



Beleidsplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

EERSTELIJNSZONES ANTWERPEN ALS WEGWIJZER EN
VERBINDER IN HET ZORG- EN WELZIJNSLANDSCHAP

1 INLEIDING

De Antwerpse eerstelijnszones staan voor kwaliteitsvolle en toegankelijk zorg en ondersteuning voor alle inwoners. We stimuleren formele zorg, informele zorg en welzijn om elkaar te leren kennen en over de beroepsgroepen heen samen te werken.

Gaandeweg het lezen van dit beleidsplan zal de ambitie van de Antwerpse eerstelijnszones duidelijk worden: een betere zorg en welzijn voor iedereen, waarbij samenwerking, inclusiviteit en efficiëntie centraal staan. In de eerstelijnszones van Antwerpen streven we naar het creëren van een samenleving waarin gezondheid en welzijn toegankelijk zijn voor iedereen, ongeacht hun achtergrond, leeftijd of gezondheidsbehoeften. We geloven in een benadering van zorg die verder gaat dan de behandeling van ziekten; we zetten in op preventie, curatie en ondersteuning gedurende alle levensfasen.

Dit beleidsplan kwam niet enkel tot stand door samenwerking tussen medewerkers en bestuurders van onze zorgraad, maar wordt gedragen door een breder netwerk. Voor het beleidsplan werd samengewerkt met drie andere Antwerpse eerstelijnszones. Samen gaven we het netwerk op verschillende momenten de kans om input te geven en onze plannen de juiste richting uit te sturen:

- We organiseerden in juni 2023 een “Denk mee”-avond waarin we de vier algemene vergaderingen uitnodigden om zowel lokale als ELZ-overschrijdende input te leveren.
- We gaven tijdens de zomermaanden de mogelijkheid om via de digitale wegen input te leveren via een zelfontwikkelde Sway met daaraan verbonden vragenlijsten.
- We namen deel aan verschillende kringgesprekken met sleutelfiguren om op die manier de persoon met zorg- en ondersteuningsnood (PZON) ook input te geven op ons beleids- en actieplan.

Met veel ambitie en enthousiasme kijkt het gehele netwerk van de Antwerpse eerstelijnszones er naar uit om van start te gaan met dit beleidsplan de komende jaren.

2 EXECUTIVE SUMMARY

“Eerstelijnszones Antwerpen als wegwijzer en verbinder in het zorg- en welzijnslandschap”

Na een intensief inhoudelijk traject dat afgelegd werd met de medewerkers, voorzitters en zorgraden werd alle input verwerkt tot het beleidsplan van eerstelijnszones Antwerpen.

Dit beleidsplan schetst in een eerste gedeelte de context van Eerstelijnszone Antwerpen Centrum. We bekijken de demografische ontwikkelingen, economische ontwikkelingen, sociaal-economische ontwikkelingen, technologische ontwikkelingen en huisvesting. De context en omgeving wordt afgesloten met het beschrijven van opportuniteiten en moeilijkheden of uitdagingen die er leven binnen ELZ Antwerpen Centrum. Dit alles vormt de basis van het beleidsplan.

In een volgend gedeelte worden de missie en visie uitgebreid toegelicht, evenals de centrale waarden en principes. Deze werden reeds opgesteld in 2020 en herbekeken en geëvalueerd door de zorgraden. Er zijn een aantal veranderingen doorgevoerd na wat we leerden in de covid-19 crisis en ons driejarig bestaan.

Vervolgens worden de strategische en operationele doelstellingen weergegeven. Er werden 4 inhoudelijke strategische doelstellingen geschreven waaronder 15 operationele doelstellingen vallen. Verder hebben we 2 governance doelstellingen opgemaakt waaronder 9 operationele doelstellingen geschreven zijn. Deze doelstellingen zijn ambitieus gezien de voorziene periode van 3 jaar, maar de groep aan partners is zeer gemotiveerd om eraan te beginnen.

Het beleidsplan van de eerstelijnszones in Antwerpen omvat inhoudelijke doelstellingen die dienen als bouwstenen voor de toekomst voor de samenwerking tussen gezondheid, welzijn en informele zorg. Het kennen van elkaar en het initiëren van samenwerking vormen een cruciale basis voor verdere inhoudelijke ontwikkeling in de toekomst.

Met deze governance doelstellingen willen we onze organisatiestructuur optimaliseren en ons als netwerkorganisatie versterken, waardoor we in staat zijn om efficiënter te werken en effectiever samen te werken met alle belangrijke partners.

Om verwarring te voorkomen willen we graag nog interprofessionele samenwerking definiëren.

Volgens Tsakitzidis en Van Royen (2018): “Interprofessionele samenwerken veronderstelt een interdisciplinair of interprofessioneel model het volgende:

- Er zijn overlegmomenten tussen verschillende professionals waarbij er uitwisseling is van informatie, ideeën en aanbevelingen.
- Er is een interprofessioneel team, waarbij men in samenspraak en gedeelde verantwoordelijkheid een gemeenschappelijke visie en een doelgerichte aanpak ontwikkelt. Interdisciplinariteit analyseert, synthetiseert en harmoniseert de relaties tussen disciplines in een gecoördineerd en coherent geheel.”

Eerstelijnszones Antwerpen willen hier expliciet bij toevoegen dat de patiënt en zijn/haar mantelzorger deel uitmaken van het interprofessionele team.

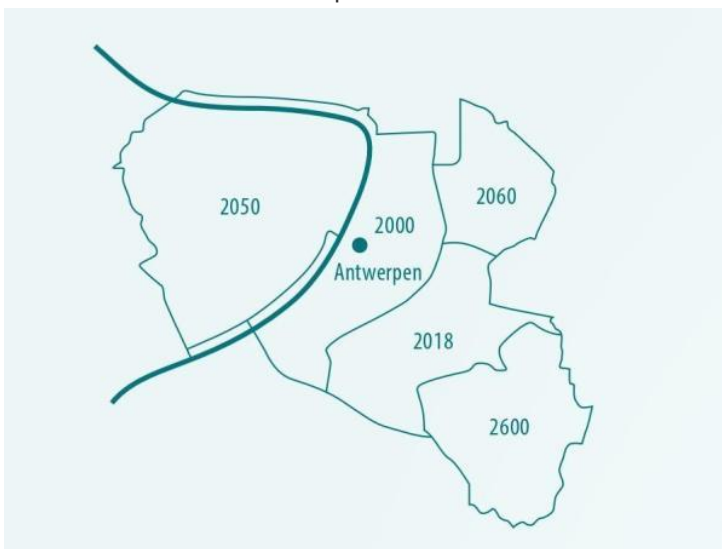
3 CONTEXT EN OMGEVINGSANALYSE

In dit hoofdstuk wordt de executive summary van de omgevingsanalyse 2022 weergegeven. Deze staat ook vermeld op onze webpagina (<https://www.eerstelijnszone.be/omgevingsanalyse-antwerpen-centrum>). De uitgebreide versie werd in bijlage toegevoegd en is ook terug te vinden op onze webpagina.

3.1 Grondgebied

Eerstelijnszone Antwerpen Centrum bestaat uit vijf postcodes binnen de Stad Antwerpen:

- 2000 Antwerpen,
- 2018 Antwerpen,
- 2050 Antwerpen Linkeroever,
- 2060 Antwerpen
- en 2600 Antwerpen Berchem.



3.2 Bevolkingscijfers en gezondheidscijfers (demografische ontwikkelingen)

Eerstelijnszone Antwerpen Centrum is dichtbevolkt, vooral binnen de Antwerpse Ring. Er wonen 203 295 mensen in onze zone.

Wat valt nog op?

- De grootste groep mensen bevindt zich in de leeftijdscategorie van 25 tot 29 jaar.
- Ongeveer 53% van de inwoners in de zone komt uit een (niet-) Europees land buiten België.
- Er zijn meer dan 140 verschillende nationaliteiten op ons grondgebied
- In verschillende wijken binnen de zone heeft meer dan 10% van de inwoners het statuut van een persoon met een chronische aandoening. Enkele voorbeelden:
 - Linkeroever (15%),
 - Markgrave (15%)
 - en Sint-Andries (14%).

3.2.1 Mentale gezondheid

- Een bevraging over mentale gezondheid leverde de volgende resultaten op:

- In Linkeroever heeft 27% last van psychische problemen.
- In Linkeroever heeft bijna de helft van de bevroagden last van een slaapstoornis.
- In Antwerpen Zuid heeft 63% last van stress.

3.2.2 Hoe zetten we in op het thema gezondheid?

- Met de actie **Bewegen op Verwijzing (BOV)** worden mensen met een gezondheidsrisico op weg geholpen naar een actiever leven. Dit gebeurt door professionele begeleiding door een BOV-coach en een beweegplan op maat.
- **ELZA Centrum informeert:** we organiseren drie tot vier keer per jaar infosessies voor eerstelijnsprofessionals. In deze sessies worden partners en organisaties uitgenodigd binnen een bepaald thema om zichzelf of een project voor te stellen.
- De website '**Het Helpt**' (aanbod hulp bij psychische klachten) wordt verdergezet in samenwerking met de drie andere Antwerpse Eerstelijnszones.

3.3 Economische ontwikkelingen

- In verschillende postcodes en wijken in Eerstelijnszone Antwerpen Centrum ligt het cijfer rond de verhoogde tegemoetkoming hoog. Enkele voorbeelden:
 - 2060 Antwerpen Noord: 48%,
 - 2050 Linkeroever: 40%,
 - wijk Centraal Station: 41%
 - en wijk Haringrode: 36%.
- 27% van de Antwerpse kinderen groeit op in kansarmoede. De cijfers verschillen wel per postcode, bijvoorbeeld: in 2060 Antwerpen Noord gaat het over 52% van de kinderen, in 2018 Antwerpen over 12%.
- In een bevraging gaf 14% van de respondenten van 2000 Antwerpen aan dat ze hun medische zorgen uitstellen omwille van de kostprijs.
 - Ook in 2060 (13,5%) en 2018 (12,10%) liggen cijfers boven de 10%
 - De cijfers voor Berchem (4,3%) en Linkeroever liggen (8,2%) lager.

3.4 Sociaal-economische ontwikkelingen

- Eerstelijnszone Antwerpen Centrum heeft een groot en divers aanbod aan vzw's, organisaties en burgerinitiatieven die zich op de één of andere manier situeren in het zorg- en welzijnslandschap.
- In Stad Antwerpen krijgt 22% van de inwoners mantelzorg en geeft 38% mantelzorg.
- In de zone doet 15% van de inwoners regelmatig aan vrijwilligerswerk.
- In 2020 studeerden 50 158 studenten aan een Antwerpse hogeschool of universiteit. 29% van deze studenten woont in Antwerpen.

3.5 Technologische ontwikkelingen

In de huidige samenleving verloopt veel van de dienstverlening minstens gedeeltelijk digitaal. Vanuit de **kringgesprekken** die Eerstelijnszone Antwerpen Centrum organiseert om met PZON-vertegenwoordigers (PZON staat voor persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood) in gesprek te gaan, komt het signaal naar voren dat deze digitalisering een probleem vormt voor de (meest) kwetsbaren in de zone.

Uit Belgisch onderzoek blijkt ook dat de helft van de burgers digitaal kwetsbaar of ongeletterd is. De risicogroepen die terug te zien zijn:

- personen met een laag inkomen,
- personen met een laag opleidingsniveau,
- personen ouder dan 55 jaar
- en werkzoekenden.

3.6 Huisvesting en zorgaanbod (ecologische ontwikkelingen)

- In de wijk Oud-Berchem bevinden zich de meeste eigenaars van de zone: 55%.
- De meeste huurders wonen in de wijken Amandus-Atheneum (73%), Stuivenberg (66%) en Linkeroever (59%).
- In Antwerpen zijn er bijna 30.000 kandidaat-huurders op de wachtlijst voor sociale huisvesting. De gemiddelde wachttijd bedraagt ongeveer 1400 dagen.
- In Stad Antwerpen zijn er in totaal 53 woonzorgcentra. In 2060 Antwerpen Noord is er een onderaanbod in de wijken Stuivenberg en Dam. In 2018 Antwerpen is er een onderaanbod in de wijken Zuid, Nieuw-Zuid en Zurenborg.
- Over het huisartsen- en tandartsentekort is bewust gekozen om geen cijfers weer te geven. Vanuit de achterban hoort de eerstelijnszone dat de cijfers die er zijn niet representatief zijn voor de grote werkdruk bij deze beroepsgroepen.

3.7 Algemene conclusie

Een zone dus met veel uitdagingen. Uitdagingen waarin Eerstelijnszone Antwerpen Centrum (on)rechtstreeks een rol kan spelen. Gelukkig zijn er ook heel wat kansen, om te beginnen met de betrokken partners in de algemene vergadering en de bredere achterban. In 2023 wordt daarom ingezet op verschillende thema's. Niet elk thema heeft een concrete actie tot gevolg: de taak van de eerstelijnszone gaat ook over het opvolgen van acties die al opgezet zijn en het netwerk bij elkaar brengen en informeren:

- Geestelijke gezondheid
- Gezonde levensstijl
- Ouderenzorg
- Brug zorg en welzijn
- Wijkgericht werken
- PZON centraal

De cijfers uit de omgevingsanalyse kunnen ons helpen in het ontdekken van het unieke karakter van een bepaalde wijk. Al is de eerstelijnszone zich ervan bewust dat cijfers maar een gedeeltelijk beeld geven. Zeker in een stad als Antwerpen is er sprake van onderrapportage; denk aan doelgroepen zoals dak- en thuislozen, vluchtelingen en migranten, onverzekerden enzovoort. Daarom wordt het 'kwalitatieve' luik van de cijfers via de eerder genoemde **kringgesprekken** bekeken.

Deze omgevingsanalyse is tot stand gekomen door een werkgroep die bestond uit medewerkers uit de vier Antwerpse Eerstelijnszones. Deze werkgroep kadert binnen een bredere samenwerking van die eerstelijnszones; bij verschillende acties en projecten wordt altijd gekeken naar de mogelijkheid om kennis, expertise en werk te delen.

4 BELEIDSPLAN

4.1 Missie

De Antwerpse eerstelijnszones staan voor kwaliteitsvolle en toegankelijk zorg en ondersteuning voor alle inwoners. We stimuleren formele zorg, informele zorg en welzijn om elkaar te leren kennen en over de beroepsgroepen heen samen te werken.

4.2 Visie

Zorg verlenen doen we samen

De Antwerpse eerstelijnszones (ELZ Antwerpen) stimuleren iedereen uit de (in)formele zorg en welzijn om **doelgericht, wijkgericht en over de beroepsgroepen heen samen te werken**. We werken op die manier aan geïntegreerde en kwaliteitsvolle zorg voor alle burgers. Zo kan iedereen in de praktijk de zorg krijgen waar ze in theorie recht op hebben. Op die manier pakken we de onderbescherming aan.

We hameren op een **gelijkwaardige positie** tussen iedereen (formele en informele zorg) in de eerste lijn (rechtstreeks toegankelijke lokale zorg), tweede lijn (gespecialiseerde zorg na doorverwijzing van huisarts) en derde lijn (gespecialiseerde zorg in het ziekenhuis of centra).

De persoon centraal

Bij de samenwerking tussen de verschillende beroepsgroepen (interprofessionele en interdisciplinaire samenwerking) staan de **autonomie**, de **vooropgestelde levensdoelen** en de **levenskwaliteit** van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en diens omgeving altijd centraal.

Zorg in al zijn facetten

We hebben **aandacht voor alle soorten zorg** van preventie tot curatieve en palliatieve zorg. Voor ons betekent zorg dus zowel het voorkomen als het genezen van gezondheidsproblemen én het ondersteunen bij gezondheidsproblemen.

Binnen ELZ Antwerpen focussen we ons in het bijzonder op de domeinen:

- Preventie
- Brug tussen zorg en welzijn
- Transmurale zorg
- Geestelijke gezondheid
- Ouderenzorg
- Populatie en omgeving

Lokaal verbinding maken

Afhankelijk van de **lokale noden** en **prioriteiten** zetten we meer of minder in op deze domeinen en kunnen ze ook veranderen. Eén van de basistaken blijft altijd het verbinden van de lokale zorgverleners en organisaties in de wijk.

De Antwerpse eerstelijnszones pikken de noden en knelpunten van het lokale netwerk op. Waar dat mogelijk is **signaleren** we deze samen met het netwerk naar de overheden.

Gezondheid en welzijn voor iedereen

We passen altijd het principe van **proportioneel universalisme** toe. Dat willen zeggen dat we ons lokale netwerk en het beleid aanmoedigen om acties op te zetten voor **alle inwoners** maar met de nodige aanpassingen voor bepaalde doelgroepen. Zo willen we mee **gezondheidsongelijkheid aanpakken** en versterken we de gezondheid en het welzijn van alle inwoners, ongeacht hun leeftijd, achtergrond en sociaal-economische status.

4.3 Centrale waarden en principes

Binnen ELZ Antwerpen Centrum worden 5 basiswaarden naar voor geschoven, telkens met de nodige toelichting aan de hand van kernwoorden.

- **Toegankelijkheid:** laagdrempelig, transparant, betaalbaar, begrijpbare info, betrouwbaar
- **Samenwerking:** interdisciplinair, inter-sectoreel, vertrouwen, ondersteuning, communicatie, teamgeest, transparant, gedreven
- **Diversiteit:** multicultureel, sociaal-economisch, levensbeschouwing, aanbod, eigenheid
- **Kwaliteit:** deskundigheid, kennis, vorming, verantwoordelijkheid, creativiteit, daadkracht
- **Persoonsgericht:** regie in eigen handen, empowerment, holistisch, keuzevrijheid, op maat, menselijkheid

4.4 Strategische en operationele doelen

4.4.1 Inhoudelijke doelstellingen

<p>Strategische doelstelling 1: De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zo kennen zij elkaars werking beter, • vinden ze hun weg in het aanbod, • worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en • bouwen de partners lokale netwerken uit. 	
OD 1.1	We beschikken steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Overzichtslijst van actuele contactgegevens (verkregen door o.a. inschrijflijsten infomomenten, netwerkmomenten, werkgroepen ...) • Zipster (aanbodzijde) • Inschrijvingen/uitschrijvingen nieuwsbrief
OD 1.2	De Antwerpse eerstelijnszones zijn zichtbaar binnen het netwerk en partners weten voor welke vragen ze bij ons terecht kunnen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal inschrijvingen op de nieuwsbrief • Aantal bezoeken website • Aantal kennismakingsgesprekken/voorstellingen van de eerstelijnszone bij partners
OD 1.3	We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszone-niveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal netwerkmomenten/welzijnsoverleggen (of andere ontmoetingsmomenten) - aantal deelnemers (per cluster)
OD 1.4	We faciliteren thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal webinars, navormingen - aantal deelnemers (per cluster)
<p>Strategische doelstelling 2: De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het stimuleren van doorverwijzing en communicatie, • het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg. <p>Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.</p>	
OD 2.1	(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. We organiseren hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelen informatiemateriaal, ...
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal navormingen/netwerkmomenten rond interprofessioneel samenwerken - aantal deelnemers (per cluster) • Resultaten bevraging Buurtconnect (ism KdG)

OD 2.2	De Antwerpse eerstelijnszones maken digitale platformen en doorverwijsinstrumenten bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gebruikers en doorverwijzingen Zipster (zo lang de samenwerking loopt)
OD 2.3	We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Rapport Buurtconnect (ism KdG) Aantal netwerkmomenten/ontmoetingsmomenten
OD 2.4	We vestigen de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Evaluatierapport(en) van de uitgeschreven acties die werken rond preventie op niveau van alle individuen
<p>Strategische doelstelling 3: De Antwerpse eerstelijnszones streven naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. We spreken de eerste lijn aan op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.</p>	
OD 3.1	We verzamelen op kwantitatieve (via cijfermateriaal) en kwalitatieve wijze (via gesprekken) zorgnoden van de inwoners. Zo brengen we de tekorten in het huidige zorg- en welzijnsaanbod in kaart.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Omgevingsanalyse Verslagen van de kringgesprekken
OD 3.2	De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren de (in)formele zorg- en welzijnsactoren tot betrokkenheid van de PZON in hun werking.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Aantal infomomenten Evaluatierapport actie rond betrekken PZON
OD 3.3	Wanneer we zelf geen of onvoldoende oplossingen kunnen vinden voor de knelpunten en drempels die de PZON of zorg- en welzijnsactoren ervaren, signaleren we dit aan de betrokkenen instanties en overheden.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Jaarverslag – signalen worden hier doorgegeven Mails/contact betrokken instanties en overheden Signalen worden verzameld vanuit omgevingsanalyse, kringgesprekken, contacten met het netwerk ...
<p>Strategische doelstelling 4: We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.</p>	
OD 4.1	De Antwerpse eerstelijnszones werken aan een beleid over de rol van eerstelijnszones in het initiëren, faciliteren en trekken van projecten. Ze doen dit samen met het netwerk.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Gedragen afsprakenkader
OD 4.2	We inventariseren en communiceren jaarlijks lopende en nieuwe projecten.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Inventaris van de projecten en acties en hun communicatiekanalen

OD 4.3	De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatierapport per project/initiatief (zie actiefiches voor actiegerichte evaluatie)
OD 4.4	We ontwikkelen aan de hand van bestaande methodieken een visie over de participatie van de PZON binnen projecten.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgewerkt kader/visie rond participatie van de PZON • Evaluatierapport uitwerking visie rond participatie van de PZON

4.4.2 Governance doelstellingen

Strategische doelstelling 5: De Antwerpse eerstelijnszones streven naar een efficiënte samenwerking door te verschuiven van een zonegerichte naar een domeingerichte aanpak. Hierdoor kunnen we efficiënter werken, bouwen we expertise op en werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.	
OD 5.1	We optimaliseren de operationele efficiëntie door het samenvoegen van overhead diensten zoals HR, vzw-werking en financiën.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeenschappelijke visie, werkgroep en samenwerkingsafspraken.
OD 5.2	Het populatiemanagement wordt gecentraliseerd. Door het delen van bronnen komen we tot een degelijke omgevingsanalyse. Op die manier kunnen we acties cijfermatig opvolgen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Omgevingsanalyse • Samenwerking tussen domein populatie en omgeving en andere domeinen.
OD 5.3	Er is contact met de lokale besturen om af te stemmen over de beleidsplannen en maximaal samen te werken om de gemeenschappelijke doelen te bereiken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerkingsafspraken rond afstemmen beleidsplan
OD 5.4	Medewerkers van de Antwerpse eerstelijnszones kiezen voor specifieke expertisegebieden in plaats van individuele zones.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgewerkte structuur van de organisatie van de Antwerpse eerstelijnszones • Evaluatierapport van de structuur
Strategische doelstelling 6: De eerstelijnszones zijn een netwerkorganisatie. In onze vzw's zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. Bestuurlijke vrijwilligers worden intensiever betrokken bij de operationele werking.	
OD 6.1	Bestaande partners worden blijvend betrokken in de werking van de Antwerpse Eerstelijnszones en nieuwe partners worden actief gezocht en opgenomen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal werkgroepen – aantal leden per werkgroep (per cluster) • Aantal leden AV – aantal nieuwe leden AV (per cluster)

OD 6.2	Het bestaande lidmaatschap van partners uit Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH wordt verder geconcretiseerd. We gaan op zoek naar gezamenlijke uitdagingen en werken onderling samen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal (nieuwe) leden uit Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH binnen de AV • Aantal (nieuwe) leden uit Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH bij werkgroepen – nauwe betrokkenheid bij de operationele werking van de eerstelijnszones
OD 6.3	De Antwerpse eerstelijnszones zoeken naar een passende governancestructuur waarbij de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering duidelijk worden.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Delegatiematrix - evaluatierapport delegatiematrix
OD 6.4	Bestuurlijke vrijwilligers en leden van het Dagelijks Bestuur volgen binnen de domeinen de operationele werking op. Zo bevorderen we de betrokkenheid van de bestuurders en de dialoog met de medewerkers.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal overlegmomenten - contactmomenten met bestuurlijke vrijwilligers en leden van het Dagelijks Bestuur met de op te volgen domeinen • Verslagen van bovengenoemde overlegmomenten • Werkingsafspraken verhouding bestuurder – medewerker per domein • Visie over vrijwillig engagement van bestuurders
OD 6.5	We werken het opgemaakte communicatieplan uit waarin we aandacht hebben voor het bundelen van onder andere website(s), invulling nieuwsbrief, gebruik sociale media,...
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieplan • Evaluatierapport communicatieplan

5 BIJLAGEN

Bijlage 1: Volledige omgevingsanalyse (zie apart document)

Bijlage 2: Samenwerking Antwerpse eerstelijnszones