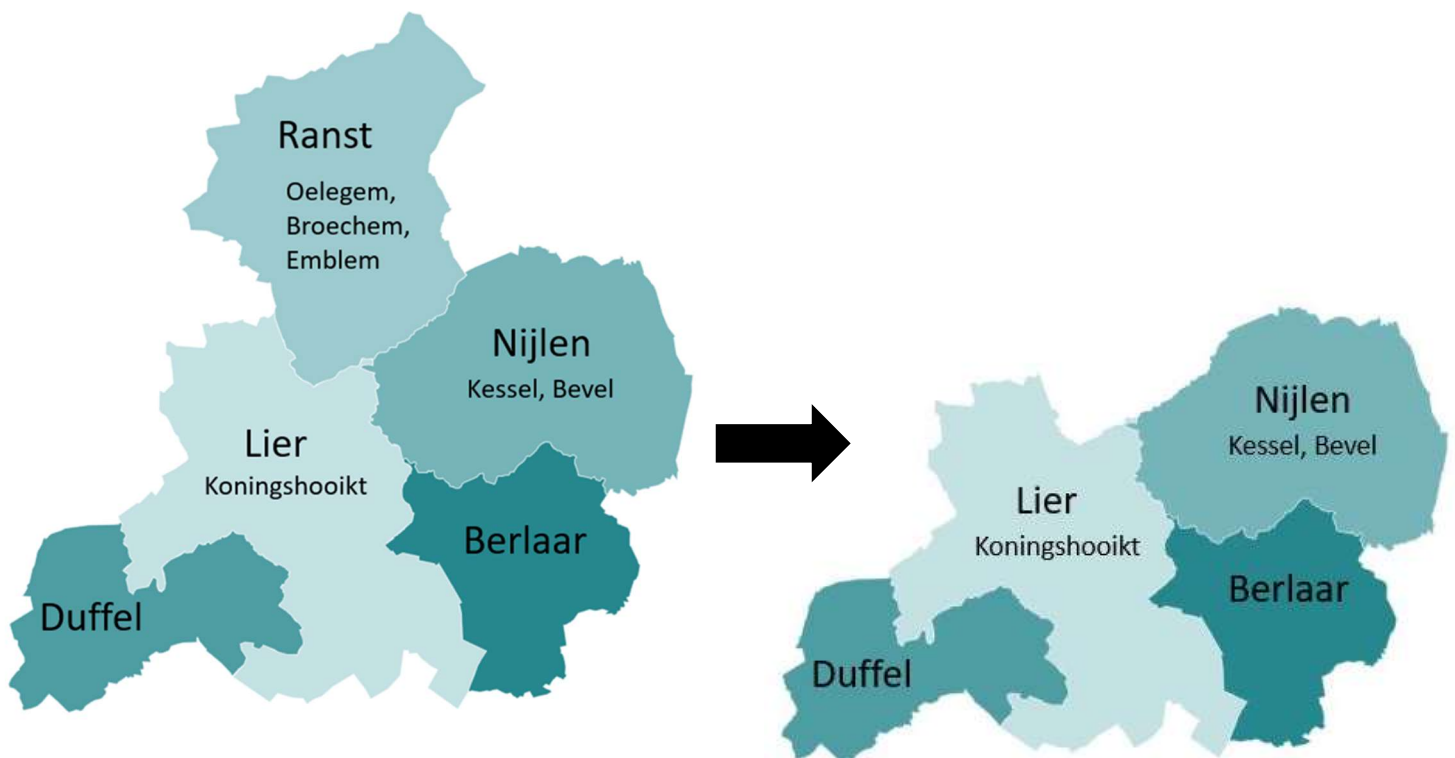


# Beleidsplan 2024-2026





## Inhoud

1. Inleiding .....	3
2. Executive summary .....	4
Eerstelijnszone Pallieterland: een goed bestuurde organisatie zowel in transitie als in preventie....	4
3. Missie.....	6
4. Visie .....	6
5. Centrale waarden en principes .....	7
6. Strategische en operationele doelen, concrete acties .....	9
6.1. Omgevingsanalyse .....	9
6.2. Doelstellingen m.b.t. de werking van de zorgraad (governance) .....	12
6.3. Doelstellingen m.b.t. de inhoud .....	17
7. Bijlagen .....	20
Bijlage 1: Scirocco analyse .....	20
Bijlage 2: Rapport Goed Bestuur .....	20
Bijlage 3: Omgevingsanalyse .....	20
Bijlage 4: Visuele voorstelling van de verschillende fasen en acties voor de uitwerking van dit beleidsplan .....	21
Bijlage 5: Doelstellingen en projectplan IGP Pallieterland 2023-2024.....	23
Bijlage 6: Actieplan 2024 .....	23



## 1. Inleiding

Kort voor de uitwerking van het beleidsplan 2024-2026 en het actieplan 2024 en na het eerste begeleidingscontact met VIVEL, werd door het Departement Zorg op 23 juni 2023 onderstaande mailing verstuurd:

*‘Voor eerstelijnszone (ELZ) Pallieterland werd door de Vlaamse regering op 9 juni 2023 geen afwijking toegestaan. Dit impliceert dat eerstelijnszone Pallieterland tegen ten laatste 1 januari 2025 aligneert met de referentieregio. De gemeente Ranst zal ingedeeld worden in een naburige eerstelijnszone die behoort tot de overeenstemmende referentieregio.’*

In het begeleidingstraject om deze transitie te realiseren is er een eerste afstemming geweest met het Departement Zorg en VIVEL op 4 juli 2023. Hierbij werd afgesproken dat er geen apart transitieproces gevolgd dient te worden. Wel moet bij de uitwerking van de governance doelstellingen de focus op de transitie liggen. De verdere inhoudelijke uitwerking van het beleidsplan mag gecontinueerd worden.

Zowel in dit transitieproces als in de uitwerking van de inhoudelijke doelstellingen, waarbij preventie centraal staat, wil eerstelijnszone Pallieterland excelleren als een goed bestuurd organisatie in al haar facetten. Kernachtig verwoord:

### **ELZ Pallieterland: een goed bestuurd organisatie zowel in transitie als in preventie!**

In voorbereiding op de aanmaak van het beleids- en actieplan is er een scirocco analyse (zie bijlage 1) van de huidige werking geweest, onder leiding van de stafmedewerkers van VIVEL, op 16 februari 2023 en werd de tool ‘goed bestuur’ (zie bijlage 2) ingevuld door verschillende bestuursleden. Concreet werden daarna missie en visie herschreven en werden strategische doelstellingen bepaald. Daarnaast zijn vanuit de omgevingsanalyse (zie bijlage 3) en na overleg op verschillende niveaus en met verschillende gesprekspartners drie grote inhoudelijke thema’s voor het beleids- en actieplan weerhouden:

- Armoede
- Mantelzorg
- Tandzorg

Inzetten op preventie is een belangrijke strategie om te werken aan de gezondheid van burgers. Preventie is dan ook een essentiële schakel in het zorgcontinuüm<sup>1</sup>. Hiermee onderschrijft het beleids- en actieplan ook de visie van Vlaanderen die preventie centraal stelt in haar beleid. ‘Vlaanderen voert een preventief gezondheidsbeleid om gezondheidswinst op bevolkingsniveau te realiseren en zo mensen niet alleen langer te laten leven maar ook hun levenskwaliteit te behouden en te verhogen. Dit gebeurt door initiatieven te nemen binnen de (preventieve) gezondheidszorg en daarbuiten<sup>2</sup>. Het proportioneel universalisme staat bij de uitvoering van de acties centraal.

---

<sup>1</sup> <https://www.gezondleven.be/>

<sup>2</sup> <https://www.zorg-en-gezondheid.be/beleid/beleid-over-preventieve-gezondheidszorg>



## 2. Executive summary

Eerstelijnszone Pallieterland: een goed bestuurde organisatie zowel in transitie als in preventie

### ❖ Transitie

Eerstelijnszone Pallieterland is in transitie. Er werd door de Vlaamse regering op 9 juni 2023 geen afwijking toegestaan. Dit impliceert dat eerstelijnszone Pallieterland tegen ten laatste 1 januari 2025 aligneert met de referentieregio. De gemeente Ranst zal ingedeeld worden in een naburige eerstelijnszone die behoort tot de overeenstemmende referentieregio. Om deze transitie te bewerkstelligen is er afgestemd met het Departement Zorg en VIVEL op 4 juli 2023. Vervolgens is er op 25 juli 2023 verder afgestemd tussen de coördinatoren van Eerstelijnszone Pallieterland en Voorkepen. Concrete doelstellingen:

- ➔ Eerstelijnszone Pallieterland faciliteert Ranst in zijn aansluiting bij eerstelijnszone Voorkepen.
- ➔ Het bestuursorgaan en de algemene vergadering wordt aangepast ifv de alignatie.
- ➔ Documenten, communicatiematerialen, ... van Eerstelijnszone Pallieterland worden aangepast.
- ➔ De alignatie wordt gecommuniceerd en de gevolgen voor de burgers worden hierbij waar mogelijk beperkt.

Zowel voor de organisatorische werking als voor de burgers van eerstelijnszone Pallieterland is dit een bestuurlijke en inhoudelijke aanpassing. Bestaande initiatieven waarbij burgers van Ranst betrokken zijn (o.a. de praatcafés en Bewegen Op Verwijzing) vragen een goede transitie afstemming. Aanpassingen van documenten (zoals o.a. de omgevingsanalyse) en continuering van projecten kunnen slechts gebeuren wanneer de nodige personeelsmiddelen aanwezig zijn.

### ❖ Uitwerking goed bestuur en inhoudelijke doelstellingen met focus op preventie

Naast het transitieproces focust het beleidsplan 2024-2026 enerzijds op de uitwerking goed bestuur en anderzijds op drie inhoudelijke thema's namelijk armoede, mantelzorg en tandzorg. Goed bestuur concretiseert zich in een analyse en aanpassing van de zorggraad, afstemming en verbinding met lokale besturen en diensten VAPH en opgroeien en het streven naar een budgettair evenwicht.



**Armoede** cijfers (vooral bij kinderen) scoren hoog in eerstelijnszone Pallieterland. Armoede is niet enkel een kwestie van inkomen. Armoede is een netwerk van sociale uitsluitingen op verschillende levensdomeinen die intens met elkaar verweven zijn zoals onderwijs, werk, vrijetijdsbesteding, huisvesting, gezondheid, ...<sup>3</sup>. Dit maakt dat preventie van armoede hierbij zeer belangrijk is.

**Mantelzorgers** staan centraal in het beleids- en actieplan. De preventieve rol is hierbij dubbel. Enerzijds worden door preventieve acties mantelzorgers ondersteund en anderzijds kunnen mantelzorgers verschillende preventieve rollen vervullen bij de gezondheidstoestand van de Persoon met een Zorg- en OndersteuningsNood<sup>4</sup>.

Preventieve **tandzorg** voorkomt latere problemen<sup>5</sup>. Hierdoor focust de overheid sterk op preventieve tandzorg. Cijfers uit onze eerstelijnszone scoren hierbij zwak.

De uitwerking van het beleids- en actieplan is in verschillende fasen verlopen. In bijlage 4 zijn op datum de belangrijkste acties neergeschreven om heel het proces visueel voor te stellen.

---

<sup>3</sup> <https://armoede.vlaanderen.be/>

<sup>4</sup> [https://www.mantelzorgers.be/Documents/Vlaams\\_mantelzorgplan.pdf](https://www.mantelzorgers.be/Documents/Vlaams_mantelzorgplan.pdf)

<sup>5</sup> <https://gezondemond.be/publicaties/>



### 3. Missie

De missie en visie die bij de start van eerstelijnszone Pallieterland werden aangemaakt zijn grondig herschreven. Missie en visie vormden één doorlopende tekst en verschillende elementen waren niet meer actueel.

De herschrijving van de missie en visie is in verschillende fasen verlopen. Vooraleerst is de oorspronkelijke versie op het bestuursorgaan overlopen (20 april 2023). Al snel werd duidelijk dat een grondige herwerking nodig was. Met zes geïnteresseerde bestuursleden is er een vervolgoverleg (17 mei 2023) geweest dat een aanzet heeft gegeven voor de nieuwe missie omschrijving. Deze nieuwe missie is teruggelinkt op het overleg van 15 juni 2023 met het bestuursorgaan. Na enkele wijzingen is onderstaande missie goedgekeurd op dat bestuursorgaan:

*'Eerstelijnszone Pallieterland faciliteert een kwaliteitsvolle en doelgerichte zorg- en dienstverlening die toegankelijk en dichtbij is voor Personen met een Zorg- en OndersteuningsNood, hulpverleners en mantelzorgers. Hierbij bouwen we aan een sterk open netwerk en een optimale integratie en samenwerking tussen zorg, welzijn en lokale besturen.'*

### 4. Visie

Tijdens het bestuursorgaan van 20 april 2023 werd tevens afgesproken om de visie verder uit te werken na de bepaling en uitwerking van strategische en inhoudelijke beleidsdoelstellingen. Deze uitwerking resulteerde in onderstaande visie voor de komende jaren:

*Eerstelijnszone Pallieterland streeft naar een goed bestuurde dynamische netwerkorganisatie waarbij alle actoren actief betrokken worden. De eerstelijnszone coördineert hierbij afspraken, meerjarenplannen en projecten. Naast het concreet transitieproces wordt de komende jaren de nadruk gelegd op de integratie met de sectoren VAPH en opgroeien en het overleg met de lokale besturen.*

*Preventie staat in het beleids- en actieplan centraal. De omgevingsanalyse vormt hierbij de basis waarbij er in afstemming met alle actoren een beleidsmatig evenwicht wordt gecreëerd en rekening wordt gehouden met zowel lokale sociale beleidsnoden, Vlaamse beleidsdoelstellingen, als noden vanuit de eigen organisatie. Armoede, mantelzorg en tandzorg zijn hierbij de drie inhoudelijke thema's die weerhouden zijn om de komende jaren verder uit te werken.*

*Om deze beleidsdoelstellingen te kunnen realiseren is het belangrijk dat eerstelijnszone Pallieterland over de nodige middelen en expertise beschikt. Hierbij zal steeds bekeken worden of bepaalde projectmiddelen verworven kunnen worden.*



In samenwerking met LOGO Mechelen, de lokale besturen en eerstelijnszone Pallieterland werd er tevens een intergemeentelijke preventiewerker (0,6 VTE) aangeworven in 2023. Deze wordt deels gefinancierd door de gemeenten Berlaar, Duffel, Lier en Nijlen en deels door de Vlaamse overheid. Vanwege het transitieproces heeft Ranst aangegeven niet mee in te stappen.

Deze intergemeentelijke preventiewerking heeft als doel inwoners, bezoekers en werknemers van de deelnemende gemeenten op een toegankelijke manier te helpen om gezond te leven aan de hand van interventies en kwaliteitsvolle projecten die gezond gedrag stimuleren en een gezonde omgeving creëren (cfr. [www.preventiemethodieken.be](http://www.preventiemethodieken.be)). De intergemeentelijke preventiewerking streeft naar gezondheidswinst voor iedereen, met specifieke aandacht voor kwetsbare groepen (proportioneel universalisme).

Concreet zijn er in de samenwerkingsovereenkomst volgende thema's naar voor geschoven:

- geestelijke gezondheid bij jongeren (veerkracht) (vnl. setting onderwijs)
- gezonde voeding en beweging met focus op personen in een maatschappelijk kwetsbare situatie
- mondgezondheid/tandzorg met focus op personen in een maatschappelijk, kwetsbare situatie

Dit alles werd uitgeschreven in een projectplan met concrete doelstellingen en acties voor 2023-2024, zie hiervoor bijlage 5.

Bovendien hebben de netwerkleden van het samenwerkingsverband geestelijke gezondheid 'Emergo' gevraagd aan de zorgraad om complementair en in afstemming met hun te werken voor wat betreft GGZ en welzijnsthema's.

## 5. Centrale waarden en principes

Op het veranderforum van 11 juni 2019 zijn de kernwaarden van eerstelijnszone Pallieterland voor de eerste keer voorgesteld. Deze werden door de verschillende clusters destijds bekrachtigd. De kernwaarden omschrijven mooi de drijfveren of de eigenschappen waarvoor eerstelijnszone Pallieterland staat. Deze zijn nog steeds actueel en geven ook een duidelijke richting aan de beleidsmatige doelstellingen die eerstelijnszone Pallieterland de komende jaren vooropstelt. Dit maakt dat op het bestuursorgaan 19 september 2023 deze waarden verder werden bekrachtigd.

De 1<sup>ste</sup> kernwaarde van de eerstelijnszone is **samenwerking**. Eerstelijnszone Pallieterland stimuleert samenwerking tussen alle partijen waarbij de Persoon- met een Zorg- en OndersteuningsNood en de mantelzorger centraal staat. Deze kernwaarde omschrijft ook het



organisatienetwerk dat eerstelijnszone Pallieterland wil zijn (kernopdracht van beleidstekst slagkrachtige zorgraden). Hierbij zet de eerstelijnszone in op het faciliteren en coördineren van diverse opdrachten en doet hierbij beroep op partners binnen het netwerk.

De 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> kernwaarden van de eerstelijnszone zijn **vertrouwen** en **nabijheid**. Deze kernwaarden zijn essentieel voor een goede samenwerking. Hierbij wordt ook een integrale en hechte band verstaan tussen hulpverleners en Personen met een Zorg- en OndersteuningsNood/mantelzorgers waarbij de dienstverlening zo dichtbij en toegankelijk mogelijk wordt gemaakt voor deze personen.

Tenslotte zijn **veranderbereidheid** en **kwaliteitszin** de 4<sup>de</sup> en 5<sup>de</sup> kernwaarden. Dat de eerstelijnspartners binnen de eerstelijnszone kritisch kunnen reflecteren en zo de nodige zorg en/of ondersteuning kunnen aanpassen, is al gebleken de laatste jaren. Het omgaan en organiseren van acties i.v.m. de COVID pandemie is hier een duidelijk voorbeeld van. Ook de uitwerking van nieuwe beleidsmatige opdrachten alsook de alignatie met de referentieregio toont deze bereidheid aan. Eerstelijnszone Pallieterland streeft in al zijn beleidsmatige opdrachten naar kwaliteit. Zo zullen maximaal mogelijk, in overeenstemming met de beschikbare middelen, de nodige competenties en expertise worden ingezet om al de doelstellingen en acties te verwezenlijken.





## 6. Strategische en operationele doelen, concrete acties

### 6.1. Omgevingsanalyse

In 2022 is er een eerste algemene omgevingsanalyse opgemaakt die in het voorjaar van 2023 verder uitgebreid en verfijnd werd.

Tijdens de opmaak van het beleidsplan 2024-2026 heeft eerstelijnszone Pallieterland verscheidene overlegmomenten georganiseerd waarbij de omgevingsanalyse één van de centrale bouwstenen was. Concreet werd op het bestuursorgaan van 20 april 2023 de beleidsopdrachten overlopen en werden volgende momenten vastgelegd:

- 8 juni 2023: eerste overleg met de lokale besturen waarbij de lokale sociale beleidsplannen en de omgevingsanalyse werden overlopen met als doelstelling het weerhouden van drie inhoudelijke beleidsthema's
- 15 juni 2023: terugkoppeling van het overleg van 8 juni op het bestuursorgaan, presentatie van de drie inhoudelijke beleidsthema's en het hierbij vinden van consensus

Tijdens het overleg op 8 en 15 juni 2023 werd vanuit de omgevingsanalyse stil gestaan bij een aantal specifieke demografische elementen. Hierbij werd de toenemende oudere bevolking in eerstelijnszone Pallieterland besproken. Concreet heeft eerstelijnszone Pallieterland een groene druk die kleiner is dan de cijfers uit het Vlaams gewest, een grijze druk die groter is en een familiale zorgindex die lager is. Verder wordt ook opgemerkt dat de groep potentiële mantelzorgers, omschreven als de groep van 50 tot 59 jarigen, in verhouding kleiner is dan de cijfers uit het Vlaams gewest. Daarnaast werd ook stilgestaan bij de bevolkingsonderzoeken en tandartsbezoeken. Eerstelijnszone Pallieterland scoort hierbij lager dan de cijfers uit het Vlaamse gewest.

Vanuit de sociaal economische gegevens werd tijdens deze overlegmomenten ook een aantal armoede cijfers overlopen van de eerstelijnszone. Specifiek heeft Lier hoge tegemoetkomingscijfers bij hun bevolking. Dit percentage ligt hoger dan het Vlaams gewestcijfer, dit in tegenstelling tot het gemiddelde eerstelijnszone Pallieterlandcijfer. Cijfers voor ouderen met een inkomensgarantie weerspiegelen hetzelfde gegeven. Het cijfer van Lier ligt hoger dan het Vlaams gewestcijfer en gemiddelde cijfer van eerstelijnszone Pallieterland. Wanneer we de kansarmoede index analyseren wordt opgemerkt dat Lier hoger scoort dan het gemiddelde cijfer van het Vlaams gewest. De andere gemeenten scoren hierbij lager.

Vanuit de omgevingsanalyse, de lokale sociale beleidsplannen en na het voorbereidend overleg met de lokale besturen op 8 juni 2023 was er op het bestuursorgaan van 15 juni 2023 na overleg consensus over de drie grote beleidsthema's: armoede, mantelzorg en tandzorg. Deze drie elementen vormen de basis van de inhoudelijke doelstellingen van het beleidsplan 2024-2026.

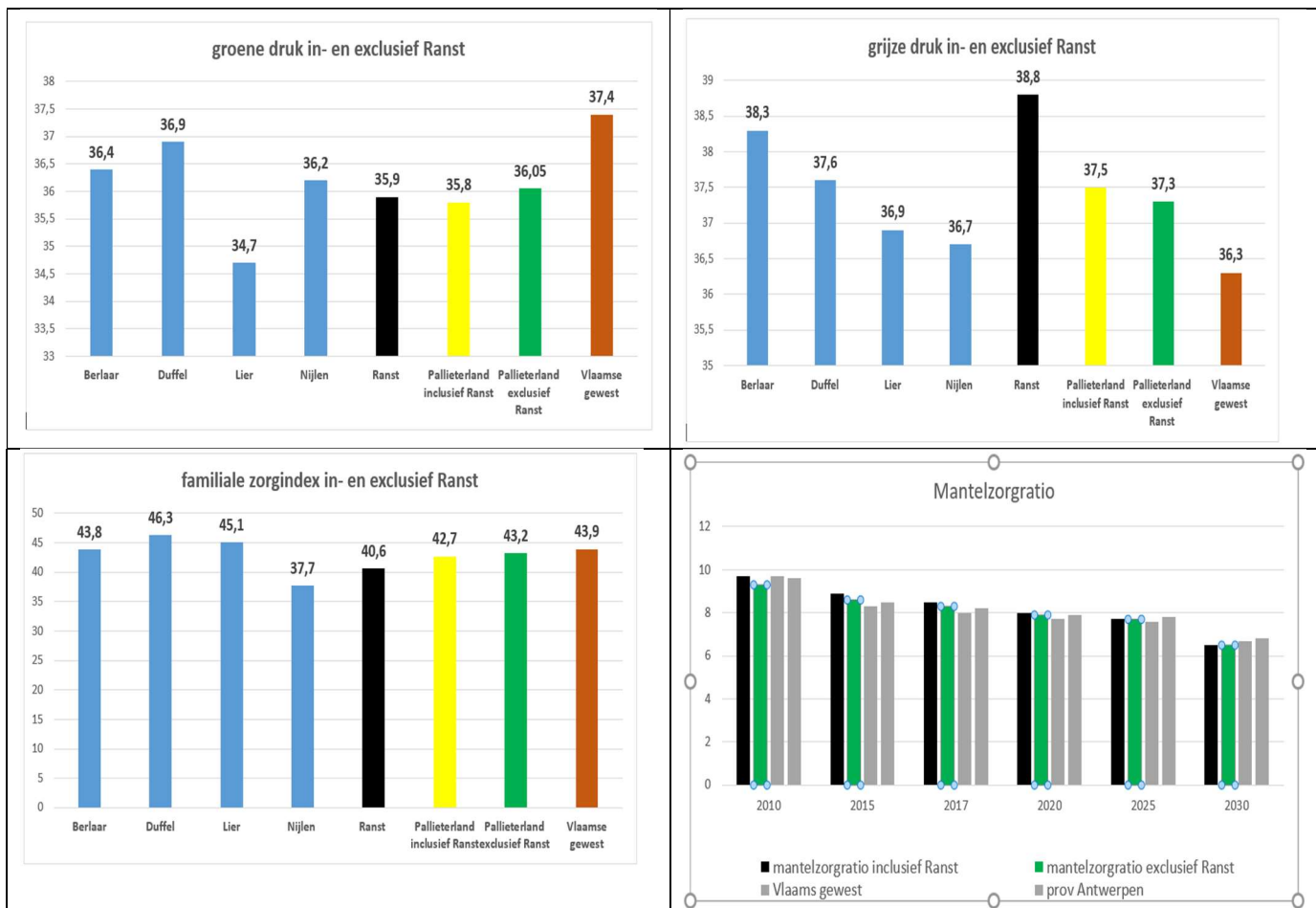
Aangezien eerstelijnszone Pallieterland als doelstelling heeft het aligneren met de referentieregio (info 23 juni 2023), concreet Ranst hoort niet meer bij onze zone, heeft dit ook



impact op de omgevingsanalyse die in het voorjaar van 2023 is opgemaakt en de gegevens die zijn gepresenteerd op het overleg van 8 en 15 juni 2023. In onderstaande alinea's is duiding gegeven aan mogelijke verschillen bij de herwerking van de belangrijkste gegevens. Als besluit kan gesteld worden dat bij het wegvallen van Ranst een aantal gemiddelde cijfers van eerstelijnszone Pallieterland nog meer geaccentueerd worden.

Vanuit de databank 'provincie in cijfers' werden onderstaande tabellen aangemaakt op 13 juli 2023 <sup>6</sup>.

Onderstaande tabellen bevatten de gegevens van 2022:



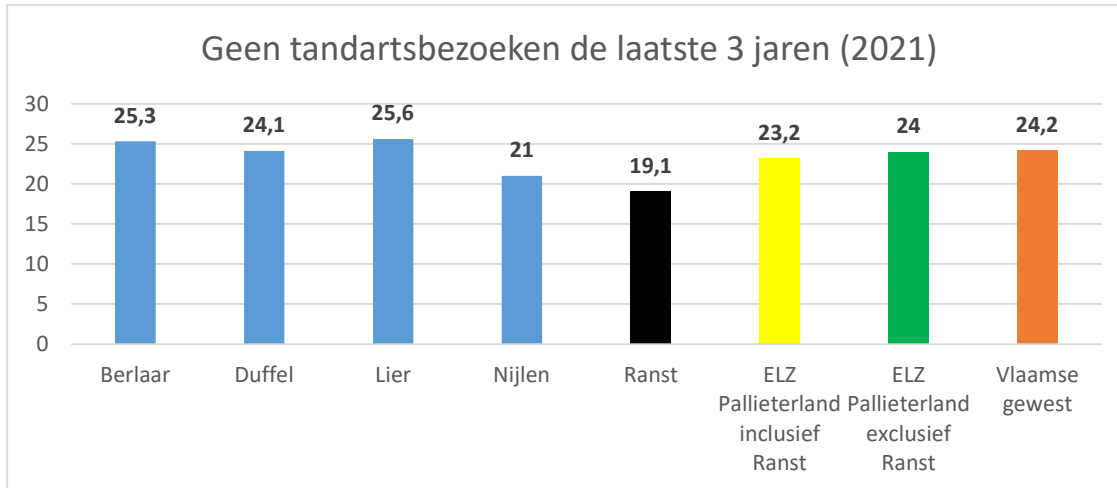
Wanneer de gegevens van eerstelijnszone Pallieterland worden geanalyseerd na de alignatie met de referentiezone kan het volgende opgemerkt worden: een iets hogere groene druk (36,05 t.o.v. 35,8) en een iets lagere grijze druk (37,3 t.o.v. 37,5). Specifiek wordt wel opgemerkt dat Ranst een hoge grijze druk heeft. De familiale zorgindex scoort in 2020

<sup>6</sup> <https://provincies.incijfers.be/dashboard/dashboard/rapporten>

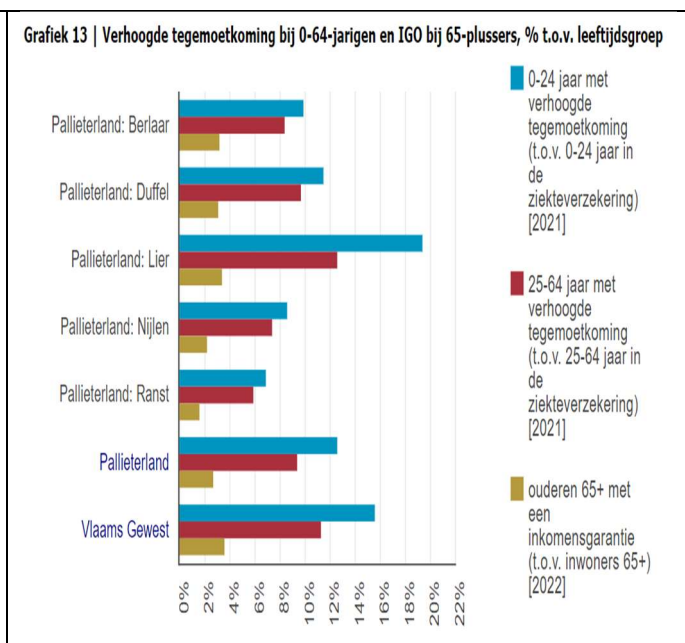
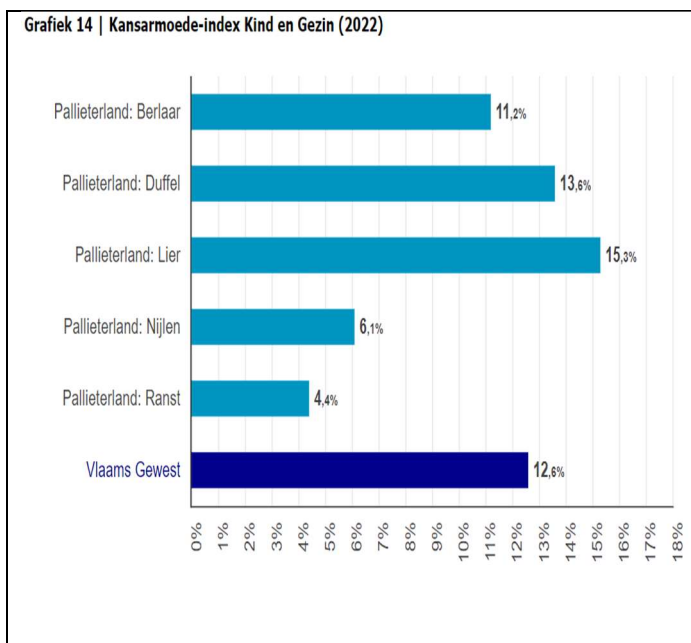


eerstelijnszone Ranst inbegrepen 43,2 en exclusief Ranst is dit 42,7. De mantelzorgratio geeft in 2025 en 2030 dezelfde cijfers weer in- en exclusief Ranst.

Specifiek bij het item 'geen tandartsbezoeken tijdens de laatste drie jaar' heeft Ranst de beste cijfers uit de eerstelijnszone.



Wanneer we armoede cijfers bekijken in functie van de alignatie worden volgende cijfers opgemerkt. Bij de kansarmoede index van Kind en Gezin in 2022 scoort Ranst het laagst binnen eerstelijnszone Pallieterland. Ook heeft Ranst lagere gemiddelde cijfers dan eerstelijnszone Pallieterland bij de verhoogde tegemoetkomingen van de 0 tot 64 jarigen en bij de ouderen 65+ met een inkomensgarantie.



Vanuit de operationele doelstelling 1.3 zal er verder vorm worden gegeven aan de herwerking van de omgevingsanalyse i.f.v. de alignatie. Mogelijks zijn hierbij nog opvallende elementen



te bemerken. Als we bv. de totale aangroei cijfers bekijken wordt er opgemerkt dat dit in 2022 met Ranst erbij 793 is, zonder Ranst is dit 721. Specifiek bij de cijfers 'statuut chronische aandoeningen t.o.v. van personen in de ziekteverzekering in 2021' wordt opgemerkt dat Ranst hierbij het laagst scoort (11,6%). Ook hebben zij het laagste prevalentie cijfer betreffende diabetes van eerstelijnszone Pallieterland in 2021. Daarnaast hadden zij in 2021 binnen de eerstelijnszone hoge screeningsgraden betreffende de bevolkingsonderzoeken.

## 6.2. Doelstellingen m.b.t. de werking van de zorgraad (governance)

Zoals reeds in de inleiding weergegeven is de alignatie met de referentieregio de meest belangrijke governance doelstelling voor 2024. Een eerste overleg met het departement Zorg heeft plaatsgevonden op 4 juli 2023. Acties, doelstellingen en indicatoren zijn hierbij verwoord in strategische doelstelling 1.

Strategische doelstelling 2 omvat de uitwerking 'goed bestuur'. Hoe komen we tot acties? Hoe integreren we VAPH en opgroeien in onze werking? Hoe organiseren we onze VZW en hoe zetten we onze beschikbare middelen in? Specifiek voor de integratie van VAPH en opgroeien in onze werking zijn in de zomer van 2023 reeds enkele acties ondernomen. Zo zijn er reeds contacten gelegd met verschillende voorzieningen en was er op 31 juli 2023 een eerste overlegmoment met een aantal belangrijke en geïnteresseerde partners van deze organisaties.

### DOELSTELLINGEN M.B.T. DE WERKING VAN DE ZORGRAAD (GOVERNANCE)

#### Strategische doelstelling 1:

Eerstelijnszone Pallieterland is gealigneerd met de referentieregio tegen 1 januari 2025

<b>Operationele doelstelling 1.1</b>	<b>Ranst faciliteren in zijn aansluiting bij de andere eerstelijnszone</b>	
Actie	In afstemming met het Departement Zorg verbindende contacten leggen met eerstelijnszone Voorkempen.	
Indicatoren	Kwartaal 1 en 2 2024	Er hebben verschillende overleggesprekken plaatsgevonden.
	Kwartaal 4 2024	De alignatie met de referentieregio tegen 1 januari 2025 is een feit.
<b>Operationele doelstelling 1.2</b>	<b>De leden van het bestuursorgaan en de algemene vergadering aanpassen</b>	
Actie	De bestuursleden en leden algemene vergadering van Ranst hun mandaat beëindigen.	



Indicatoren	Kwartaal 1 2024	Er is een lijst van alle mandaten uit Ranst (bestuursorgaan en algemene vergadering). Al deze personen en/of organisaties zijn geïnformeerd.
	Kwartaal 3 2024	Al de mandaten uit Ranst van het bestuursorgaan en de algemene vergadering zijn beëindigd op de algemene vergadering juni 2024.
Actie	Bekijken of er nieuwe mandaten moeten worden toegevoegd. Dit is enerzijds afhankelijk van de beslissingen die verder komen uit werf 'goed bestuur' en anderzijds van de (her)benoemingen van bestuurders in 2025.	
Indicatoren	Kwartaal 3 2024	Het is duidelijk of er nieuwe mandaten moeten bekrachtigd worden.
	Kwartaal 3 2025	De nieuwe mandaten zijn bekrachtigd tegen 30 september 2025.
<b>Operationele doelstelling 1.3</b>	<b>De documenten van de eerstelijnszone aanpassen i.f.v. de alignatie met de referentieregio</b>	
Actie	De statuten, intern reglement, beleidsteksten, omgevingsanalyse, draaiboek kringwerking, ... nalezen en waar nodig aanpassingen aanbrengen.	
Indicatoren	Kwartaal 1 2024	De statuten, het intern reglement en beleidsteksten zijn aangepast.
	Kwartaal 3 2024	De aanpassingen werden goedgekeurd op de algemene vergadering van de eerstelijnszone.  De omgevingsanalyse is herwerkt i.f.v. de aanpassing aan de referentieregio en de gegevens van VAPH en Opgroeien zijn toegevoegd (deze timing afhankelijk van personeelsmiddelen en de cijferaanpassing op website 'provincie in cijfers').
<b>Operationele doelstelling 1.4</b>	<b>De aanpassing communiceren en de gevolgen voor de burgers hierbij beperken</b>	
Actie	De gevolgen voor de burgers van Ranst met de eerstelijnszone Voorkempen bespreken. Bekijken of er eventueel bestaande initiatieven kunnen overgezet worden of burgers nog kunnen deelnemen aan bepaalde initiatieven.	
Indicator	Kwartaal 1 2024	Er is besproken met eerstelijnszone Voorkempen hoe burgers van Ranst kunnen aansluiten bij andere praatcafés en het Bewegen Op Verwijzing Project in eerstelijnszone Voorkempen.
Actie	Via de verschillende sociale media kanalen, op de verschillende overlegmomenten en operationele werkgroepen de alignatie met de referentieregio toelichten.	
Indicator	Kwartaal 2 2024	De werkgroepen van Bewegen Op Verwijzing, praatcafé dementie, praatcafé diabetes, Samen tegen



		eenzaamheid, Geestelijke Gezondheid en de kringwerkingen zijn geïnformeerd.
Actie	Het campagne- en communicatiemateriaal (website, folders, banner, etc.) aanpassen.	
Indicatoren	Kwartaal 3 2024	De website is aangepast. De brochure van de eerstelijnszone is aangepast. De banner is vernieuwd. De e-mailhandtekeningen zijn aangepast. Het plannetje van de eerstelijnszone en omschrijving van de zone zijn aangepast op o.a. Facebook, Instagram, Siilo Connect, Mailchimp, Nieuwsbrief, .... Dit alles mits voldoende middelen en personeel.
<b>Strategische doelstelling 2: Eerstelijnszone Pallieterland is een goed bestuurd organisatie</b>		
<b>Operationele doelstelling 2.1</b>	<b>De eerstelijnszone analyseert zijn werking vanuit de tool 'Goed Bestuur'. Daarnaast worden, indien aangewezen, gemeenschappelijk uitgewerkte topics (vanuit VIVEL of de regionale zorgzone 4) binnen de eigen eerstelijnszone geïmplementeerd.</b>	
Actie	Tijdens het bestuursorgaan worden de resultaten van de bevraging via de tool "Goed bestuur" overlopen en geanalyseerd. Dit is afhankelijk van de methodiek die VIVEL aanbiedt. Hierbij wordt specifiek stilgestaan bij bestuurlijke thema's: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ efficiënt bestuur (hoe organiseren we de algemene vergadering, bestuursorgaan, dagelijks bestuur op een efficiënte manier)</li> <li>➤ hoe zorgen ervoor dat onze zorgraad een open organisatienetwerk wordt?</li> </ul> Deze thema's worden simultaan ook besproken tijdens het transitieproces. Ook dit zijn besprekingsmomenten waarbij er wordt stilgestaan bij de ontwikkeling van een goed bestuursorgaan. Mogelijks kan ook de analyse vanuit de scirocco tool bepaalde acties onderschrijven.	
Indicator	Kwartaal 4 2024	De resultaten van de bevraging van de tool zijn overlopen en geanalyseerd.
Actie	Tijdens het regionaal overleg met de stafmedewerkers binnen de referentieregio worden gemeenschappelijke thema's besproken en waar mogelijk uitgewerkt. Hierbij worden afspraken gemaakt over opdrachten die personeelsleden kunnen uitvoeren. Voorbeelden van gemeenschappelijke thema's kunnen zowel HRM-matig zijn als inhoudelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- crisisplan</li> <li>- palliatieve zorg</li> <li>- ...</li> </ul>	



Indicatoren	Kwartaal 1 2024	Binnen het regionaal overleg zijn overkoepelende thema's besproken.
	Kwartaal 4 2024	Binnen het regionaal overleg zijn overkoepelende thema's uitgewerkt.
Actie	Op het vlak van klachtenafhandeling wordt het gemeenschappelijk initiatief vanuit VIVEL mee opgevolgd, waar mogelijk mee uitgewerkt en binnen de eerstelijnszone geïmplementeerd.	
Indicator	Kwartaal 4 2024	De klachtenbehandeling is geïmplementeerd.
<b>Operationele doelstelling 2.2</b>	<b>Het beleid van de zorgraad afstemmen met de lokale besturen</b>	
Actie	In 2024 minimaal twee momenten voorzien waarbij er afgestemd zal worden met de lokale besturen voor het actieplan 2025-2026 van de eerstelijnszone en de intergemeentelijke preventiewerking.	
Indicatoren	Kwartaal 2 2024	In het voorjaar heeft er een overleg plaatsgevonden.
	Kwartaal 3 2024	In het najaar heeft er een overleg plaatsgevonden.
<b>Operationele doelstelling 2.3</b>	<b>De integratie van VAPH en Opgroeien in onze werking</b>	
Actie	Kennismaken met alle actoren VAPH en Opgroeien in onze eerstelijnszone. De eerstelijnszone fungeert als netwerkpartner. Vanuit onze regionale zorgzone (4) is vertegenwoordiging in het netwerk Trawant.	
Indicatoren	Kwartaal 2 2024	Er is kennisgemaakt met alle actoren VAPH en Opgroeien in onze zone. Terugkoppeling bijeenkomsten netwerk Trawant via de afgevaardigde van regionale zorgzone 4.
	Kwartaal 4 2024	De eerstelijnszone is betrokken bij het info/contactmoment georganiseerd met alle betrokkenen uit de regio. Alle bestuurders zijn hierop uitgenodigd.
Actie	Een inventaris aanmaken van alle actoren VAPH en Opgroeien in onze eerstelijnszone.	
Indicator	Kwartaal 3 2024	De inventaris is aangemaakt van alle actoren VAPH en Opgroeien in de eerstelijnszone.
Actie	De communicatie en betrokkenheid tussen actoren VAPH en Opgroeien en eerstelijnszone Pallieterland op elkaar afstemmen.	
Indicatoren	Kwartaal 3 2024	De eerstelijnszone heeft van elke VAPH en Opgroeien voorziening in de eerstelijnszone de contactgegevens.
	Kwartaal 4 2024	De eerstelijnszone heeft per voorziening afgecheckt op welke manier en wanneer er mag contact genomen worden en hoe zij betrokken willen worden.



Actie	VAPH en Opgroeien betrekken bij de inhoudelijke beleidsdoelstellingen en aanmaak van de omgevingsanalyse.	
Indicator	Kwartaal 4 2024	VAPH en Opgroeien is mee betrokken bij de uitwerking van de inhoudelijke beleidsdoelstellingen en specifiek voor de drie weerhouden thema's. De omgevingsanalyse is aangevuld met cijfers van VAPH en Opgroeien.
Actie	Overeenstemming zoeken met de missie en visie van de zorgraad.	
Indicator	Kwartaal 4 2024	De missie en visie van eerstelijnszone Pallieterland is afgestemd met de actoren van VAPH en Opgroeien uit de zone.
<b>Operationele doelstelling 2.4</b>	<b>De ELZ Pallieterland is een financieel gezonde vzw met zicht op de beschikbare middelen om de huidige werking te continueren.</b>	
Actie	De zorgraad heeft zicht op de beschikbare (personeels)middelen voor het werkingsjaar 2024 (vanuit oa info uit werf 2) en stuurt de begroting en werking bij.	
Indicatoren	Kwartaal 1 2024	De werking van 2024 is aangepast aan de hand van de beschikbare middelen voor 2024.
	Kwartaal 3 en 4 2024	De eerstelijnszone heeft zicht op de beschikbare (personeels)middelen voor 2025 en de werking is hierop aangepast.
Actie	Evaluatie en bijsturing van de intergemeentelijke preventiewerking.	
Indicator	Kwartaal 1 2024	De intergemeentelijke preventiewerking is geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.
Actie	Tegen december 2023 heeft eerstelijnszone Pallieterland een antwoord gekregen op de projectaanvragen 'meer grip krijgen op je gezondheidsdata' van de Koning Boudewijnstichting, de Grants Cancer Prevention van de Stichting tegen Kanker. De antwoorden worden besproken binnen het eerstvolgend bestuursorgaan.	
Indicator	Kwartaal 1 2024	De goedgekeurde projecten gaan van start.





### 6.3. Doelstellingen m.b.t. de inhoud

#### DOELSTELLINGEN M.B.T. DE INHOUD

##### Strategische doelstelling 3:

**ELZ Pallieterland bevordert preventieve mondgezondheid met specifieke focus op kwetsbare groepen.**

<b>Operationele doelstelling 3.1</b>	<b>De kennis en vaardigheden van kinderen, jongeren en volwassenen rond (het belang van) tanden poetsen en het belang van gezonde mond vriendelijke voeding nemen toe (intergemeentelijke preventiewerking)</b>	
Actie	ELZ Pallieterland gaat in overleg bij de lokale besturen en relevante organisaties om de huidige tandzorginitiatieven bij de kwetsbare burgers in kaart te brengen.	
Indicatoren	Kwartaal 1 2024	Eerstelijnszone Pallieterland heeft zicht op de lokale initiatieven.
	Kwartaal 3 2024	Eerstelijnszone Pallieterland heeft bekeken welke good practices binnen de zone kunnen verbreed worden.
Actie	ELZ Pallieterland gaat in overleg met andere zones o.a. Voorkempen, VIVEL en het Vlaams Instituut Gezonde Mond om good practices en mogelijkheden in kaart te brengen.	
Indicatoren	Kwartaal 1 2024	Eerstelijnszone Pallieterland heeft zicht op de goede Vlaamse initiatieven.
	Kwartaal 4 2024	Eerstelijnszone Pallieterland is gestart met de implementatie van goede Vlaamse initiatieven.
Actie	ELZ Pallieterland probeert een tandarts/mondhygiënist te betrekken die aanspreekfiguur is voor de beroepsgroep in onze ELZ	
Indicator	Kwartaal 4 2024	Eerstelijnszone Pallieterland heeft een betrokken tandarts/mondhygiënist of aanspreekpunt in de regio.
Actie	ELZ Pallieterland start een sensibiliseringscampagne rond het belang van tanden poetsen en van gezond mond vriendelijke voeding op. Hierbij worden materialen besteld om binnen de regio te verspreiden.	
Indicatoren	Kwartaal 2 2024	De sensibiliseringsmaterialen zijn besteld.
	Kwartaal 3 2024	De sensibiliseringscampagne is uitgerold.
<b>Operationele doelstelling 3.2</b>	<b>Kwetsbare inwoners in deze regio worden extra gesensibiliseerd en ondersteund zodat ook deze doelgroep jaarlijks op preventieve controle gaat bij de tandarts</b>	
Actie	Bij het uitrollen van de sensibiliseringscampagne is er extra aandacht voor de meest kwetsbare doelgroepen in de ELZ	
Indicatoren	Kwartaal 1 2025	Het uitrollen van de sensibiliseringscampagne is afgestemd met alle armoede en senioren organisaties in de ELZ.

**Strategische doelstelling 4:**
**ELZ Pallieterland ondersteund en optimaliseert acties i.v.m. ARMOEDE**

<b>Operationele doelstelling 4.1</b>	<b>De lokale besturen en armoede organisaties binnen de zone informeren elkaar over hun 'armoedebeleid' waarbij eerstelijnszone Pallieterland een zicht krijgt op de concrete acties i.v.m. armoede in de zone</b>	
Actie	Eerstelijnszone Pallieterland organiseert een lerend netwerk waarbij betrokken organisaties (armoedeverenigingen uit de verschillende lokale besturen, dienstenhoofden sociale diensten, ...) hun armoedebeleid en acties met elkaar delen.	
Indicator	Kwartaal 3 2025	Eerstelijnszone Pallieterland heeft een lerend netwerk georganiseerd.
	Kwartaal 4 2025	Eerstelijnszone Pallieterland heeft een inventaris aangemaakt van het armoedebeleid en acties in de regio.
<b>Operationele doelstelling 4.2</b>	<b>Het proportioneel universalisme is centraal aanwezig bij de acties die vanuit de eerstelijnszone worden ondersteund</b>	
Actie	Er is extra aandacht voor deelname vanuit armoede organisaties wat betreft de projecten 'Bewegen Op Verwijzing' en diabetes (praatcafé diabetes/Halt2Diabetes).	
Indicator	Kwartaal 3 2025	Binnen het project 'Bewegen Op Verwijzing' zijn er concrete acties uitgerold zodat armoede organisaties meer betrokken worden.
	Kwartaal 3 2025	Bij het praatcafé diabetes/Halt2Diabetes project zijn er concrete acties uitgerold zodat armoede organisaties meer betrokken worden.
<b>Operationele doelstelling 4.3</b>	<b>Het proportioneel universalisme is centraal aanwezig in het communicatiebeleid naar de burger toe vanuit eerstelijnszone Pallieterland</b>	
Actie	In zijn communicatie naar de burger toe is er specifieke aandacht voor de meest kwetsbaren.	
Indicator	Kwartaal 1 2026	Eerstelijnszone Pallieterland heeft zijn communicatiekanalen naar de burger toe afgetoetst met de armoede organisaties en waar nodig aanpassingen doorgevoerd.

**Strategische doelstelling 5:**
**Elke mantelzorger binnen de eerstelijnszone wordt optimaal ondersteund**

<b>Operationele doelstelling 5.1</b>	<b>De lokale besturen en andere betrokken organisaties binnen de zone informeren elkaar over hun mantelzorgbeleid waarbij</b>	
--------------------------------------	---	--



<b>eerstelijnszone Pallieterland een zicht krijgt op de concrete mantelzorgacties in de zone</b>		
Actie	Eerstelijnszone Pallieterland organiseert een lerend netwerk waarbij betrokken organisaties hun mantelzorgbeleid en acties met elkaar delen.	
Indicatoren	Kwartaal 1 2025	Eerstelijnszone Pallieterland heeft een lerend netwerk georganiseerd.
	Kwartaal 2 2025	Eerstelijnszone Pallieterland heeft een inventaris aangemaakt van het mantelzorgbeleid in de regio.
<b>Operationele doelstelling 5.2 Vanuit het lerend netwerk wordt een opvolgessie georganiseerd waarbij noden worden gedetecteerd en verbeteracties worden besproken met de mantelzorgorganisaties.</b>		
Actie	Eerstelijnszone Pallieterland brengt de partners samen over het thema mantelzorg om noden te detecteren en verbeteracties te bespreken ter ondersteuning van de mantelzorgers in de zone.	
Indicatoren	Kwartaal 1 2026	Er is een opvolgessie georganiseerd.
<b>Operationele doelstelling 5.3 Eerstelijnszone Pallieterland heeft een verbindende functie tussen het Vlaamse en lokaal mantelzorgbeleid</b>		
Actie	Eerstelijnszone Pallieterland volgt de ontwikkelingen in het Vlaams mantelzorgbeleid (oa Vlaams expertisecentrum mantelzorgbeleid...), op en communiceert dit via de eigen communicatiekanalen.	
Indicatoren	Kwartaal 4 2025	De nieuwsbrief van de eerstelijnszone bevat een rubriek mantelzorgbeleid en initiatieven zijn geïnventariseerd bij de 'uitkijkers'.
	Kwartaal 4 2026	De nieuwsbrief van de eerstelijnszone bevat een rubriek mantelzorgbeleid en initiatieven zijn geïnventariseerd bij de 'uitkijkers'.
Actie	Eerstelijnszone Pallieterland volgt lokale mantelzorginitiatieven en communiceert dit breed via de eigen communicatiekanalen.	
Indicatoren	Kwartaal 4 2025	De nieuwsbrief van de eerstelijnszone bevat een rubriek mantelzorgbeleid en initiatieven zijn geïnventariseerd bij de 'uitkijkers'.
	Kwartaal 4 2026	De nieuwsbrief van de eerstelijnszone bevat een rubriek mantelzorgbeleid en initiatieven zijn geïnventariseerd bij de 'uitkijkers'.

Voor de verdere concrete uitwerking van de inhoudelijke acties in 2024, zie bijlage 6.

## 7. Bijlagen

Bijlage 1: Scirocco analyse

Bijlage 2: Rapport Goed Bestuur

Bijlage 3: Omgevingsanalyse



## Bijlage 4: Visuele voorstelling van de verschillende fasen en acties voor de uitwerking van dit beleidsplan

- bestuursorgaan van 20 april 2023
  - informatie gegeven over de beleidsmatige opdrachten vanuit het beleidsplan en de tekst 'slagkrachtige zorgraden'
  - werkgroep samengesteld om de missie en visie te herbekijken
  - afspraken gemaakt i.v.m. het invullen van de tool goed bestuur
  - afspraken gemaakt i.v.m. het rangschikken naar volgorde van belangrijkheid van de strategische doelstellingen
  - afspraken gemaakt i.v.m. een vervolgoverleg met de lokale besturen
- overleg met de lokale besturen op 8 juni 2023
  - voorstelling van de lokale sociale beleidsplannen
  - weergave van gerelateerde gegevens uit de omgevingsanalyse
  - formuleren van drie beleidsthema's
- bestuursorgaan van 15 juni 2023
  - herhaling informatie over de beleidsmatige opdrachten (beleids-/actieplan)
  - feedback agentschap omgevingsanalyse en introspectie 2022
  - terugkoppeling werkgroep 'missie/visie/waarden' → missie na kleine aanpassing goedgekeurd
  - terugkoppeling resultaten 'forms governance ELZ Pallieterland'
  - terugkoppeling 'overleg met lokale besturen': drie geformuleerde inhoudelijke thema's worden na bespreking goedgekeurd
  - verdere timing wordt vastgelegd; overleg met partners vanuit VAPH en opgroeien, overleg lokale besturen en overleg met bestuurders
- tussentijds overleg met VIVEL op 27 juni 2023
  - stand van zaken wordt overlopen en vervolgtraject wordt vastgelegd
- eerste overleg met medewerker eerstelijnszone Voorkempen op 25 juli 2023
- overleg met partners VAPH en Opgroeien op 31 juli 2023
  - kennismaking + afspraken worden vastgelegd
- feedback van Vivel over de 1<sup>ste</sup> versie van het beleids- en actieplan
- info eerstelijnszone Voorkempen 11 augustus 2023 komen een eerste keer samen met lokaal bestuur Ranst (burgemeester, schepen, diensthoofd OCMW – voorzitter en ondervoorzitter eerstelijnszone Voorkempen) 4 september 2023.
- vervolgoverleg lokale besturen op 17 augustus 2023
  - 3 inhoudelijke thema's worden verder besproken
- beleids- en actieplan overlopen met leden van het bestuursorgaan op 31 augustus 2023



- beheercomité intergemeentelijke preventiewerking 7 september 2023
  - inhoud
  - doelstellingen tandzorg
- 13 september 2023 stand van zaken eerstelijnszone Voorkempen overleg met lokaal bestuur goed verlopen. 'Adoptie' van Ranst wordt voorgelegd aan bestuur van de eerstelijnszone. Departement Zorg verwacht eind september 2023 een antwoord van bestuur van eerstelijnszone Voorkempen.
- bestuursorgaan op 19 september 2023 incl. Ranst
  - overlopen en aanpassing schrijven beleidsplan
- Doorsturen beleidsplan naar partners VAPH en opgroeien
- 2<sup>de</sup> feedbackronde Vivel op 12 oktober 2023
- bestuursorgaan 19 oktober 2023 incl. Ranst
  - finalisatie beleidsplan
  - voorstelling tijdslijn 2024

Bijlage 5: Doelstellingen en projectplan IGP Pallieterland 2023-2024

Bijlage 6: Actieplan 2024