



GBO Netwerklunch

Thema budget

17 november 2022



Inhoud

- ❑ Team schuldverlening OCMW Leuven
- ❑ Voorstelling CAW budget en schuldhulpverlening en BIZ Oost-Brabant

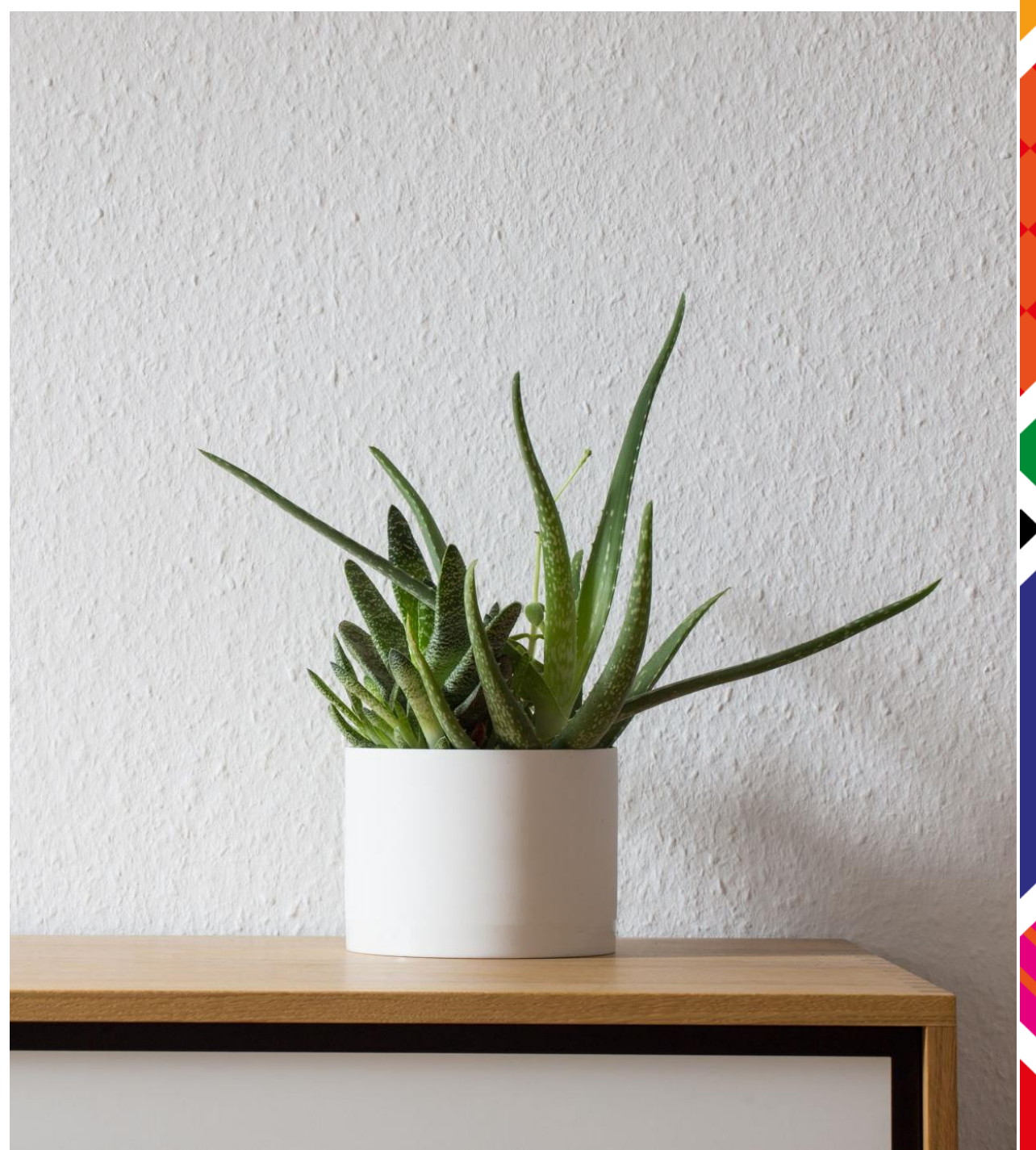
Team schuldhulpverlening OCMW Leuven

Ilse De Greef
Team coördinator sociale dienst
Team schuldhulpverlening

Andreas Vesaliusstraat 47
3000 LEUVEN
016 27 43 00
socialedienst@ocmw-leuven.be



ocmw
leuven



Schuldhelpverlening

Historiek

- ❑ OCMW Leuven heeft een erkenning als schuldhulpverleningsdienst binnen OCMW Leuven sedert 13/12/2001
- ❑ Als “team” behorende tot de sociale dienst naast de andere gespecialiseerde teams en welzijnsbureau's (in totaal 65 maatschappelijk werkers)
- ❑ Gestart in 2002 met 2 Maatschappelijk werkers, 1 juriste en 1 teamcoördinator
- ❑ Team bestaande anno 2022 uit 11 maatschappelijk werkers (9,2 equivalenten), 1 juriste en 1 teamcoördinator

Schuldhelpverlening

Vormen van hulpverlening

OCMW Leuven biedt 5 vormen van hulpverlening aan.
De algemene term is SCHULDHULPVERLENING.

1.Schuldbemiddeling:

De schuldbemiddelaar zal proberen een regeling te treffen met je schuldeisers over de betaling van je schulden. Dit kan per telefoon, per brief, per mail.

2.Budgetbeheer:

- De cliënt stort al zijn inkomsten op een derdenrekening, enkel de schuldbemiddelaar kan betalingen doen.
- De schuldbemiddelaar betaalt vanuit de derdenrekening alle vaste kosten, schulden en leefgeld aan cliënt.
- De cliënt krijgt hieraan gekoppeld een afnamerekening met bankkaart om leefgeld af te halen en andere betalingen te doen.
- Budgetbeheer is de meest ingrijpende actie binnen de schuldhelpverlening omdat alles uit handen wordt genomen van betrokken cliënt.
- Wanneer een budgetbeheer goed verloopt kan er na enige tijd worden overgestapt naar budgetbegeleiding

Schuldhelpverlening

3. Budgetbegeleiding

- De cliënt behoudt zijn eigen rekening en ontvangt zelf zijn eigen inkomsten op zijn rekening.
- Hij betaalt zelf zijn vaste kosten en schulden in samenspraak met de schuldbemiddelaar.
- Er wordt op regelmatige basis afspraken gemaakt om het budget en de facturen te overlopen.
- Indien een budgetbegeleiding moeizaam verloopt kan er worden overgegaan naar budgetbeheer.
- Opgelet: Is enkel voor lopende actieve dossiers binnen schuldhelpverlening

4. Opmaak verzoekschrift collectieve schuldenregeling

- Vaak komen cliënten toe met een zeer hoge schuldenberg en zijn beheer en begeleiding niet voldoende.
- Voor de actief lopende dossiers kan er binnen OCMW Leuven overgegaan worden tot opmaak van een verzoekschrift tot collectieve schuldenregeling.
- Dit is een verzoekschrift met een overzicht van de inkomsten, uitgaven en schuld gericht aan de Arbeidsrechtbank. De arbeidsrechter beslist dan of betrokkene toelaatbaar is tot de collectieve schuldenregeling. Vaak is er een werking tussen advocaat-schuldbemiddelaar/cliënt/maatschappelijk werker-schuldbemiddelaar
- Opgelet: Is enkel voor lopende actieve dossiers binnen schuldhelpverlening

Schuldhelpverlening

5.Preventie

Sedert september 2021 zijn we gestart met een preventieve cel binnen team schuldhelpverlening. Doel van deze preventieve cel is vooral:

1. Voorkomen dat Leuvense burgers in schulden *terecht komen*.
2. Voorkomen dat Leuvense burgers *hervallen* in een nieuwe schuldenlast.
3. Collega's ondersteunen bij eenmalige vragen rond financiën.
4. Samenwerkingsverbanden aangaan met andere Leuvense actoren in het sociale werkveld

Procedure

- ❑ Binnen team schuldhulpverlening wordt er gewerkt aan **een integrale aanpak** van het dossier.
- ❑ Er wordt niet alleen gekeken naar het budget en de schulden maar ook naar andere levensdomeinen waar er eventueel problemen zouden kunnen zijn (woonprobleem, relatieprobleem, gezondheidsprobleem enz.).
- ❑ Er wordt samen met de cliënt gekeken naar een gepaste doorverwijzing indien nodig.
- ❑ Er wordt ook aan rechtenverkenning gedaan (heeft de cliënt(e) alle voordelen waar hij/zij eventueel van kan genieten)

Procedure

Er wordt gewerkt met de volgende tools:

- ❑ Budgetfiche: een werkinstrument om een overzicht/foto van inkomsten, uitgaven en schulden overzichtelijk weer te geven
- ❑ Budgetmodule New Horizon: computersysteem dat elke maatschappelijk werker binnen team schuldhulpverlening gebruikt binnen en begeleiding en beheer om alles tot in detail bij te houden

Procedure

Aanmelding bij team schuldhulpverlening OCMW Leuven:

□ Stap 1:

- Nieuwe cliënt wordt aangemeld via doorverwijzing of neemt zelf contact op omtrent schuldenproblematiek
- Krijgt afspraak bij team Intake en Oriëntatie. Zij bekijken of cliënt eventueel doorverwezen wordt naar team Schuldhulpverlening.

□ Stap 2:

- Cliënt wordt doorverwezen naar team schuldhulpverlening en krijgt een afspraak voor het infomoment.
- Infomoment is een individueel gesprek met maatschappelijk werker team schuldhulpverlening waar volgende wordt nagegaan: wie is cliënt, grootte schuldenlast, motivatie cliënt, wat wenst cliënt

Procedure

- Stap 3:
 - Na het infomoment wordt de cliënt op de intake lijst geplaatst en zo spoedig mogelijk verdeeld aan maatschappelijk werker team schuldhulpverlening.
 - Momenteel is periode tussen aanmelding en effectieve verdeling 1 maand



biedt hulp bij
alle welzijnsvragen



Voorstelling CAW en BIZ Oost- Brabant

17/11/2022

Korte voorstelling

- Mikâil Ilgazoglu
 - Maatschappelijk werker (1999)
 - Schuldbemiddelaar (2002)
 - 1999 – 2002: Vluchtelingenwerk
 - 2002 – 2012: Individuele begeleidingen budget- en schuldhulpverlening OCMW's Herent en Zaventem
 - 2012 – heden: Ondersteuning budget- en schuldhulpverlening CAW Oost-Brabant en coördinatie BIZ Oost-Brabant
-
- Redingenstraat 6, 3000 Leuven
 - Mikail.ilgazoglu@cawoostbrabant.be
 - 0472/31 74 05

CAW Oost-Brabant

- Centrum Algemeen Welzijnswerk
- Redingenstraat 6, 3000 Leuven + vestigingen Aarschot, Diest en Tienen
- secretariaat@cawoostbrabant.be
- 016 21 01 00
- www.caw.be
- Ambulant (Begeleid Wonen, juridische dienst, begeleidingsteam, ...) en residentieel [(crisis)opvang, vluchthuis]
- Jongeren (JAC) en volwassenen
- Onthaal (KT) en begeleiding (LT)
- Laagdrempelig (elke persoon, elke vraag = welkom, zie ook inloopcentra Leuven, Diest en Tienen)
- **Budget- en schuldhulpverlening →**

CAW Oost-Brabant: budget/schuldhulp

- Hervorming budget- en schuldhulpverlening in CAW Oost-Brabant
- Vanaf 2023:
 - Aanbod budgetbegeleiding, - beheer en hulp bij voorbereiding verzoekschrift CSR (Collectieve SchuldenRegeling), éénmalige schuldbemiddeling in het kader van integrale begeleiding (d.w.z. uitgangsvraag van cliënt mag financieel probleem zijn, maar CAW zal altijd integraal werken met het cliëntsysteem)
 - Opgelet: niet elke deelwerking biedt eenzelfde doorgedreven budget- en schuldhulpverlening aan + complexe schuldendossiers zullen in samenspraak met externe organisaties doorverwezen worden
 - Opgeleide erkende schuldbemiddelaars in elke regio die medewerkers bijstaan in budget/schuldhulp (eventueel en wanneer nodig duo-coaching)
 - Folder aanbod voor cliënten en partnerorganisaties op komst

BIZ Oost-Brabant

- BudgetInZicht Oost-Brabant
- Sinds 2012
- Samenwerkingsverband tussen:
 - CAW Oost-Brabant
 - OCMW's Oost-Brabant
 - Verenigingen waar Armen het Woord nemen
- 11 CAW-regio's, 11 BIZ-regio's
- Bevoegdheid: Vlaamse Overheid, Departement Welzijn

- Intensieve samenwerking met Advocaat-schuldbemiddelaars, gerechtsdeurwaarders, magistraten.

- Strategische doelstellingen:
 - Preventieve acties op vlak van (dreigende) schulden(last)
 - Ondersteuning professionele budget- en schuldhulpverlening

BIZ Oost-Brabant, concreet

- Vorming en opleiding
 - Doelgroep/cliënten: cursus duurzaam budgetmanagement; 4 X 3 uur – ‘abc’ van financiële planning, tips en tricks besparen en eerste hulp bij schulden
 - Hulpverleners: vormingspakket introductie budget en schulden; keuze 1 dag of 3 daagse
 - Vorming op aanvraag/op maat
- Netwerken (advocatuur, hulpverleners, gerechtsdeurwaarders, magistratuur): infodagen, studiedagen, dialoogtafels, ...
- Financiële educatie: lagere school, secundair, hogescholen en universiteiten
- Beleidssignalering

Sociale kaart Budget- en schuldhulpverlening



ocmw
leuven

CAW
versterkt welzijn

CAW



!!!Opgelet!!!

- Schuldbemiddeling → advocaten, notarissen en gerechtsdeurwaarders
- → erkende instellingen voor schuldbemiddeling
- Voorwaarden en wettelijke vereisten om aan schuldbemiddeling te mogen doen!!!
 - Erkende schuldbemiddelaars (erkende basisopleiding)
 - Tandem jurist of advocaat

M.a.w. geen erkenning = geen toelating om aan schuldbemiddeling te doen!!

Wel! Luisteren naar cliënt, info verstrekken, (warm) doorverwijzen!



Vragen?

GBO@leuven.be

Alle netwerklunches zijn terug te vinden via de website van de eerstelijnszone:

[Geïntegreerd Breed Onthaal \(GBO\) Leuven | Eerstelijnszones](#)



leuven