

EERSTELIJNSZONE
HERKENRODE

JAAERVERSLAG
2023



EERSTELIJNSZONE
HERKENRODE



A close-up photograph of a hand placing a black pushpin on a map. The map shows various regions and roads, with some areas marked with 'EL' in blue circles. The background is a soft-focus map.

VOORWOORD

Enkele jaren geleden startte de Vlaamse overheid met een hervorming van de eerstelijnszorg om zo de gezondheid van alle burgers te verhogen. Concreet werden 60 regio's afgebakend met als doel de professionele hulpverleners beter op mekaar af te stemmen en meer rekening te houden met de belangen van de zorgvragers.

In de praktijk betekent dit dat elke eerstelijnszone (ELZ) momenteel beschikt over een Zorgraad met vertegenwoordigers uit alle betrokken domeinen. We hebben de opdracht om een aantal verbeterprocessen in de eerstelijnszorg te ondersteunen. Ook proberen we een antwoord te bieden op de vraag naar overleg en netwerking. Daarnaast spelen we met onze concrete projecten in op de actuele noden van de samenleving. Bovendien wordt van ons verwacht dat we de burger beter informeren en begeleiden wat zorg en gezondheid betreft.

De Vlaamse overheid stelt ons een budget ter beschikking waardoor we vanzelfsprekend gebonden zijn aan richtlijnen en grotere Vlaamse acties zoals de vaccinatiecampaagnes. Toch hebben wij in 2023 een aantal zeer specifieke en succesvolle lokale initiatieven verwezenlijkt. We worden dan ook bijgestaan door een klein, maar sterk team medewerkers dat onze plannen met veel deskundigheid en enthousiasme realiseert.

Gezien ons jonge bestaan zijn we nog niet zo bekend bij een aantal professionals en het grote publiek moet de weg nog vinden naar onze social media. Dat is dus één van de uitdagingen voor 2024. Met dit jaarverslag hopen wij echter al een stukje helderheid en informatie te brengen over onze huidige werking.

Tenslotte wens ik iedereen te bedanken die het afgelopen jaar zich heeft ingezet voor Eerstelijnszone Herkenrode. We gaan alleszins vol vertrouwen verder met dit boeiend verhaal!

DR. STEVEN BEX

HUISARTS

VOORZITTER ELZ HERKENRODE

INHOUD

Voorstelling ELZ Herkenrode

Missie	3
Visie	4
Organisatiestructuur	5
Strategische doelstellingen	6

Projecten 2023 in de kijker

De Gele Doos	7
Een leven redden door betere communicatie	
Mentaal welzijn jongeren	8
Veerkracht van jongeren versterken	
Covid-19 vaccinatiecampagne	9
Preventief optreden tegen ziekte	
Transmurale Zorg	10
Innovatie inzetten bij vergrijzing	

Netwerkactiviteiten in 2023

Forum Beleidsplan	11
Vinger aan de pols houden	
Overleg Lokale Eerstelij	12
Netwerken om efficiëntie te bereiken	
Samenwerkingsinitiatieven	13
Leren van elkaar	

Vooruitblik 2024

Vervolg projecten	14
Burgers informeren	15



VOORSTELLING ELZ HERKENRODE



MISSIE

ELZ Herkenrode geeft als vzw een passende invulling aan de opdracht van de Vlaamse overheid en legt natuurlijk ook eigen accenten. De organisatie wenst in de eerste plaats een verbindende factor te zijn tussen alle actoren in het domein zorg en welzijn van haar regio.

Dit betekent enerzijds de ondersteuning van de professionele hulpverleners en de zorgorganisaties, anderzijds in nauw overleg met de lokale besturen. Maar ook de betrokkenheid van verenigingen van mantelzorgers, vrijwilligers en patiënten staat centraal.

Een goede vertrouwensrelatie opbouwen tussen al deze partners dient om een toegankelijke en kwaliteitsvolle eerstelijnszorg voor iedereen in de regio te waarborgen. Daarnaast wil ELZ Herkenrode investeren in preventie en bewustwording wat de gezondheid van de burger betreft.



JE KAN ONZE HERNIEUWDE MISSIE TERUGVINDEN OP ONZE WEBSITE.

VISIE

ELZ Herkenrode hecht enorm veel belang aan respect voor iedereen, met waardering van ieders expertise. De nadruk ligt vooral op samenwerking en het gezamenlijk bereiken van doelen. Om hieraan bij te dragen richt ELZ Herkenrode zich prioritair op 4 aspecten:

COÖRDINEREN

van het breed lokaal organisatienetwerk van formele en informele zorgaanbieders

NETWERKING

tussen complementair samenwerkende disciplines in zorg en welzijn

INFORMEREN

van partners en bevorderen van kennisdeling en samenwerkingsverbanden

ONDERSTEUNEN

van implementatie van regiobrede acties rond toegankelijkheid en gezondheid



ORGANISATIESTRUCTUUR

De Zorgraad is het bestuursorgaan en samengesteld uit vertegenwoordigers van 4 actoren actief in zorg en welzijn in de regio Herkenrode:

- Cluster Personen met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON): vertegenwoordigers van de mantelzorgers-, vrijwilligers- en patiëntenverenigingen
- Cluster Zorg: vertegenwoordigers van huisartsen, verpleegkundigen, psychologen, kinesitherapeuten, apothekers, ...
- Cluster Welzijn: afgevaardigden van het Centrum Algemeen Welzijn (CAW), de diensten Gezinszorg en Thuisverpleging, de diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen, de Lokale Diensten Centra (LDC), de woonzorgcentra, ...
- Cluster Lokale Besturen: afgevaardigden vanuit Alken, Diepenbeek, Hasselt, Herkede-Stad en Zonhoven.

Een klein team voert de beslissingen uit die genomen worden op de Zorgraad. Zij worden hierin begeleid door het Dagelijks Bestuur.



STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Bekendheid en beschikbaarheid eerstelijnszorg

Samenwerking complementaire zorgaanbieders

Verbinden lokale zorgaanbieders

Versterken lokaal organisatienetwerk

Professionele netwerk organisatie



PROJECTEN 2023 IN DE KIJKER



DE GELE DOOS

Een leven redden door betere communicatie

De Zorgraad lanceerde dit nieuwe project in 2023 in overleg met de organisaties van huisartsen, apothekers, thuisverpleegkundigen, hulpdiensten, ...

De Gele Doos ziet eruit als een brooddoos en ze bevat belangrijke medische informatie over de zorgvrager (medicatielijst, contactgegevens van de mantelzorgers en zorgaanbieders).

Met dit initiatief hopen we vooral kwetsbare 70 plussers die thuis verblijven te bereiken. Dankzij de inhoud van de Gele Doos kunnen de hulpverleners enerzijds snel en efficiënt handelen en anderzijds het vertrouwde sociale netwerk van de zorgvrager tijdig inschakelen. De Gele Doos gaat ook mee met ambulanciers zodat het ziekenhuis snel beschikt over de juiste gegevens.

Het team medewerkers van ELZ Herkenrode verzorgde dit project van a tot z, van ontwerp en bestelling tot uitvoering en communicatie. Het was hun taak om alle apothekers uit de regio Herkenrode te overtuigen om de Gele Doos aan te bieden in hun praktijk en dat is eind 2023 ook gelukt.



MEER INFORMATIE OVER DE GELE DOOS

MENTAAL WELZIJN JONGEREN

Veerkracht van jongeren versterken

ELZ Herkenrode hecht veel belang aan het mentaal welzijn van de burger. Het thema geestelijke gezondheid komt ruim aan bod op de eigen website. De grootste uitdaging ligt echter in het verhogen van de weerbaarheid van jongeren.

De Zorgraad stelde tijdens een netwerkavond in Herk-de-Stad vast dat het eerstelijns hulpaanbod voor de leeftijdsgroep van 12 tot 18-jarigen wel groot is, maar helaas deze jonge doelgroep niet altijd bereikt. Het zorgaanbod voor de jeugd is bovendien heel versnipperd en het wordt niet via hun eigen leefwereld gecommuniceerd.

Het team van ELZ Herkenrode richtte vervolgens een projectgroep op en dat was de start van de 'Herkse Hulpwijzer'. Een website die problemen van jongeren wil benoemen in hun eigen taal en die heldere tips met directe contactinfo geeft over telefonische hulp, chatten online, bezoek aan een psycholoog in hun eigen buurt, ... Dus een tool om de scholieren daadwerkelijk in beweging te brengen zodat ze zich gesteund voelen in hun situatie.



HERKSE HULPWIJZER

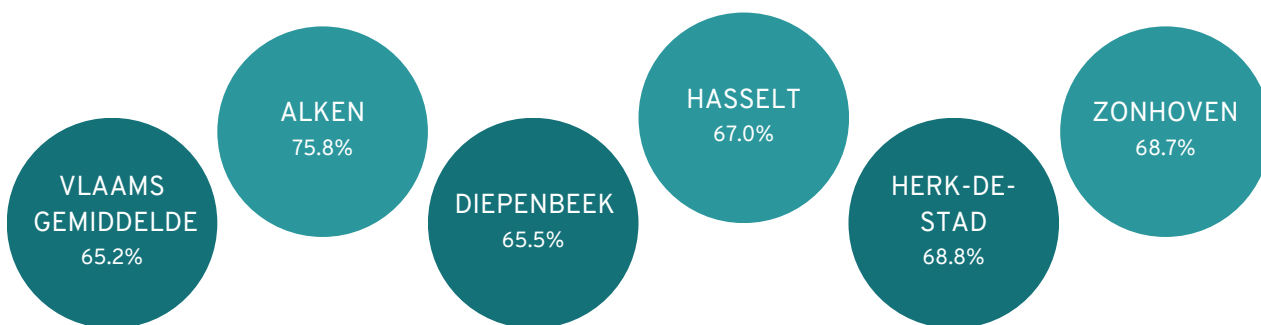


COVID-19 VACCINATIE

Preventief optreden tegen ziekte

Na de sluiting van de vaccinatiecentra werd in 2023 beroep gedaan op de huisartsen, thuisverpleegkundigen en apothekers om de kwetsbare bevolkingsgroepen te vaccineren tegen covid-19. ELZ Herkenrode kreeg de coördinatie voor de regio Alken, Diepenbeek, Hasselt, Herk-de-Stad en Zonhoven toegewezen. Het ELZ-team leidde dit samen met het medisch en farmaceutisch aanspreekpunt in goede banen, zowel voor de wintervaccinatie als de herfstcampagne.

Zorgatlas Vlaanderen: % gevaccineerd tegen covid-19 in doelgroep 65+ per gemeente





TRANSMURALE ZORG

Innovatie inzetten bij vergrijzing

Uit onze omgevingsanalyse blijkt dat de vergrijzing van de samenleving ook een belangrijk thema is voor de regio Herkenrode. De Zorgraad wil dan ook voldoende aandacht schenken aan de senioren en specifiek transmurale zorg.

Het zorglandschap is in die mate geëvolueerd dat een lange ziekenhuisopname niet meer nodig is. De focus ligt nu op een vloeiende overdracht van de eerstelijns hulp naar het ziekenhuis en daarna een makkelijke overgang naar het revalidatiecentrum of de thuisomgeving.

Dat vraagt om meer coördinatie van het zorgteam en dat is waar transmurale zorg over gaat. De werkgroep van ELZ Herkenrode buigt zich dan ook over onderwerpen zoals korte communicatielijnen voor professionals, pre-opname planning, digitaal medicatieschema van de zorgvrager, ...



NETWERKACTIVITEITEN IN 2023



FORUM BELEIDSPLAN

Vinger aan de pols houden

De Zorgraad wenst met een open vizier te groeien en deze woorden werden in 2023 ook omgezet in daden. Het team van medewerkers organiseerde voor de tweede keer het jaarlijks forum van ELZ Herkenrode waar een heel divers publiek uit zorg en welzijn op werd uitgenodigd.

Vanzelfsprekend namen een aantal professionals deel uit de clusters zorg, welzijn, PZON en lokale besturen. Maar daarnaast was er ook interesse van bijvoorbeeld een buurtcoach, een manager woonzorgcentrum, een coördinator poetsdienst, een teamlid jeugdhulp, ...

In het eerste deel van de netwerkvond werden de activiteiten van ELZ Herkenrode voorgesteld. Het tweede deel was vooral bedoeld om een luisterend oor te bieden aan de deelnemers. Hun ervaringen, bekommernissen, signalen en ideeën vormen dan ook de basis van het beleidsplan 2024-2026.

Beleidsplan

2024 - 2026

<http://>



OVERLEG LOKALE EERSTELIJN

Netwerken om efficiëntie te bereiken

De leden van de Zorgraad beseffen dat de taak om de gezondheid van de bevolking te verhogen, vraagt om een geheel nieuwe aanpak. Het is immers niet voldoende om zelf te brainstormen en eigen ideeën uit te voeren. Daarom werd gekozen voor kleinschalige initiatieven met de bedoeling om zoveel mogelijk lokale professionals en burgers hierbij te betrekken.

Een goed voorbeeld is de netwerkvond in Herk-de-Stad in de lente van 2023 die de aanzet was voor het pilotproject Herkse Hulpwijzer. Dit event werd gekenmerkt door een boeiende lezing, interessante infostands, levendige discussietafels en het leverde nadien veel positieve reacties op.

Dat komt omdat de lokale eerstelijns hulp soms veel dichterbij de realiteit staat dan de wetgeving of de politiek. In dit geval bracht de feedback van een mama met vier dochters meer helderheid dan een topdown onderwijsvisie.

Lokale netwerkactiviteiten hebben dus zeker hun nut bewezen en deze formule blijft dan ook een vaste waarde in de toekomstige werking van ELZ Herkenrode.





SAMENWERKINGSINITIATIEVEN

Leren van elkaar

Voor ELZ Herkenrode speelt de samenwerking met lokale partners alsook andere eerstelijnszones en lokale besturen een grote rol in de toekomststrategie van de vzw. De Zorgraad wil immers graag een positieve stempel drukken op de eerstelijnszorg van de provincie Limburg. ELZ Herkenrode is dan ook kernpartner van het Centrum Eerstelijn Limburg (CELL).

Als netwerkplatform wordt veel tijd en energie gestoken in de communicatie met andere organisaties. De projecten van ELZ Herkenrode ontstaan, groeien en slagen door de kruisbestuiving van een heleboel partners. Bovendien is het nodig om in een snel evoluerende sector op de hoogte te blijven van alle veranderingen in expertise en wetgeving.

ELZ Herkenrode organiseert daarom op regelmatig basis overleg met andere netwerkcoördinatoren in zorg en welzijn. Ook nemen we actief deel aan het interprovinciaal overleg tussen de Zorgraden en aan overleg met het Departement Zorg zoals werf 1 en werf 5 i.k.v. het hervormingstraject 'Slagkrachtige Zorgraden'.

VOORUITBLIK 2024



VERVOLG PROJECTEN

De meeste professionele hulpverleners kennen ondertussen het project Gele Doos. Het is echter de bedoeling om dit instrument beter in te burgeren bij het grote publiek. ELZ Herkenrode organiseert in 2024 daarom infosessies voor senioren, mantelzorgers en andere doelgroepen. Daarnaast wordt het concept geëvalueerd en verfijnd zodat dit kan uitbreiden naar alle andere eerstelijnszones van de provincie Limburg.

Wat de Herkse Hulpwijzer betreft: in 2024 heeft eerst een try-out plaats door de Herkse scholieren. Zij zullen deze nieuwe aanpak van doorverwijzing uittesten en aan de hand van hun feedback wordt de website op punt gezet. In de loop van het jaar wenst de Zorgraad deze specifieke manier van hulpverlening dan uit te rollen naar de vier andere gemeenten/steden van de regio Herkenrode.

Door de goedkeuring van het project transmurale zorg binnen het Zorginnovatiefonds van POM Limburg kunnen we ons de komende 2 jaar in dit thema laten ondersteunen door de Health Campus van de UHasselt. Innovatie in de zorg kan immers een grote vooruitgang betekenen. Denk maar aan video-afspraken met artsen, de inzet van smartvision, het gebruik van gps-locatie voor personen met dementie, ...

BURGERS INFORMEREN

ELZ Herkenrode neemt zich voor om in 2024 de inwoners van haar regio beter te Informeren over diverse thema's rond gezondheid, zorg en welzijn. De website stelt op een aangename manier een aantal thema's voor met concreet advies en contactinformatie. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Preventiebeleid: initiatieven van de Vlaamse overheid rond gezondheid
- Gezondheidsvaardigheden: tips om zelf vitaliteit na te streven en te behouden
- Geestelijke gezondheidszorg: op zoek naar hulp voor een mentaal evenwicht
- Doelgerichte zorg: het versterken van de levenskwaliteit
- Zorg in de laatste levensfase: waardig oud zijn en waardig sterven
- Buurtgerichte Zorg: een uitbreiding van de thuisomgeving
- Multidisciplinair Overleg: het zorgproces stroomlijnen
- Conventieering: de zorgvrager beschermen tegen financiële verrassingen
- Geïntegreerd Breed Onthaal: laagdrempelige hulp voor specifieke doelgroepen





1000

Gele Dozen verspreid naar de apothekers binnen onze Eerstelijnszone

52

deelnemers aan ons forum beleidsplan

50

professionals op ons 1ste Lokaal Overleg Eerstelijn in Herk-de-Stad

270

actieve abonnees op onze nieuwsbrief



<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-herkenrode>



info@elzherkenrode.be



<https://www.facebook.com/ELZHERKENRODE>



<https://www.linkedin.com/company/elz-herkenrode>