

Actieplan ELZ Leuven

TITEL	Actieplan ELZ Leuven	STATUS	Goedgekeurd
--------------	----------------------	---------------	-------------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur(s)
1.0	19/10/2023	Eerste versie die ter feedback aan BO wordt voorgelegd	Lisa Bels, Hendrikje Huysmans en Ine Timmermans
1.1	7/11/2023	Tweede versie die ter goedkeuring aan het BO wordt voorgelegd. Taalkundige feedback is nog mogelijk.	Lisa Bels, Hendrikje Huysmans en Ine Timmermans
1.2	15/11/2023	Definitieve versie	Lisa Bels, Hendrikje Huysmans en Ine Timmermans

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemene werking.....	4
Acties 2024.....	5
Strategische doelstelling 1 – De door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven zijn optimaal betrokken in de werking van de Zorgraad.....	5
Operationele doelstelling 1.1 – Eind 2024 is onze werking kenbaar gemaakt bij alle organisaties VAPH en Opgroeien.....	5
Actie: ELZ Leuven ontmoet.....	5
Strategische doelstelling 2 – ELZ Leuven werkt samen met andere ELZ's binnen de regio. Dit om middelen efficiënt in te zetten en doelen optimaal te bereiken.....	8
Operationele doelstelling 2.1 – Tegen eind juni 2024 is een samenwerking met ELZ Leuven Noord en Leuven Zuid geëxploreerd.....	8
Actie: Exploratiegesprekken.....	8
Strategische doelstelling 2 - ELZ Leuven werkt samen met andere ELZ's binnen de regio. Dit om middelen efficiënt in te zetten en doelen optimaal te bereiken.....	10
Operationele doelstelling 2.2 – Tegen eind 2024 wordt een concrete samenwerking tussen ELZ Leuven, Leuven Noord en Leuven Zuid als proeftuin opgezet.....	10
Actie: Opzetten proeftuin.....	10
Strategische doelstelling 3 – Binnen ELZ Leuven wordt de toegang tot zorg aantoonbaar verbeterd door in te zetten op het maximaal ondervangen en/of signaleren van een aantal drempels.....	12
Operationele doelstelling 3.1 – In 2024 werkt ELZ Leuven werkt samen met het team van Leuven Helpt een aangepaste communicatiestrategie uit om zorgverstrekkers te bereiken.....	12
Actie: Uitwerking communicatiestrategie.....	12
Strategische doelstelling 4 – Binnen ELZ Leuven voelen meer jonge mantelzorgers (6-24 jaar) zich herkend, erkend en ondersteund.....	14

Actieplan ELZ Leuven

Operationele doelstelling 4.1 – Eind 2024 is er meer kennis aanwezig om jonge mantelzorgers te detecteren.....	14
Actie: Sensibiliseringscampagne.....	14
Strategische doelstelling 5 – ELZ Leuven zet in op doelgerichte zorg om zo bij te dragen aan de realisatie van geïntegreerde zorg.....	17
Operationele doelstelling 5.1 – Eind 2024 hebben we, via een inspiratietank, uitgeklaard wat we onder doelgerichte zorg verstaan. We hebben zicht op welke partners in het brede netwerk hier al mee bezig zijn en op welke manier.....	17
Actie: Oprichting ‘inspiratietank’ en samenstellen toolbox.....	17

Actieplan ELZ Leuven

Inleiding

Daar ELZ Leuven een netwerkorganisatie is, behoort het verbinden en samenbrengen van partners tot één van onze kerntaken. Bovendien leeft in onze ELZ een bijzondere dynamiek waarbij we iedereen een eigen plek en eigen weg willen helpen vinden. Vele talenten, waarden, kennis,... zijn aanwezig. Verbinding zoeken, maken en continueren zijn hiervoor essentieel. We blijven hier bijgevolg sterk op inzetten.

De drie sleutelambities van dit beleids- en actieplan zijn: verbinden, actief betrekken en samenwerken. Zij vertalen zich in volgende vijf strategische doelstellingen:

- De door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven zijn optimaal betrokken in de werking van de Zorgraad.
- ELZ Leuven werkt samen met andere ELZ's binnen de regio. Dit om middelen efficiënt in te zetten en doelen optimaal te bereiken.
- Binnen ELZ Leuven wordt de toegang tot zorg aantoonbaar verbeterd door in te zetten op het maximaal ondervangen en/of signaleren van een aantal drempels.
- Binnen ELZ Leuven voelen meer jonge mantelzorgers (6-24 jaar) zich herkend, erkend en ondersteund.
- ELZ Leuven zet in op doelgerichte zorg om zo bij te dragen aan de realisatie van geïntegreerde zorg.

Naast de realisatie van voorliggend actieplan, zal in 2024 ook de nodige tijd gaan naar de vzw-werking, administratie en een aantal andere basistaken zoals netwerkvorming en communicatie. We zetten ook in op de continuering van een aantal acties uit voorgaande actieplan. Concreet gaat het over ELP, Zorgzame Buurten¹ en preventie.

¹ Binnen ELZ Leuven zijn zowel Zorgzame Buurten (www.zorgenvoormorgen.be/zorgzamebuurten) als Buurtteams (<https://www.zorgzaamleuven.be/zorgzame-teams>) actief.

Actieplan ELZ Leuven

Algemene werking

In 2022 werd een externe coaching “Samenwerken in ELZ Leuven vzw” met Ilfaro gestart. Op basis van zelfevaluatie binnen deze coaching hebben we een traject “Verbeterde structuur voor goed bestuur” aangevat. Dit traject behelst het verbeteren, hervormen en uitwerken van een duidelijke governancestructuur met heldere taken en rollen voor de bestuurders, het dagelijks bestuur en de medewerkers zodat snel kan geschakeld worden indien nodig. Dit traject werd in 2023 verdergezet en zal tegen midden 2024 volledig uitgerold zijn. Ter afronding en evaluatie van deze hervorming zal in 2024 de evaluatie goed bestuur doorlopen worden.

Het is niet evident om als kleine vzw met drie medewerkers (2,6 VTE) alle vzw- en administratieve verplichtingen op te volgen en na te leven en de bijhorende vergaderdruk te bolwerken. Daarnaast komen er ad hoc ook bijkomende opdrachten op ons af zoals de klachtenprocedure en de ondersteuning van de herfstvaccinatie. Om deze werklast te verminderen en de efficiëntie en effectiviteit te verhogen zal in 2024 ingezet worden op het verder uitwerken van administratieve flows en procedures. Ook zal de samenwerking met ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid geëxploreerd worden via een strategische doelstelling in ons beleidsplan en de daaraan gekoppelde acties in onderstaand actieplan.

Er zijn reeds een aantal acties uit het voorgaande actieplan die intussen deel uit maken van onze dagelijkse werking. Zij zullen dus ook in 2024 tijd en middelen vragen. Concreet gaat het over Zorgzame buurten, ELP, preventie en communicatie. Daarnaast blijven we betrokken in het GBO-Verhaal en zullen we via ons beleids- en actieplan mee inzetten op het kenbaar maken van Leuven Helpt bij de professionele zorgverstrekkers.

Leuven is een stad met een universiteit, een hogeschool, twee ziekenhuizen, een chronic care project en tal van innovatieve, diverse en waardevolle initiatieven en projecten. Hierdoor krijgt ELZ Leuven zeer frequent een vraag om te faciliteren, ondersteunen en/of deel te nemen aan werkgroepen, denktanks, stuurgroepen en dergelijke. Dit vraagt de nodige tijdsinvestering van de medewerkers en het Bestuursorgaan. Anderzijds zorgen dergelijke vragen er wel voor dat we ons netwerk verder uitbreiden, verduurzamen, versterken en onze knowhow vergroten. Dit heeft een positieve weerklank op de realisatie van ons beleids- en actieplan. We doen immers beroep op dit netwerk om mee de schouders hieronder te zetten. We kunnen niet op elke vraag ingaan. Het is dan ook een constante evenwichtsoefening om te bepalen op welke vragen we ingaan en op welke niet. Een spreiding over de andere ELZ's binnen onze regio is aangewezen.

Tot slot willen we aanhalen dat we steeds beducht moeten zijn voor bijkomende opdrachten vanuit de overheid. De doelstellingen van deze opdrachten zijn niet altijd even duidelijk. Dit bemoeilijkt het plannen en uitvoeren ervan. Voor deze opdrachten worden doorgaans wel bijkomende middelen voorzien, maar het is niet evident om daar op korte termijn extra medewerker(s) voor te vinden. De vijver waarin we met de 60 zones en onze partners vissen is immers klein. Daarenboven gaat het doorgaans om korte opdrachten met weinig garantie op permanente tewerkstelling. Dit heeft bijkomende werkdruk en werklast voor de medewerkers tot gevolg.



Actieplan ELZ Leuven

Acties 2024

Strategische doelstelling 1 – De door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven zijn optimaal betrokken in de werking van de Zorgraad.

Operationele doelstelling 1.1 – Eind 2024 is onze werking kenbaar gemaakt bij alle organisaties VAPH en Opgroeien.

Actie: ELZ Leuven ontmoet

	<p>Korte omschrijving</p> <p>Via deze actie willen we alle door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties werkzaam op het grondgebied van ELZ Leuven informeren over de werking van de ELZ. We gaan hen ook uitnodigen en warm maken om een actieve rol in deze werking op te nemen. Dit door deelname aan werkgroepen, participatiegroepen, klankbordgroepen e.d. die vanuit ELZ Leuven georganiseerd worden. Hierdoor leren deze organisaties onze werking ook beter kennen.</p> <p>Voor de organisaties VAPH gaan we werken met individuele bezoeken via het opzet “ELZ Leuven on tour”. Voor de organisaties Opgroeien gaan we in twee fasen werken. Dit omdat binnen deze doelgroep reeds een goed uitgebouwd netwerk binnen het Huis van het Kind bestaat waar een groot aantal van deze organisaties deel van uitmaken. In het licht van het nieuwe ontwerpdecreet vroeg en nabij zal in een eerste fase afstemming tussen stad Leuven, Huis van het Kind Leuven en ELZ Leuven nodig zijn. Het concretiseren van verwachtingen, rolverduidelijking en rolverdeling, maar ook afstemmen van acties en communicatie zijn hierbij belangrijk. In een tweede fase zullen we één of twee momenten “ELZ Leuven nodigt uit” organiseren.</p>
	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Via de afgelopen vaccinatiecampagnes hebben we contact gelegd met een heel aantal residentiële en een paar ambulante organisaties binnen deze twee doelgroepen. We hebben ervaren dat bij deze organisaties interesse en engagement is om actief deel te nemen aan de werking van onze ELZ. Met voorliggende actie willen we deze contacten versterken, verder uitbreiden naar de niet-residentiële organisaties en hen expliciet uitnodigen om deel uit te maken van en een actieve rol op te nemen binnen de werking van ELZ Leuven. De ELZ's kregen tevens de opdracht om te evolueren naar een organisatienetwerk waar plaats is voor alle eerstelijnszorgaanbieders, inclusief door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Alle organisaties erkend en vergund door het VAPH en Opgroeien werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven.</p>
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle organisaties VAPH en Opgroeien werkzaam op ons grondgebied inventariseren. • Alle organisaties VAPH contacteren en afspraak maken om langs te gaan en onze werking toe te lichten. • Overleg met Stad Leuven en Huis van Kind Leuven in kader van betrekken organisaties Opgroeien en afstemming acties en communicatie. • Alle organisaties Opgroeien uitnodigen om deel te nemen aan ELZ Leuven ontmoet en daar onze werking toelichten.



Actieplan ELZ Leuven

- Deze organisaties warm maken om actief de werking van ELZ Leuven te volgen door in te schrijven op onze nieuwbrief, onze website te raadplegen en ons te volgen via sociale media.
- Deze organisaties uitnodigen om actief deel te nemen aan initiatieven vanuit ELZ Leuven zoals werkgroepen, participatiegroepen, klankbordgroepen e.d.
- Nadruk in deze actie ligt op het kenbaar maken van en vertrouwd maken met de werking van ELZ Leuven.

Wat ga je niet doen?

- We streven in 2024 en binnen deze actie nog niet naar gelijkwaardige vertegenwoordiging t.a.v. de andere spelers van deze organisaties in onze Algemene Vergadering. Dit is een tweede operationele doelstelling onder deze strategische doelstelling die deel zal uitmaken van het actieplan 2025. Uiteraard gaan we organisaties die aangeven hier interesse in te hebben verder informeren en een aanvraag tot lidmaatschap ELZ Leuven laten indienen.
- In een derde operationele doelstelling onder deze strategische doelstelling zetten we in op het in kaart brengen van de noden binnen deze organisaties. Dit zal deel uitmaken van het actieplan 2025. Uiteraard gaan we alle noden die tijdens ELZ Leuven on tour en ELZ Leuven ontmoet naar boven komen meenemen en inventariseren. We zullen hier in 2025 op verder werken.
- Nieuwe initiatieven binnen ELZ Leuven opzetten op vraag van deze organisaties. Dit is onderdeel van een vierde operationele doelstelling onder deze strategische doelstelling. Deze zal deel uitmaken van het actieplan 2026.

Eindverantwoordelijke: ELZ

Klik of tik om tekst in te voeren.

Welke rol neem je zelf op?

Trekkende rol

Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?

We streven er naar om samenwerking en partnerschappen op te zetten met zoveel mogelijk organisaties VAPH en Opgroeien. We zullen voor deze actie o.a. samenwerken met en ons laten adviseren door Huis van Het Kind Leuven, stad Leuven en andere relevante (netwerk)organisaties binnen onze ELZ. Indien andere ELZ's binnen onze regio hier in 2024 op inzetten, gaan we zeker met hen hierover in overleg.

Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).

- Inventaris maken van alle organisaties VAPH en Opgroeien werkzaam op ons grondgebied
- Info- en promomateriaal ELZ Leuven specifiek op maat van deze actie uitwerken
- Info- en promopakket per organisatie maken
- Planning bezoeken organisaties VAPH voor ELZ Leuven on tour maken
- ELZ Leuven on tour uitvoeren = organisaties VAPH individueel bezoeken
- Eén of twee momenten ELZ Leuven ontmoet voor de organisaties Opgroeien vastleggen, uitwerken en alle organisaties Opgroeien hiervoor uitnodigen
- ELZ Leuven ontmoet
- Aanpak continu evalueren via procesevaluatie (zie onder) en bijsturen waar nodig
- Gebruik maken van nieuwsflashes op maat om deze organisaties actief te betrekken in onze werking
- Uitwisseling met andere ELZ's indien mogelijk.

Welke link is er met andere acties en projecten?

Doordat we met deze actie inzetten op actieve deelname aan de werking ELZ Leuven door de organisaties VAPH en opgroeien, zullen er linken gelegd worden met lopende projecten



Met wie?






Hoe?



Link

Actieplan ELZ Leuven

	zoals Zorgzame Buurten en ELP. Daarnaast zullen deze organisaties, waar mogelijk, expliciet uitgenodigd worden om deel te nemen aan de andere acties binnen voorliggend actieplan.												
	<table border="1"> <tr> <td>Startdatum: 1/01/2024</td> <td>Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024										
Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024												
 Wanneer?	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Persoonlijke contact (mail, telefoon) met de betrokken organisaties VAPH en Opgroeien Nieuwsflashes specifiek voor en op maat van de organisaties VAPH en opgroeien Nieuwsbrief ELZ Leuven Website ELZ Leuven Sociale media ELZ Leuven</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie De organisaties VAPH die we bezoeken via “ELZ Leuven on tour” op einde van het bezoek onmiddellijk feedback over het opzet en de aanpak van het bezoek vragen. De organisaties Opgroeien die deelnemen aan “ELZ Leuven ontmoet” na het event een (online) evaluatieformulier laten invullen. De medewerkers ELZ Leuven hebben wekelijks teamoverleg. We zullen maandelijks in dit overleg het verloop van deze actie evalueren. Hierover zal terugkoppeling naar het Bestuursorgaan gebeuren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Aantal bezochte organisaties VAPH via “ELZ Leuven on tour” Aantal organisaties Opgroeien aanwezig op “ELZ Leuven ontmoet” Aantal nieuwe organisaties VAPH en opgroeien ingeschreven op onze digitale nieuwsbrief Aantal nieuwe volgers op onze sociale media vanuit organisaties VAPH en opgroeien</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) Effectieve deelname van organisaties VAPH en opgroeien aan werkgroepen, participatiegroepen, klankbordgroepen e.d. georganiseerd door ELZ Leuven.</p>												

Actieplan ELZ Leuven

Strategische doelstelling 2 – ELZ Leuven werkt samen met andere ELZ’s binnen de regio. Dit om middelen efficiënt in te zetten en doelen optimaal te bereiken.

Operationele doelstelling 2.1 – Tegen eind juni 2024 is een samenwerking met ELZ Leuven Noord en Leuven Zuid geëxploreerd.

Actie: Exploratiegesprekken

<p>Korte omschrijving Deze actie heeft als doel om te exploreren of ELZ Leuven nauwer kan samenwerken met ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid en op welke vlakken. Dit met oog op het poolen van inzet en middelen om zo efficiënter, effectiever en kostenbesparend te werken.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Binnen ELZ Leuven is sinds oktober 2022 een Werkgroep Governance actief. Deze kreeg als opdracht het uitwerken en uitrollen van een door Bestuursorgaan en Algemene Vergadering goedgekeurde governance hervorming. Binnen deze werkgroep, maar ook binnen het Bestuursorgaan, werd meermaals vastgesteld dat er veel tijd en middelen gaan naar het opvolgen van zaken zoals vzw-wetgeving, GDPR, klachtenprocedure en financiële, HR en andere administratie. Ook op vlak van inhoudelijke werking werd regelmatig vastgesteld dat samenwerken met andere ELZ’s efficiënter en effectiever zou zijn. Er werd voorrang gegeven aan het uitrollen van de hervorming governance. Nu deze in een laatste fase zit, willen we in 2024 een volgende stap zetten en samenwerking met andere ELZ’s exploreren en opzetten. We kijken hiervoor in eerste instantie naar ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid. Dit enerzijds omdat we reeds met beide zones occasioneel en informeel inhoudelijk samenwerken (casus palliatieve zorg, ELP ouderen promoten, gezamenlijk netwerkmoment draiboek suïcidepreventie). Anderzijds omdat we geografisch met elkaar verbonden zijn.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Zorgraad (Algemene Vergadering en Bestuursorgaan) en medewerkers ELZ Leuven, ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereidheid tot samenwerking afdruisen. • Topics/items waarrond kan samengewerkt worden inventariseren. • Afspraken en krijtlijnen voor proeftuin vastleggen. • Gedragenheid en goedkeuring binnen elke ELZ hiervoor bekomen. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een effectieve samenwerking uitrollen. Dit is onderwerp van de tweede operationele doelstelling onder deze strategische doelstelling. Zie actie “Opzetten proeftuin”. • Met andere ELZ dan ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid samenwerking exploreren. Dit is onderdeel van een derde operationele doelstelling onder deze strategische doelstelling die deel zal uitmaken van het actieplan 2025.

Actieplan ELZ Leuven

 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.											
	Welke rol neem je zelf op? Trekkende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerking en partnerschap ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid												
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).												
	<ul style="list-style-type: none"> • Verkennend gesprek tussen voorzitters van de drie ELZ's om bereidheid tot samenwerking en verdere aanpak exploratiegesprekken uit te klaren. • Formele bereidheid tot samenwerking van Bestuursorgaan van de drie ELZ's. • De medewerkers van de drie zones maken een inventaris van topics waarrond kan samengewerkt worden. • Een aantal topics/items waarrond effectief zal samengewerkt worden bepalen. • Afspraken en krijtlijnen voor proeftuin uitwerken. Hoe bovenstaande concreet zal verlopen, wordt in onderling overleg verder uitgewerkt.												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten?												
	Gezien het om explorerende gesprekken gaat, worden in deze actie (nog) geen actieve linken met andere acties en projecten gelegd. Er zal wel bekeken worden of er concrete acties en projecten zijn waarbij samenwerking aangewezen of een meerwaarde is.												
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 30/06/2024											
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.												
	Mail Fysieke en online overleg Verslagen Teams (online vergaderen, chat, te delen bestanden)												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Doorheen het traject zal het proces en het verloop ervan systematisch opgevolgd worden. Dit o.a. via het maandelijks medewerkersoverleg met de drie ELZ's en een voorzittersoverleg over deze actie.												
	<input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)												
<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) Formeel akkoord voor samenwerking. Concrete topics voor samenwerking zijn vastgelegd. Concrete afspraken en krijtlijnen voor de proeftuin zijn vastgelegd.													

Actieplan ELZ Leuven






Strategische doelstelling 2 - ELZ Leuven werkt samen met andere ELZ's binnen de regio. Dit om middelen efficiënt in te zetten en doelen optimaal te bereiken.

Operationele doelstelling 2.2 – Tegen eind 2024 wordt een concrete samenwerking tussen ELZ Leuven, Leuven Noord en Leuven Zuid als proeftuin opgezet.

Actie: Opzetten proeftuin

	<p>Korte omschrijving Op basis van de resultaten van voorgaande actie “Exploratiegesprekken” zal een proeftuin opgezet worden. Binnen deze proeftuin zal samengewerkt worden rond een aantal concrete administratieve en/of inhoudelijke items. Via continue afstemming, evaluatie en bijsturing willen we komen tot een effectievere, efficiëntere en kostenbesparende samenwerking die eventueel verder uitgebreid kan worden naar andere ELZ binnen onze regio (Oost-Brabant).</p>	
<p> Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Binnen ELZ Leuven is sinds oktober 2022 een Werkgroep Governance actief. Deze kreeg als opdracht het uitwerken en uitrollen van een door Bestuursorgaan en Algemene Vergadering goedgekeurde governance hervorming. Binnen deze werkgroep, maar ook binnen het Bestuursorgaan, werd meermaals vastgesteld dat er veel tijd en middelen gaan naar het opvolgen van zaken zoals vzw-wetgeving, GDPR, klachtenprocedure en financiële, HR en andere administratie. Ook op vlak van inhoudelijke werking werd regelmatig vastgesteld dat samenwerken met andere ELZ's efficiënter en effectiever zou zijn. Er werd voorrang gegeven aan het uitrollen van de hervorming governance. Nu deze in een laatste fase zit, willen we in 2024 een volgende stap zetten en samenwerking met andere ELZ's exploreren en opzetten. We kijken hiervoor in eerste instantie naar ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid. Dit enerzijds omdat we reeds met beide zones occasioneel en informeel inhoudelijk samenwerken (casus palliatieve zorg, ELP ouderen promoten, gezamenlijk netwerkmoment draiboek suïcidepreventie). Anderzijds omdat we geografisch met elkaar verbonden zijn.</p>	
<p> Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Zorgraad (Algemene Vergadering en Bestuursorgaan) en medewerkers ELZ Leuven, ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid.</p>	
<p> Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> T.b.d. op basis van de actie “Exploratiegesprekken”. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> T.b.d. op basis van de actie “Exploratiegesprekken”. 	
<p> Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>	<p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p>
	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Trekkende</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Samenwerking en partnerschap met ELZ Leuven Noord en ELZ Leuven Zuid.</p>	

Actieplan ELZ Leuven




 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Deze actie en bijhorend stappenplan kunnen pas concreet uitgewerkt worden wanneer het resultaat van voorgaande actie "Exploratiegesprekken" gekend is.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Linken met andere acties en projecten kunnen pas gelegd worden wanneer het resultaat van voorgaande actie "Exploratiegesprekken" gekend is.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/07/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 739 1388 784"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Mail Fysieke en online overleg Verslagen Teams (online vergaderen, chat, te delen bestanden)</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie T.b.d. op basis van de actie "Exploratiegesprekken".</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) T.b.d. op basis van de actie "Exploratiegesprekken".</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) T.b.d. op basis van de actie "Exploratiegesprekken".</p>												

Actieplan ELZ Leuven

Strategische doelstelling 3 – Binnen ELZ Leuven wordt de toegang tot zorg aantoonbaar verbeterd door in te zetten op het maximaal ondervangen en/of signaleren van een aantal drempels.






Operationele doelstelling 3.1 – In 2024 werkt ELZ Leuven samen met het team van Leuven Helpt een aangepaste communicatiestrategie uit om zorgverstrekkers te bereiken.

Actie: Uitwerking communicatiestrategie

<p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Leuven Helpt kenbaar maken onder de professionele zorgverstrekkers. Hiervoor zal er afgestemd worden met het team van Leuven Helpt bij Stad Leuven.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse...</p> <p>Leuven Helpt heeft de ambitie een laagdrempelige toegangspoort te zijn voor alle Leuvense burgers (zowel hulpvragers als toeleiders) rond zorg-, welzijn- en ondersteuning ('sociale' vragen), als de hulpvrager of toeleider niet weten waar ze terecht kunnen. Voor eenvoudige hulpvragen wordt indien mogelijk buurtgericht gewerkt. Voor complexere hulpvragen wordt de koppeling gemaakt met de partners van het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) en andere zorg- en welzijnspartners. We willen inhaken op bestaande structuren en niets nieuws ontwikkelen. Daarom willen we inzetten op de verdere bekendmaking van deze tool. Bovendien investeren we vanuit de ELZ samen met stad Leuven en Zorgzaam Leuven ook al in Zorgzame Buurten, waar deze actie dan ook mooi bij aansluit. Uit de omgevingsanalyse bleek dat Leuven een groot aandeel nieuwkomers, veel eenzaamheid en relatief hoge kansarmoede kent. Dit zijn mogelijke drempels voor toegankelijkheid van zorg waarin Leuven Helpt een rol kan spelen.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>In eerste instantie de professionals zowel op organisatie niveau als op niveau van de eerstelijnszorgverstrekkers: LDC's, OCMW's, WZC's, VAPH, CAW's, WGC's, mutualiteiten, buurtteams van Zorgzaam Leuven, huisartsen, apothekers, kinesitherapeuten, psychologen, buurtwerkers, outreachend werkers, ... Op deze manier wordt ook onrechtstreeks de burger deel van de doelgroep.</p> <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p>
 Wat?	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kenbaar maken wat Leuven Helpt kan doen. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is niet de bedoeling dat ELZ langsgaat bij elke individuele zorg- en hulpverlener om het aanbod van Leuven Helpt kenbaar te maken.



Actieplan ELZ Leuven

 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner	Stad Leuven											
	<p>Welke rol neem je zelf op? Faciliterende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Voor deze actie werken we samen met het team van Leuven Helpt van Stad Leuven. De stad trekt de globale communicatie hierover. We zullen samen met hun bekijken welke de beste strategieën zijn. Daarnaast kan beroep gedaan worden op communicatieverantwoordelijken van partnerorganisaties en/of op een externe communicatie-expert. Voor de verspreiding van het materiaal kan samengewerkt worden met de verschillende beroepskringen.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • In overleg gaan met het team van Leuven Helpt om te bekijken hoe we Leuven Helpt mee bekend kunnen maken. Een mogelijkheid waarop we kunnen inzetten is Storytelling. Deze zal eerst geëxploreerd worden met het team van Leuven Helpt. Eind 2023 zal één van onze stafmedewerkers de opleiding Copywriter volgen, dus de story telling zou opgenomen kunnen worden binnen ons team. • Na het overleg zal er een communicatiestrategie gekozen worden. • Verspreiden van divers communicatiemateriaal binnen ons brede netwerk en via communicatiekanalen van partners. • Infosessie en/of een Webinar mee faciliteren over aanbod van Leuven Helpt 												
LINK	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? Samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) Kernteam Zorgzame Buurten en buurtteams van Zorgzaam Leuven</p>												
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024											
	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Afhankelijk van de output die uit het overleg komt, kunnen verschillende communicatiemiddelen ingezet worden. De eigen communicatiekanalen worden gebruikt: nieuwsbrieven, website en sociale media (Facebook en LinkedIn). Ook communicatiekanalen van partners binnen ons netwerk kunnen ingezet worden.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>												
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Afronding opleiding Copywriter teamlid ELZ Leuven in mei 2024. De medewerkers ELZ Leuven hebben wekelijks teamoverleg. We zullen maandelijks in dit overleg het verloop van deze actie evalueren. Hierover zal terugkoppeling naar het Bestuursorgaan gebeuren.</p>												
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Aantal verschillende communicatie methodieken Aantal georganiseerde infosessies of Webinars over Leuven Helpt</p>												
	<p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan ELZ Leuven

Strategische doelstelling 4 – Binnen ELZ Leuven voelen meer jonge mantelzorgers (6-24 jaar) zich herkend, erkend en ondersteund.

Operationele doelstelling 4.1 – Eind 2024 is er meer kennis aanwezig om jonge mantelzorgers te detecteren.

Actie: Sensibiliseringscampagne

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Via een sensibiliseringscampagne willen we het thema 'Jonge Mantelzorgers' meer kenbaar en bespreekbaar maken en willen we de zichtbaarheid van jonge mantelzorgers in Leuven vergroten.

We starten met het maken en verspreiden van een bevraging binnen het brede zorg- en welzijnslandschap om bewustwording omtrent dit thema te creëren.

In april 2024 (Week van de Jonge Mantelzorgers) lanceren Steunpunt Mantelzorg en Samana een brede sensibiliseringscampagne met getuigenissen van jonge mantelzorgers. Binnen onze ELZ zullen wij mee zoeken naar kinderen/jongeren, die willen getuigen, door een oproep uit te sturen binnen ons brede zorg- en welzijnsnetwerk en andere relevante netwerken.

We organiseren ronde tafelgesprekken om de projecten van Samana en Steunpunt Mantelzorg kenbaar te maken. Dit doen we in eerste instantie binnen ons netwerk van zorg en welzijn en in tweede instantie voor scholen (secundair en hoger onderwijs), in samenwerking met de afdeling Onderwijs.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Uit de omgevingsanalyse is gebleken dat bovenop het aantal Leuvense inwoners er nog een aanzienlijk aantal studenten komt. Eerder onderzoek heeft aangetoond dat 1 op 5 van de Vlaamse kinderen en jongeren (< 18 jaar) en 1 op 3 Vlaamse jongvolwassenen (18 -25 jaar) mantelzorger is. Aangezien Leuven een regio is met een groot aandeel jonge inwoners, gaan we inzetten op het (h)erkennen en ondersteunen van jonge mantelzorgers.

Mantelzorg kan een invloed hebben op de ontwikkeling en toekomst van een kind of jongere. Denk maar aan sociale activiteiten, die beperkt blijven door de extra verantwoordelijkheden die de jongere opneemt. Toch is deze groep van mantelzorgers allesbehalve zichtbaar. Noch in de maatschappij, noch in het onderwijs (lager, secundair en hoger onderwijs) Via de bevraging, sensibiliseringscampagne en ronde tafelgesprekken willen we deze zichtbaarheid vergroten.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

In eerste instantie willen we de kennis omtrent jonge mantelzorgers bij zorg- en welzijnsprofessionals verhogen. Daarna willen we eventueel ook inzetten op het onderwijs (secundair en hoger). Ook de jonge mantelzorgers zelf behoren tot onze doelgroep. Zij zijn zich vaak niet bewust van hun rol als mantelzorger.







Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.



Wat ga je wel doen?

- Maken en verspreiden van een bevraging binnen ons brede netwerk van zorg- en welzijnsprofessionals en organisatie om bewustwording rond jonge mantelzorgers te creëren.

Actieplan ELZ Leuven

	<ul style="list-style-type: none"> Inhaken op de brede sensibiliseringscampagne van Steunpunt Mantelzorg en Samana door een oproep (jonge mantelzorgers die willen getuigen) te verspreiden binnen ons brede netwerk. Organiseren van ronde tafelgesprekken, in samenwerking met Samana en Steunpunt Mantelzorg in eerste instantie voor zorg- en welzijnsprofessionals en erna eventueel voor scholen (secundair en hoger onderwijs). <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Jonge mantelzorgers opnieuw bevragen. Deze input is reeds opgenomen in het Vlaams Mantelzorgplan 2022-2024. We werken hierop verder. 												
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ Leuven en mantelzorgverenigingen</p> <p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op? Trekken en ondersteunende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Aangezien we als ELZ willen inhaken op bestaande initiatieven, zal er intensief samengewerkt worden met de mantelzorgverenigingen, meer bepaald met Steunpunt Mantelzorg en Samana. Zij zullen in 2024 een brede sensibiliseringscampagne lanceren en projecten in secundair en hoger onderwijs opzetten. Daarnaast zullen we ook beroep doen op de inzichten van partners die hier reeds ervaring over opgebouwd hebben. We denken hierbij aan JAC, WGC's en Huis van het Kind.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>We willen inzetten op het (h)erkenning en ondersteuning van jonge mantelzorgers. De eerste stap is het sensibiliseren van zorgaanbieders, onderwijs, jeugddiensten,... over deze thematiek, opdat zij sneller situaties kunnen opsporen en erop anticiperen.</p> <ul style="list-style-type: none"> In kaart brengen van zorgaanbieders en organisaties die hierin een rol kunnen opnemen. Maken en verspreiden van een bevraging binnen het brede zorg- en welzijnsnetwerk om bewustwording te creëren. Inhaken op de brede sensibiliseringscampagne van Steunpunt Mantelzorg en Samana door mee op zoek te gaan naar jonge mantelzorgers, die willen getuigen. Dit doen we door een oproep te verspreiden via onze diverse communicatiekanalen. Organiseren van ronde tafelgesprekken, in samenwerking met Samana en Steunpunt Mantelzorg. In eerste instantie voor zorg- en welzijnsprofessionals en erna eventueel voor scholen (secundair en hoger onderwijs). 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? We willen inhaken op het Vlaams Mantelzorgplan 2022-2024 en op de projecten van Samana en Steunpunt Mantelzorg.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 1836 1388 1881"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		

Actieplan ELZ Leuven

 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>De bevraging om bewustwording te creëren rond het thema 'Jonge mantelzorgers' zal verspreid worden via onze nieuwsbrief, sociale media kanalen (Facebook en LinkedIn) en website. Nieuwsbrieven van partnerorganisaties (Khobra, Zorgzaam Leuven,...) kunnen ook gebruikt worden als communicatiemiddel.</p> <p>Voor de oproep naar jonge mantelzorgers, die willen getuigen, in kader van de brede sensibiliseringscampagne gebruiken we dezelfde communicatiemiddelen.</p>
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie De medewerkers ELZ Leuven hebben wekelijks teamoverleg. We zullen maandelijks in dit overleg het verloop van deze actie evalueren. Hierover zal terugkoppeling naar het Bestuursorgaan gebeuren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Aantal ingevulde bevestigingen door zorg- of welzijnsprofessionals Aantal getuigenissen van jonge mantelzorgers in een sensibiliseringsfilmpje Aantal ronde tafel gesprekken</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Actieplan ELZ Leuven

Strategische doelstelling 5 – ELZ Leuven zet in op doelgerichte zorg om zo bij te dragen aan de realisatie van geïntegreerde zorg.




Operationele doelstelling 5.1 – Eind 2024 hebben we, via een inspiratietank, uitgeklaard wat we onder doelgerichte zorg verstaan. We hebben zicht op welke partners in het brede netwerk hier al mee bezig zijn en op welke manier.

Actie: Oprichting ‘inspiratietank’ en samenstellen toolbox

<p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie.</p>	<p>In onze ELZ denken verschillende partners al meerdere jaren na over hoe we de omslag naar doelgerichte zorg op maat van de burger kunnen maken. Om hieraan tegemoet te komen, willen we een inspiratietank oprichten en het bestaande materiaal bundelen in een toolbox.</p>
<p> Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Zorg voor patiënten met complexe problemen wordt veelal aangeboden vanuit een ziektegerichte en probleemgerichte benadering. Een ziektegerichte en probleemgerichte aanpak heeft bij complexe patiënten echter de neiging om voorbij te gaan aan de individuele behoeften en waarden van personen en leidt veelal ook tot gefragmenteerde zorg omdat verschillende professionals verschillende doelen nastreven. Doelgerichte zorg impliceert een verschuiving van ziekte- en probleemgerichte zorg naar zorg die vertrekt vanuit de doelen en waarden van de patiënt. Doordat verschillende disciplines in zorg en welzijn zich bij doelgerichte zorg op dezelfde doelen richten (met name die van de patiënt) leidt doelgerichte zorg wellicht tot meer geïntegreerde zorg.</p> <p>Deze actie is gegroeid vanuit de kennismaking met Positieve Gezondheid. Het kernteam Zorgzame Buurten (ZZB), bestaande uit ELZ Leuven, Stad Leuven en Zorgzaam Leuven, organiseerde reeds een opleiding omtrent positieve gezondheid en ook de wijkgezondheidscentra gebruiken de tools van positieve gezondheid. Daarnaast zijn we op 25 mei 2023 met een aantal Leuvense professionals op inspiratiebezoek geweest in Nederland. Hier is de drive en motivatie ontstaan om hiermee verder aan de slag te gaan in Leuven. Positieve gezondheid is een mooie tool, maar we zijn zoekende naar een model dat beter past binnen de Leuvense context.</p> <p>We krijgen verder ook signalen dat veel professionals reeds bezig zijn met “doelgerichte zorg”, maar er heerst een gebrek aan kennis en inzicht over de vaardigheden en competenties die nodig zijn bij professionals, patiënten en mantelzorgers om zorg ook effectief te organiseren vertrekkende vanuit de patiëntdoelen.</p>
<p> Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>We willen zowel partners, die hier reeds mee bezig zijn, als partners, die hierin interesse hebben, betrekken. Dit zijn professionals (eerstelijnszorg- en welzijnsprofessionals, hogeschole/universiteiten, ziekenhuizen,..) en niet- professionals (vrijwilligers, mantelzorgers, patiënten, ervaringsdeskundigen, burens,..).</p>
<p> Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partners rond de tafel brengen die hierover samen willen nadenken en die hiermee aan de slag zijn of aan de slag willen gaan. • Bestaand materiaal verzamelen en bundelen in een visietekst en ‘toolbox’.






Actieplan ELZ Leuven

	<p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is niet de bedoeling om zelf een nieuwe visietekst over doelgerichte zorg te ontwikkelen. • Als netwerkorganisatie kunnen we capteren wat er leeft en dit onder de aandacht brengen. Het is aan de zorgverleners, organisaties, burgers, mantelzorgers.. om hier effectief mee aan de slag te gaan. Wij nemen een faciliterende verbindende rol hierin op.
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op? ELZ zal als netwerkorganisatie een verbindende en faciliterende rol hierin vervullen. Er zal meer uniformiteit en duidelijkheid zijn over wat doelgerichte zorg in Leuven precies is en hoe hiermee aan de slag kan gegaan worden.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Bedoeling is om een Leuvense beweging op poten te zetten en heel Leuven mee in het bad van doelgerichte zorg te trekken. We willen dit samen met het hele netwerk (Zorgzaam Leuven, Stad Leuven, GGZ-netwerken, ziekenhuizen, informele partners, zorg- en welzijnspartners..) verwezenlijken. Er kan ook met andere ELZ 's die hier al mee bezig zijn, samengewerkt worden, zoals ELZ Gent.</p>
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • We zullen starten met het in kaart brengen van partners die reeds bezig zijn met "doelgerichte zorg". • Opstellen van visietekst die hands-on en praktijkgericht is d.m.v. bestaande info te verzamelen (KBS oproep doelgerichte zorg, visie vanuit VIVEL,...). Hierdoor moet er duidelijkheid zijn over de gebruikte concepten en kan er een bundeling gemaakt worden van bestaand materiaal dat via een toolbox die ter beschikking gesteld kan worden. • Oproep verspreiden binnen ons breed netwerk van professionals en niet-professionals die graag deel uit willen maken van de "inspiratietank." • De inspiratietank zal een viertal keer per jaar samenkomen. De visie en toolbox zullen afgetoetst worden met de deelnemers.
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? Deze doelstelling sluit ook aan bij de derde strategische doelstelling. Doelgerichte zorg kan een tool zijn om toegang tot zorg op een andere manier georganiseerd te krijgen. Doelgerichte zorg kan helpen om de drempels tot toegankelijke zorg te verlagen en zo bij te dragen aan meer kwaliteitsvolle zorg gericht op wat de persoon in kwestie nodig heeft en wil.</p> <p>Verder zal ingehaakt worden op reeds bestaande initiatieven en methodieken zoals herstelgerichte zorg in de GGZ, projectoproepen KBS doelgerichte zorg, KBS project Positieve Gezondheid WGC Caleido en Ridderbuurt, Shared Care verhaal in de GGZ, zorgplan van de buurtteams van Zorgzaam Leuven...</p> <p>We merken dat personeelsschaarste in de zorg een heel groot probleem is en dat het huidige gezondheidssysteem uit zijn voegen aan het barsten is. Dit thema vormt daarom ook een rode draad doorheen ons beleidsplan. Personeelsschaarste kan zich uiten in uitval van personeel. Ook voor informele partners zoals mantelzorgers is het huidige systeem niet meer houdbaar. We moeten onze zorg anders organiseren met meer aandacht voor wie (formeel en informeel) wat kan en zal opnemen. Door aan de slag te gaan met doelgerichte zorg kunnen we in Leuven de shift maken en de regie bij de persoon in kwestie leggen. Dit kan alleen maar als we met alle partners in Leuven samenwerken.</p>



Actieplan ELZ Leuven

 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024												
 Communicatie	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 492 1390 526"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> <p>Het is moeilijk om deze actie volledig uit te voeren in slechts één jaar tijd. De implementatie van doelgerichte zorg vraagt een gedragswijziging. Het is een proces dat niet op korte tijd gerealiseerd kan worden.</p> <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>De oproepen (deelname aan inspiratietank en meewerken aan getuigenissen/filmpjes) zullen verspreid worden via onze diverse communicatiekanalen (website, nieuwsbrief en sociale media). Ook de communicatiekanalen van partners kunnen ingezet worden. Werkgroepen zoals bijvoorbeeld het buurtverbindersplatform van de ZZB, maar ook de buurtteams van Zorgzaam Leuven kunnen gebruikt worden voor informatiedeling en het creëren van draagvlak. Verder kan er ook gebruik gemaakt worden van de adviesraden van Stad als ingangspoort om burgers te bereiken.</p>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Doelgerichte zorg is een werkwijze en een proces, dat een gedragsverandering vraagt. Dit is een tijdsintensief en moeilijk meetbaar proces. De medewerkers ELZ Leuven hebben wekelijks teamoverleg. We zullen maandelijks in dit overleg het verloop van deze actie evalueren. Hierover zal terugkoppeling naar het Bestuursorgaan gebeuren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Visietekst Aantal deelnemers aan de inspiratietank Aantal bijeenkomsten van de inspiratietank Aantal inspiratiefilmpjes en getuigenissen</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>													