

Vlaamse overheid
Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 BRUSSEL
T 02 553 35 00
F 02 553 35 84
info@zorg-en-gezondheid.be
www.zorg-en-gezondheid.be

NOTA

////////////////////////////////////
Datum: 17/05/2019

Auteur: Stef Steyaert

E-mail: rudi.overloop@zorg-en-gezondheid.be / stef@levuur.be

Telefoon: 02 553 36 48

Onderwerp: template beleidsplan zorgraden
////////////////////////////////////

Beleidsplan zorgraad Eerstelijnszone Pallieterland

Eerstelijnszone Pallieterland bouwt aan een stevig zorg- en welzijnsnetwerk met een eigen beleid

1 INLEIDING

Het is duidelijk: ELZ Pallieterland kent nog onvoldoende haar partners buiten de (voorlopige) zorgraad, en onvoldoende burgers en professionals in de regio kennen ELZ Pallieterland. In de komende 2 jaar maakt ELZ Pallieterland dus werk van een volledige, up-to-date sociale kaart en een strategie om deze bekend te maken. Ook bestaande en nodige verenigingen en kringen worden in kaart gebracht met hun noden, en er wordt gekeken welke mogelijkheden er zijn om informatie uit te wisselen onder en over clusters heen, zowel algemene als PZON/V-gebonden informatie. Nieuw vergaarde kennis wil ELZ Pallieterland onmiddellijk delen door werk te maken van een nieuwsbrief die via verschillende kanalen zal verspreid worden, o.a. via de website die we permanent zullen updaten, alsook sociale media en via bestaande overlegmomenten. Tenslotte gelooft ELZ Pallieterland dat netwerking het sterkst verankerd wordt door concrete projecten te ondersteunen waarin de PZON centraal staat en die de visie van ELZ Pallieterland volgt. In de komende twee jaar krijgen volgende projecten de steun van ELZ Pallieterland: praatcafé dementie, HealthLi Buurtkompas, informele zorg in de wijk en projecten rond kansarmoede en psychisch kwetsbaren.

2 KORTE SAMENVATTING

Na indiening van het aanvraagdossier voor de geografische afbakening van onze eerstelijnszone werd onmiddellijk de eerste stap genomen met de kick off op 29 mei 2018. Hierna startte het veranderteam tot juni 2019. In de zomer van 2019 was er een overlap veranderteam en voorlopige zorgraad. September 2019 ging de voorlopige zorgraad van start en kwam 2-wekelijks samen met in december 2019 de finalisatie van dit beleidsplan.

In het eerste deel van dit beleidsplan wordt toegelicht waarom we voor de doelstellingen onderaan dit beleidsplan hebben gekozen (zie **context en omgevingsanalyse**). Hiervoor werd gewerkt met verschillende materialen, zowel van eigen werk door de eerstelijnszone (kick-off meeting en veranderfora, document 'contextgegevens', ...) als van partners zoals o.a. de lokale besturen, Logo, LMN Pallieterland, SEL Tom, ... Vanuit de voorlopige zorgraad werd hiervoor een werkgroep opgericht. Op het veranderforum 19 november 2019 werd de laatste versie gepresenteerd.

In het tweede deel wordt weer gegeven waarom ELZ Pallieterland bestaat, waarvoor we staan en wat de meerwaarde van onze zone is (zie **missie, visie en centrale waarden en principes**). Hierbij werd een Lexicon opgemaakt (zie bijlage) aangezien al snel duidelijk werd dat door de verschillende partners éézelfde begrip verscheidene interpretaties kreeg. Dit lexicon is nog voor verbetering vatbaar en zal gaandeweg groeien. De missie en visie groeide vanaf de kick-off in mei 2018. Toen werd aan alle aanwezigen gevraagd om, in het licht van het willen stimuleren van geïntegreerde zorg die optimaal gericht is op personen met een zorg- en ondersteuningsnood, op te lijsten 1/ wat zeker mocht blijven bestaan, 2/ wat moest veranderen en 3/ wat moest gecreëerd worden. Deze lijsten werden vervolgens in thema's samengevat door het Veranderteam en besproken in het eerste Veranderforum in het najaar van 2018. Deze thema's werden door het Veranderteam omgewerkt tot de 3 pijlers van onze missie- en visietekst. Deze tekst werd live op het Veranderforum van februari 2019 aangepast, door te werken met online tools die directe feedback mogelijk maakten (Qualtrics en Polleverywhere). De avond zelf werd de aangepaste visietekst unaniem door het Veranderforum goedgekeurd.

Ten slotte geven we weer wat we allemaal willen bereiken met onze eerstelijnszone in de komende twee jaar en op welke manier (zie **strategische en operationele doelen**). Op basis van de kick-off in mei 2018 en de ervaren noden door de leden van het veranderteam juni 2018-juni 2019 kwam de werkgroep tot 4 strategische doelstellingen waar we willen aan werken. Onder elke pijler werden operationele doelen en concrete acties/indicatoren geformuleerd. Deze werden aangevuld en geconcretiseerd door de werkgroep 'doelstellingen' binnen de voorlopige zorgraad. Op het forum van 19 november 2019 werden deze doelstellingen in groep besproken en kon elke tafel feedback geven. Deze feedback werd ter plaatse verwerkt en op het einde werd aan alle aanwezigen akkoord gevraagd. De bedenking speelde of deze 13 operationele doelstellingen realistisch zijn om op 2 jaar uit te voeren. Daarom werd op het forum van 19 november 2019 bevraagd wie wil meewerken aan welke werkgroep om een zicht te krijgen op de haalbaarheid. Hieruit bleek dat alle doelstellingen in het plan konden blijven staan, mits vereenvoudiging van sommige acties/indicatoren.

Als bijlage bij dit beleidsplan werd de **SWOT-analyse van de kick off** en het **lexicon** gevoegd.

3 CONTEXT EN OMGEVINGSANALYSE

Bij de kick off van ELZ Pallieterland op 29/05/2018 werden de aanwezige partners bevraagd naar wat ze willen creëren, versterken en stoppen in de eerstelijnszone. Op niveau van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de individuele zorgverstreker of hulpverlener, werd de prominente behoefte aangekaart van een duidelijke sociale kaart. Een efficiënte, gebruiksvriendelijke en up-to-date digitale sociale kaart is een must volgens de eerstelijnsactoren in Pallieterland: een tool waarin verschillende actoren snel de juiste contactgegevens en coördinaten terugvinden, beknopte info over de werking en doelgroep, verwijzing naar de website en informatie over bereikbaarheid en openingsuren. Naast zorg- en hulpverleners moeten ook de PZON en gewone burgers op een gebruiksvriendelijke en dus niet-complexe wijze, de sociale kaart kunnen consulteren. De behoefte naar een openbare sociale kaart werd tijdens de kick off stevast benoemd (zie verder operationele doelstelling 1.2). Van belang daarbij is ook de opmaak van een communicatieplan om de bekendheid en het gebruik van deze tool bij alle eerstelijnsactoren (inclusief PZON/V en gewone burger) van de eerstelijnszone te stimuleren (zie verder operationele doelstelling 1.3).

De aanzet tot import van correcte en volwaardige data in de Vlaamse sociale kaart is gebeurd. Tegelijk merken we dat ELZ Pallieterland nog veel werk voor de boeg heeft om alle incorrecte gegevens aan te passen, onvolledigheden aan te vullen en vergelijkingen te maken tussen diverse contactlijsten (zie in kader hieronder en verder operationele doelstelling 1.1).

Hoe ver staat ELZ Pallieterland nu met de sociale kaart? Een stand van zaken

- Gezondheidszorgberoepen:
 - Zorgverleners of instanties die zelf hun gegevens hebben ingegeven
 - Import van SEL TOM (2018) van eigen contactbestanden. Momenteel licht SEL TOM de ingevoerde data door, in functie van het triëren van foute gegevens of het aanvullen van onvolledige gegevens (incl. nulmeting januari 2019)
 - Import van SEL AMBERES (09/2019) van contactbestanden gemeente Ranst en deelgemeenten (gegevens zijn nog niet volledig)
 - Contactlijst mailchimp nieuwsbrief ELZ Pallieterland + mailinglist ELZ Pallieterland: er is geen 1-op-1 verhouding met de sociale kaart, dus er is nog veel afstemming nodig
- Andere:
 - Excellijst ELZ/LMN Pallieterland met contactgegevens professionals of organisaties
 - Cluster lokale besturen en Huizen v/h Kind: volledig in orde
 - Cluster Welzijn: onvolledig en/of niet conform de data die momenteel geïmporteerd zijn in de sociale kaart
 - Cluster PZON: data zijn niet aanwezig in de sociale kaart

Om alle stakeholders binnen ELZ Pallieterland voldoende te kunnen (blijven) informeren over wat beweegt in het zorg- en welzijnslandschap, is het wenselijk om op regelmatige basis info te verspreiden via een nieuwsbrief, een website, facebook. Een goed communicatienetwerk ontbreekt momenteel in de regio. De visie en missie van de eerstelijnszone, de doelstellingen en acties zoals projecten of werkgroepen en de voortgang hiervan, relevant nieuws uit de domeinen zorg en welzijn, nieuwigheden over de sociale kaart, ed. kunnen hier aan bod komen. Dit is ook de plaats waar organisaties of beroepsverenigingen zich kunnen voorstellen zodat zorg- en welzijnspartners en de PZON/V meer zicht krijgen over het aanbod in de regio. Er is nood aan een **werkgroep communicatie** om dit in goede banen te leiden (zie verder operationele doelstelling 2.1 en 2.2).

Tijdens de kick-off (29/05/2018) bleek dat er nood is aan netwerk- en infomomenten en toegankelijke opleidingen: elkaar echt zien, leren kennen, over de sectoren en lijnen heen. Om een kwalitatieve zorg te organiseren waarbij de burger centraal staat, wil ELZ Pallieterland hier dan ook op inzetten. Nog te veel werken professionals naast elkaar i.p.v. met elkaar. Netwerking en ontmoeting, persoonlijke gespreksvoering tussen de actoren in deze zone kan alvast kansen creëren om elkaar te leren kennen: wat is de functie van de andere? Op welke burgerpopulatie is zijn/haar zorg- of dienstverlening gericht? Wat zijn de doelen van zijn/haar aanbod? Hoe kan je met elkaar samenwerken en het aanbod op elkaar afstemmen? Op de bijeenkomst van het veranderforum (11/06/2019) bleek dat er niet alleen vraag is naar bijeenkomsten binnen de eigen cluster, maar ook over de clusters heen. Tijdens de veranderfora zijn vanuit de (voorlopige) zorgraad initiatieven genomen om **netwerking** te stimuleren. ELZ Pallieterland wil hier ook in de toekomst verder op inzetten (zie verder operationele doelstelling 3.1).

In ELZ Pallieterland zijn er 2 **kringen** van beroepsgroepen waarvan het geografische gebied één op één ligt met de afbakening van de ELZ: huisartsen en apothekers. Er zijn 3 beroepsgroepen waarvoor er kringen bestaan, maar waarvan het geografisch gebied niet overeen komt met deze van ELZ Pallieterland: kinesitherapeuten, tandartsen, vroedvrouwen. Voor de andere 6 beroepsgroepen bestaan er nog geen kringen: verpleegkundigen, podologen, ergotherapeuten, diëtisten, psychologen, logopedisten. De diëtisten en psychologen hebben wel reeds een poging gedaan om een kring op te richten. Doch ontbreekt daar een trekker en een vergaderlocatie waardoor zij slechts éénmalig bij elkaar zijn gekomen. Daarom kiest ELZ Pallieterland ervoor om in kaart te brengen bij welke beroepsgroepen er nood is aan het oprichten van een kring en wat de nood is aan ondersteuning bij de werking van de reeds bestaande kringen. Deze nood zal ook bevestigd worden bij de bestaande kringen die niet overeenkomen met het werkingsgebied van onze eerstelijnszone. Ook voor de andere clusters buiten zorg zal de behoefte bekeken worden aan een overlegkanaal/**vereniging**. (zie verder operationele doelstelling 3.3).

Tot op heden liep het initiatief '**praatcafé dementie**' enkel in Lier (initiatief Stad). Het zou een meerwaarde zijn om dit op ELZ niveau te organiseren want deelnemers zijn niet perse lokaal gebonden (thema staat los van woonplaats) en door regionale inbedding kan de wervingskracht van deelnemers versterken (zie verder operationele doelstelling 3.4). Dementie heeft een grote impact op zowel de persoon bij wie de ziekte zich ontwikkelt, als de mantelzorgers en dit op verschillende vlakken. Als eerstelijnszone gemeenschappelijk aan dit thema werken, zorgt ervoor dat initiatieven op dit vlak makkelijker verspreid en opgepikt worden in de gehele zone en dit komt de persoon met dementie enkel ten goede.

Ruim 40% van de Belgen beschikt over te weinig **gezondheidsvaardigheden** om een gezond leven te leiden (CM, 2014). Uit literatuur blijkt dat een aantal kwetsbaarheidsfactoren het risico vergroot op lage gezondheidsvaardigheden, zoals chronisch ziek zijn, financiële achterstand, Nederlands als tweede taal en een laag opleidingsniveau. In ELZ Pallieterland blijkt er een duidelijk (risico op) kwetsbaarheid aanwezig op vlak van gezondheidsvaardigheden (zie tabel hieronder). Om die reden wil ELZ Pallieterland sterk inzetten op 'het versterken van gezondheidsvaardigheden' en schreef ELZ Pallieterland in samenwerking met de Thomas More Hogeschool het project '**HealthLi Buurtkompas**' uit, een project waarin een methodiek zal ontwikkeld worden om gezondheidsvaardigheden buurtgericht te versterken (zie verder operationele doelstelling 4.1). Dit project krijgt de steun van de Koning Boudewijnstichting en loopt van oktober 2019 tot eind september 2021.

Tabel: Risicogroepen op lage gezondheidsvaardigheden in ELZ Pallieterland

Risicogroepen in eerstelijnszone Pallieterland:

- 19-21% van de inwoners zijn 65 jaar of ouder
- 5-6% van de inwoners zijn tachtigplus
- 9-12% is chronisch ziek
- 37-42% van de 75-plussers is chronisch ziek
- 28-32% van de 65-plussers woont alleen
- 18-25% van de inwoners heeft weinig tot geen contact met buurtbewoners
- 37-42% van de werkzoekenden is laag geschoold
- 10-13% van de inwoners gebruikt antidepressiva

Risicogroepen die we treffen in eerstelijnszone Pallieterland, vooral in Lier en Duffel:

- 14-21% van de leerlingen secundair hebben een laag opgeleide moeder
- 8-20% van de leerlingen in het gewoon basisonderwijs hebben een laag opgeleide moeder
- 3-14% van de geboortes vindt plaats in kansarme gezinnen (kansarmoede-index)
- 2-11% van de inwoners trekt een leefloon
- 4-21% van de inwoners is van buitenlandse afkomst
- 2-12% van de leerlingen secundair praat thuis geen Nederlands

Bronmateriaal: Gemeente in cijfers, Provincie in cijfers, IMA-AIM atlas, VRIND-indicatoren

Periode: we namen de recentst beschikbare cijfers. Deze dateren afhankelijk van de databank van 2016 tot 2019

De ontoegankelijkheid van de hulp- en dienstverlening in de welzijns- en gezondheidssector, en de problematiek van 'onderbescherming' (t.g.v. die ontoegankelijkheid) is een belangrijk pijnpunt. Met name ook vanuit mensen in armoede wordt verbetering van de toegankelijkheid, en het wegwerken van onderbescherming als prioriteit naar voor geschoven. In deze verwijzen we o.m. naar het armoederapport 2018, dat vanuit 'Ons Gedacht', een vereniging waar armen het woord nemen actief in regio Pallieterland, opgemaakt is en waar dit thema als cruciaal aandachtspunt naar voor geschoven werd. Ook vanuit de Vlaamse Overheid wordt regionale actie op dit terrein sterk gestimuleerd. In het decreet lokaal sociaal beleid van 2018 en bevestigd in het Vlaams Regeerakkoord van 2019, wordt de realisatie van samenwerkingsverbanden '**Geïntegreerd Breed Onthaal**' actief gepromoot. Vanuit ELZ Pallieterland is hierop de afgelopen jaren ingezet via de organisatie van een (kleinschalig) proefproject 'Geïntegreerd Breed Onthaal' voor de doelgroep 'niet – toeleidbaren'. ELZ Pallieterland heeft in de toekomst de vaste wil hierop in te zetten (zie verder operationele doelstelling 4.2).

Binnen ELZ Pallieterland vinden we het belangrijk dat er naast een professionele inzet in welzijns- en gezondheidszorg, ook werk wordt gemaakt van de **versterking van informele ondersteuning**. De trend van vergrijzing bij de bevolking, de toename aan multimorbiditeit en de aanwezigheid van meer complexe zorgnoden, vragen een goed uitgebouwd ondersteuningsnetwerk rond de PZON. ELZ Pallieterland is van mening (Kick-Off 29/05/2019) dat hier een buurt- of wijkgerichte aanpak nodig is. Naast het professionele aanbod, kan een informeel netwerk in de wijk een meerwaarde betekenen in het tegemoetkomen aan de ondersteuningsbehoeften van de PZON. Er kan in ELZ Pallieterland meer en beter worden ingezet op verbinding in de wijk (o.a. via buddywerking, vrijwilligers). ELZ Pallieterland maakte reeds kennis met een project rond informele zorg, welzijn en gezondheid via wijkcentrum 'De bestemming' in Lier en wenst dit verder te exploreren om de implementatie in andere wijken van ELZ Pallieterland te evalueren. (zie verder operationele doelstelling 4.3).

4 BELEIDSPLAN

4.1 Missie en visie

Eerstelijnszone Pallieterland wil ...

A. Een optimale **continuïteit van zorg en ondersteuning**. Hierbij streven we naar:

- Continuïteit van beleid: het automatisme bij elk zorgteam om de persoon met een zorg- en/of ondersteuningsvraag/-nood (PZON/V) steeds centraal te stellen en het zorg- en ondersteuningsplan van de PZON/V als leidraad te gebruiken voor de te maken keuzes, op elke locatie en op elk tijdstip
- Continuïteit van zorgrelatie: een stabiel en complementair zorg-/welzijnsteam rond elke PZON/V
- Continuïteit van informatie: de mogelijkheid voor het ganse zorgteam om op elk moment, mits geïnformeerde toestemming van de PZON/V, de gegevens die nodig zijn te raadplegen om de beste keuze te maken in het opstellen en opvolgen van het zorg- en ondersteuningsplan

B. Een optimale **integratie** van de **zorg- en welzijnssector**. Hiervoor zullen we:

- inzetten op alle mogelijke samenwerkingen, zowel binnen als over de grenzen van organisaties, disciplines en sectoren heen
- de ontwikkeling en uitbouw van het geïntegreerd breed onthaal (GBO) ondersteunen, met extra aandacht voor de meest kwetsbaren

C. Een **sterk netwerk** dat de PZON/V ten goede komt. Dit wil zeggen:

- sterke verbindingen tussen
 - PZON/V - en mantelzorgverenigingen
 - kringen/verenigingen van professionals in zorg en welzijn
 - verenigingen van vrijwilligers in zorg en welzijn
 - overlegplatformen van lokale besturen
- sterke, gecoördineerde zorgteams rond de PZON/V
- sterke samenwerking met lokale besturen die gezondheid en welzijn hoog op de agenda plaatsen
- sterke zorgzame buurten in de directe omgeving van de PZON/V

Met sterk bedoelen we: (pro)actief en in sterke verbondenheid met elkaar. Hierbij is een continue en respectvolle dialoogvoering tussen alle betrokkenen in het netwerk van groot belang.

4.2 Centrale waarden en principes

Eerstelijnszone Pallieterland stelt de volgende kernwaarden voorop:

Nabijheid	Eerstelijnszone Pallieterland wil zorg- en dienstverlening zo dichtbij en toegankelijk mogelijk maken voor PZON/V. Hieronder verstaan we ook een hechte band tussen hulpverlener en PZON/V.
Vertrouwen	Vertrouwen en integriteit zijn essentieel voor alle betrokken partijen.
Samenwerking	Eerstelijnszone Pallieterland stimuleert samenwerking tussen alle partijen, waarbij de PZON/V centraal staat.
Veranderbereidheid	Alle eerstelijnsactoren zijn bereid om steeds kritisch te reflecteren en zo nodig de zorg en/of ondersteuning voor de PZON/V aan te passen
Kwaliteitszin	Eerstelijnszone Pallieterland streeft in alles naar kwaliteit.

4.3 Strategische en operationele doelen

Strategisch doel 1: sociale kaart

Over twee jaar is er van eerstelijnszone (ELZ) Pallieterland een sociale kaart die up-to-date, toegankelijk en bruikbaar is voor alle eerstelijnsactoren en burgers.

- *De sociale kaart wordt zo een instrument dat snel en efficiënt een antwoord kan bieden op de zorgvraag van personen met een zorg- en ondersteuningsnood/-vraag (PZON/V).*
- *Deze doelstelling hoort thuis onder de visiepijler: ELZ Pallieterland wil een optimale continuïteit van zorg en ondersteuning.*

Operationeel doel 1.1	Tegen oktober 2020 heeft de zorgraad een sociale kaart van ELZ Pallieterland die up-to-date is.	
Indicatoren	Februari 2020	Er is een werkgroep sociale kaart samengesteld.
	April 2020	De zorgraad heeft een stappenplan om de contactgegevens van eerstelijnsactoren (incl. PZON-organisaties) in ELZ Pallieterland te inventariseren, aan te vullen en op juistheid te controleren. <i>Hierbij is aandacht voor toestemming van de persoon (privacywetgeving) alsook de nodige ondersteuning (bv. handleiding/helpdesk voor correcte input van gegevens)</i>
	Oktober 2020	Elke cluster brengt een overzicht van hun sociale kaart op de voorlopige zorgraad (stand van zaken, leemtes, plan van verdere aanpak).
	December 2020	De sociale kaart van alle clusters wordt goedgekeurd op de algemene vergadering.
Operationeel doel 1.2	Tegen juni 2021 heeft de zorgraad deze sociale kaart opgenomen in de databank die door de overheid hiervoor ter beschikking wordt gesteld (www.desocialekaart.be)	
Indicatoren	Maart 2021	De werkgroep heeft de gebruiksvriendelijkheid van www.desocialekaart.be onderzocht en de bevindingen

		doorgegeven aan de overheidsinstanties die deze databank bijsturen.
	Oktober 2021	De sociale kaart is volledig opgenomen in de digitale databank.
	December 2021	Er is een strategie ontwikkeld om de sociale kaart up-to-date te houden.

Operationeel doel 1.3	Tegen december 2021 is er een strategie klaar om de sociale kaart bekend te maken bij alle eerstelijnsactoren (inclusief burgers)	
------------------------------	---	--

Indicatoren	December 2021	Er is een bekendmakingsstrategie die is afgestemd met de werkgroep communicatie en vorming. <i>Deze strategie heeft bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen en groepen die geen of moeilijk toegang hebben tot internet. In de strategie worden ook verschillende verspreidingskanalen gebruikt (bv. infosessies, flyers, wachtzalen, CLB, sociale diensten, bib, app, beroepsopleidingen, werken met sociale kaart in eigen professionele activiteiten, ...)</i>
-------------	---------------	---

Strategisch doel 2: Informatiedeling

ELZ Pallieterland neemt de komende twee jaar initiatieven om relevante informatie voor eerstelijnsactoren tussen en over clusters heen bekend te maken en onderlinge communicatie tussen eerstelijnsactoren te ondersteunen.

- Deze doelstelling hoort thuis onder de visiepijler: ELZ Pallieterland wil een optimale integratie van de zorg- en welzijnssector en een continuïteit van informatie

Operationeel doel 2.1	Tijdens de komende twee jaar worden initiatieven genomen om de website van ELZ Pallieterland up te daten, aantrekkelijk te maken en te promoten.	
------------------------------	--	--

Indicatoren	Februari 2020	Er is een werkgroep communicatie en vorming samengesteld.
	September 2020	De website ELZ Pallieterland is volledig aangevuld. Er is een strategie ontwikkeld om de website up-to-date te houden en input/feedback op te geven.

Operationeel doel 2.2	Tijdens de komende twee jaar wordt gestart met het verspreiden van relevante nieuwsberichten en vormingen onder alle eerstelijnsactoren.	
------------------------------	--	--

Indicatoren	Maart 2020	Een eerste nieuwsbrief is verspreid met berichten van en voor de eerstelijnsactoren (incl. PZON) binnen ELZ Pallieterland. Er is specifiek aandacht voor anderstaligen, laagdrempelig communiceren en input vanuit alle eerstelijnsactoren.
	December 2021	Er is een facebookpagina aangemaakt voor ELZ Pallieterland met verwijzing vanuit de website en langs waar ook nieuwsberichten worden verspreid.
	December 2021	Er werden per jaar 4 nieuwsbrieven verspreid binnen ELZ Pallieterland.

Operationeel doel 2.3	<p>ELZ Pallieterland informeert eerstelijnsactoren over mogelijke interactieve platformen en softwareprogramma's om informatie uit te wisselen (algemeen en over de PZON).</p> <p><i>Hierbij is aandacht dat uitsluitend deze informatie gedeeld wordt</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - waarvoor de PZON geïnformeerde toestemming heeft gegeven - die van belang is voor de bepaalde gezondheidsactor. <p><i>Hierbij is ook aandacht voor informatie aan de PZON over gegevens die over hem/haar bewaard en gedeeld worden.</i></p>	
Indicatoren	Februari 2020	Er is een werkgroep gegevensdeling PZON/V opgericht.
	December 2020	Mogelijke softwareprogramma's en interactieve platformen werden opgelijst met onderscheid tussen gevalideerde en niet-gevalideerde programma's en met aandacht voor de compatibiliteit tussen bestaande programma's.
	December 2021	Een verspreidingsplan werd uitgewerkt in samenwerking met de werkgroep communicatie en vormingen, met de vrijheid tot gebruik.

Strategisch doel 3: Netwerking

ELZ Pallieterland neemt de komende twee jaar op verschillende domeinen initiatieven om netwerking tussen de verschillende eerstelijnsactoren te stimuleren

- Deze doelstelling hoort thuis onder de visiepijler: *ELZ Pallieterland wil een sterk netwerk dat de PZON/V ten goede komt.*

Operationeel doel 3.1	<p>ELZ Pallieterland heeft tijdens fora extra aandacht voor netwerking.</p>	
Indicatoren	December 2020	Tijdens de fora zijn vanuit de (voorlopige) zorgraad initiatieven genomen om netwerking te stimuleren.
Operationeel doel 3.2	<p>ELZ Pallieterland doet de eerste voorbereidingen om het organiseren van multidisciplinaire overlegmomenten (MDO) rond de PZON te ondersteunen.</p>	
Indicatoren	Februari 2020	Er is een werkgroep MDO samengesteld om de regelgeving rond de organisatie van een MDO op te volgen en te operationaliseren in ELZ Pallieterland.
	December 2021	De werking van bestaande MDO's in ELZ Pallieterland is geanalyseerd.
Operationeel doel 3.3	<p>ELZ Pallieterland onderneemt de eerste stappen om kringwerking van beroepsgroepen en andere verenigingen van eerstelijnsactoren te ondersteunen.</p>	
Indicatoren	Februari 2021	Er is een werkgroep kringwerking en verenigingen samengesteld om deze doelstelling te realiseren.
	Maart 2021	Er is een lijst opgemaakt van bestaande kringen en verenigingen in ELZ Pallieterland (incl. contactgegevens) Er is een lijst opgemaakt van verschillende andere eerstelijnsactoren die nood 'kunnen' hebben aan een kring/vereniging.
	Juni 2021	Er is een bevraging gebeurd in ELZ Pallieterland of er nood/behoefte is aan de opstart van of ondersteuning van kringen/verenigingen.

	December 2021	Een ondersteuningsplan voor kringwerking/verenigingen is opgemaakt voor de komende jaren op basis van de noden en in onderling overleg met de betrokken eerstelijnsactoren. Zo nodig wordt afgestemd met de werkgroep communicatie en vormingen.
Operationeel doel 3.4	ELZ Pallieterland ondersteunt de uitbouw van een praatcafé dementie op het niveau van ELZ Pallieterland.	
Indicatoren	December 2020	ELZ Pallieterland heeft netwerkondersteuning geboden bij de uitbouw van een praatcafé dementie op niveau van de eerstelijnszone. Er is een stuurgroep 'praatcafé dementie' samengesteld.
	Juni 2021	Er werd een evaluatie opgemaakt van het praatcafé dementie 2020 ELZ Pallieterland. Er werd gekeken voor andere thema's of een praatcafé zinvol is.

Strategisch doel 4: medewerking aan projecten

ELZ Pallieterland werkt mee aan projecten binnen de zone

- waarin een kwetsbare groep (PZON/V) centraal staat en
- die passen binnen de visietekst van ELZ Pallieterland.

Operationeel doel 4.1	ELZ Pallieterland werkt in de komende twee jaar mee met het project HealthLi Buurtkompas, een project waarbij een methodiek zal ontwikkeld worden voor eerstelijnsactoren om buurtgericht gezondheidsvaardigheden te versterken. <i>Nota: <u>MEMORI</u> en <u>Vonk3</u> (Thomas More hogeschool) zullen instaan voor de coördinatie, uitwerking, begeleiding en evaluatie. Dit project wordt gerealiseerd met de steun van het Fonds Dr. Daniël De Coninck, beheerd door de Koning Boudewijnstichting en de financiële steun van de Thomas More Hogeschool.</i>	
Indicatoren	September 2019	De uitnodiging voor de kick-off is verspreid door de coördinator van ELZ Pallieterland.
	Maart 2020	5 à 10 diverse organisaties/disciplines uit ELZP namen deel aan de werkgroep omgevingsanalyse. ELZ Pallieterland heeft op basis van de omgevingsanalyse een kwetsbare doelgroep gekozen waarvoor verder in het project een ondersteuningspakket ontwikkeld wordt om hun gezondheidsvaardigheden te versterken.
	Maart-September 2020	5 personen van de gekozen kwetsbare groep en 5 à 10 diverse organisaties/disciplines namen deel aan de co-creatiesessies voor de ontwikkeling van een ondersteuningspakket om gezondheidsvaardigheden te versterken bij de gekozen kwetsbare groep
	Oktober-December 2020	30 personen uit de kwetsbare groep (6 per gemeente) namen deel aan de piloot om het ondersteuningspakket uit te testen
	Februari 2021	Leden van de werkgroepen namen deel aan een focusgroep ter evaluatie van het project

	Juni- September 2021	ELZ Pallieterland (de werkgroep communicatie en vorming) werkte mee aan de praktische voorbereiding van de studiedag (locatie zoeken/ter beschikking stellen, uitnodiging versturen, ...)
	Oktober - december 2021	ELZ Pallieterland heeft nagedacht over een verder stappenplan voor de andere risicogroepen die gedetecteerd werden tijdens de omgevingsanalyse (deze bespreking is opgenomen in een verslag van de zorgraad).
<p>Tijdens het project gebeurt vanuit Thomas More een evaluatie van</p> <ul style="list-style-type: none"> - de methodiek HealthLi Buurtkompas om risicogroepen op lage gezondheidsvaardigheden in kaart te brengen - het ondersteuningspakket voor de gekozen kwetsbare groep (meting van de impact op gezondheidsvaardigheden, procesevaluatie) <p>De resultaten worden tijdens de studiedag in september 2021 gepresenteerd. De uitnodiging voor de studiedag wordt verspreid binnen en buiten ELZ Pallieterland.</p>		
Operationeel doel 4.2	ELZ Pallieterland ondersteunt initiatieven die mensen in kansarmoede en psychisch kwetsbaren helpen.	
Indicatoren	2020-2021	<p>ELZ Pallieterland helpt eerstelijnsactoren om relevante partners samen te krijgen bij initiatieven ter ondersteuning van mensen in kansarmoede en psychisch kwetsbaren.</p> <p>Mogelijke projecten zijn GBO-projecten, en projecten die toegang voor kansarmen verhogen tot gezondheidszorg zoals tandzorg, geestelijke gezondheidsplanning, gezinsplanning, ...</p> <p>De rol van de eerstelijnszone hierin is het faciliteren van de opstart van deze projecten, alsook de opvolging bij evt. problemen in de uitvoering.</p> <p>Hiervoor wordt via een werkgroep 'projecten' een visie uitgeschreven over welke projecten worden ondersteund en op welke manier.</p>
Operationeel doel 4.3 Informele zorg, welzijn en gezondheid in de wijk	<p>ELZ Pallieterland maakt kennis met een project rond informele zorg, welzijn en gezondheid rond het wijkcentrum De Bestemming in Lier (2000 tot 4000 inwoners) ter inspiratie voor toekomstige beleidsdoelstellingen om sterke zorgzame buurten te creëren in de directe omgeving van de PZON (zie visietekst ELZ Pallieterland).</p> <p><i>Het project wenst professionals uit zorg, welzijn en gezondheid de mogelijkheid te geven om beroep te doen op inbedding van hun ondersteuning in de samenleving (vermaatschappelijking van zorg via de wijk en het wijkcentrum). Hiertoe worden in de wijk vrijwillige buddy's zorg, welzijn en gezondheid opgeleid en in een tweede fase vrijwillige coaches (zij coachen buddy's en leiden hen op na afloop van het project = borging van de continuïteit van het project).</i></p> <p><i>Het wijkcentrum De Bestemming te Lier speelt een centrale rol in de realisatie van het project. Daar wordt twee jaar lang met verschillende formats van inspraak gewerkt (tafelmoment, werkgroep en wijkraad). Er wordt hierin gewerkt met bewegingsvrijwilligers, vrijwilligers-experten en vrijwilligers-beleid die mede-beheer krijgen van de informele werking rond zorg, welzijn en gezondheid. De bottom-up wijze van aanpakken is cruciaal.</i></p> <p><i>Indicatoren voor het project zelf (evaluatie door projectleden):</i></p>	

		<ul style="list-style-type: none"> - <i>December 2020: actief zijn van 15 buddy's in de wijk Centrum-Lier</i> - <i>December 2021: 30 actieve buddy's in de wijk Centrum-Lier</i> - <i>Realiseren van maandelijkse tafelmoment in de loop van 2020 tot 2021 in Wijkcentrum De Bestemming.</i> - <i>Realiseren van tweemaandelijks wijkraad in de loop van 2020 tot 2021 in Wijkcentrum De Bestemming.</i>
Indicatoren	Januari- Februari 2020	ELZ Pallieterland heeft eerstelijnsactoren uit de zone uitgenodigd en aangemoedigd deel te nemen aan het info-moment van het project.
	Maart 2020	ELZ Pallieterland maakt de opleidingen tot buddy's (vrijwilligers) in zorg, welzijn en gezondheid mee bekend in de zone. Leden van de zorgraad werden mee uitgenodigd om de opleiding te volgen.
	September 2020	ELZ Pallieterland maakt de opleidingen tot buddy's mee bekend in de zone.
	November 2020	ELZ Pallieterland heeft eerstelijnsactoren uit de zone uitgenodigd en aangemoedigd deel te nemen aan de inspiratiesessie van het project.
	Maart 2021	ELZ Pallieterland maakt de opleidingen tot buddy's mee bekend in de zone.
	September 2021	ELZ Pallieterland maakt de opleidingen tot buddy's mee bekend in de zone.
	September 2021	ELZ Pallieterland maakt de opleidingen tot coach voor buddy's mee bekend in de zone. Leden van de zorgraad werden mee uitgenodigd om de opleiding te volgen.
	Oktober 2021	Met de zorgraad en de Algemene vergadering is besproken of het project interessant is om op te starten in andere wijken met het oog op sterke zorgzame buurten.
	November 2021	Er is een inspiratiesessie geweest voor wijken in ELZ Pallieterland die ook met dit project willen starten.

5 BIJLAGEN

Verwerking SWOT kick-off ELZ Pallieterland 29/05/2018

Lexicon