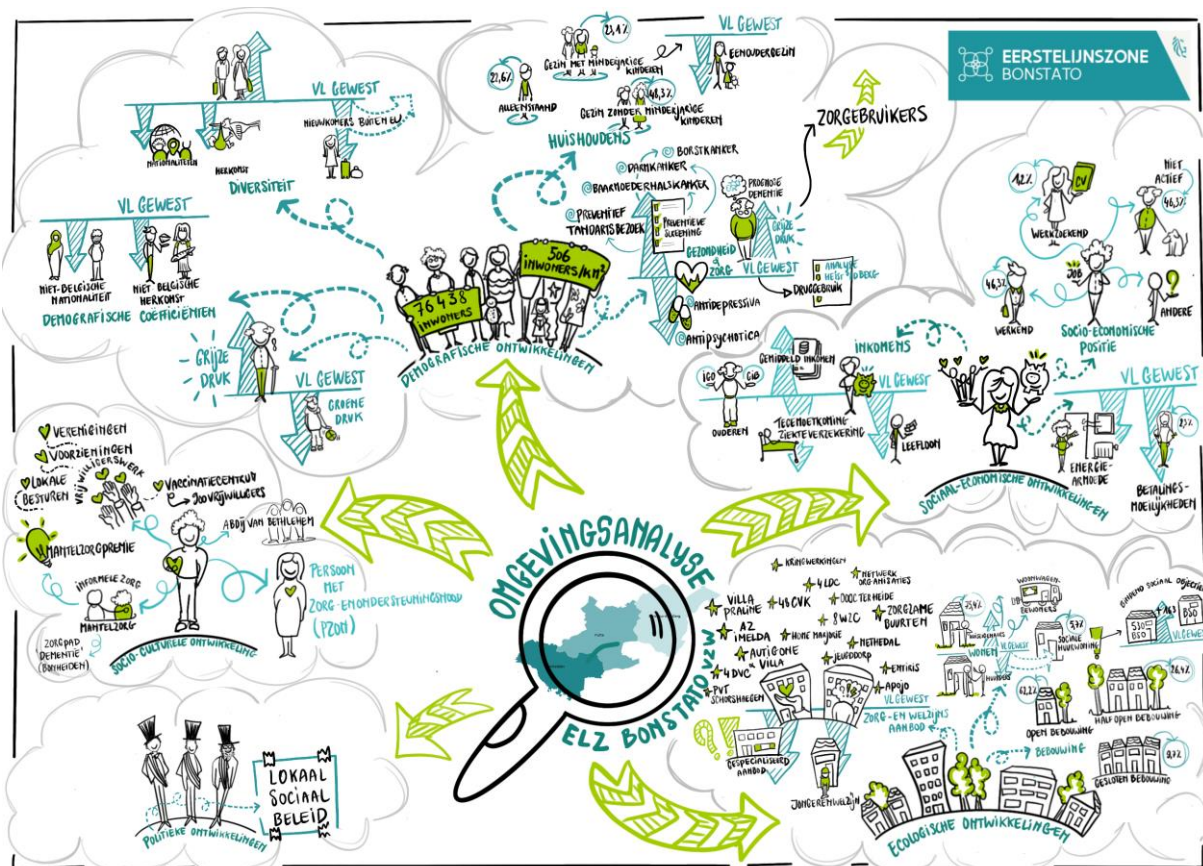




Bonstato Houdt "woord"- tijd voor actie!

Beleidsplan Eerstelijnszone Bonstato 2024-2026



Bonstato – Houdt “woord”- tijd voor actie!

Beleidsplan Eerstelijnszone Bonstato 2024-2026

Inhoud

1. Inleiding.....	4
2. Executive summary.....	4
3. Missie en Visie.....	6
4. Strategische doelstellingen en operationele doelen, indicatoren	8
4.1 Strategische doelstelling 1 “ELZ Bonstato zet in op concrete, onderbouwde en vanuit alle clusters gedragen acties”	8
4.1.1 Operationele doelstelling 1 “We ontwikkelen, in samenspraak met de Zorgraad ELZ Bonstato en de 3 betrokken lokale besturen een afsprakenkader waarbinnen we de krijtlijnen uitzetten voor onze toekomstige, inhoudelijke samenwerking/afstemming”.....	8
Acties.....	9
Indicatoren	9
4.1.2 Operationele doelstelling 2 “Data-gedreven werken”	9
Acties.....	9
Indicatoren	9
4.2 Strategische doelstelling 2 “ELZ Bonstato staat voor een efficiënt en verantwoord bestuur”	10
4.2.1 Operationele doelstelling 1 “Een energiek bestuur”	10
Acties.....	10
Indicatoren	10
4.2.2 Operationele doelstelling 2 “ELZ Bonstato is een open organisatienetwerk”	11
Acties.....	11
Indicatoren	12
4.3 Strategische doelstelling 3 “Een geïntegreerde en doelgerichte werkwijze verhoogt de kwaliteit van de zorg voor de PZON en zijn omgeving”	12
4.3.1 Operationele doelstelling 1 Het aanbod “Zorg en Welzijn” in de regio is gekend.....	12
Acties.....	12
Indicatoren	13

4.3.2 Operationele doelstelling 2 “Inclusie van de Persoon met een Zorg -en Ondersteuningsnood op basis van gelijkwaardigheid”	13
Acties.....	13
Indicatoren	14
4.4 Strategische doelstelling 4 “ELZ Bonstato omarmt de verzilvering van haar populatie”	14
4.4.1 Operationele doelstelling 1 “ELZ Bonstato neemt een rol op in bekenmaking en sensibilisering rond Palliatieve Zorg in de eerste lijn”	14
Acties.....	15
Indicatoren	15
4.4.2 Operationele doelstelling 2 “ELZ Bonstato zet in op verduurzaming van dementievriendelijke acties in de regio”	15
Acties.....	16
Indicatoren	16
4.5 Strategische doelstelling 5 “ELZ Bonstato zet in op het zichtbaar maken en rapporteren van leemtes en behoeften binnen zorg en welzijn in de regio”	16
4.5.1 Operationele doelstelling 1: ELZ Bonstato kijkt met open geest naar gesignaleerde noden (OA, lokale vraag ...) en tracht hier binnen haar werking flexibel op in te spelen.	16
Acties.....	16
Indicatoren	17
4.5.2 Operationele doelstelling 2 “ELZ Bonstato is een toegankelijke organisatie met een goede informatiedoorstroom naar de burger”	17
Acties.....	17
Indicatoren	17
Bijlagen.....	18



1. Inleiding

‘Bonstato’, de naam van onze eerstelijnszone, staat voor welzijn, welvaart en welbevinden in het Esperanto, een speciaal ontworpen taal om mensen uit verschillende culturen met elkaar te laten communiceren. In ons eerste beleidsplan 2019-2022 ambiëerden we dan ook **een goed-welzijn (Bon-stato)** voor iedere persoon in onze regio. Vandaag, bijna 4 jaar later en na heel wat watertjes te hebben doorzwommen, staan we opnieuw op het punt een aantal beleidsdoelstellingen te bepalen. Het selecteren van deze strategische en operationele doelstellingen voor de komende jaren kwam tot stand via een intensief proces. Een proces waarbij we als zorgraad gelukkig konden terugvallen op heel wat bestaande informatie. Zo baseerden we ons onder andere op de recent opgemaakte **omgevingsanalyse**, die naast een hoeveelheid aan data ook heel wat kwalitatieve informatie bevat dewelke we haalden uit **inhoudelijke gesprekken** met onze partners binnen de eerstelijnszone. Voor ELZ Bonstato betekent data-gedreven werken immers niet alleen verder gaan op cijfers, we willen ook betekenis en context geven aan deze cijfers. Pas dan kunnen we gericht aan populatiemanagement doen. Naast deze bestaande info doorliepen we met onze ganse zorgraad een traject waarbij we op vaste momenten (maandelijkse vergadermomenten van de zorgraad) konden terugkoppelen naar elkaar en konden uitwisselen m.b.t. de inhoud van ons beleidsplan 2024-2026. Heel wat thema’s kwamen terug en blijken nog steeds erg actueel. We nemen de bestaande thema’s en de lopende acties dan ook graag mee verder op in onze beleidsplanning voor de komende jaren.

Naast de bestaande thema’s vind je ook een aantal nieuwe doelstellingen in ons beleidsplan. Deze werden ons enerzijds opgedragen vanuit het Departement Zorg en richten zich voornamelijk naar “Goed bestuur”, maar anderzijds konden we ook “inhoudelijk” een aantal nieuwe uitdagingen formuleren voor de komende jaren. Als zorgraad Eerstelijnszone Bonstato zijn we meer dan klaar om de “Woord te houden” en over te gaan tot actie. Met enige trots presenteren we u hierbij dan ook ons beleidsplan 2024-2026 **gedragen door de ganse Zorgraad Eerstelijnszone Bonstato.**

2. Executive summary

Eerstelijnszone Bonstato is een organisatienetwerk van lokale partners, bestaande uit zowel professionelen als personen met een zorg- en ondersteuningsnood én hun ruime omgeving. Deze partners hebben een gezamenlijk doel, namelijk het ‘wel-zijn’ (‘Bon-stato’) van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de mantelzorgers, die in haar regio wonen, werken of leven, verbeteren.

Om dit gezamenlijke doel te kunnen bereiken werden 4 jaar geleden een aantal doelstellingen geformuleerd waarvan een aantal nog steeds van toepassing zijn en dit waarschijnlijk zullen blijven op het pad dat we met ELZ Bonstato verder wensen te bewandelen.

Na enkele hectische jaren, met de gekende opeenvolging van crisissen, merken we vanuit de Zorgraad dat een goede organisatie van onze vzw, **“Bonstato staat voor**



een efficiënt en verantwoord bestuur”, van cruciaal belang is om tot gerichte acties te kunnen komen.

Samen met het bepalen hoe we op een doeltreffende en gestructureerde manier tot deze acties komen, **“Bonstato zet in op concrete, onderbouwde en vanuit alle clusters gedragen acties”**, vormen deze 2 doelstellingen de prioriteit voor de komende jaren. We zullen deze dan ook als eerste beginnen uitwerken in 2024.

We trachten deze **“Good Governance”** doelstellingen te bereiken door te blijven inzetten op, **data-gedreven** werken, het ontwikkelen van een **afsprakenkader met de lokale besturen**, een **efficiënt bestuur** te voorzien en onze rol als **organisatienetwerk** verder te ontwikkelen.

Naast de belangrijke Governance doelstellingen die de basis zullen vormen voor onze werking in de toekomst, wensen we uiteraard ook in te zetten op een aantal **inhoudelijke thema's**.

We zien het als onze basistaak (corebusiness) om verder én blijvend in te zetten op geïntegreerde zorg: **“Een geïntegreerde en doelgerichte werkwijze verhoogt de kwaliteit van de zorg voor de PZON en zijn omgeving”**. Net zoals in eerdere beleidsplannen blijven we het belangrijk vinden dat partners binnen onze ELZ **Elkaar** blijven **leren kennen**. Het zorg- en welzijnslandschap is immers voortdurend in beweging. Een goede kennis van elkaars werking, noden, belangen, specialismen etc. vormen de absolute basis voor een goede geïntegreerde samenwerking, wat de kwaliteit van de dienstverlening voor de burger enkel verhoogt. Uiteraard kunnen we dit ganse beleidsplan nooit verwezenlijken zonder ook **“De PZON te betrekken”**. Concreet doen we dit o.a. door steeds de **“PZON-reflex”** te maken en in te zetten op empowerment van de PZON door en voor professionals/ zorgaanbieders.

Eerstelijnszone Bonstato wil een antwoord bieden aan de leemtes en zorgnoden in de regio. **“ELZ Bonstato zet in op het zichtbaar maken en rapporteren van leemtes en behoeften binnen zorg en welzijn in de regio”**. We noemen dit ook wel een “signalenbeleid”. Dit doen we door ruimte te maken en ons **open te stellen** voor de noden door bv. een vast agendapunt **“vinger aan de pols”** op onze Zorgraad in te voeren waarbij de leden kort hun (en/of die van hun organisatie/achterban) noden, struikelblokken kunnen voorleggen aan de Zorgraad. Deze betrokkenheid op de lokale noden vertaalt zich ook in de hoeveelheid aan **concrete acties/werkgroepen/overlegstructuren** die ELZ Bonstato al ondersteunt of trekt binnen haar dagelijkse werking.

Een van de grote noden binnen ELZ Bonstato (en dat steeds meer en meer...) blijft **“het omarmen van de verzilvering van haar populatie”**. Eerstelijnszone Bonstato kenmerkt zich immers als een kleine eerstelijnszone met o.a. een overwegend oudere bevolking. Door deze tendens verandert ook de zorgnood en het profiel van de zorgvrager erg snel. Hieraan willen we tegemoetkomen door een rol op te nemen in de bekendmaking van en sensibilisering rond bepaalde gespecialiseerde zorg- en hulpverlening zoals **Palliatieve zorg** en **dementievriendelijke acties**. We vinden het

belangrijk om hier eerder in te zetten op **verduurzaming en verbreding** van **bestaande initiatieven** dan wel om “opnieuw het warm water” te gaan uitvinden.

3. Missie en Visie

Op de Zorgraad van 11 mei 2023 namen we onze **bestaande Missie en Visie en Centrale waarden** onder de loep. Bedoeling was om na te gaan of deze, na drie jaar, nog steeds beantwoorden aan de klemtonen die we vandaag willen leggen. We deden dit aan de hand van een tweedelige oefening. Enerzijds werd er gekeken naar hoe men als persoon (individu) tegenover de zorgraad staat en in hoeverre dit beeld beantwoordde aan de bestaande Missie en Visie.

Anderzijds werd er een oefening in groep gemaakt waarbij bestaande casussen (bv. projecten, werkgroepen van de ELZ, acties) werden afgetoetst aan de Missie/Visie. Volledige uitwerking, zie bijlagen.

Na de beide denkoefeningen werd er plenair teruggekoppeld. Belangrijk om mee te nemen is dat (omwille van een sterk verloop) slechts de helft van de huidige bestuursleden betrokken was bij het ontwikkelen van de oorspronkelijke missie en visie. Na een korte uitwisseling werd er unaniem beslist dat de huidige Missie en Visie ‘ok’ is. Wel werd er opgemerkt dat men graag een expliciete vermelding heeft van de **preventieve opdracht** van ELZ Bonstato. Na een online bevraging werden verschillende ‘slagzinnen’ geformuleerd en bij stemming op de Zorgraad van 15/6 werd volgende zin toegevoegd aan de oorspronkelijke Missie en Visie:

‘ELZ Bonstato draagt bij tot initiatieven die inzetten op preventieve welzijns- en gezondheidszorg – voorkomen is beter dan genezen.’

Hieronder vindt u dan ook de vernieuwde, actuele Missie en Visie van ELZ Bonstato anno 2023.

Missie

Wij zijn

De eerstelijnszone Bonstato is een samenwerkend netwerk van partners, zowel professionele als mantelzorgers en vrijwilligers, met als doel het optimaliseren van welzijn en gezondheid van alle mensen die in haar regio (Bonheiden-Putte-Heist-op-den-Berg) wonen, werken en leven.

Wij bieden

Een multidisciplinaire samenwerking door het inzetten van ieders competentie in functie van de zorgvraag van elke burger in onze regio.



Visie

Door in te zetten op empowerment in de hulverleningsrelatie, behoudt de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag (PZON) de eigen regie, waardoor mensen en groepen versterkt worden om hun eigen zorg en welzijn ter harte te kunnen nemen.

Wij doen dit door:

- Innovatief en duurzaam te ondernemen.
- Samenwerking en afstemming tussen de verschillende zorg-, hulp- en dienstverleningspartners te optimaliseren.
- Iedere persoon met een zorg en ondersteuningsvraag te helpen met de voor hem/haar aangepaste hulp zonder uitsluiting.
- Ondersteuning te bieden aan mantelzorgers om hen in het zorg- en welzijnsproces te kunnen inzetten.
- Efficiënte communicatie zodat de coördinatie van zorg een meerwaarde betekent.
- Te kijken naar behoeftes en leemtes om zo goed mogelijk op de hulpvragen te kunnen inspelen.
- Bij te dragen tot initiatieven die inzetten op preventieve welzijns- en gezondheidszorg – voorkomen is beter dan genezen.

Centrale waarden en principes

De oorspronkelijke waarden en principes zoals opgemaakt bij de erkenningsaanvraag in 2019-2020 blijven gedragen door de Zorgraad anno 2023 en zijn dus ongewijzigd

Waarden

Wij stellen de **PZON centraal**, deze komt steeds op de eerste plaats.

Wij zijn **toegankelijk** voor iedereen, zowel voor de PZON als onze partners. Wij zetten in op het informeren van alle betrokkenen binnen ons netwerk en het ondersteunen op praktisch vlak. Wij zorgen ervoor dat er zo min mogelijk financiële drempels zijn.

Wij beschouwen elke partner in ons netwerk als **gelijkwaardig**, ongeacht de grootte van de organisatie, zijn/haar discipline... Iedere partner heeft potentieel/competenties en wordt afhankelijk hiervan ingezet, ieder zijn mening/inbreng wordt gerespecteerd ongeacht zijn/haar functie, opleiding...

1. Wij ijveren voor **deskundigheid en kwaliteitsvolle** uitvoering van onze opdrachten volgens de aanvaarde richtlijnen.
2. Wij zien goede zorg en hulpverlening als meer dan alleen genezen van ziekte, het is ook het voorkomen ervan en ondersteuning bieden, gericht op **levenskwaliteit**.
3. Wij willen **vernieuwend** zijn, maar ook respect hebben voor wat al goed loopt.



4. Wij willen **samenwerken** omdat wij geloven in de meerwaarde van het grotere geheel. Daarvoor willen wij ons inzetten om samen bij te dragen tot een gezamenlijk doel dat boven het eigen belang wordt geplaatst.
5. Wij hebben ten allen tijde **respect** voor de privacy van elke PZON en elke partner binnen ons netwerk.

4. Strategische doelstellingen en operationele doelen, indicatoren

4.1 Strategische doelstelling 1 “ELZ Bonstato zet in op concrete, onderbouwde en vanuit alle clusters gedragen acties”

De Zorgraad ELZ Bonstato staat voor concrete, zichtbare acties, liever dan voor mooie woorden, ‘filosoferen’ of eindeloos ‘high-level’ vergaderen. Om de daad bij het woord te kunnen voegen is het nu tijd voor **onderbouwde, maar vooral breed gedragen acties**. We wensen dat onze acties door **alle leden** van de zorgraad gedragen worden, maar een **afstemming op het lokaal-sociaal beleid** vraagt toch wel om een bijzondere omkadering.

De krijtlijnen voor deze afstemming op het lokale sociale beleid zetten we graag uit in een afsprakenkader dat we samen met de lokale besturen vanuit een gelijkwaardigheid zullen uittekenen, dit binnen een op te richten **focusgroep ‘Lokale afstemming’**.

Naast dit te ontwikkelen afsprakenkader, willen we blijvend inzetten op **data-gedreven werken**. We weten vanuit onze ervaringen binnen de COVID-pandemie dat een goed onderbouwde data-gedreven aanpak heel wat kennis en knowhow vraagt en vinden het daarom belangrijk om ons hierin verder te professionaliseren.

4.1.1 Operationele doelstelling 1 “We ontwikkelen, in samenspraak met de Zorgraad ELZ Bonstato en de 3 betrokken lokale besturen een afsprakenkader waarbinnen we de krijtlijnen uitzetten voor onze toekomstige, inhoudelijke samenwerking/afstemming”.

Binnen de werking van de zorgraad zijn alle clusters gelijkwaardige samenwerkingspartners, die betrokken zijn in zowel de praktische maar ook beleidsmatige keuzes binnen ELZ Bonstato. Aangezien het lokale Sociale beleid (en de daarin gemaakte keuzes door de Lokale Besturen) erg bepalend kan zijn, is het belangrijk om hierover in dialogoog te gaan.

Acties

- Oprichting focusgroep “Lokale afstemming” die de krijtlijnen uitzet voor de toekomstige samenwerking.
- Actieve betrokkenheid vanuit de cluster “Lokale Besturen” binnen de zorgraad.

Indicatoren

- Er is een werkgroep/klankbordgroep opgericht met tenminste vertegenwoordigers uit de drie lokale besturen van onze ELZ.
- Er is een uitgewerkt “samenwerkingskader” voor de komende werkjaren dat gedragen wordt door de drie afgevaardigde vertegenwoordigers vanuit de lokale besturen.
- Er is een vlotte en duidelijke informatie-flow (in beide richtingen: zorgraad – Lokale besturen)
- Er is aanwezigheid vanuit elk van de drie lokale besturen op de vergaderingen van de Zorgraad en dit tenminste door 1 iemand op beleidsniveau.

4.1.2 Operationele doelstelling 2 “Data-gedreven werken”

De beleidskeuzes die we maken binnen ELZ Bonstato zijn gebaseerd op data. Er werd al een aanzet gegeven tot het data-gedreven werken via het populatiemanagement verbonden aan de Covid-vaccinatiecampagne. We willen deze werkwijze nu graag verderzetten, maar het is daarbij zinvol om stil te staan bij wélke data we wensen te gebruiken (of al gebruiken) en of deze uitgebreid moeten worden. Bij de opmaak van onze omgevingsanalyse hebben we ons niet uitsluitend op kwantitatieve data gericht, maar hebben we zéker evenveel aandacht besteed aan kwalitatieve data. Het zijn immers deze kwalitatieve gegevens die de lokale context voor ons verduidelijkt. We rekenen voor het verder uitwerken van de data-gedreven aanpak op de ondersteuning vanuit het Departement Zorg en/of vanuit VIVEL.

Acties

- Professionaliseren van de data-gedreven aanpak
- Verduurzamen van de populatie-gerichte aanpak

Indicatoren

- Indien aangeboden, worden er opleidingen of bijscholingen gevolgd m.b.t. deze materie.



- Bij het uitwerken of plannen van bestaande en nieuwe acties wordt steeds een afweging gemaakt naar de populatie. Wordt deze actie verantwoord door een nood/vraag/leemte, weergegeven in de omgevingsanalyse/ Sciroccotool of valt het binnen de gemaakte beleidskeuzes? Deze verantwoording is opgenomen in de actiefiche.
- Bij beleidsmatige overlegmomenten wordt er (pro)actief gebruik gemaakt van de omgevingsanalyse, aan de hand van de opgemaakte 'visual'.

4.2 Strategische doelstelling 2 "ELZ Bonstato staat voor een efficiënt en verantwoord bestuur"

"Good Governance cannot remain merely a philosophy. Concrete steps have to be taken for realizing its goals" -Naredra Modi (Minister President van India)

Door met **kritische en vooruitstrevend blik** naar onze eigen **organisatie en structuren** te kijken, willen we een begin maken van een **energieke bestuurde organisatie** waarvan de leden op diverse niveaus en naar eigen kwaliteiten en mogelijkheden betrokken zijn.

We zetten bovendien in op het verder ontwikkelen van onze **"open organisatienetwerk -rol"** door een bredere betrokkenheid te ambiëren, zowel van binnenuit als vanuit de lokale partners.

4.2.1 Operationele doelstelling 1 "Een energiek bestuur"

Acties

- Evaluatie van de organisatie en omschrijving van de opdrachten van de verschillende organen binnen onze vzw: Dagelijks Bestuur (DB), Bestuursorgaan/Zorgraad (BO), Algemene Vergadering (AV) en het Forum.
- Aanwezigheid en betrokkenheid Zorgraad verhogen (wij- ik)
- Procedure Klachtenafhandeling
- Eerstelijnszone Bonstato blijft in gesprek met de omliggende eerstelijnszones binnen de referentieregio, om te onderzoeken welke synergiën er gecreëerd kunnen worden.

Indicatoren

- Er zijn vernieuwde en uitgewerkte statuten.

- Er is voldoende aanwezigheid (te bepalen wat ‘voldoende’ is) en met een duidelijk mandaat van de bestuursleden op de Zorgraad (BO).
- Er is een constante en duidelijke communicatie naar de “achterban”.
- De stem van de PZON wordt in elk orgaan gehoord/ PZON wordt erbij betrokken.
- De bevindingen vanuit de bevraging ‘Goed Bestuur’ worden actief meegenomen in de uitwerking van een energiek bestuur.
- Er wordt o.l.v. VIVEL een aanzet gegeven tot het uitwerken van een klachtenprocedure.

4.2.2 Operationele doelstelling 2 “ELZ Bonstato is een open organisatienetwerk”

Dat de zorgraad een “Open Organisatienetwerk” vormt, is een van de kernideeën van de nota “**slagkrachtige Zorgraden**”.

“De zorgraad zet in op het faciliteren en de procesbegeleiding tussen de diverse actoren op het terrein en coördineert de in de schoot van de zorgraad gemaakte afspraken, meerjarenplan en projecten. De zorgraad doet hiervoor maximaal beroep op **de partners binnen het netwerk**. Het is dan ook belangrijk dat de zorgraad hiervoor over de nodige competenties, expertise en middelen beschikt.”

“De zorgraad is een **open netwerk** waarin **alle lokale zorgactoren** (gezondheidswerkers, welzijnsorganisaties, lokale besturen en PZON) kunnen vertegenwoordigd zijn via het lidmaatschap van de vzw.”

We zien het dan ook als een van onze kerntaken om deze opdracht te ondersteunen en in te zetten op de integratie van de voorzieningen verbonden aan het Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien.

Acties

- ELZ Bonstato bereidt zich voor om een open organisatienetwerk te worden waar plaats is voor alle eerstelijnszorgaanbieders in de eerstelijnszone, inclusief de voorzieningen verbonden aan het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien.
- Inzetten op brede communicatie naar alle eerstelijnsorganisaties binnen de eerstelijnszone, los van hun lidmaatschap van de ELZ.
- ELZ Bonstato doet aan actieve netwerking..
- Aantonen van de wendbaarheid van onze organisatie in crisissituaties.



Indicatoren

- Naast de bestaande lidmaatschappen (DOPPA en Huizen van het kind) zullen we conform de aanbevelingen van de respectievelijke werf en het Departement Zorg de relevante organisaties binnen onze regio betrekken/integreren binnen de werking van onze zorgraad.
- Er is een efficiënt communicatiebeleid/plan m.b.t. nieuwsbrief, sociale media, gerichte mailings.
- De stafmedewerkers nemen hun netwerkrol op door minsten 1x /maand actief een partner binnen de ELZ fysiek te bezoeken of mee in gesprek te gaan en zo verbinding te maken tussen deze partner en ELZ Bonstato.

4.3 Strategische doelstelling 3 “Een geïntegreerde en doelgerichte werkwijze verhoogt de kwaliteit van de zorg voor de PZON en zijn omgeving”

Het **fundament van geïntegreerde en doelgerichte zorg** ligt in het blijven (leren) **kennen van de lokale en regionale zorg en welzijnspartners** (ook de niet professionelen) binnen het aanbod van zorg en welzijn. Het zorg- en welzijnslandschap is immers voortdurend in beweging. Een goede kennis van elkaars werking, noden, belangen, specialismen etc. vormen de basis voor een goede geïntegreerde samenwerking, wat de kwaliteit van de dienstverlening naar de burger enkel verhoogt. Uiteraard kunnen we dit ganse beleidsplan nooit verwezenlijken zonder ook “De PZON te betrekken”.

4.3.1 Operationele doelstelling 1 Het aanbod “Zorg en Welzijn” in de regio is gekend

Acties

- Werkgroep “Elkaar leren kennen” wordt verduurzaamd en blijft initiatieven ondernemen om alle partners in de zone te leren kennen. Dit landschap van partners is immers steeds in beweging (komen en gaan).
- Ondersteuning kringwerking
- Bekendmaking en ondersteuning vernieuwde Sociale Kaart en Alivia
- Ondersteuning projecten Zorgzame Buurten
- Ondersteuning Geïntegreerd Breed Onthaal Bonstato (GBO)



Indicatoren

- Vanuit de werkgroep Elkaar leren kennen worden ten minste 2x jaar netwerkmomenten voorzien.
- Maandelijks wordt tenminste 1 kennismaking- of uitwisselingsmoment voorzien tussen zorgraad (via de stafmedewerker) en een partner uit de regio.
- De bestaande kringen maken deel uit van het organisatienetwerk van ELZ Bonstato en nieuwe initiatieven m.b.t. kringwerking worden gestimuleerd en ondersteund.
- Ondersteuning van de lokale uitrol i.h.k.v. de Conventie Eerstelijns Psychologen(ELP)
- ELZ Bonstato is rechtstreeks aanspreekbaar voor vragen of bemerkingen van lokale zorgverleners m.b.t. Sociale Kaart, en bij uitbreiding Alivia, en organiseert infomomenten.
- ELZ Bonstato heeft een rechtstreeks aanspreekpunt binnen de verschillende projecten Zorgzame Buurten en ondersteunt naar behoefte.
- ELZ wisselt op geregelde basis een stand van zaken uit met de coördinator van GBO Bonstato en ondersteunt naar behoefte.

4.3.2 Operationele doelstelling 2 “Inclusie van de Persoon met een Zorg -en Ondersteuningsnood op basis van gelijkwaardigheid”

Als een eerstelijnszone die sterk wil inzetten op het “welzijn van iedereen in onze regio”, geven we graag bijzondere aandacht **aan personen met een Zorg-en Ondersteuningsnood**. Dit doen we niet enkel ‘op papier’ maar we trachten hen ook daadwerkelijk te **includeren in onze dagelijkse werking** en bij de uitwerking van **projecten of acties**. We behandelen de PZON hiervoor niet anders, maar vinden het wel belangrijk om in te zetten op een inclusieve attitude zodat hun participatie vlot en vanuit een **gelijkwaardigheid** kan verlopen.

Acties

- Bij het opstellen/uitwerken van acties wordt steeds de PZON-reflex gemaakt. Dit wil zeggen: waar bevindt de inbreng of betrokkenheid van de PZON zich in deze actie of project?
- Taalgebruik afstemmen op PZON: we gebruiken mensentaal i.p.v. academische- medische- vaktaal of we bieden een vertaling aan.
- Inzetten op empowerment van de PZON door en voor professionals/ Zorgaanbieders.
- Project Dr. Google en de APP-otheek? (Projectaanvraag via KBS)



Indicatoren

- In verslaggeving van of over de verschillende werkgroepen is de vraag ‘waar de inbreng/betrokkenheid van de PZON zich bevindt?’ steeds terug te vinden.
- In verslaggeving worden academische, of specifieke vaktermen steeds ‘vertaald’ of in algemene toegankelijke taal verwoord.
- Bij het uitwerken van projecten of acties wordt steeds vertrokken vanuit een ‘Empowerment’ attitude, eerder dan vanuit een ‘curatieve’ houding. Dit is zichtbaar in de projectfiches of projectomschrijving.
- Waar mogelijk is de PZON actief betrokken binnen projecten/werkgroepen of is de vraag tot deelname gesteld.
- Er worden ten minste 2 infomomenten georganiseerd vanuit het project “Dr. Google en de APP-othek” (onder voorbehoud van projectsubsidie vanuit de Koning Boudewijnstichting).

4.4 Strategische doelstelling 4 “ELZ Bonstato omarmt de verzilvering van haar populatie”

Uit de omgevingsanalyse blijkt een sterke toename van het aandeel inwoners binnen ELZ Bonstato met een hoge leeftijd (80+), de zogenaamde **grijze druk**. Vanuit de in de omgevingsanalyse terug te vinden prognoses blijkt dat we daarbij ver uitsteken **boven het Vlaamse gemiddelde**. M.a.w. dit zal de komende jaren een zeer bepalende factor zijn binnen de evoluties van het zorgaanbod in onze regio. We vinden het belangrijk om aandacht te schenken aan bepaalde vormen van gespecialiseerde zorg- en hulpverlening binnen dit ruime thema nl. Palliatieve Zorg en Dementievriendelijke acties.

4.4.1 Operationele doelstelling 1 “ELZ Bonstato neemt een rol op in bekenmaking en sensibilisering rond Palliatieve Zorg in de eerste lijn”

Het bekendmaken en ondersteunen van het bestaande netwerk Palliatieve zorg in onze eerstelijnszone is een opdracht die kadert binnen de projectsubsidie n.a.v. het hervormingstraject “Slagkrachtige Zorgraden”.

“De zorgraden motiveren de nieuwe welzijnsorganisaties in de zorgraad om zich samen met de Palliatieve Netwerken te engageren voor een betere sensibilisering van voorzieningen en burgers, en het verhogen van de toegankelijkheid van de palliatieve zorg en levenseindezorg”. Daarnaast vinden we dit als zorgraad een bijzonder belangrijk en boeiend thema waar we ons de komende jaren graag actief verder in verdiepen.

Momenteel valt deze doelstelling onder de ruimere strategische doelstelling m.b.t. tot verzilvering, maar we willen deze op termijn ook heel graag verruimen naar andere doelgroepen en niet enkel beperken tot de “ouderen”.

Acties

- Aanbod in kaart brengen (Palliatief Netwerk Mechelen- LEIF) (documenten wilsverklaringen) en nood in de regio detecteren rond het thema palliatieve zorg
- Palliatieve zorg mee in scope nemen bij initiatieven rond geïntegreerde en doelgerichte zorg
- Werkgroep “Vroegtijdige Zorgplanning” – Werkgroep “Trajectzorg”

Indicatoren

- Er is jaarlijks ten minste 1 inhoudelijk- informatief-interactief aanbod vanuit ELZ Bonstato rond dit thema.
- Er is zicht op de cijfers m.b.t. dit onderwerp voor onze regio
- Er is zicht op de noden en hiaten m.b.t. dit thema
- Vanuit de werkgroep vroegtijdige zorgplanning worden concrete afspraken gemaakt om tot een heldere, doelgerichte communicatie te komen tussen PZON en zijn omgeving, ziekenhuis en WZC. Op termijn wordt dit ook uitgebreid naar andere vormen van zorg (bv thuisverpleging, ...) en naar andere patiënten profielen dan enkel ouderen.

4.4.2 Operationele doelstelling 2 “ELZ Bonstato zet in op verduurzaming van dementievriendelijke acties in de regio”

Net zoals het thema van Palliatieve zorg is ook de zorg voor personen met **dementie** een doelstelling die ons als zorgraad nauw aan het hart ligt. We zijn er ons als Eerstelijnszone met relatief **hoog percentage aan ouderen** zeer sterk van bewust dat er zich binnen onze zone rond dit thema al heel wat initiatieven werden genomen en willen de volgende jaren dan ook heel graag verder inzetten op het samenbrengen, verbreden en verduurzamen van deze bestaande initiatieven.



Acties

- Praatcafé Dementie- verduurzaming
- Infomoment “Voorstelling van de WoonZorgCentra (WZC) en hun Diensten” voor de burger - verduurzaming

Indicatoren

- Praatcafé Dementie wordt vanaf 2024 voorzien vanuit een gezamenlijke organisatie van de drie lokale besturen (toetreding tot de bestaande stuurgroep) en de 8 woonzorgcentra, met een ondersteunende rol voor ELZ Bonstato.
- Voorstelling van de WZC en hun diensten gebeurt vanuit een gezamenlijke organisatie tussen de drie lokale besturen, de 8 WZC en ELZ Bonstato.

4.5 Strategische doelstelling 5 “ELZ Bonstato zet in op het zichtbaar maken en rapporteren van leemtes en behoeften binnen zorg en welzijn in de regio”

Eerstelijnszone Bonstato wil een antwoord bieden aan de leemtes en zorgnoden in de regio. Dit doen we door ruimte te maken en ons open te stellen voor deze noden en hier op flexibele wijze op in te spelen. Naast dit **“signalenbeleid”** willen we een **toegankelijke organisatie** zijn die staat voor een goede informatiedoorstroom naar de burger.

4.5.1 Operationele doelstelling 1: ELZ Bonstato kijkt met open geest naar gesignaleerde noden (OA, lokale vraag ...) en tracht hier binnen haar werking flexibel op in te spelen.

Bij een gesignaleerde nood wordt er nagegaan of deze valt binnen de basisopdracht van de eerstelijnszone, welk bestaand aanbod er eventueel voorhanden is en hoe dit verduurzaamd of uitgebreid kan worden over de gehele ELZ Bonstato. “Wat is er al” versus “het warm water uitvinden”.

Acties

- Invoering vast agendapunt – “Vinger aan de pols” op de vergadering van de Zorgraad
- Werkgroep Armoede bij Kinderen en Jongeren
- Uitwerken (van de aanvraag tot) samenwerking via een InterGemeentelijke Preventie medewerker.



Indicatoren

- Het agendapunt “Vinger aan de pols” wordt als vast agendapunt ingevoerd op de vergaderingen van de Zorgraad.
- Er zijn zichtbare acties uitgevoerd door de werkgroep Armoede.
- Er worden initiatieven genomen om met de lokale besturen in gesprek te gaan rond de aanwerving van een Intergemeentelijke Preventie medewerker.

4.5.2 Operationele doelstelling 2 “ELZ Bonstato is een toegankelijke organisatie met een goede informatiedoorstroom naar de burger”

We vinden het vanuit de zorgraad belangrijk dat we ook zichtbaar zijn voor de burgers in onze regio. Onze kerntaak ligt niet in het rechtstreeks informeren van de burger zelf, maar we willen hier wel op inzetten door alle eerstelijns zorg -en welzijnsprofessionals te informeren, ondersteunen, zodat er een correcte doorstroming van informatie op gang komt. .

Acties

- Info-en netwerkmomenten organiseren (vanuit de bestaande beleidsopdrachten) gericht naar eerstelijnszorgverleners zodat vandaaruit een correcte en toegankelijke doorstroming van informatie kan gebeuren naar de burger.
- Communicatie via nieuwsbrief, gerichte mailings en sociale mediakanalen

Indicatoren

- Er worden jaarlijks verschillende informatie-en netwerkmomenten georganiseerd die vraag gestuurd kunnen zijn of kaderen binnen de geplande acties van Eerstelijnszone Bonstato.
- Er is een maandelijkse digitale nieuwsbrief en de sociale media-kanalen zijn up to date.



Bijlagen

Visual Omgevingsanalyse

Tijdslijn opmaak beleidsplan

Verlag beleidsdag 2022

Actualisatie beleidsplan 2022

SWOT-analyse 2020

Verlag Scirocco consensus workshop 2022

Verlag denkoefeningen rond Missie en Visie – Zorgraad 11/5/2023

Bevraging van de Zorgraad rond inhoudelijke en Governance doelstellingen (Forms)

Verlag beleidsdag ELZ Bonstato 14/9/2023