

## Digihulp aan LDC Oudegem/Schoonaarde en S-Plus Dendermonde

Onze workshops zijn enorm populair en trekken ze tussen de 20 en 35 geïnteresseerden, afhankelijk van de grootte van de locatie. Onze workshops worden geleid door collega's Yvan en Luc, terwijl andere digi-vrijwilligers rondlopen om te helpen waar nodig.

Ik geloof sterk in deze aanpak omdat het mensen continu nieuwe vaardigheden bijbrengt. In een “één-op-één situatie” komen mensen vaak met enkele vragen of problemen, maar zodra deze zijn opgelost, zie je ze zelden of nooit meer terug.

Onze workshops omvatten een breed scala aan onderwerpen (meer dan 60), gedeeltelijk aangedragen door de deelnemers zelf. We beginnen altijd met het updaten van apparaten, inclusief zowel het besturingssysteem als apps. Daarnaast installeren we de 112-app en Adobe Reader voor het lezen van pdf's. We leren hen ook de juiste instellingen van hun apparaten en geven handige tips, zoals het langer laten rinkelen van de telefoon en het gebruik van WiFi.

Vervolgens behandelen we internetveiligheid (het herkennen van verdachte e-mails), werken met Google, Quick Assist voor hulp op afstand, het organiseren van mappen, fotobeheer, browsers, en het gebruik van berichtendiensten zoals SMS en WhatsApp, inclusief het maken en verzenden van foto's. We geven uitleg over het gebruik van QR-codes, interessante overheidsdiensten zoals burgerprofiel, MyMinfin, eBox, MyPension, , en andere handige diensten zoals Stocard, UiTPAS, BE-Alert, en meer.

We leren ook het gebruik van Itsme, eID-kaartlezers, Waze, de parkeerapp 4411, Bluetooth, URL's, de vliegtuigstand, We Transfer, het bel-me-niet-register, Google Translate, Google Maps, Google Drive, Google Lens, de cloud, Gmail, het installeren of verwijderen van antivirusprogramma's, Payconic, YouTube, en bieden uitleg over verdacht@safeonweb.be en het vertalen van gesproken tekst.

Daarnaast geven we een demo over de nieuwe trend van Kunstmatige Intelligentie, zoals ChatGPT.

We behandelen ook onderwerpen zoals internetbankieren, medische dossiers en gezondheidsapps, en de gevaren van phishing, quishing en smishing.

Alle workshops worden uitgeschreven en via e-mail aan onze volgers verstrekt, zodat ze alles thuis rustig kunnen herhalen. Onze volgers kunnen ook onderwerpen aandragen die zij graag behandeld willen zien.

Tweemaal per jaar bieden we persoonlijke assistentie en hulp bij het upgraden naar Windows 10 en/of Windows 11, voor zowel Android- als Apple-apparaten, inclusief smartphones, tablets en andere draagbare apparaten.