



# “HET NIEUWE SAMENWERKEN 2.0”

## Eerstelijnszone Leuven Zuid

### Beleidsplan 2024 – 2026

Ingediend op 16/11/2023



## Inhoud

1. Woord vooraf .....	3
2. Executive summary .....	4
3. Missie en visie .....	6
4. Centrale waarden en principes .....	7
5. Strategische en operationele doelen, concrete acties .....	7

## 1. Woord vooraf

In 2019 kozen we voor de titel “Het nieuwe samenwerken”. Deze titel drukt nog steeds, en steeds meer, de ambitie van onze eerstelijnszone uit. Als organisatienetwerk willen we samen met de vier actoren (gezondheidszorg, welzijn, lokaal bestuur en personen met een zorg- en ondersteuningsnood) groeien naar een verbetering van de dienstverlening voor elke burger. ELZ Leuven Zuid ziet die samenwerking als het faciliteren, coördineren en begeleiden van diverse partners binnen het netwerk. De zorgraad is hierbij noodzakelijk een open netwerk, waarin alle lokale actoren hun vertegenwoordiging kunnen terugvinden. De titel voor dit beleidsplan “Het nieuwe samenwerken 2.0” duidt op het open organisatienetwerk, waar de zorgraad zich actief openstelt en meerdere nieuwe partners verwelkomt.

We grijpen dit moment aan om te herbronnen na de woelige COVID-19 jaren. De groei en evolutie die de eerstelijnszones de afgelopen jaren hebben doorgemaakt, brachten hoge verwachtingen te weeg. Daarentegen blijven zorgraden kleine vzw’s met een beperkt budget en een klein team.

Met dit beleidsplan richten we een blik op de toekomst en grijpen we de kans aan om “het nieuwe samenwerken 2.0” (opnieuw) vorm te geven. We maken weloverwogen keuzes die gebaseerd zijn op een beleidsmatig evenwicht tussen de uitvoering van Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheids- en welzijnsdoelstellingen, lokale noden en behoeften en doelstellingen die we zelf als organisatie formuleren.

Dit beleidsplan baseert zich op, het beleidsplan van ELZ Leuven Zuid 2019, de omgevingsanalyse van ELZ Leuven Zuid van oktober 2022, de verkennende focusgroepen binnen de 7 gemeenten van Leuven Zuid van najaar 2022 en het daaropvolgende forum eind 2022.

## 2. Executive summary

Als basis voor dit beleidsplan wordt het beleidsplan van bij de opstart in 2019, en de nieuwe omgevingsanalyse van 2022 gebruikt. In navolging hiervan werden eind 2022 focusgroepen georganiseerd in elke gemeente. De resultaten van de omgevingsanalyse en focusgroepen werden voorgelegd aan het forum in oktober 2022, waar de inhoudelijke beleidsprioriteiten van dit beleidsplan werden bepaald. Daarnaast heeft ook de input van de Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheids- en welzijnsdoelstellingen, bijgedragen aan de inhoud van dit beleidsplan.

In dit beleidsplan :

- Missie en visie
- Centrale waarden en principes
- Strategische en operationele doelen voor de jaren 2024, 2025 en 2026
- Bijlage 1: Omgevingsanalyse 2022
- Bijlage 2: terugkoppeling focusgroepen en forum 2022

De eerste en de tweede strategische doelstelling binnen dit beleidsplan richten zich op de werking van de zorgraad, de hervorming naar slagkrachtige Zorgraden. In 2024 gaan we meteen aan de slag om een zorgraad uit te bouwen die gebaseerd is op een ruime algemene vergadering, waar aan de hand van verruimde clustergroepen inhoudelijk aan de slag kan worden gegaan. Er wordt een open netwerk gecreëerd, waar alle zorgactoren vertegenwoordiging kunnen vinden in het lidmaatschap in de vzw. We verhogen de betrokkenheid van alle clusters. Daarnaast zal het Bestuursorgaan verkleind worden, teneinde deze zich bezighoudt met het “goede huisvader/moeder-zijn” van de vzw. Het bestuursorgaan blijft pluralistisch en divers samengesteld in vier gelijkwaardige clusters.

Met behulp van good governance zal eerstelijnszone Leuven Zuid sterk inzetten om de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie te verbeteren om zo te komen tot een duidelijke organisatiestructuur. In 2024 wordt daarom gestart met de opmaak van een nieuw intern reglement en een delegatiematrix die zullen zorgen voor een sterkere basis van onze vzw.

De openheid van het netwerk, en de titel van dit beleidsplan (het nieuwe samenwerken 2.0) duiden ook op het verwelkomen van verschillende nieuwe partners binnen onze vzw (Panal, Opgroeien, VAPH-sector).

Het proces naar de drie inhoudelijke strategische doelstelling vond zijn oorsprong in 2022. Om juiste keuzes te maken op niveau van de eerstelijnszone en te bepalen waar we onze prioriteiten leggen, diende de inbreng van elke van onze 7 gemeenten als stevige basis om op verder te bouwen. Na de zomer van 2022 werden 7 gemeentelijke focusgroepen georganiseerd.

Het samenbrengen van verschillende stakeholders, bruggen bouwen tussen de verschillende beroepsgroepen en betrekken van Personen met een Zorg- en ondersteuningsnood waren en zijn essentieel om dit verhaal te schrijven. Voor de opmaak van dit beleidsplan vormt de omgevingsanalyse een belangrijk onderdeel als basis van het geheel. Dit vraagt niet alleen het verzamelen van data, maar ook een gedetailleerde bespreking van deze gegevens. Door het gesprek hierover aan te gaan met verschillende betrokkenen vergroot het de kans om tot gedragen keuzes op ELZ niveau te komen. De focusgroepen die werden georganiseerd hebben tot doel elkaar beter te leren kennen, kennis, ervaring en expertise te delen, elkaar te inspireren. Dit alles als basis voor een betere inhoudelijke afstemming. Er kon op deze manier inzicht vergaard worden met wat er leeft in de gemeenten, gezien vanuit het perspectief van de 4 verschillende clusters en andere partners betrokken in de eerstelijns.

Met dit waardevol materiaal uit de 7 focusgroepen op zak werd verder gewerkt op het Forum van 13 oktober 2022. Op dit forum werden de 10 grootste thema's die uit de focusgroepen naar voor kwamen, geprioriteerd. Hieruit kwamen de breed gedragen inhoudelijk strategische doelstellingen naar voor die in dit beleidsplan een plaats krijgen :

- Personeelstekort in de zorg
- Mentaal welzijn
- Communicatie en informatie.

Samen met het bestuursorgaan gaven we begin 2023 de drie inhoudelijke strategische doelstellingen vorm. Binnen elk domein werd samen overlegd welke richting hier zal worden uitgegaan. Naast nieuwe projecten, vinden ook de huidige lopende projecten hun plaats in dit beleidsplan (zoals Geïntegreerd Breed Onthaal, Eerstelijnspsychologische zorg, uitrollen van de sociale kaart, ...).

In 2024 richten we ons in eerste instantie op de uitbouw van slagkrachtige zorgraden als een open organisatienetwerk met behulp van good governance, zullen we verdergaan met de bestaande inhoudelijke projecten, en zullen we eventueel nieuwe projecten voorbereiden. Vanaf 2025 zullen nieuwe inhoudelijke projecten ontwikkeld worden.

### 3. Missie en visie

In 2019 werd de missie en visie van Eerstelijnszone Leuven Zuid uitgewerkt. De bestuursleden hebben beslist dat deze bestaande missie en visie nog steeds actueel zijn, en dus (voorlopig) geen update nodig hebben.



ELZ Leuven Zuid zet sterk in op preventie, vroeg detectie en snelle interventie in een gezonde omgeving. Hiertoe zetten we systematisch acties op na een grondige analyse van de risico houdende factoren.

ELZ Leuven Zuid werkt toekomstgericht.

Zij zoekt en bevordert inspiratie in eigen kringen. Zij genereert informatie om de eigen werking te optimaliseren. Zij zet in op de opbouw van een sterk intersectoraal, regionaal netwerk en realiseert een constructieve wisselwerking met de andere eerstelijnszones (in de regio) en met de overheid. En dit binnen de context van een zorgende samenleving en verbindende buurtwerking.

#### 4. Centrale waarden en principes

De zorg- en ondersteuningsnood van de zorgvrager staat centraal en deze wordt als actieve partner betrokken. Onze zone wilt voor al haar inwoners een naadloze, continue en toegankelijke zorg en dit op alle levensdomeinen en doorheen de hele levensloop.

#### 5. Strategische en operationele doelen, concrete acties

<b>Strategische doelstelling 1: ELZ Leuven Zuid hervormt de zorggraad tot een open organisatienetwerk door middel van good governance.</b>	
Operationele doelstelling 1.1	De Algemene Vergadering en Bestuursorgaan van ELZ Leuven Zuid worden hervormd om tot een sterk organisatienetwerk te komen.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De Algemene vergadering van ELZ Leuven Zuid wordt uitgebreid en onderverdeeld in clusters.</li> <li>- Het bestuursorgaan van ELZ Leuven Zuid wordt verkleind.</li> <li>- Verhoogde betrokkenheid van de clusters</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verruimde clusterwerking (Algemene Vergadering) die inhoudelijk aan de slag gaat</li> <li>- Expertise-werkgroepen binnen algemene vergadering</li> <li>- Bestuursorgaan dat good governance van vzw controleert en mee uitdraagt</li> <li>- De juiste bestuursleden op de juiste plaats</li> <li>- De juiste leden op de juiste plaats</li> </ul>
Operationele doelstelling 1.2	ELZ Leuven Zuid maakt gebruik van good governance inzake de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie te verbeteren en te komen tot een duidelijke organisatiestructuur.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELZ Leuven Zuid maakt een delegatiematrix op.</li> <li>- ELZ Leuven Zuid buigt zich over een intern reglement.</li> <li>- ELZ Leuven Zuid maakt een klachtenprocedure.</li> </ul>
Indicatoren	- Bestuursleden weten wat van hen verwacht mag worden

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een allesomvattend intern reglement dat toegankelijk is voor alle bestuursleden en leden</li> <li>- Goed geöliede vzw</li> <li>- Voorzitter weet van er van hem/haar wordt verwacht</li> <li>- Bestuurslid weet wat er van hem/haar wordt verwacht</li> <li>- Leden weten wat van hem/haar wordt verwacht</li> <li>- Stafmedewerkers weten wat van hen wordt verwacht</li> </ul>
<b>Strategische doelstelling 2: ELZ Leuven Zuid verwelkomt nieuwe partners om tot een open organisatienetwerk te komen die een bredere gedragenheid binnen de eerste lijn creëert.</b>	
Operationele doelstelling 2.1	ELZ Leuven Zuid verwelkomt actief nieuwe partners in haar netwerk.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELZ Leuven Zuid verwelkomt VAPH-sector in haar netwerk.</li> <li>- ELZ Leuven Zuid verwelkomt Opgroeien in haar netwerk.</li> <li>- ELZ Leuven Zuid verwelkomt PANAL in haar netwerk.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>-De juiste partners worden met elkaar verbonden</li> <li>-Verschillende partners binnen het netwerk hoeven geen dubbel werk te doen</li> <li>-Nieuwe partners vinden hun plek binnen de algemene vergadering, of indien gewenst in het bestuursorgaan</li> </ul>
<b>Strategische doelstelling 3: ELZ Leuven Zuid versterkt de positieve beeldvorming rond werken in de zorg om te komen tot een betere instroom.</b>	
Operationele doelstelling 3.1	ELZ Leuven Zuid brengt het personeelstekort in de zorg in haar zone in kaart.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELZ Leuven Zuid brengt het personeelstekort per gemeente (per wijk) en per beroepsgroep in kaart.</li> <li>- ELZ Leuven Zuid brengt de uitstroom uit de eerstelijnszorg in kaart.</li> <li>- Informatie die er al is ontsluiten</li> <li>- ELZ heeft een signaalfunctie naar het beleid (lokale besturen / overheid)</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een geüpdatete omgevingsanalyse die het personeelstekort in kaart brengt.</li> <li>- Aantal zorgprofessionals dat de zorg verlaat en de reden hiervoor.</li> <li>- Feedback van zorgprofessionals over de knelpunten binnen de gezondheidszorg.</li> <li>- Resultaten worden verwerkt in een document.</li> <li>- Resultaten vergelijken met omliggende eerstelijnszones</li> </ul>
Operationele doelstelling 3.2	ELZ Leuven Zuid legt de focus op initiatieven die de zichtbaarheid van zorginstellingen vergroten.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELZ Leuven Zuid als spreekbuis en promotor van initiatieven die bijdragen tot positieve beeldvorming rond werken in de zorg.</li> <li>- ELZ Leuven Zuid organiseert lokaal jobbeurzen (schoolverlaters + zij-instromers aanspreken)</li> <li>- ELZ Leuven Zuid werkt samen met scholen in verband met positieve beeldvorming rond werken in de zorg (inleefweken / infomomenten)</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De juiste partners betrekken in functie van de organisatie van jobbeurzen</li> <li>- organiseren van evenementen, posters/flyers</li> <li>- Bestaande initiatieven verspreiden naar de juiste partners</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verspreiding van positieve verhalen/interviews van zorgprofessionals</li> <li>- Aantal jobbeurzen</li> <li>- Aantal vacatures die worden aangeboden en verspreid</li> <li>- Aantal scholen die deelnemen aan inleefweken en infomomenten</li> </ul>
<b>Strategische doelstelling 4: ELZ Leuven Zuid zet in om het mentaal welzijn in de regio te verbeteren</b>	
Operationele doelstelling 4.1	ELZ zet in op een toegankelijk, laagdrempelig aanbod rond mentaal welzijn voor elke burger met specifieke aandacht voor kwetsbare doelgroepen. (bv. Jongeren / ouderen).
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELZ Leuven Zuid faciliteert het aanbod van ELP in onze regio (bekendmaking, vindplaatsen, doelgroepen)</li> <li>- ELZ Leuven Zuid faciliteert het aanbod van GBO in onze regio (bekendmaking, samenwerken met partners)</li> <li>- ELZ Leuven Zuid draagt de lokale initiatieven rond mentaal welzijn mee uit. (partners uit netwerk kennen reflex om ELZ te verwittigen) (wachthuis, JAC, overkop-huizen, GBO, Zorgambassadeurs)</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal ELP vindplaatsen in de regio</li> <li>- bereikbaarheid van vindplaatsen</li> <li>- Verzamelen van demografische gegevens van de doelgroepen die gebruik maken van ELP</li> <li>- Aantal en soort initiatieven die ELZ mee uitdraagt van alle partners</li> <li>- Aantal en omvang van partners die betrokken zijn bij de initiatieven rond mentaal welzijn</li> <li>- Enquête om de groei van de bekendheid van GBO te meten.</li> </ul>
Operationele doelstelling 4.2	ELZ Leuven Zuid zet in om het mentale welzijn van de mantelzorgers in onze regio te versterken.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELZ Leuven Zuid onderzoekt de noden ivm mentaal welzijn van mantelzorgers binnen onze regio (bekendmaking begrip)</li> <li>- ELZ Leuven Zuid rolt campagne uit zodat elke mantelzorger zich (h)erkend. (Samenwerken met partners : ELP, tvp, wkg, mutualiteiten, Dagopvang)</li> <li>- Inventariseren en mee uitdragen van het aanbod van de verschillende mantelzorgpartners</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal mantelzorgers dat zich (h)erkend voelt na campagne</li> <li>- Niet-ontdekte mantelzorgers opvissen en een netwerk bieden</li> <li>- Aantal interviews/enquêtes met mantelzorgers</li> <li>- Rapportage van de noden die leven bij de mantelzorgers</li> <li>- Overzicht van het aantal partners en hun acties</li> <li>- Aantal mantelzorgers dat gebruikt maakt van deze acties</li> </ul>
<b>Strategische doelstelling 5: ELZ Leuven Zuid optimaliseert de communicatie en informatiestrategie, zowel intern als extern.</b>	
Operationele doelstelling 5.1	ELZ Leuven Zuid vergroot de betrokkenheid van haar eigen netwerk door in te zetten op communicatie en informatie.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELZ Leuven Zuid zet in op de uitbouw sociale kaart.</li> <li>- ELZ Leuven Zuid onderhoudt haar sociale mediakanalen, website en nieuwsbrief.</li> <li>- ELZ Leuven Zuid organiseert focusgroepen per gemeente om voeling te houden met wat er leeft en ter voorbereiding van beleidsplanning en omgevingsanalyse.</li> </ul>

Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal nieuwe zorgprofessionals die zich op sociale kaart plaatsen</li> <li>- Toename in het gebruik van de sociale kaart onder de zorgverleners en burgers</li> <li>- Feedback over gebruiksvriendelijkheid van de sociale kaart</li> <li>- Maandelijks nieuwsbrieven en het aantal keer dat deze wordt gelezen</li> <li>- Aantal keer dat de website werd geüpdatet</li> <li>- Aantal clicks sociale media</li> <li>- Aantal deelnemers aan de focusgroepen</li> <li>- Terugkoppeling rond de belangrijkste inzichten tijdens de focusgroepen</li> <li>- Mate van integratie van deze inzichten in de omgevingsanalyse/beleidsplan</li> </ul>
Operationele doelstelling 5.2	ELZ Leuven Zuid houdt rekening met actuele opdrachten die Departement Zorg en/of Vivel en/of de Federale Overheid van ons vragen.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspelen op actuele opdrachten die worden gegeven door Departement Zorg, Vivel of de Federale Overheid</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aankomende crisissituatie met de grootste zorg behandelen</li> <li>- Juiste partners betrekken bij de opdracht</li> <li>- Flexibiliteit in opdracht van verschillende overheden</li> </ul>