

# Beleidsplan Eerstelijnszone Regio Aalst '24 – '26

---

*“Samen nemen we verantwoordelijkheid voor  
de gezondheid en het welzijn van iedereen”*

---





Eerstelijnszone Regio Aalst | Burchtstraat 10 bus 11 | 9300 Aalst



[info@elzregioaalst.be](mailto:info@elzregioaalst.be)



<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-regio-aalst>

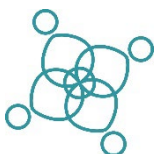
## Inhoud

Inleiding .....	5
Executive summary .....	6
Waarden, missie en visie .....	7
Waarden.....	7
Missie.....	7
Visie.....	8
Strategische en operationele doelen, concrete acties .....	9
Inhoudelijk strategische doelstellingen .....	9
Strategische doelstelling 1: ELZ Regio Aalst functioneert als een open organisatienetwerk op vlak van gezondheidszorg en welzijn .....	9
Beschikken over een actueel en globaal overzicht van zorg- en welzijn(spartners).....	9
Tegen eind 2026 functioneren als spilfiguur in het zorg- en welzijnsnetwerk in regio Aalst.	9
Clusterwerking versterken.....	10
Continueren van de huidige werking van de cluster lokaal bestuur met ELZ als trekker in 2024, 2025 en 2026 .....	10
Realiseren van een positief netwerkklimaat met als centrale waarden vertrouwen en respect.....	10
Strategische doelstelling 2: Bouwen aan geïntegreerde hulp- en dienstverlening.....	12
Vergroten van de kennis en expertise m.b.t. geïntegreerde hulp- en dienstverlening bij de medewerkers en het bestuursorgaan .....	12
Aan de hand van de resultaten van de Scirocco-tool: uitstippelen van een proces ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening in 2025 en 2026 .....	12
Bestendinging (door o.a. een coördinerende rol op te nemen) van bestaande tools en projecten ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening.....	12
Strategische doelstelling 3: In alles wat de zorgraad doet, staan de burger, persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorger centraal.....	14
Participatie van en co-creatie met burgers, personen met een zorg- en ondersteuningsnood en mantelzorgers aan de zorgraad op beleidsmatig en operationeel vlak (concrete acties of projecten). .....	14
Omslag naar persoons- en doelgerichte zorg stimuleren opdat de levensdoelen en wensen van de PZON centraal kunnen staan in de hulp- en dienstverlening. ....	14
Versterken van (digitale) gezondheidsvaardigheden bij burgers, personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers en hun omgeving zodat ze de regie over het zorg/welzijnsproces kunnen opnemen.....	14



---

Strategische doelstelling 4: Inzetten op preventie en geestelijke gezondheidszorg met als doel een hoger welzijn en een betere gezondheid voor de inwoners .....	16
Versterken van het lokale aanbod preventie in samenwerking met Logo Dender vzw, in 2024, 2025 en 2026. ....	16
Versterken van het lokale aanbod geestelijke gezondheidszorg in 2024, 2025 en 2026 .....	17
Bestuurlijk strategische doelstellingen .....	18
Strategische doelstelling 5: De zorgraad is een open, dynamische en goed bestuurde organisatie. ....	18
Tegen eind 2024 is er een proces doorlopen om de verschillende entiteiten (dagelijks bestuur, bestuursorgaan, Algemene Vergadering, clusters en fora) op elkaar af te stemmen, op basis van de resultaten van de verschillende werven.....	18
De cluster welzijn uitbreiden tegen eind 2024 met lokale voorzieningen erkend, vergund of gesubsidieerd door VAPH en Agentschap Opgroeien. ....	18
Tegen eind 2024 voldoet de zorgraad Regio Aalst aan de principes van goed bestuur. Op basis van een 0-meting zal een verbeterplan uitgewerkt en geïmplementeerd worden. ....	18
Ontwikkelen van een duurzaam kwaliteitsbeleid met start in 2024.....	19
Bijlage 1: Traject opmaak beleids-en actieplan .....	20
Bijlage 2: Omgevingsanalyse 2023 .....	22



---

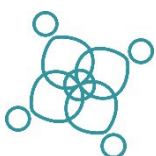
## Inleiding

Het beleidsplan 2024 – 2026 van Eerstelijnszone Regio Aalst is het resultaat van de nota ‘slagkrachtige zorgraden’, de opmaak van een nieuwe omgevingsanalyse, 1 op 1 beleidsgesprekken met de leden van de zorgraad, het voorjaarsforum waarbij de partners signalen en noden konden aanreiken over preventie, geïntegreerde hulp- en dienstverlening, en toegankelijkheid, de Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheids- en welzijnsdoelstellingen, een beleidsnamiddag, enz.

We weten uit deze beleidsoefening dat er heel wat uitdagingen zijn in deze zone op vlak van gezondheidszorg. Het signaal wordt gegeven vanuit de verschillende professionals dat de druk enorm hoog is en personeel vinden nog nooit zo moeilijk was.

Ook als we kijken naar de uitdagingen op het gebied van welzijn, uitgedrukt in een aantal kwetsbaarheidsindicatoren zoals recht op verhoogde tegemoetkoming, kansarmoede, aantal budgetmeters, recht op leefloon, energiearmoede, aantal mensen in collectieve schuldregeling,... dan stellen we vast dat onze regio hoge aantallen scoort op deze indicatoren. Omdat welzijn en zorg onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, zijn er voor elk van deze maatschappelijke uitdagingen wel raakvlakken te bedenken. Als individuele zorg-of hulpverlener of organisatie kan je met andere woorden dus ook maar een deeltje van het antwoord (proberen) bieden op deze maatschappelijke uitdagingen.

Daarom hebben we onze missie en visie nog even scherp gezet. We geloven dat de omslag naar een meer geïntegreerde hulp- en dienstverlening een stap in de goede richting is om deze uitdagingen het hoofd te bieden en een toekomstbestendige eerstelijnszone te worden. Want “**samen** nemen we **verantwoordelijkheid** voor de gezondheid en het welzijn **van iedereen**”. Dat is in essentie de slagzin voor onze organisatie. Hoe we dat willen doen, leest u in dit document.



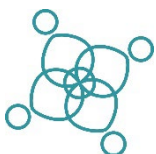
## Executive summary

Zoals te lezen in de missie zal deze zorgraad inzetten op **de verdere implementatie van geïntegreerde hulp- en dienstverlening** om een hoger welzijn en een betere gezondheid te creëren bij de inwoners van de regio Aalst. Om dit te realiseren zijn voor de periode 2024 t.e.m. 2026 vier inhoudelijk strategische en één bestuurlijk strategische doelstellingen gedefinieerd.

De eerste inhoudelijk strategische doelstelling is het verder ontwikkelen van onze organisatie tot een **open organisatienetwerk**, door onder meer ruimte te maken voor **brede inhoudelijke discussie** tussen actoren. We hebben de ambitie om spilfiguur te worden in het zorg- en welzijnsnetwerk en te evolueren tot een volwaardige partner. Specifieke aandacht in 2024 gaat naar het betrekken van lokale voorzieningen/vertegenwoordigers **Vlaams Agentschap Personen met een Handicap en Agentschap Opgroeien**.

Door krachten, middelen, expertise en mensen te bundelen, kunnen we stappen zetten richting **geïntegreerde hulp- en dienstverlening**. Dit is meteen de tweede inhoudelijk strategische doelstelling voor de komende jaren, met de nodige accenten en prioriteiten, op basis van de noden van deze regio. De derde strategische doelstelling maakt de link met het uiteindelijke doel van onze organisatie, namelijk werken aan een hoger welzijn en betere gezondheid. Daarom staat de derde inhoudelijke strategische doelstelling in het teken van de inwoners van onze regio en met extra aandacht voor het **centraal stellen van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood en zijn context**, geheel volgens het principe van proportioneel universalisme. Het lokaal aanbod versterken m.b.t. **preventie en geestelijke gezondheidszorg** vormt de vierde strategische doelstelling, met als achterliggend doel het bijdragen aan een hoger welzijn en betere gezondheid voor de burgers.

Om deze vier inhoudelijke strategische doelstellingen te realiseren dient de zorgraad ook op bestuurlijk vlak de nodige stappen te zetten. Opdat de zorgraad een **open organisatie** kan zijn, zouden zoveel mogelijk partners inhoudelijk betrokken moeten zijn bij de VZW. **De principes van goed bestuur** en een **duurzaam kwaliteitsbeleid** zijn hierbij essentieel. Hierbij is het hoger doel een wendbare, dynamische organisatie creëren die op toekomstige noden adequaat kan inspelen.



## Waarden, missie en visie

### Waarden

De centrale waarden die de zorggraad hoog in het vaandel draagt zijn **‘samenwerking’, ‘verantwoordelijkheid’ en ‘inclusie’**.

We geloven in samenwerking. We geloven dat we door het bundelen van krachten, middelen en expertise meer kunnen bereiken dan elk individueel. Door het creëren van vertrouwen en kansen kunnen we maatschappelijke uitdagingen samen aangaan.

Belangrijk is dat iedereen hierbij zijn verantwoordelijkheid neemt. Niet enkel voor zichzelf of voor zijn of haar patiënt/cliënt, maar dat er ook een verantwoordelijkheid rust op onze schouders als zorggraad voor de gezondheid en welzijn van de gehele populatie van onze regio. Dit is wat bedoeld wordt onder dubbele verantwoordelijkheid.

We nemen deze verantwoordelijkheid op voor alle inwoners van de regio. Hiermee erkennen we diversiteit in al zijn vormen in de hedendaagse maatschappij en willen we ons steentje bijdragen aan een gelijkwaardige behandeling van alle inwoners. Hierbij heeft iedereen recht op toegang tot zorg en welzijn en kan op die manier deel uitmaken van de maatschappij.

### Missie

Eerstelijnszone Regio Aalst richt zich als **open organisatienetwerk** op de verdere implementatie van een **toegankelijke, geïntegreerde hulp- en dienstverlening** met als doel een hoger welzijn en betere gezondheid voor de inwoners van de regio.

Als **organisatienetwerk** wil deze zorggraad alle actoren betrekken die tot de 4 clusters behoren, nl. zorg, welzijn, lokale besturen, en personen met een zorg- en ondersteuningsnood, burgers en mantelzorgers.

*“Organisatienetwerken verbinden en delen informatie, middelen, activiteiten en competenties van soevereine en unieke organisaties om samen een outcome te bewerkstelligen die geen van de organisaties afzonderlijk tot stand kan brengen.” (Patrick Kenis)*

Bijkomend is deze eerstelijnszone een **open netwerk**, waar alle lokale actoren (vanuit de sectoren zorg, welzijn, lokale besturen, personen met een zorg- en ondersteuningsnood) aan kunnen deelnemen. Door het creëren van opportuniteiten voor de partners om met elkaar in gesprek te gaan en inhoudelijk beleidskeuzes te maken samen met het bestuursorgaan en de Algemene Vergadering, door de partners aan te moedigen om deel te nemen aan thematische werkgroepen, e.d. tracht deze zorggraad een aantrekkingspool te worden voor alle partners die willen bijdragen aan een hoger welzijn en betere gezondheid voor de burgers.

De Eerstelijnszone Regio Aalst zal samen met de partners in het netwerk verdere stappen zetten voor de realisatie van **‘geïntegreerde hulp- en dienstverlening’**. Dat is een wijd begrip dat kan omschreven worden als ‘zorg’ (in de breedste zin van het woord) die verleend wordt op een continuüm dat gaat van gezondheidspromotie en ziektepreventie, tot diagnose, behandeling, langdurige opvolging van personen met een chronische aandoening, revalidatie tot palliatieve zorg. Deze vorm van ‘zorg’ wordt afgestemd op de levensdoelen en -wensen van de inwoners en dat van



geboorte tot de dood. Dit impliceert niet alleen een coördinatie van alle actoren binnen de gezondheidszorg maar ook daarbuiten, met inbegrip van de sociale- en welzijnssector.

## Visie

De visie is gebaseerd op de missie, waarbij we streven naar een toegankelijke, geïntegreerde hulp- en dienstverlening die rekening houdt met de lokale noden, waarbij de persoon met zorg- en ondersteuningsnood en zijn context centraal staan. We beogen dat alle actoren in ons netwerk, zorgverleners, welzijnsorganisaties, lokale besturen, en andere partners, samenwerken en hun expertise bundelen. De rol als eerstelijnszone is hierbij om het overzicht te bewaren met een helicopterview – waarbij we als ‘spin in het net(werk)’ de “juiste draden” kunnen leggen. We evolueren van een organisatie die gestart is als ‘katalysator’ tussen de verschillende actoren naar een erkende actor op zich die een actieve regierol kan opnemen in de regio.

We streven naar een meer inclusief, toegankelijk (beschikbaarheid, begrijpbaarheid, bereikbaarheid, betreedbaarheid,...) zorg- en welzijnslandschap. Ongeacht achtergrond, beperking, leeftijd, gezondheidstoestand of sociaaleconomische status, moet elke burger toegang hebben tot de zorg en ondersteuning die hij of zij nodig heeft. Dit omvat niet alleen fysieke toegankelijkheid, maar bijvoorbeeld ook het verminderen van taal- en communicatiebarrières, het verbeteren van digitale gezondheids-vaardigheden en het aanbieden van ondersteuning op maat. Daartoe hanteren we een toegankelijkheidstoets, in onze gehele werking. We steunen hierbij op het principe van proportioneel universalisme, waarbij we onze werking richten op de gehele bevolking maar met éxtra aandacht en inspanning naar meer kwetsbare bevolkingsgroepen.

Het inspelen op lokale noden en context is een belangrijke leidraad. Dit omvat zowel kwantitatieve als kwalitatieve data, waarbij gedacht kan worden aan [de omgevingsanalyse](#). Het ‘[Quintuple aim](#)’, en impactgerichtheid vormen de maatstaf voor het maken van beleidskeuzes en het leggen van prioriteiten in acties. Deze elementen staan uiteraard in dienst van onze missie: we willen de evolutie naar geïntegreerde hulp- en dienstverlening stimuleren en ondersteunen. Dit gegeven vormt het ‘operationeel kompas’ van onze Eerstelijnszone.

Bij alles wat we doen, staat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood centraal. We geloven in actieve participatie en ambiëren co-creatie waar mogelijk. Enerzijds door samen te werken met personen met een zorg- en ondersteuningsnood en mantelzorgers willen we hun expertise, ervaringen en wensen integreren in de besluitvorming. Anderzijds willen we dat de levensdoelen van personen met een zorg- en ondersteuningsnood de spil zijn van het zorg- en welzijnsproces.





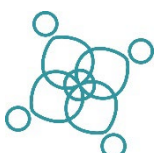
## Strategische en operationele doelen, concrete acties

### Inhoudelijk strategische doelstellingen

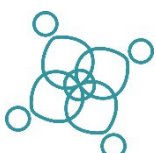
#### Strategische doelstelling 1: ELZ Regio Aalst functioneert als een open organisatienetwerk op vlak van gezondheidszorg en welzijn

Van een netwerkorganisatie dat de ELZ nu is, nl. een verzameling van een aantal organisaties, is het de ambitie om te evolueren naar een organisatienetwerk. Een organisatienetwerk werkt rond een bepaald probleem of doel met andere (wisselende) partners omdat de doelstellingen niet realiseerbaar zijn met slechts één organisatie. Dit wegens de complexiteit of de moeilijkheid van het doel/probleem. Door partners te verenigen, wordt samenwerking mogelijk en wordt er 'meer waarde' gecreëerd dan elke actor op zich zou kunnen. Bijzondere aandacht zal er in 2024 zijn voor kennismaking, betrekking en het integreren van lokale voorzieningen/vertegenwoordigers VAPH en Agentschap Opgroeien in het organisatienetwerk, waarbij vertrouwen en respect centraal staat. Tot slot is het de betrachting dat de partners uit het netwerk aan de ELZ denken als primair te contacteren en te betrekken partner m.b.t. gezondheidszorg en welzijn.

Strategische doelstelling 1: ELZ Regio Aalst functioneert als een open organisatienetwerk op vlak van gezondheidszorg en welzijn	
<b>Operationele doelstelling 1.1</b>	Beschikken over een actueel en globaal overzicht van zorg- en welzijn(spartners)
Actie 1.1.1	Verrichten van een digitale stakeholders- en netwerkanalyse (o.a. lezen van communicatieberichten van partners) halfjaarlijks: in kaart brengen van projecten, nieuwe initiatieven, wijziging van contactpersonen, e.d.
<i>Indicator</i>	<i>Halfjaarlijks is er een overzicht van de partners en stakeholders in het netwerk beschikbaar dat gekoppeld kan worden aan de geografische afbakening de regio ELZ. Wijzigingen zijn visueel weergegeven.</i>
Actie 1.1.2	Sensibiliseren en motiveren van partners om hun gegevens op de Sociale Kaart te plaatsen en/of te actualiseren. Bijkomend wordt de sub-site voor de zone verder uitgerold in 2024.
<i>Indicator</i>	<i>De sub-site, waar een overzicht van de gezondheidszorgberoepen en welzijnsinitiatieven beschikbaar is, bevat recente en accurate gegevens.</i>
<b>Operationele doelstelling 1.2</b>	Tegen eind 2026 functioneren als spilfiguur in het zorg- en welzijnsnetwerk in regio Aalst.
Actie 1.2.1	Opvolgen van communicatieberichten, aanwezigheid in het netwerk, en maken van connecties tussen partners in functie van noden en opportuniteiten (bv. nieuwe projecten, bundelen van krachten, expertise, middelen, ... ). Ook thema's zoals palliatieve zorg, dementie, ... komen hierbij aan bod.
<i>Indicator</i>	<i>Er zijn meer samenwerkingen tussen partners (effect)</i>
Actie 1.2.2	Betrekken en integratie van lokale voorzieningen/vertegenwoordigers VAPH en Agentschap Opgroeien bij het zorg- en welzijnsnetwerk d.m.v.



	kennismaking, nodenverkenning, potentiële samenwerkingen stimuleren, deelname aan thematische werkgroepen, ...
<i>Indicatoren</i>	<i>Deelname van deze partners aan de netwerkevents Oprichting van een werkgroep 'kinderen, jongeren en gezinnen' in 2025</i>
Actie 1.2.3	Creëren van netwerkmogelijkheden en inhoudelijke discussies, ter bevordering van ontmoeting en informatie-uitwisseling via info- en netwerklunch, voor- en najaarsforum, bijeenkomsten i.k.v. projecten en thematische werkgroepen, e.d.
<i>Indicator</i>	<i>Meer ontmoetingen tussen partners (effect) 60 deelnemers per info- en netwerklunch 100 deelnemers per forum</i>
Actie 1.2.4	De partners van het zorg- en welzijnsnetwerk kunnen signalen op een geijkte manier doorgeven via het signalenbeleid.
<i>Indicatoren</i>	<i>Partners worden opgeroepen om signalen te rapporteren via de daarvoor voorziene tool Tweejaarlijks wordt een signalenbundel opgemaakt en gedeeld met de partners</i>
Actie 1.2.5	Verkennen en implementeren van mogelijke acties (waarbij de ELZ impact heeft) ten aanzien van de ontvangen signalen over het tekort aan zorg- en welzijnspersoneel (huisartsen, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers, ...).
<i>Indicator</i>	<i>Uitrollen van 1 of meerdere acties</i>
<b>Operationele doelstelling 1.3</b>	Clusterwerking versterken
Actie 1.3.1	Continueren van de huidige werking van de cluster lokaal bestuur met ELZ als trekker in 2024, 2025 en 2026
<i>Indicator</i>	<i>Overleg van de cluster per kwartaal (met uitzondering van de zomer)</i>
Actie 1.3.2	Versterken van de clusters zorg en welzijn: oproepen tot deelname, capteren van de noden, en realiseren van de nodige acties in 2024, 2025 en 2026
<i>Indicator</i>	<i>Overleg van de cluster per kwartaal (met uitzondering van de zomer)</i>
<b>Operationele doelstelling 1.4</b>	Realiseren van een positief netwerkklimaat met als centrale waarden vertrouwen en respect.
Actie 1.4.1	Inzetten op kennisdeling en -borging bij de partners over andere beroepsgroepen bv. a.d.h.v. de actie '10 dingen die je moet weten over ...' in 2025.
<i>Indicator</i>	<i>Partners hebben meer kennis over andere disciplines en beroepsgroepen en verwijzen op de correcte manier en gericht door. Actie eenmaal organiseren per buurt/ (deel)gemeente in 2025.</i>
Actie 1.4.2	Verkennen van mogelijke acties/proces om een kader te scheppen om te werken aan een positief netwerkklimaat in 2025 en 2026.
<i>Indicator</i>	<i>Implementatie van één of meerdere acties</i>



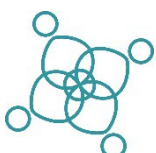


## Strategische doelstelling 2: Bouwen aan geïntegreerde hulp- en dienstverlening

Aan de hand van onderstaande operationele doelstellingen, trachten we enkele accenten en prioriteiten te leggen voor de realisatie van het thema geïntegreerde hulp- en dienstverlening.

In de vorige beleidsperiode is de tool Scirocco gebruikt in de Aalsterse regio. Deze tool zorgt voor een referentiekader voor reflectie over geïntegreerde zorg. Meer specifiek meet de tool de bereidheid en maturiteit tot geïntegreerde zorg aan de hand van twaalf dimensies, zoals bereidheid tot verandering, innovatiebeheer, financiering, ... Gebaseerd op de uitkomsten van deze tool zijn er sterktes en verbeterpunten geformuleerd, naar aanloop van het volgende beleidsplan. De keuze van het bestuursorgaan is om prioritair te focussen op de dimensies 'bereidheid tot verandering' en 'identificatie en eliminatie van obstakels'. De nodige acties hiertoe zijn opgenomen in onderstaande strategische doelstelling.

Strategische doelstelling 2: Bouwen aan geïntegreerde hulp- en dienstverlening	
<b>Operationele doelstelling 2.1</b>	Vergroten van de kennis en expertise m.b.t. geïntegreerde hulp- en dienstverlening bij de medewerkers en het bestuursorgaan
Actie 2.1.1	Bestuderen van trends, inzichten en goede praktijkvoorbeelden en het oprichten van een denktank, die halfjaarlijks bijeenkomt vanaf het tweede kwartaal van 2024, met experts inzake geïntegreerde hulp- en dienstverlening. Door de denktank vergroot de lokale expertise en worden beleidsmatige keuzes gemaakt o.a. m.b.t. de dimensies 'bereidheid tot verandering' en 'obstakels verwijderen' en vervolgens advies verleend aan het bestuursorgaan.
<i>Indicator</i>	<i>Deelname aan vormingen, informatieverzameling en terugkoppeling. Verankeren van kennis. De denktank komt 2 keer per jaar samen.</i>
<b>Operationele doelstelling 2.2</b>	Aan de hand van de resultaten van de Scirocco-tool: uitstippelen van een proces ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening in 2025 en 2026
Actie 2.2.1	Definiëren en realiseren van een actie voor de dimensie 'bereidheid tot verandering' o.b.v. advies van de denktank en lokale noden.
<i>Indicator</i>	<i>Actie in 2025 en 2026</i>
Actie 2.2.2	Definiëren en realiseren van een actie voor de dimensie 'identificatie en verwijdering van obstakels om tot geïntegreerde hulp- en dienstverlening te komen' o.b.v. advies van de denktank en lokale noden.
<i>Indicator</i>	<i>Actie in 2025 en 2026</i>
Actie 2.2.3	Realiseren van concrete acties ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening (opleidingen, informatiemomenten, intervisies, nieuw project, ...). Indien mogelijk hiervoor inspelen op opportuniteiten.
<i>Indicator</i>	<i>Actie in 2025 en 2026</i>
<b>Operationele doelstelling 2.3.</b>	Bestending (door o.a. een coördinerende rol op te nemen) van bestaande tools en projecten ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening
Actie 2.3.1	Coördineren van het project Lokaal Cliëntoverleg in 2024, 2025 en 2026.
<i>Indicator</i>	<i>Jaarlijks beschikbaar budget wordt volledig besteed aan de vergoeding voor casemanager, drukwerk en coördinatie.</i>



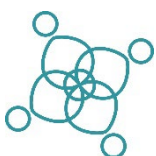
Actie 2.3.2	Coördineren en faciliteren van de werkgroepen residentiële ouderenzorg en thuiszorg ouderen in 2024, 2025 en 2026
<i>Indicator</i>	<i>Per kwartaal een bijeenkomst van de werkgroepen</i>
Actie 2.3.3	Coördineren van het project Opname- en Ontslagmanagement, in samenwerking met ELZ Dender Zuid, in 2024, 2025 en 2026
<i>Indicator</i>	<i>Initiëren van werven over communicatie, delen van gegevens, medicatielijst, ... samen met de partners in Eerstelijnszones Regio Aalst en Dender Zuid, met een gedragen engagement als resultaat.</i>
Actie 2.3.4	Ondersteunen van Geïntegreerd Breed Onthaal gedurende de duur van het project
<i>Indicator</i>	<i>Meer partners zijn geïnformeerd over Geïntegreerd Breed Onthaal (effect)</i>



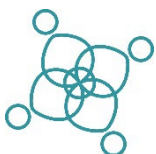
## Strategische doelstelling 3: In alles wat de zorgraad doet, staan de burger, persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers centraal.

Zoals uit de visie blijkt, geloven we in actieve participatie en ambiëren co-creatie waar mogelijk met de burgers, personen met een zorg- en of ondersteuningsnood en mantelzorgers. Op die manier staan zij en hun omgeving centraal in de werking van deze ELZ.

<b>Strategische doelstelling 3: In alles wat de zorgraad doet, staan de burger, persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers centraal.</b>	
<b>Operationele doelstelling 3.1</b>	Participatie van en co-creatie met burgers, personen met een zorg- en ondersteuningsnood en mantelzorgers aan de zorgraad op beleidsmatig en operationeel vlak (concrete acties of projecten).
Actie 3.1.1	Implementeren van de conclusies uit het 'participatietraject PZON centraal zetten' in 2024, m.a.w. verankeren van meer betrokkenheid en zeggenschap van burgers, personen met een zorg- en of ondersteuningsnood en mantelzorgers op beleidsmatig en/of projectmatig niveau.
<i>Indicator</i>	<i>Participeren van burgers, personen met een zorg- en ondersteuningsnood en mantelzorgers via door hen aangereikte methodieken.</i>
Actie 3.1.2	Organiseren van een jaarlijkse (2024, 2025 en 2026) actie voor burgers, personen met een zorg- en of ondersteuningsnood en mantelzorgers in kader van de overeenkomst met stad Aalst. Hierbij wordt ingespeeld op noden aangereikt door de doelgroep.
<i>Indicator</i>	<i>Jaarlijkse actie</i>
<b>Operationele doelstelling 3.2</b>	Omslag naar persoons- en doelgerichte zorg stimuleren opdat de levensdoelen en wensen van de PZON centraal kunnen staan in de hulp- en dienstverlening.
Actie 3.2.1	Frequent inspireren en informeren van partners over persoons- of doelgerichte zorg via de communicatiekanalen in 2025 en 2026.
<i>Indicator</i>	<i>Per kwartaal vormt persoons- en doelgerichte zorg een item in de communicatiekanalen</i>
Actie 3.2.2	Organiseren van jaarlijkse (2025 en 2026) intersectorale en buurtgerichte vormingen voor partners over persoons- en doelgerichte zorg.
<i>Indicator</i>	<i>De vormingen vinden plaats en uit bevraging na de vorming blijkt dat de partners meer inzetten dan voorheen op persoons- en doelgerichte zorg</i>
Actie 3.2.3	Voorzien in een eenmalig event (zoals een inspiratieavond) in 2025 voor directies en hogere middenkaders om hen te stimuleren aan de slag te gaan met doelgerichte zorg in hun organisaties.
<i>Indicator</i>	<i>50 aanwezig op het event.</i>
<b>Operationele doelstelling 3.3</b>	Versterken van (digitale) gezondheidsvaardigheden bij burgers, personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers en hun omgeving zodat ze de regie over het zorg/welzijnsproces kunnen opnemen.



Actie 3.3.1	Ondersteunen van opleidings- en/of infomomenten, m.b.t. het versterken van digitale gezondheidsvaardigheden van burgers, georganiseerd door de lokale besturen en andere partners in 2025 en 2026.
Indicator	<i>Er vindt ondersteuning plaats voor deze momenten in de vorm van (o.a.) inzetten op bekendmaking, verspreiden van communicatie, e.d.</i>
Actie 3.3.2	Informereren en opleiden van partners én informeren van burgers, personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers over (nieuwe) digitale zorg- en welzijnstechnologieën zoals ALIVIA, e-health toepassingen in 2025 en 2026.
Indicator	<i>Per kwartaal komt dit thema aan bod in de communicatiekanalen vanaf 2025</i>
Actie 3.3.3	Continuering van het project Zorgpas in 2024, 2025 en 2026
Indicator	<i>(half)jaarlijks Zorgpas in de kijker zetten in de communicatiekanalen 20-tal partners bestellen jaarlijks Zorgpassen</i>

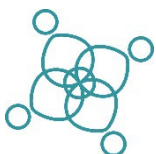


## Strategische doelstelling 4: Inzetten op preventie en geestelijke gezondheidszorg met als doel een hoger welzijn en een betere gezondheid voor de inwoners

Op aangeven van het bestuursorgaan zetten we in 2024 tot 2026 extra in op de thema's preventie en geestelijke gezondheidszorg. Uit de omgevingsanalyse blijkt dat er een nood is aan enkele gerichte preventieve acties die tegemoet komen aan de noden van deze regio. Zo is er bijvoorbeeld meer overgewicht bij kinderen en is de deelname aan preventieve kankerscreenings lager dan het Vlaams gemiddelde. Om onderstaande doelstellingen op vlak van preventie te bereiken wordt er samengewerkt met Logo Dender in kader van Gezonde Gemeente.

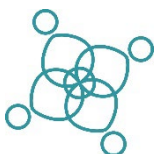
De doelstellingen van de werkgroep geestelijke gezondheidszorg, waarbij de ELZ als trekker fungeert, zijn onder meer: signalen capteren, elkaars hulpverleningsaanbod leren kennen, praktijkvoorbeelden van geïntegreerde zorg delen, ... De vermelde acties zullen hierbij versterkend werken.

Strategische doelstelling 4: Inzetten op preventie en geestelijke gezondheidszorg met als doel een hoger welzijn en een betere gezondheid voor de inwoners.	
<b>Operationele doelstelling 4.1</b>	Versterken van het lokale aanbod preventie in samenwerking met Logo Dender vzw, in 2024, 2025 en 2026.
Actie 4.1.1	Opstellen van een helikopterverzicht van het preventie-aanbod van partners, raadpleegbaar voor de partners via de communicatiekanalen.
<i>Indicator</i>	<i>Een overzicht op de communicatiekanalen van het preventie-aanbod, 6-maandelijks geactualiseerd in 2024, 2025 en 2026.</i>
Actie 4.1.2	Faciliteren van structureel overleg tussen partners met een aanbod in preventie op vlak van zorg en welzijn met als doel het inhoudelijk afstemmen van dit aanbod, detecteren van hiaten en vervolgens het faciliteren van de realisatie van een aanbod (door partners).
<i>Indicator</i>	<i>Het lokale preventie-aanbod wordt 6-maandelijkse opgevolgd en uitgebreid.</i>
Actie 4.1.3	Coördineren van het project 'Bewegen Op Verwijzing' in de gehele regio in 2024, 2025 en 2026.
<i>Indicator</i>	<i>Jaarlijks 100 nieuwe deelnemers, niet enkel doorverwezen door huisartsen maar ook door andere beroepsgroepen.</i>
Actie 4.1.4	Stimuleren van preventieve bewustwording bij professionals door het versterken van de preventiereflex. Dit concept wordt aangereikt via de communicatiekanalen.
<i>Indicator</i>	<i>De preventiereflex wordt 6-maandelijks opgenomen in 1 of meerdere communicatiekanalen.</i>
Actie 4.1.5	Ondersteunen van partners door een preventief aanbod op maat voor de verschillende beroepsgroepen uit te werken rond veerkracht in 2025/2026
<i>Indicator</i>	<i>Er is een aanbod, afgestemd op de verschillende beroepsgroepen.</i>





Actie 4.1.6	In samenwerking met de lokale besturen en Gezonde Gemeente een eenmalige sensibiliseringsactie in 2024 ondersteunen inzake het verbeteren van mondhygiëne en belang van goede tandzorg bij kinderen.
<i>Indicator</i>	<i>Sensibiliseringsactie in samenwerking met relevante partners in 2024.</i>
Actie 4.1.7	In samenwerking met de lokale besturen en Gezonde Gemeente een eenmalige sensibiliseringsactie in 2024 ondersteunen of opzetten inzake het belang van gevarieerde en gezonde voeding.
<i>Indicator</i>	<i>Sensibiliseringsactie in samenwerking met relevante partners in 2024.</i>
Actie 4.1.8	Een jaarlijkse (2025 en 2026) sensibiliseringsactie voor de preventieve kankerscreenings (baarmoederhalskanker, borstkanker en dikke darmkanker).
<i>Indicator</i>	<i>Toename van het aantal deelnames aan de kankerscreenings</i>
Actie 4.1.9	Inspelen op opportuniteiten m.b.t. preventie d.m.v. een lokale actie of project
<i>Indicator</i>	<i>Indicator niet te bepalen op voorhand (N.V.T.)</i>
<b>Operationele doelstelling 4.2</b>	Versterken van het lokale aanbod geestelijke gezondheidszorg in 2024, 2025 en 2026
Actie 4.2.1	Faciliteren van overleg (werkgroep) met en stimuleren van samenwerking tussen partners actief in geestelijke gezondheidszorg.
<i>Indicator</i>	<i>Maandelijkse bijeenkomst van de werkgroep geestelijke gezondheidszorg</i>
Actie 4.2.2	(ver)nieuw(d) aanbod in geestelijke gezondheidszorg ad hoc communiceren via de communicatiekanalen
<i>Indicator</i>	<i>(ver)nieuw(d) aanbod is gecommuniceerd via de aangewezen communicatiekanalen</i>
Actie 4.2.3	Deelname aan de stuurgroep van het OverKophuis Aalst en de Strategische Werkgroep Geestelijke Gezondheidszorg Netwerk ADS
<i>Indicatoren</i>	<i>2 maal per jaar deelname aan de Stuurgroep OverKophuis 4 maal per jaar deelname aan de Strategische Werkgroep</i>
Actie 4.2.4	Ondersteunen van initiatieven die een uitbreiding van het hulpverleningsaanbod geestelijke gezondheidszorg beogen.
<i>Indicator</i>	<i>Afhankelijk van het initiatief zal de ondersteuning ervan anders ingevuld worden, bv. vermelding van initiatief via de communicatiekanalen, opvolgen van het signaal, faciliteren van samenwerking, ...</i>

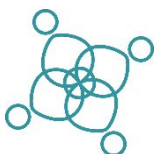


## Bestuurlijk strategische doelstellingen

### Strategische doelstelling 5: De zorgraad is een open, dynamische en goed bestuurde organisatie.

In 2024 zet de organisatie de nodige stappen om verder te professionaliseren op basis van de resultaten van de diverse werven. In functie van efficiënt, effectief en goed bestuur wordt een proces doorlopen om de werking van het dagelijks bestuur, het bestuursorgaan, Algemene Vergadering en de fora te optimaliseren. Een beleidscel kan opgericht worden om de strategische lijnen uit te zetten en op te volgen, inspeland op trends, nieuwe inzichten, omgevingsanalyse, e.d. Een evenwicht vinden tussen de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid (via de cluster lokaal bestuur), aansluiting vinden bij de Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheids- en welzijnsdoelstellingen en eigen, bottom-up doelstellingen vormt het richtinggevend kader van het strategisch beleid. Het doel is om een krachtige, wendbare organisatie te hebben die functioneel kan inspelen op toekomstige uitdagingen. Net als in de eerste strategische doelstelling zal ook hier bijzondere aandacht zijn voor de integratie van de voorzieningen gefinancierd vanuit het VAPH en het Agentschap Opgroeien.

Strategische doelstelling 5: De zorgraad is een open, dynamische en goed bestuurde organisatie.	
<b>Operationele doelstelling 5.1</b>	Tegen eind 2024 is er een proces doorlopen om de verschillende entiteiten (dagelijks bestuur, bestuursorgaan, Algemene Vergadering, clusters en fora) op elkaar af te stemmen, op basis van de resultaten van de verschillende werven.
Actie 5.1.1	Implementatie en verduurzaming van het veranderproces m.b.t de bestuurlijke entiteiten in 2024
<i>Indicatoren</i>	<i>Er is een vernieuwd organigram beschikbaar Wijzigingen zijn opgenomen in de statuten en intern reglement tegen eind 2024</i>
<b>Operationele doelstelling 5.2</b>	De cluster welzijn uitbreiden tegen eind 2024 met lokale voorzieningen erkend, vergund of gesubsidieerd door VAPH en Agentschap Opgroeien.
Actie 5.2.1	De voorzieningen erkend, vergund of gesubsidieerd door VAPH en Agentschap Opgroeien participeren aan het organisatienetwerk van de vzw met als leidraad de inzichten uit de werf VAPH en Opgroeien en Goed Bestuur
<i>Indicator</i>	<i>De cluster welzijn is versterkt met de lokale voorzieningen erkend, vergund of gesubsidieerd door VAPH en Agentschap Opgroeien.</i>
<b>Operationele doelstelling 5.3</b>	Tegen eind 2024 voldoet de zorgraad Regio Aalst aan de principes van goed bestuur. Op basis van een 0-meting zal een verbeterplan uitgewerkt en geïmplementeerd worden.
Actie 5.3.1	Controleren in 2024 (0-meting) en in 2026 op het verrichten van goed bestuur aan de hand van de <a href="#">aanbevelingen</a> goed



	bestuur in welzijns- en zorgorganisaties' zoals gepubliceerd op de website van het Departement Zorg.
<i>Indicatoren</i>	<i>Een rapport (incl. werkpunten en aanbevelingen) over goed bestuur wordt opgemaakt en ter beschikking gesteld van het bestuursorgaan in 2024 en in 2026. Nadien wordt dit om de 3 jaar herhaald. Op basis van deze aanbevelingen worden de nodige accenten voor acties gelegd.</i>
Actie 5.3.2	Realiseren van enkele principes van goed bestuur, zoals (niet-limitatieve lijst): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charter voor deelname aan bestuursorgaan, beleidscel en Algemene Vergadering en werkgroepen. Duidelijkheid rollen/ opdrachten van stafmedewerkers, coördinator, bestuurders, en voorzitter. Dit resulteert in de opmaak of actualisering van functieomschrijvingen en competentiematrix.</li> <li>• Delegatiematrix</li> <li>• Intern reglement</li> <li>• Afspraken m.b.t. belangenconflicten</li> </ul>
<i>Indicatoren</i>	<i>Ingebruikname van bovenstaande midden 2024 en evaluatie eind 2024</i>
<b>Operationele doelstelling 5.4</b>	Ontwikkelen van een duurzaam kwaliteitsbeleid met start in 2024
Actie 5.4.1	Verkennen en realiseren eind 2024 van een instrument ter opvolging van beleid(splan), projecten en andere realisaties.
<i>Indicatoren</i>	<i>Implementatie van een instrument midden 2024 en evaluatie eind 2024</i>
Actie 5.4.2	Uitrol van het plan van aanpak m.b.t. het meten van impact en effectiviteit van het organisatienetwerk (zie strategische doelstelling 1) (met t0 in 2 <sup>e</sup> kwartaal 2024). Vervolgens jaarlijkse evaluatie (t1 en t2) van de functionaliteit van het organisatienetwerk.
<i>Indicatoren</i>	<i>Jaarlijkse evaluatie</i>
Actie 5.4.3	Uitrol van het plan van aanpak voor het meten van de impact en de effectiviteit van de ondernomen acties (zie strategische doelstelling 2) m.b.t. geïntegreerde hulp- en dienstverlening in deze regio (met t0 in 2 <sup>e</sup> kwartaal 2024). Vervolgens jaarlijkse evaluatie.
<i>Indicator</i>	<i>Plan van aanpak Jaarlijkse evaluatie</i>



## Bijlage 1: Traject opmaak beleids-en actieplan

### April

#### 27/04 Bestuursorgaan

- Toelichting Richtlijnen Beleidsplan 2024 – 2026 en Actieplan Zorgraden 2024
- Oefening waarden, missie en visie
- Bepalen van de 2 thema's bepalen aangaande goed bestuur
  - Organisatie van de vzw in functie van het worden van een open organisatienetwerk
  - Integratie van VAPH en Opgroeien

### Mei

#### 4/05 Webinar VIVEL

Workshop 1 | van data naar doelen

#### 4/05 Voorjaarsforum

Input verzamelen over de thema's

- Preventie
- Toegankelijkheid (9 B's)
- Geïntegreerde zorg

#### 11/05 VIVEL

Workshop 2 | tellen & vertellen (impactmeting)

#### 1 op 1 gesprekken met leden bestuursorgaan

Semi-gestructureerde interviews over de zorgraad (1h) inclusief SWOT-analyse

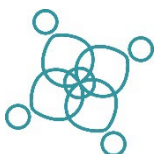
Opmaak omgevingsanalyse o.b.v. de DESTEP-methodiek

#### 26/05 Cluster lokaal bestuur

Aanzet voor keuze van de thema's, o.a. op vlak van preventie. Aansluiting met de meerjarenplannen van de lokale besturen en Gezond Gemeente

### Juni

#### 22/06 Beleidsnamiddag bestuursorgaan



---

Onder begeleiding van Sjoert Holtackers de thema's bepalen voor de inhoudelijk strategische doelstellingen

## Juli – augustus - september

Uitschrijven van het beleids- en actieplan door de medewerkers op basis van de resultaten van de beleidsnamiddag, de omgevingsanalyse, de [richtlijnen](#) van het Agentschap Zorg en Gezondheid, de [nota Slagkrachtige Zorgraden](#), ...

### 05/09 Bestuursorgaan

Toelichting beleidsplan 2024 -2026 versie 1.0 en verwerken van de feedback

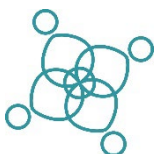
## Oktober

### 03/10 Personen met een zorg- en ondersteuningsnood, burgers en mantelzorgers

Versie 2.0 van het beleids- en actieplan wordt besproken met de deelnemers van het participatietraject. Opmerkingen en aanvullingen worden bevestigd en verwerkt.

### 19/10 Bestuursorgaan

- Voorafgaand aan het bestuursorgaan hebben de leden 2 weken tijd om versie 2.0 in de eigen organisaties te bespreken en opmerkingen en aanvullingen te formuleren
- De definitieve versie van het beleids- en actieplan wordt gevalideerd



---

## Bijlage 2: Omgevingsanalyse 2023

Eind oktober 2023 dient Eerstelijnszone Regio Aalst een nieuwe meerjarenplan 2024 – 2026 en actieplan 2024 te bezorgen aan het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. De basis voor het bepalen van de strategische en operationele doelstellingen vormt deze omgevingsanalyse. De analyse is een momentopname maar tevens een toekomstverkenning die de Eerstelijnszone zal helpen bij het maken van beleidskeuzes en het leggen van prioriteiten in acties.

Deze omgevingsanalyse is opgemaakt aan de hand van het DESTEP-model. DESTEP is een afkorting van 6 factoren, namelijk: demografisch, economisch, sociaal-cultureel, technologisch, ecologisch en politiek-juridisch. Je zal merken dat bepaalde onderdelen (demografisch, economisch en ecologisch) van dit model diepgaander zijn uitgewerkt. Bijkomend is er veel aandacht gegaan naar het luik ‘gezondheid en zorg’. Deze onderdelen zijn dan ook cruciaal bij het opstellen van een beleids- en actieplan. Een analyse van deze factoren brengt inzicht in de kenmerken van de populatie in deze zone, hun gezondheid, socio-economische kwetsbaarheid en het zorg- en welzijnsaanbod.

Op de 3 andere onderdelen (sociaal-cultureel, technologisch en politieke ontwikkelingen) hebben we slechts in beperkte mate invloed, maar oefenen ze wel een invloed uit op onze werking. Vandaar dat reflecteren over deze elementen ook zinvol is in het kader van de opmaak van het meerjarenplan.

Het uitgebreide document en de samenvatting kun je hier raadplegen.

