



**EERSTELIJNSZONE
NOORD ANTWERPEN**



Beleidsplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

**EERSTELIJNSZONE NOORD ANTWERPEN ALS WEGWIJZER
EN VERBINDER IN HET ZORG- EN WELZIJNSLANDSCHAP**

1 INLEIDING

Eerstelijnszone Noord Antwerpen staat voor kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg en ondersteuning voor alle inwoners. De eerstelijnszone stimuleert formele zorg, informele zorg en welzijn om elkaar te leren kennen en over de beroepsgroepen heen samen te werken.

Gaandeweg het lezen van dit beleidsplan zal de ambitie van Eerstelijnszone Noord Antwerpen duidelijk worden: een betere zorg en welzijn voor iedereen, waarbij samenwerking, inclusiviteit en efficiëntie centraal staan. Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar het creëren van een samenleving waarin gezondheid en welzijn toegankelijk zijn voor iedereen, ongeacht hun achtergrond, leeftijd of gezondheidsbehoeften. We geloven in een benadering van zorg die verder gaat dan de behandeling van ziekten; we zetten in op preventie, curatie en ondersteuning gedurende alle levensfasen.

Dit beleidsplan kwam niet enkel tot stand door samenwerking tussen medewerkers en bestuurders van onze zorgraad, maar wordt gedragen door een breder netwerk. Voor het beleidsplan werd samengewerkt met drie andere eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen. Samen gaven we het netwerk op verschillende momenten de kans om input te geven en onze plannen de juiste richting uit te sturen:

- We organiseerden in juni 2023 een “Denk mee”-avond waarin we de algemene vergaderingen van de vier eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen uitnodigden om zowel lokale als ELZ-overschrijdende input te leveren.
- We gaven tijdens de zomermaanden de mogelijkheid om via de digitale wegen input te leveren via een zelfontwikkelde Sway met daaraan verbonden vragenlijsten.
- We namen deel aan verschillende kringgesprekken met sleutelfiguren om op die manier de persoon met zorg- en ondersteuningsnood (PZON) ook input te geven op ons beleids- en actieplan.

Met veel ambitie en enthousiasme kijken we als eerstelijnszone uit om van start te gaan met dit beleidsplan de komende jaren.

2 EXECUTIVE SUMMARY

“Eerstelijnszone Noord Antwerpen als wegwijzer en verbinder in het zorg- en welzijnslandschap”

Na een intensief inhoudelijk traject dat afgelegd werd met de medewerkers, voorzitters en zorgraden van vier eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen werd alle input verwerkt tot het beleidsplan voor Eerstelijnszone Noord Antwerpen.

Dit beleidsplan schetst in een eerste gedeelte de context van Eerstelijnszone Noord Antwerpen. We bekijken de demografische ontwikkelingen, economische ontwikkelingen, sociaal-economische ontwikkelingen, technologische ontwikkelingen en huisvesting en politiek-juridische ontwikkelingen. Dit alles vormt de basis van het beleidsplan.

In een volgend gedeelte worden de missie en visie uitgebreid toegelicht, evenals de centrale waarden en principes. Deze werden reeds opgesteld in 2020 en herbekeken en geëvalueerd door de zorgraden. Er zijn een aantal veranderingen doorgevoerd na wat we leerden in de covid-19 crisis en ons driejarig bestaan.

Vervolgens worden de strategische en operationele doelstellingen weergegeven. Er werden 4 inhoudelijke strategische doelstellingen geschreven waaronder 15 operationele doelstellingen vallen. Verder hebben we 2 governance doelstellingen opgemaakt waaronder 7 operationele doelstellingen geschreven zijn.

Het beleidsplan van Eerstelijnszone Noord Antwerpen omvat inhoudelijke doelstellingen die dienen als bouwstenen voor de toekomst voor de samenwerking tussen gezondheid, welzijn en informele zorg. Het kennen van elkaar en het initiëren van samenwerking vormen een cruciale basis voor verdere inhoudelijke ontwikkeling in de toekomst. Met de governance doelstellingen willen we de samenwerking met de vier eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen bevorderen en ons als netwerkorganisatie versterken.

Om verwarring te voorkomen willen we graag nog interprofessionele samenwerking definiëren.

Volgens Tsakitzidis en Van Royen (2018): “Interprofessioneel samenwerken veronderstelt een interdisciplinair of interprofessioneel model het volgende:

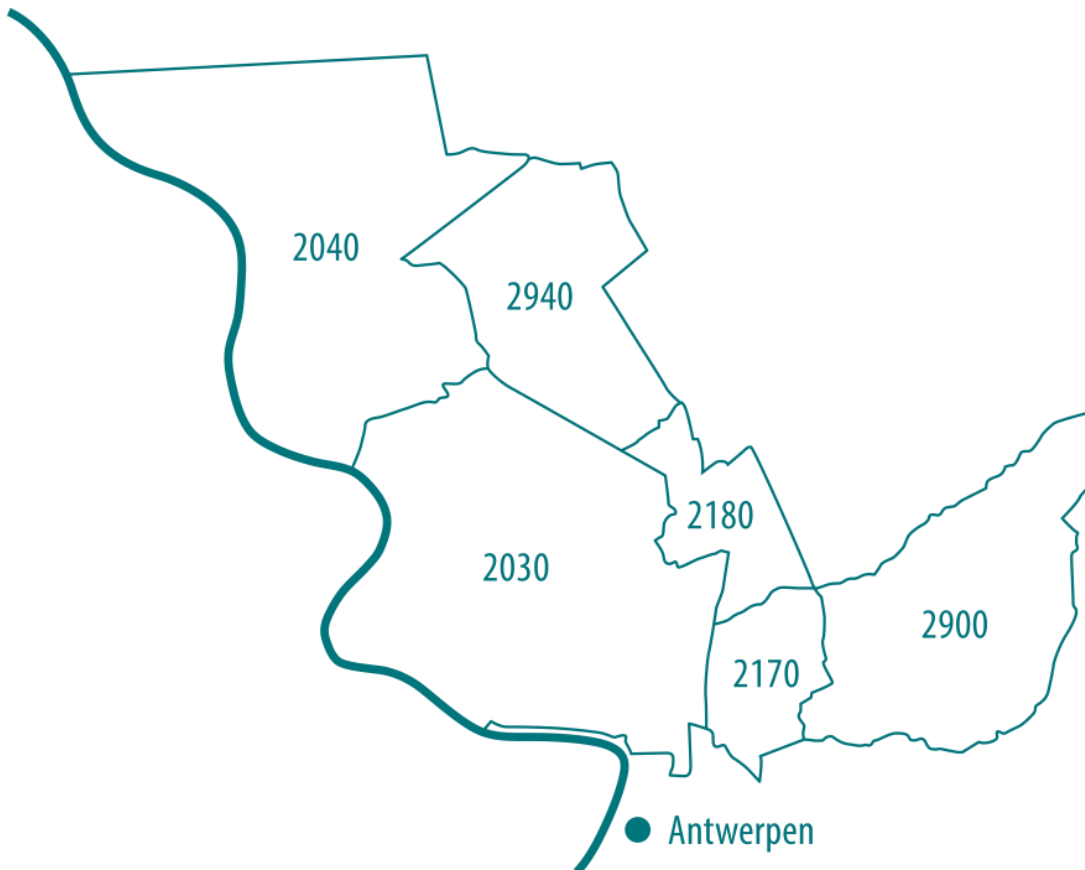
- Er zijn overlegmomenten tussen verschillende professionals waarbij er uitwisseling is van informatie, ideeën en aanbevelingen.
- Er is een interprofessioneel team, waarbij men in samenspraak en gedeelde verantwoordelijkheid een gemeenschappelijke visie en een doelgerichte aanpak ontwikkelt. Interdisciplinariteit analyseert, synthetiseert en harmoniseert de relaties tussen disciplines in een gecoördineerd en coherent geheel.”

Eerstelijnszone Noord Antwerpen wilt hier expliciet bij toevoegen dat de patiënt en zijn/haar mantelzorger deel uitmaken van het interprofessionele team, waarbij de burger de regie in eigen handen neemt.

3 CONTEXT EN OMGEVINGSANALYSE

In dit hoofdstuk wordt de executive summary van de omgevingsanalyse 2022 weergegeven. Deze staat ook vermeld op onze webpagina (<https://www.eerstelijnszone.be/omgevingsanalyse-noord-antwerpen>). De uitgebreide versie werd in bijlage toegevoegd en is ook terug te vinden op onze webpagina.

3.1 Grondgebied



Eerstelijnszone Noord Antwerpen bestaat uit zes postcodes:

- 2030 (Luchtbal),
- 2040 (Berendrecht Zandvliet Lillo),
- 2170 (Merksem),
- 2180 (Ekeren),
- 2900 (Schoten)
- en 2940 (Stabroek).

Deze zes postcodes behoren tot drie verschillende lokale besturen:

- Stad Antwerpen (2030, 2040, 2170 en 2180),
- Schoten (2900)
- en Stabroek (2940).

De eerstelijnszone bestaat uit zowel een stedelijk (in het bijzonder 2030 Luchtbal en 2170 Merksem) als een ruraal karakter (Stabroek, de meeste wijken in Schoten, enkele wijken in Ekeren en Berendrecht Zandvliet Lillo). Deze samenstelling maakt Eerstelijnszone Noord Antwerpen uniek én uitdagend. Hieronder geven we de opvallendste en interessantste bevindingen mee.

3.2 Bevolkingscijfers en gezondheidscijfers (demografische ontwikkelingen)

3.2.1 Bevolking

- De grootste groep inwoners bevindt zich in de leeftijdscategorie van 55 tot 59 jaar.
- De meeste inwoners hebben België als land van herkomst (64,3%).
- Het grootste percentage inwoners heeft een laag inkomen (inkomenskwintiel 1) (19,47%).
- De meeste inwoners hebben een diploma secundair onderwijs of postsecundair niet hoger onderwijs (ISCED level 3-4).
- De grootste groep inwoners is gehuwd en heeft kinderen (35,87%).

Door de unieke samenstelling van de zone, geeft deze brede weergave over de volledige eerstelijnszone geen realistisch beeld over de demografische ontwikkelingen op wijkniveau.

Het naast elkaar plaatsen van de hoofdstukken economische en ecologische ontwikkelingen zorgt wél voor interessante inzichten over de kwetsbaarheid van de inwoners op wijkniveau. In de meer verstedelijkte contexten en wijken met een groot aanbod aan sociale woningen wonen meer kwetsbare personen dan in de gebieden met een meer ruraal karakter.

3.2.2 Gezondheid

Op vlak van gezondheid scoort de eerstelijnszone goed (in vergelijking met Vlaanderen). We moeten hier wel rekening houden met onderdetectie en onderrapportering.

Ondanks de goede score zijn dit de opvallendste werkpunten:

- Binnen de Antwerpse districten van de zone is er een lage screeningsgraad van bevolkingsonderzoeken naar borstkanker, baarmoederhalskanker en dikke darmkanker. Dit is vooral problematisch binnen de postcode 2030 Luchtbal.
- Uit een bevraging rond de eerstelijnspsychologische functies blijkt dat de nood aan het versterken van de veerkracht binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen het grootst is bij de doelgroep adolescentie & transitieleeftijd (15 tot 25 jaar).

3.3 Economische ontwikkelingen

11,7% van de kinderen in Schoten groeit op in kansarmoede. Dit cijfer ligt lager voor Stabroek (4,3%).

Voor de meeste Antwerpse postcodes binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen ligt dit cijfer hoger, met het hoogste percentage in Luchtbal (58,5%) en Merksem (30,2%).

3.4 Sociaal-culturele ontwikkelingen

3.4.1 Mantelzorg

Eerstelijnszone Noord Antwerpen bestaat uit warme inwoners met een hart voor anderen.

- Er wonen in heel wat wijken bovengemiddeld meer personen die vrijwilligerswerk doen en/of mantelzorger zijn.
- Procentueel gezien wonen in Ekeren het hoogste percentage mantelzorgers (44%). Hiermee is Ekeren het district met het grootste percentage mantelzorgers binnen de volledige stad Antwerpen.

3.4.2 Sport

- Vanuit de Stadsmonitor blijkt dat 54,9% van de Antwerpse inwoners minimum één keer per week minstens 20 minuten sport. Dit percentage ligt lager in Merksem (51,3%) en Berendrecht Zandvliet Lillo (53,5%).

3.5 Technologische ontwikkelingen

De technologische ontwikkelingen in het landschap van de eerste lijn veranderen snel en voortdurend. Uit het netwerk (zoals tijdens de brainstormavond) komt het signaal dat deze digitalisering een probleem vormt voor de meest kwetsbare burgers.

De belangrijkste risicogroepen zijn:

- personen ouder dan 55 jaar,
- personen met een laag inkomen,
- personen met een lage opleidingsgraad
- niet-werkende werkzoekenden.

3.6 Huisvesting (ecologische ontwikkelingen)

- De bebouwingsgraad binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen is, door het stedelijke karakter van sommige wijken, aanzienlijk hoger dan het provinciaal gemiddelde van 6,4%.
- In Schoten en Stabroek zijn er opvallend meer eigenaars van een woning dan in de Antwerpse districten.
- De wijken met het grootste percentage huurders vinden we in Schoten en Luchtbal.
- In Luchtbal en Schoonbroek-Rozemaai zijn het meeste sociale huurwoningen.

3.7 Politiek-juridische ontwikkelingen

Het politieke klimaat heeft een directe weerslag op budgetten, visies,... van gezondheidszorg/welzijnszorg in de eerste lijn. Het is daarom belangrijk dat Eerstelijnszone Noord Antwerpen deze ontwikkelingen opvolgt.

Als we kijken naar de directe weerslag van de lokale politiek op de werking van de eerstelijnszone, dan zien we dat er, ongeacht de politieke kleur van de lokale besturen, evenveel enthousiasme is om samen te werken. Ieder lokaal bestuur van de zone is ook vertegenwoordigd in de algemene vergadering van de eerstelijnszone.

4 BELEIDSPLAN

4.1 Missie

Eerstelijnszone Noord Antwerpen staat voor kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg en ondersteuning voor alle inwoners. De eerstelijnszone stimuleert formele zorg, informele zorg en welzijn om elkaar te leren kennen en over de beroepsgroepen heen samen te werken.

4.2 Visie

Zorg verlenen doen we samen

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert iedereen uit de (in)formele zorg en welzijn om **doelgericht, wijkgericht en over de beroepsgroepen heen samen te werken**. De eerstelijnszone werkt op die manier aan aan geïntegreerde en kwaliteitsvolle zorg voor alle burgers. Zo kan iedereen in de praktijk de zorg krijgen waar ze in theorie recht op hebben. Op die manier pakken we als eerstelijnszone onderbescherming aan.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen hamert op een **gelijkwaardige positie** tussen iedereen (formele en informele zorg) in de eerste lijn (rechtstreeks toegankelijke lokale zorg), tweede lijn (gespecialiseerde zorg na doorverwijzing van huisarts) en derde lijn (gespecialiseerde zorg in het ziekenhuis of centra).

De persoon centraal

Bij de samenwerking tussen de verschillende beroepsgroepen (interprofessionele en interdisciplinaire samenwerking) staan de **autonomie**, de **vooropgestelde levensdoelen** en de **levenskwaliteit** van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood (PZON) altijd centraal.

Zorg in al zijn facetten

Eerstelijnszone Noord Antwerpen heeft **aandacht voor alle soorten zorg** van preventie tot curatieve en palliatieve zorg. Voor ons betekent zorg dus zowel het voorkomen als het genezen van gezondheidsproblemen én het ondersteunen bij gezondheidsproblemen.

Lokaal verbinding maken

Eén van de basistaken van Eerstelijnszone Noord Antwerpen blijft het **verbinden** van de lokale zorgverleners en organisaties in de wijk. Als eerstelijnszone pikken we de noden en knelpunten van het lokale netwerk op. Waar dat mogelijk is **signaleren** we deze samen met het netwerk naar de overheden.

Gezondheid en welzijn voor iedereen

Eerstelijnszone Noord Antwerpen past altijd het principe van **proportioneel universalisme** toe. Dat wilt zeggen dat we ons lokaal netwerk en het beleid aanmoedigen om acties op te zetten voor **alle inwoners** maar met de nodige aanpassingen voor bepaalde doelgroepen. Zo willen we mee **gezondheidsongelijkheid aanpakken** en versterken we de gezondheid en het welzijn van alle inwoners, ongeacht o.a. leeftijd, achtergrond en sociaal-economische status.

4.3 Centrale waarden en principes

Binnen ELZ Noord Antwerpen worden 5 basiswaarden naar voor geschoven, telkens met de nodige toelichting aan de hand van kernwoorden.

- Samenwerken
 - Betrouwbaarheid
 - Vertrouwen
 - Samen
 - Collegialiteit
 - Engagement
 - Openheid
- Toegankelijkheid
 - Bereikbaarheid
 - Laagdrempelig
- Respect
 - Menselijke waardigheid
 - Gelijkwaardigheid
 - Integriteit
- Kwaliteit
 - Deskundigheid
 - Verantwoordelijk
 - Levenslang leren
- Toekomstgericht
 - Creativiteit
 - Lange termijn visie
 - Persoon met een zorgvraag centraal
 - Je kan alleen verbeteren als je verandering toepast.

4.4 Strategische en operationele doelen

4.4.1 Inhoudelijke doelstellingen

<p>Strategische doelstelling 1: Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zo kennen zij elkaars werking beter, • vinden ze hun weg in het aanbod, • worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en • bouwen de partners lokale netwerken uit. 	
OD 1.1	Eerstelijnszone Noord Antwerpen beschikt steeds over een up-to-date <u>overzicht</u> van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op een juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Overzichtslijst van actuele contactgegevens (verkregen door o.a. inschrijflijsten infomomenten, netwerkmomenten, werkgroepen ...) • Zipster (aanbodzijde) • Inschrijvingen/uitschrijvingen nieuwsbrief
OD 1.2	Eerstelijnszone Noord Antwerpen is <u>zichtbaar</u> binnen het netwerk en partners weten voor welke vragen ze bij ons terecht kunnen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitgewerkte communicatiestrategie • Aantal inschrijvingen op de nieuwsbrief • Aantal bezoeken website • Aantal kennismakingsgesprekken/voorstellingen van de eerstelijnszone bij partners
OD 1.3	Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op <u>netwerkmomenten</u> en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal netwerkmomenten/welzijnsoverleggen (of andere ontmoetingsmomenten) - aantal deelnemers (per cluster)
OD 1.4	Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert <u>thematische kennisuitwisseling</u> door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal webinars, navormingen - aantal deelnemers (per cluster)
<p>Strategische doelstelling 2: Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het stimuleren van doorverwijzing en communicatie, • het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg. <p>Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.</p>	
OD 2.1	(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de <u>concepten</u> van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelt informatiemateriaal, ...
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal navormingen/netwerkmomenten rond interprofessioneel samenwerken - aantal deelnemers (per cluster)

	<ul style="list-style-type: none"> Resultaten bevestigingen
OD 2.2	Eerstelijnszone Noord Antwerpen maakt <u>digitale platformen en doorverwijsinstrumenten</u> bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gebruikers en doorverwijzingen Zipster (zo lang de samenwerking loopt) Alivia Aantal initiatieven om welzijnsactoren bekend te maken bij zorgverstrekkers en vice versa
OD 2.3	Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van <u>duurzame samenwerkingsverbanden</u> .
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Rapport Buurtconnect (ism KdG) Aantal netwerkmomenten/ontmoetingsmomenten
OD 2.4	Eerstelijnszone Noord Antwerpen vestigt de aandacht op <u>preventie op niveau van alle individuen</u> .
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Evaluatierapport(en) van de uitgeschreven acties die werken rond preventie op niveau van alle individuen
<p>Strategische doelstelling 3: Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht o.a. geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. De eerste lijn wordt aangesproken op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.</p>	
OD 3.1	Eerstelijnszone Noord Antwerpen doet aan <u>populatiemanagement</u> . Hierbij verzamelen we op kwantitatieve (via cijfermateriaal) en kwalitatieve wijze (via focusgroepen) zorgnoden van de inwoners. Zo brengen we de tekorten in het huidige zorg- en welzijnsaanbod in kaart.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Omgevingsanalyse Verslagen vanuit focusgroepen
OD 3.2	Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert de (in)formele zorg- en welzijnsactoren tot betrokkenheid van de <u>PZON</u> in hun werking.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Aantal infomomenten
OD 3.3	Wanneer we als eerstelijnszone zelf geen of onvoldoende oplossingen kunnen vinden voor de knelpunten en drempels die de PZON of zorg- en welzijnsactoren ervaren, <u>signaleren</u> we dit aan de betrokkenen instanties en overheden.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Jaarverslag – signalen worden hier doorgegeven Mails/contact betrokken instanties en overheden Signalen worden verzameld vanuit omgevingsanalyse, focusgroepen, contacten met het netwerk ...
<p>Strategische doelstelling 4: Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt een duidelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.</p>	

OD 4.1	Eerstelijnszone Noord Antwerpen werkt samen met het netwerk aan een <u>beleid</u> over de rol van eerstelijnszones in het initiëren, faciliteren en trekken van projecten.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Gedragen afsprakenkader
OD 4.2	Eerstelijnszone Noord Antwerpen <u>inventariseert</u> en communiceert jaarlijks lopende en nieuwe projecten.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Inventaris van de projecten en acties en hun communicatiekanalen
OD 4.3	Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt projecten en initiatieven met aandacht voor de <u>specifieke noden</u> van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen wij ook een rol in de uitvoering.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Evaluatierapport per project/initiatief (zie actiefiches voor actiegerichte evaluatie)
OD 4.4	Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt aan de hand van bestaande methodieken een visie over de <u>participatie van de PZON</u> binnen projecten.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Uitgewerkt kader/visie rond participatie van de PZON Evaluatierapport uitwerking visie rond participatie van de PZON

4.4.2 Governance doelstellingen

Strategische doelstelling 5: Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een efficiënte samenwerking met de drie andere eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen. Hierbij werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.	
OD 5.1	Eerstelijnszone Noord Antwerpen brengt samen met de drie andere eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen de <u>gemeenschappelijke doelen</u> in kaart en maakt samenwerkingsafspraken om deze doelen gezamenlijk te bereiken met een delegatie van bestuurders.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenschappelijke visie en samenwerkingsafspraken
OD 5.2	Eerstelijnszone Noord Antwerpen bekijkt om samen met de andere eerstelijnszones aan <u>populatiemanagement</u> te doen. Door het delen van kwantitatieve en kwalitatieve databronnen kunnen acties grondiger opgevolgd worden.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Samenwerkingsafspraken Omgevingsanalyse Verslagen vanuit focusgroepen
OD 5.3	Eerstelijnszone Noord Antwerpen werkt samen met de drie andere eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen om een <u>eenvormige werkwijze</u> te bereiken aangaande vzw-ondersteuning.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Eenvormig arbeidsreglement Eenvormige boekhoudprocedures Eenvormige HR-procedures
Strategische doelstelling 6: Eerstelijnszone Noord Antwerpen is een netwerkorganisatie. In onze vzw zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve	

betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. De leden van de zorgraad worden intensiever betrokken bij de operationele werking.	
OD 6.1	<u>Bestaande</u> partners worden blijvend betrokken in de werking van Eerstelijnszone Noord Antwerpen en <u>nieuwe</u> partners worden actief gezocht en opgenomen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal werkgroepen – aantal leden per werkgroep (per cluster) • Aantal leden AV – aantal nieuwe leden AV (per cluster)
OD 6.2	Eerstelijnszone Noord Antwerpen concretiseert het bestaande lidmaatschap van partners uit <u>Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH</u> en levert inspanningen om binnen deze sectoren het lidmaatschap aan de zorgraad uit te breiden. De eerstelijnszone gaat met deze sectoren op zoek om gezamenlijke uitdagingen te vinden en onderling samen te werken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal (nieuwe) leden uit Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH binnen de AV • Aantal (nieuwe) leden uit Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH bij werkgroepen – nauwe betrokkenheid bij de operationele werking van de eerstelijnszone
OD 6.3	Eerstelijnszone Noord Antwerpen zoekt naar een passende <u>governancestructuur</u> waarbij de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering duidelijk worden.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Delegatiematrix - evaluatierapport delegatiematrix
OD 6.4	Bestuurders worden uitgenodigd om de <u>operationele werking</u> mee op te volgen. Zo bevorderen we de betrokkenheid van de bestuurders en de dialoog met de medewerkers.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal overlegmomenten - contactmomenten met bestuurders • Verslagen van bovengenoemde overlegmomenten
OD 6.5	Er is contact met de <u>drie lokale besturen</u> (Stad Antwerpen, Schoten en Stabroek) om af te stemmen over de beleidsplannen en maximaal samen te werken om gemeenschappelijke doelen te bereiken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal overlegmomenten met lokale besturen • Samenwerkingsafspraken rond afstemmen beleidsplan

5 BIJLAGEN

Bijlage 1: Volledige omgevingsanalyse (zie apart document)