (inclusief up to date houden van al onze communicatie kanalen)
- Brede bekendmaking Wet betreffende rechten van de patiënt door de participatieraad van de Christelijke Mutualiteit.
- Kringwerking: hiaten opvullen binnen gezondheids- en welzijnszorg van de ELZ opvullen door samenwerkingsverbanden te stimuleren en te faciliteren. ELZ ZOLim streeft naar minimum 1 kringwerking per jaar op te starten, vertrekkende vanuit: Apothekers – Podologen – Diëtisten.

Indicatoren

Er is een inventaris van het gehele aanbod aan zorg- en hulpverlening met bijhorende contactenlijst op www.desocialekaart.be waarbij dit gekend en toegankelijk is voor iedereen.

Er vinden verschillende netwerk- en/of vormingsmomenten plaats per jaar, waarvan minstens 1 voor het ganse werkingsgebied en minstens 1 per gemeente (of groep gemeenten).

Uitbouw, bekendmaking en onderhoud van de website/nieuwsbrief.

Operationele Doelstelling 3.2 ***Mantelzorg initiatieven faciliteren en helpen ondersteunen in samenwerking met de lokale besturen en bestaande organisaties***

Acties

- Mantelzorgevenement vanuit ELZ in Tongeren
- Lanceren brochure dementie vanuit ELZ samen met LB
- Link dementie – Levensende

Indicatoren

Werkgroep onder ELZ
Draagvlak creëren
Lotgenoten contact

Strategische doelstelling 4: Sensibilisering & stimulering van preventieve gezondheidszorg.

ELZ ZOLim neemt de rol op om preventieacties van zowel diverse actoren uit de ELZ als regionale of federale overheidsinstanties, waarvan preventie tot hun expertise behoort, mee te ondersteunen en uit te dragen. De preventieacties die ondersteund worden richten zich op de brede context van de PZON, we hebben bijzondere aandacht voor acties gericht naar kwetsbare doelgroepen. We



ondernemen vervolgens ook eigen preventieacties, voor kwetsbare doelgroepen van onze zone, steeds in samenwerking met partners uit de ELZ en gebaseerd op de omgevingsanalyse en nodenbevraging.

Operationele Doelstelling 4.1 **ELZ ZOLim inventariseert de regionale en federale preventieacties.**

Acties

- In kaart brengen van partners die omtrent preventie werken in de zone.
- Verbinding maken met deze partners en hen het aanbod doen om hun preventieacties via de ELZ te verspreiden en/of te ondersteunen.
 - Dementiebrochure: Vergeet dementie, onthou mens
 - Rookstop-begeleiding

Indicatoren

Overzicht van partners die omtrent preventie werken, regionaal en federaal.
Overzicht van acties die we zullen ondersteunen.

Operationele Doelstelling 4.2 **ELZ ZOLim trekt, ondersteunt en draagt preventieacties van partners mee uit, steeds in samenwerking met de lokale partners in de ELZ.**

Acties

- Uitwerken van een werkwijze om preventieacties lokaal verder uit te dragen.
- Het tot uitvoering brengen van deze afgesproken werkwijze, in samenwerking met de partners.
- Halt2Diabetes in samenwerking met de Diabetes Liga en de lokale besturen
- Ondersteuning IGP- werking binnen Zuid-Oost Limburg voor Geestelijke Gezondheidszorg
- Vaccinatiecampagne zoals: COVID-19 – Griep.
- Beweging op Verwijzing in samenwerking met Gezond Leven en de lokale besturen
- CvKO: kankeronderzoek: specifiek gericht naar burgers binnen Zuid-Oost Limburg aan de hand van aangeleverd cijfermateriaal vanuit Logo Limburg. ELZ bekijkt overname/ verduurzaming project in 2024
- Mondzorg: preventieactie in samenwerking met Logo Limburg en Mutualiteiten mogelijke uitrol 2025: afsprakenkader in 2024

Indicatoren

Werkwijze is uitgewerkt en vastgelegd in afsprakenkader.
Overzicht van preventieacties waarvoor een samenwerking opgezet werd.
Werkgroepen creëren rond preventieve acties.

Strategische doelstelling 5: Netwerking op buurtniveau – Buurtgerichte zorg gekoppeld aan Zorgzame Buurten.

ELZ ZOLim geeft bijzondere aandacht aan de kwetsbare doelgroepen, afhankelijk per gemeente in deze regio aan de hand van Zorgzame Buurten bekomen uit de omgevingsanalyse 2023.

Operationele Doelstelling 5.1 **ELZ ZOLim neemt gerichte acties naar de kwetsbare doelgroepen van deze ELZ om de toegang tot zorg en welzijn te faciliteren en drempelverlagend te werken.**

Acties

- Clusteroverleg Buurtgerichte Zorg
- Digitale buurtgerichte Zorg: Hopl'r in samenwerking met de lokale besturen.
- Samentuin Paspoel Tongeren
- Caravan: aangepast aan doelgroep en event.
- Verduurzaming Zorgzame Buurten KBS opnemen onder ELZ Buurtgerichte Zorg

Indicatoren

Aangepaste communicatie



	Aangepaste dienstverlening owv toegankelijkheid en bereikbaarheid. Werkgroepen creëren voor uitrol acties Ondersteuning – netwerk delen Communicatie met huidige samenstelling Zorgzame Buurten
--	--

Bijlage 1: omgevingsanalyse ELZ ZOLim 2023

Bijlage 2: Addendum lokale partnerschappen 2023

Bijlage 3: Inspiratienota ELZ ZOLim – Logo Limburg 2023

Bijlage 4: Nodenbevraging Clusters ELZ ZOLim 2023