

# Eerstelijnsplatform

12 maart 2024



**EERSTELIJNSZONE**  
**REGIO WAREGEM**



Eerstelijnsplatform

Zwevegem – Avelgem – Spiere-Helkijn



# Agenda

1. Rondje van de tafel
2. Mantelzorgers helpen en bereiken
3. Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem
4. Varia

# Agenda

1. Rondje van de tafel
2. Mantelzorgers helpen en bereiken
3. Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem
4. Varia

# Agenda

1. Rondje van de tafel
2. Mantelzorgers helpen en bereiken
3. Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem
4. Varia

# Wegwijs in mantelzorg





# 1. Wat is mantelzorg?



## 2. SOFA -model

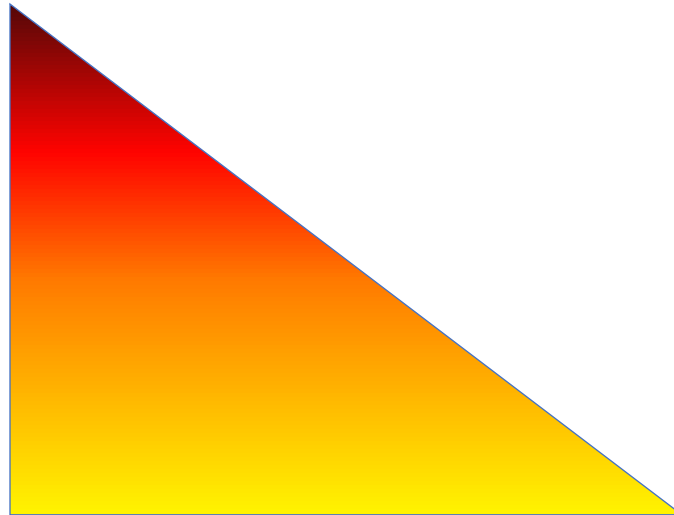


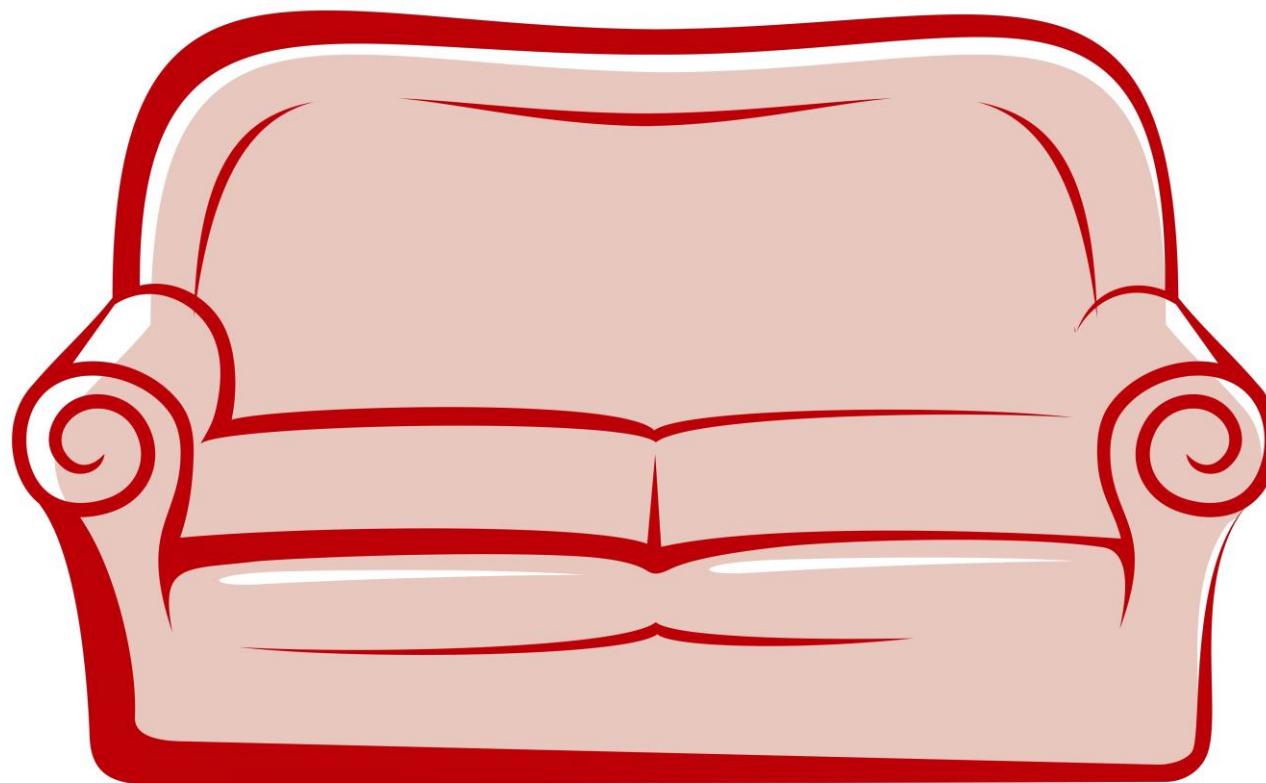
# De zorgdriehoek

Zorgvrager

Familie

Beroepskracht





**Samenwerken**

**Collega**

**Ondersteunen**

**Clïënt**

**Faciliteren**

**Naaste**

**Afstemmen**

**Expert**

# 3. Mantelzorgers.be

- **Alles omvattende website rond mantelzorg**
  - **Activiteiten van de mantelzorgorganisaties**
  - **Tools voor beroepskrachten (Bv. Samenspraakfiche)**
  - **Campagnes (Bv. [#dahadikeffenodig: draag zorg voor onze mantelzorgers](#))**
  - **Regelgeving rond mantelzorg (statuut, financiële ondersteuning, zorgverlof)**

# 4. Samenspraakfiche



# SAMENSPRAAK

Samenspraak kan je gebruiken om te overleggen over de zorg. Of je nu cliënt bent, mantelzorgers of hulpverlener. Samenspraak wil de communicatie over de zorg verbeteren en de samenwerking sterker maken.

Mijn naam: .....

Datum overleg: .....

Dit wil ik eerst bespreken: .....

Dit wil ik bereiken: .....

Deelnemers aan het overleg + contactgegevens: .....

.....

.....

.....

# 5. Aan de slag met het SOFA-model!





**GLORIA, 79 JAAR,  
MANTELZORGER VOOR  
HAAR MAN**

Ik zorg al enkele jaren voor mijn echtgenoot. Hij heeft verschillende chronische aandoeningen. De zorgen zijn de laatste jaren erg toegenomen. Gelukkig heb ik kunnen rekenen op de hulp van mijn zoon en dochter en hebben we 4 jaar geleden thuiszorg ingeschakeld. Een dag per week kan hij naar het dagcentrum gaan. Zonder die hulp lukt het niet voor mij. Ik voel echter dat de mogelijkheden van ondersteuning stilaan uitgeput zijn. Wat als thuis wonen niet meer gaat? We overwegen een verhuis naar het woonzorgcentrum. Maar hoe begin je daaraan? Wat gaat ons dat kosten? Waar moet ik nog opletten? Ik maak me toch zorgen na alles wat er gebeurd is het afgelopen jaar.

Chronische aandoeningen:

- diabetes type 2
- nierproblemen (dialyse)
- voetproblemen



# 6. Lokale ondersteuning

**Mantelzorg in Zwevegem, Avelgem en  
Spiere-Helkijn**

# Mantelzorg Zwevegem

[Emily.verfaillie@zwevegem.be](mailto:Emily.verfaillie@zwevegem.be)



# Zwevegem – mantelzorgers

- ✓ Gemeentelijke thuiszorgtoelage:
  - ✓ €25/maand
  - ✓ 21 jaar of ouder
  - ✓ Minstens 9 punten van het FOD
  - ✓ Geen recht hebben op zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (140/m)
  - ✓ Gerechtigd zijn op de verhoogde tegemoetkoming
- ✓ Thuiszorgcoördinatie:
  - ✓ Voor elke vraag die gaat over zorg en thuis blijven wonen kan je contact opnemen met de zorgcoördinator.
  - ✓ [Emily.verfaillie@zwevegem.be](mailto:Emily.verfaillie@zwevegem.be) OF [eerstelijnszorg@zwevegem.be](mailto:eerstelijnszorg@zwevegem.be)

# Zwevegem – mantelzorgers

- ✓ Praatcafe dementie:
  - ✓ 4 keer per jaar
  - ✓ Komende periode:
    - ✓ 3 juni: getuigenis van Gudrun Callewaert (buddywerking Het Ventiel)
      - ✓ Om 14u en om 19u
      - ✓ Gemeentepunt Zwevegem
    - ✓ 23 september: theatermonoloog 'Mistig Land'
      - ✓ Om 19u
      - ✓ Theaterzaal Zwevegem
    - ✓ 4 november: Maakt dementie onbekwaam? Mtr. Langerock en neuroloog Anna Vakaet
      - ✓ Om 19u
      - ✓ WZC Curando Zuid – Marialove

# Mantelzorg Avelgem

[Wendy.Foret@avelgem.be](mailto:Wendy.Foret@avelgem.be)

AVELGEM

AAN DE SCHELDE



# Wat wordt er aangeboden?

## Zorgcoördinatie

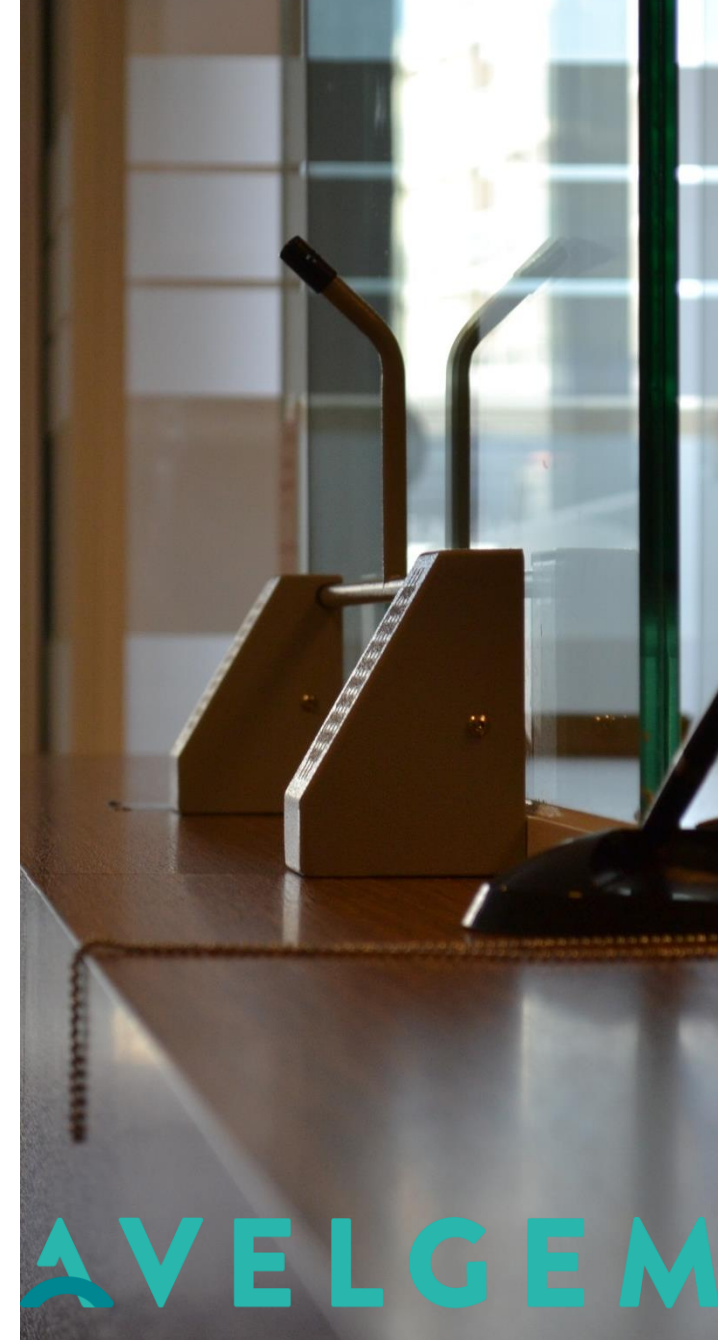
<https://www.avelgem.be/zorgcoördinatie>

*Velen onder ons willen zo lang mogelijk in hun eigen huis blijven wonen. Door toenemende zorgen is dit niet altijd gemakkelijk. Het inschakelen van thuiszorgdiensten kan een oplossing bieden.*

*Maar dit brengt natuurlijk heel wat vragen met zich mee: welke diensten zijn er allemaal? Hoe moet dit aangevraagd worden? Hoeveel kost dat? De zorgcoördinator kan je helpen om hierin wegwijs te geraken en gaat mee op zoek naar de gepaste diensten of hulpmiddelen.*

*Wanneer er verschillende diensten aan huis komen, kan er een overleg georganiseerd worden. Dit zorgt voor afstemming van de zorg en een vlotte samenwerking tussen al de diensten. Daarnaast gaat de zorgcoördinator ook na of de personen in kwestie genieten van de tegemoetkomingen waar ze recht op hebben (bv: Tegemoetkoming hulp aan bejaarden, ...).*

[wendy.foret@avelgem.be](mailto:wendy.foret@avelgem.be)



**AVELGEM**

AAN DE SCHELDE

# Wat wordt er aangeboden?

## Praatgroep(en)

### Praatcafé dementie:

Lotgenoten (MZ die voor een persoon met dementie zorgen)

# PRAATCAFÉ DEMENTIE

Waarom wordt hij nu kwaad? Waarom is zij nu zo angstig? Waarom loopt hij de hele tijd rond? Waarom is zij nu zo onrustig? Waarom toont hij geen interesse meer? Vragen die personen die zorgen voor iemand met dementie vaak stellen. Tijdens de **voordracht van expertisecentrum dementie** (spreker Stefanie Clement) gaan we daar dieper op in. We kijken naar wat dit signaalgedrag kan betekenen, wat de persoon met dementie ons wil duidelijk maken, welk effect dit gedrag bij ons kan hebben en wat wij nodig hebben om de zorg vol te houden.

Het praatcafé is een ontmoetingsplaats voor (familieleden van) personen met dementie en andere geïnteresseerden.

datum	dinsdag 16 april 2024
duur	van 14 tot 16.30 uur
locatie	zaal Ter Biest (bibliotheek Avelgem), Doorniksesteenweg 77A
prijs	5 euro (koffie en gebak inbegrepen) ter plaatse cash te betalen

Inschrijven tegen 10 april via [hanne.de.jonghe@avelgem.be](mailto:hanne.de.jonghe@avelgem.be) of 056 65 07 80.



### Dementiewandeling

Dinsdag 17 september

Laat je zintuigen prikkelen tijdens deze belevingswandeling. De rolstoeltoegankelijke wandeling van ± 5 km gaat van start aan de evenementenweide aan de kerk in Avelgem. Je kan de wandeling volgen via pijltjes. Op verschillende locaties is een stop voorzien.

- 📍 Start: evenementenweide aan de kerk
- 🕒 Aanvang: tussen 13.30 en 15 uur
- 💶 5 euro (cash te betalen)
- ✉ [hilde.decleir@avelgem.be](mailto:hilde.decleir@avelgem.be) of 056 65 07 70

### Fotozoektocht bib over dementie

16 september t.e.m. 29 september

Weten wat dementie écht betekent? Via de fotozoektocht in de bibliotheek kom je heel wat te weten.

- 📍 Bibliotheek Avelgem, Doorniksesteenweg 77A
- 🕒 Tijdens de openingsuren
- 💶 Gratis (inschrijven niet nodig)

### Praatcafé dementie

Dinsdag 16 april

Het praatcafé is een ontmoetingsplaats voor (familieleden van) personen met dementie en andere geïnteresseerden.

- 📍 Ter Biest (bib), Doorniksesteenweg 77A
- 🕒 14 tot 16.30 uur
- 💶 5 euro (koffie en gebak inbegrepen)
- ✉ [hanne.de.jonghe@avelgem.be](mailto:hanne.de.jonghe@avelgem.be) of 056 65 07 80 (tegen 10 april)

### Lokale Helden\*

Vrijdag 19 april

Zingen met mensen met dementie, mantelzorgers en vrijwilligers samen met de leerlingen van het 4e leerjaar.

- 📍 Basisschool De Toekomst, Kerkhofstraat 51
- 🕒 15 tot 16 uur
- 💶 Gratis

### Ik zal je altijd horen\*

25 apr. / 4 jun. / 12 sept. / 18 dec.

Een project waarbij we zingen met mensen met dementie in de thuissituatie, mantelzorgers en vrijwilligers. We starten de middag met koffie en gebak, gevolgd door een zangmoment en een afsluitend drankje.

- 📍 Spikkerelle, Scheldelaan 6
- 🕒 14 tot 16.30 uur
- 💶 Gratis

### Kaffee Dansant\*

Dinsdag 15 oktober

Gezellige middag met koffie en gebak, gevolgd door een heus zang- en dansfeest met dj.

- 📍 Spikkerelle, Scheldelaan 6
- 🕒 14.30 tot 16.30 uur
- 💶 5 euro

Voor activiteiten met \*: inschrijven bij Lien Ysebaert ([lysebaert@vincentiusavelgem.be](mailto:lysebaert@vincentiusavelgem.be) of 056 64 86 48) of Hanne De Jonghe ([hanne.de.jonghe@avelgem.be](mailto:hanne.de.jonghe@avelgem.be) of 056 65 07 80)

# Wat wordt er aangeboden?

## *Premie:*

## *Mantelzorgtoelage*

<https://www.avelgem.be/producten/mantelzorgtoelage>

## *Voorwaarden*

- De zorgbehoevende (groot)ouder en de mantelzorger zijn minstens 3 maanden gedomicilieerd op dezelfde verblijfplaats in Avelgem.
- De zorgbehoevende (groot)ouder heeft recht op het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden of gemeentelijke zorgtoelage.
- De mantelzorger verklaart op erewoord dat hij/zij daadwerkelijk instaat voor de thuisverzorging van de (groot)ouder.
- €20/maand





# Mantelzorg Spiere-Helkijn

SPIERE-  
HELKIJN

vol faciliteiten



# Mantelzorg Spiere-Helkijn

- ✓ Thuiszorgtoelage voor senioren
  - ✓ Toegekend aan gezinnen die een senior opnemen bij hen thuis en deze de nodige zorg bieden
  - ✓ €124/jaar
  - ✓ Voorwaarden:
    - ✓ Senior is verwant de aanvrager (tot en met 2<sup>e</sup> graad)
    - ✓ Minimum 75 jaar
    - ✓ Senior moet op zelfde adres gedomicilieerd zijn als verzorger
    - ✓ Verhoogde tegemoetkoming

# 7. Inspiratiedag Mantelzorg

‘Van onzichtbaar naar onmisbaar’

- Vrijdag 14 juni – Notenhof AZ Groeninge Kortrijk
  - VM: plenaire sprekers en workshops
  - NM: scharniermomenten in mantelzorg
  - Gratis in te schrijven vanaf eind maart, mogelijk om in te schrijven per dagdeel

# Agenda

1. Rondje van de tafel
2. Mantelzorgers helpen en bereiken
3. Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem
4. Varia

# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem



Enkele vooruitzichten



Uitgelichte acties sinds vorig  
eerstelijnsplatform



Handige herinneringen!



# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem –

## enkele vooruitzichten

- Vorming 'Eerste hulp bij psychische problematieken' voor professionals →
  - 16/04 13u30-15u30 en
  - 19/04 9u30-11u30
  - Antennepunt Vichte
- Eerstelijnsforum voorjaar en eerstelijnsforum najaar thema VAPH
- Vormingen voor de burger voor het leren werken met online gezondheidsdiensten a.d.h.v handleiding 'E-gezondheid voor dummies'
- Getuigenis van een mantelzorger/patiënt



Inschrijving Vorming Eerste Hulp  
bij Psychische Problematieken - 16  
en 19 april



# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – uitgelichte acties

- Halt2Diabetes
- Opstarttraject diabetes
- Eu-Navigate
- Congres Geïntegreerde Zorg

# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – enkele vooruitzichten



- Halt2Diabetes

- 1) Vroegtijdige opsporing van personen met een verhoogd risico op (ongekende) type 2 diabetes & hart- en vaatziekten via een **sensibilisatie- en screeningscampagne**
- 2) Geïdentificeerde **risicopersonen begeleiden naar een gezonde leefstijl** via groepssessies Gezonde Voeding op Verwijzing bij een diëtist, Bewegen op Verwijzing, rookstopsessies en andere lokale leefstijlinitiatieven
- 3) Zorgverleners, paramedici, intermediairs en stakeholders **ondersteunen** om HALT2Diabetes te implementeren



# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – uitgelichte acties



- Opstarttraject diabetes
  - Actief sinds 1 januari 2024
  - Voorheen 'voortraject' diabetes
- Alle info te vinden via <https://www.eerstelijnszone.be/zorgpaden-en-trajecten>



Zorgtraject diabetes type 2

[Lees meer](#)



Zorgtraject chronische nierinsufficiëntie

[Lees meer](#)



Zorgpad hartfalen

[Lees meer](#)



Zorgpad beroertezorg

[Lees meer](#)



Zorgpad preoperatief beleid

[Lees meer](#)



Zorgpad opname en ontslag

[Lees meer](#)

# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – uitgelichte acties



- EU-Naviga



## **Getrainde zorgnavig**

wordt  
gematche  
'checkt in  
oudere pa  
thuis, e  
zijn/haa  
mantelzo



**"HET IS ZO FIJN DAT ER IEMAND  
LANGSKOMT DIE ER ECHT VOOR MIJ  
IS EN DIE NAAR ME LUISTERT."**

# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – enkele vooruitzichten



- Nog steeds op zoek naar vrijwilligers en patiënten
  - Regio Waregem
  - Patiënten: 70+ met kanker
- Vragen?  
[Niels.verhenne@elzregiowaregem.be](mailto:Niels.verhenne@elzregiowaregem.be)

Vrijwilligers gezocht



# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – uitgelichte acties



- Congres Geïntegreerde Zorg 8 februari 2024
- Plenaire delen terug te kijken via <https://www.eerstelijnszone.be/congres-geintegreerde-zorg-8022024>



# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – handige herinneringen



- Eerstelijnspsychologische zorg
  - Outreachende hulp
  - Groepsaanbod
- Wegwijs in zorg en welzijn
  - Actualiseren gegevens

# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – handige herinneringen



- Eerstelijnspsychologische zorg:
  - ➔ Outreachend aanbod & [groepsaanbod](#)

➔ Meest recent aanbod te vinden op website [eerstelijnszone](#)

## Eerstelijnspsychologen voor volwassenen in Spiere-Helkijn



**Stien Harrie (Nederlandstalige aanbod)**  
Basiszorg volwassenen  
0475/25 55 98  
psycholoogopdreef@gmail.com  
Robecijnplein 6



**Laura Letot (Franstalig aanbod)**  
Basiszorg volwassenen  
0495/14 29 63  
Laura.letot@icloud.com  
Robecijnplein 6

€11 per individuele sessie of €4 per sessie indien je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming

Contacteer de eerstelijnspsycholoog om een afspraak te plannen

Surf naar [www.elpen.be](http://www.elpen.be) voor een overzicht van eerstelijnspsychologen in West-Vlaanderen

## Eerstelijnspsychologen voor volwassenen in Avelgem



**Stien Harrie**  
Volwassenen  
0475/25 55 98  
psycholoogopdreef@gmail.com  
In het sociaal huis in Avelgem



**Els Van Rechem**  
Mensen met een beperking  
056 64 60 62  
psycholoog@groepubuntu.be  
In het kantoor Ubuntu Avelgem

€11 per individuele sessie of €4 per sessie indien je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming

Contacteer de eerstelijnspsycholoog om een afspraak te plannen

Surf naar [www.elpen.be](http://www.elpen.be) voor een overzicht van eerstelijnspsychologen in West-Vlaanderen

## Eerstelijnspsychologen voor volwassenen in Zwevegem



**Debbie Demiddel**  
0478/26 34 77  
debbie@devuurschaal.be  
Basiszorg volwassenen



**Jara Heyrick**  
0473/95 37 55  
jara.heyrick@familiehulp.be  
Basiszorg ouderen (65+)



**Emely Van Bruaene**  
056/98 02 03  
emely@psychologenpraktijkop-stap.be  
tine@psychologenpraktijkop-stap.be  
Basiszorg jongvolwassenen en ouders



**Tine Vermandere**  
056/98 02 01  
emely@psychologenpraktijkop-stap.be  
tine@psychologenpraktijkop-stap.be  
Basiszorg jongvolwassenen en ouders



**Els van Rechem**  
056 64 60 62  
psycholoog@groepubuntu.be  
Mensen met een beperking



**Louise Van Laere**  
056 64 60 62  
psycholoog@groepubuntu.be  
Mensen met een beperking

€11 per individuele sessie of €4 per sessie indien je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming

Maximum 8 sessies per 12 maanden

Contacteer de eerstelijnspsycholoog om een afspraak te plannen

Surf naar [www.elpen.be](http://www.elpen.be) voor een overzicht van eerstelijnspsychologen in West-Vlaanderen

# Acties en updates van Eerstelijnszone regio Waregem – handige herinneringen



- [Wegwijs in zorg en welzijn:](#)  
→ Veranderingen aan gegevens zijn door te geven via [info@elzregiowaregem.be](mailto:info@elzregiowaregem.be)



Wegwijs in zorg  
en welzijn  
ELZ REGIO WAREGEM

Wegwijs in Zorg en Welzijn

[Lees meer](#)

# Onze nieuwsbrief ontvangen? Volg je ons al op sociale media?

- <https://forms.office.com/r/DAsEaBL92c>



**Vragen?**

info@elzregiowaregem.be