



MENUKAART

Stel je eigen ondersteuningspakket samen





MENUKAART

Stap 1

Bekijk het trainingstaject

Trainingstaject

Stap 2

Kies 1 van onze kernwaarden

Bewustwording

Beleid

Vaardige professionals

Begrijpelijke materialen

Toegankelijkheid

Bereiken van specifieke doelgroepen

Lerend netwerk

TRAININGSTRAJECT

INTRODUCTIE

Eind 2022

Tour langs alle deelnemende organisaties

STARTFOTO

Begin 2023

Hoe gezondheids-vaardig is mijn organisatie?

STORYTELLING

Midden 2023

Verzamelen van knelpunten via verhalen

MENUKAART

Begin 2024

Stel je eigen ondersteuningspakket samen

ONDERSTEUNINGSTRAJECT

Voorjaar 2024

Volg e-learnings, trainingen, screenings...

LEREND NETWERK

Juni 2024

Wissel jouw ervaringen uit met andere organisaties

Stap 1: Introductie (eind 2022)

Het begeleidingstraject vertrok vanuit een engagement van een tiental organisaties uit het bestuursorgaan van de eerstelijnszone of de zorgraad. Medewerkers van de ELZ bezochten de organisaties en gingen in gesprek over het begrippenkader van gezondheidsvaardige organisaties op het niveau van beleid en werking.

Stap 2: Startfoto (begin 2023)

Samen met de deelnemende organisaties werden a.h.v. de verschillende dimensies van gezondheidsvaardigheden de eigen sterktes en uitdagingen in het kader van gezondheidsvaardigheden geëxploreerd. Zo werd duidelijker waar je als organisatie nog kan groeien.

Stap 3: Storytelling (midden 2023)

In deze fase werd gevraagd om indien mogelijk verhalen te verzamelen of ervaringen te delen die getuigen van de complexiteit van matchmaking tussen de zorgvraag en het zorgaanbod (a.h.v. een instructiefiche). Zowel zorgverstrekkers als personen met een zorgnood konden hun verhaal vertellen.

Stap 4: Menukaart (begin 2024)

Met de input van de verhalen en de gesprekken met de deelnemende organisaties werd een menukaart samengesteld met begeleidende- en groei-initiatieven. De menukaart probeert een antwoord te geven op de vastgestelde noden en kansen.

Stap 5: Ondersteuningstraject (voorjaar 2024)

De deelnemende organisaties stellen met de menukaart een eigen trainingstraject samen. Medewerkers met verschillende functieprofielen kunnen inschrijven en aansluiten bij een aanbod op maat.

Stap 6: Lerend netwerk (juni 2024)

Deelnemers komen samen op het slotmoment en wisselen ervaringen uit met andere deelnemende organisaties om elkaar beter te leren kennen en te leren van elkaar. De ervaringen vormen de basis voor een verduurzaming in de toekomst.

1. BEWUSTWORDING

1.1. E-Learning gezondheidsvaardigheden en gezondheidsvaardige organisaties

Wie

Vlaams Instituut Gezond Leven

Voor wie?

Deze E-learning willen we naar voren schuiven als voorwaardelijk voor iedereen die meestapt in één van onze trajecten

Inhoud

Korte beschrijving: Wil je groeien als gezondheidsvaardige organisatie? Wil je als organisatie inzetten op gezondheidsvaardigheden? Via deze e-learning ben je in een half uurtje mee met de begrippen en kaders achter gezondheidsvaardigheden en gezondheidsvaardige organisatie. Zo spreken jullie binnen jullie organisatie dezelfde taal, en dat is handig om jullie verhaal als gezondheidsvaardige organisatie samen (verder) te schrijven!

Praktisch

Je kan deze E-learning op eigen tempo volgen via deze links

- Voor [wijkgezondheidscentra](#)
- Voor [huisartsenpraktijken](#)
- Generieker voor [eerstelijnsorganisaties](#)

1. BEWUSTWORDING

1.2. Online leermodule 'Versterken van Geletterdheid'

Wie

Kind&Gezin heeft een aantal E-learnings ontwikkeld voor intern gebruik. Zij stellen deze E-learning nu ook ter beschikking aan de deelnemende organisaties van dit project.

Voor Wie?

Voor iedereen die het begrip gezondheidsgeletterdheid beter wil leren kennen

Inhoud

In deze cursus kom je meer te weten over **geletterdheid**.

In het blok [Geletterde ouders geletterde kinderen](#) kom je meer te weten over wat laaggeletterdheid is, wat de impact ervan is en wat de opdracht van Opgroeien is.

In blok [Geletterdheid: Aan de slag](#) leer je signalen herkennen en bespreekbaar maken en ga je dieper in op het stellen van gerichte vragen. Hierbij komt de Gesprekswijzer aan bod. Er wordt ook ingegaan op de praktische ondersteuning die je kan bieden. we sluiten af met info over verwijzen.

Praktisch

Bekijk het online aanbod

GELETTERDHEID

Na een éénmalige registratie heb je toegang tot deze E-learning

1 BEWUSTWORDING

1.3. Kick-off Heerlijk Helder

Wie

Leen Haesaert is expert binnen Thomas More Hogeschool – als het gaat over Gezondheidsvaardigheden. Ze schreef er de bundel ‘Heerlijk Helder’ over.

Voor Wie?

Leen Haesaert is docent bij Thomas More en coacht organisaties om efficiënter en publieksgerichter te communiceren. We bieden een belevings-, basis- en verdiepingsmodule aan zowel voor beleidsmakers als basisedewerkers.

Inhoud

Deze vormingen zijn een unieke gelegenheid om jouw kennis te vergroten en praktische vaardigheden te ontwikkelen om gezondheidsvaardiger te worden. De vorming is opgebouwd uit drie stappen: de kick-off, de basismodule en de verdiepingsmodule. De vormingen zijn aanvullend maar kunnen ook apart gevolgd worden. De kick-off zal plaats vinden op **18 april**. Hier zal worden besproken wat gezondheidsvaardigheden juist zijn en waarom het belangrijk is om na te gaan of we zelf gezondheidsvaardig zijn.

Tijdens de basismodule, die doorgaat op **25 april**, gaan we ons richten op het begrip gezondheidsvaardig en welke tools, technieken en strategieën er gebruikt kunnen worden.

De verdiepingsmodule, gepland op **6 juni**, is interessant want hier gaan we de theorie omzetten in de praktijk. Heel de aanpak vertrekt vanuit de achtergrond en bagage van de deelnemers.

Praktisch

Datum: 18 april van 9.30u tot 12.30u

INSCHRIJVEN

Locatie: Thomas More Mechelen, Campus De Vest, Zandpoortvest 60, lokaal C3.10
(derde verdieping)

broodjes 's middags inbegrepen

2. BELEID

2.1. Care Connect en Populatiemanagement voor WGC Wel&Wee

Wie

Geert Goderis is huisarts en hoofddocent aan het Academisch Centrum voor Huisarts Geneeskunde aan de KU Leuven en richt zijn expertise vooral op de zorg voor chronische aandoeningen. interventies.

Voor Wie?

WGC Wel&Wee

Inhoud

Geert Goderis zal samen met het team van het wijkgezondheidscentrum Wel en wee de verschillende functies van Care Connect onder de loep nemen met het oog op populatiemanagement als methode om de gezondheid van patiënten te verbeteren door middel van gegevensanalyse en gerichte interventies.

Praktisch

Datum af te spreken tussen Geert Goderis en WGC Wel&Wee

2 BELEID

2.2. Data Analyse voor sterke strategie en beleid

Wie

Jo De Grave is actief in ondersteuning en ontwikkeling in de social profit. In het bijzonder heeft hij veel ervaring opgedaan in de sector van de Geestelijke Gezondheidscentra.

Voor wie?

Beleidsmakers die via gerichte data analyse willen onderzoeken hoe hun organisaties bewust kan omgaan met kwetsbare doelgroepen

Inhoud

Jo De Grave wil zijn inzichten delen met geïnteresseerde organisaties om te ontdekken hoe data-analyse je beleid en strategie diepgang geeft! **Leer tijdens een praktijkgerichte namiddag hoe je met eenvoudige tools, begrijpelijk voor iedereen, gegevens slim gebruikt voor betere beslissingen. Word zelfverzekerd in het omzetten van data naar kennis.**

Praktisch

Datum: 16 mei van 12.30u tot 16.30u

Locatie: i-mens Mechelen, Hendrik Consciencestraat 5, 2800 Mechelen

[INSCHRIJVEN](#)

broodjes 's middags inbegrepen

p.9 - MENUKAART - Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne vzw

3. VAARDIGE PROFESSIONALS

3.1. Online leermodule 'Gesprekswijzer'

Wie

Kind&Gezin heeft een aantal E-learnings ontwikkeld voor intern gebruik. Zij stellen deze E-learning nu ook ter beschikking aan de deelnemende organisaties van dit project.

Voor Wie?

Voor iedereen die op een gezondheidsvaardige manier wil communiceren met cliënten/patiënten waar een taalbarrière is.

Inhoud

In onze superdiverse samenleving is vlot en helder communiceren niet altijd zo eenvoudig. Als je weinig of geen gemeenschappelijk taal hebt, vraagt het een grote inzet en betrokkenheid om de toegankelijkheid van de dienstverlening te kunnen waarborgen. De Gesprekswijzer biedt een houvast bij hoe je een gesprek methodisch kan voorbereiden en uitvoeren.

Je maakt er ook kennis met een ruim aantal brugfuncties die je kan inzetten tijdens een gesprek met een gezin, kinderen, ouders, jongeren, leerlingen... waar je geen of weinig gemeenschappelijke taal hebt.

Praktisch

GESPREKSWIJZER

Na een éénmalige registratie heb je toegang tot deze E-learning

3 VAARDIGE PROFESSIONALS

3.2. Basismodule Heerlijk Helder

Wie

Leen Haesaert is expert binnen Thomas More Hogeschool – als het gaat over Gezondheidsvaardigheden. Ze schreef er de bundel 'Heerlijk Helder' over.

Voor Wie?

Leen Haesaert is docent bij Thomas More en coacht organisaties om efficiënter en publieksgerichter te communiceren. We bieden een belevings-, basis- en verdiepingsmodule aan zowel voor beleidsmakers als basisedewerkers.

Inhoud

Deze vormingen zijn een unieke gelegenheid om **jouw kennis te vergroten en praktische vaardigheden te ontwikkelen om gezondheidsvaardiger te worden**. De vorming is opgebouwd uit drie stappen: de kick-off, de basismodule en de verdiepingsmodule.

De kick-off zal plaats vinden op 18 april. Hier zal worden besproken wat gezondheidsvaardigheden juist zijn en waarom het belangrijk is om na te gaan of we zelf gezondheidsvaardig zijn.

Tijdens de basismodule, die doorgaat op 25 april, gaan we ons richten op het begrip gezondheidsvaardig en welke tools, technieken en strategieën er gebruikt kunnen worden.

De verdiepingsmodule, gepland op 6 juni, is interessant want hier gaan we de theorie omzetten in de praktijk. Heel de aanpak vertrekt vanuit de achtergrond en bagage van de deelnemers.

Praktisch

Datum: 25 april van 9.30u tot 12.30u

Locatie: Thomas More Mechelen, Campus De Vest, Zandpoortvest 60, lokaal C3.10 (derde verdieping)

[**INSCHRIJVEN**](#)

broodjes 's middags inbegrepen

3 VAARDIGE PROFESSIONALS

3.3. Verdiepingsmodule Heerlijk Helder

Wie

Leen Haesaert is expert binnen Thomas More Hogeschool – als het gaat over Gezondheidsvaardigheden. Ze schreef er de bundel 'Heerlijk Helder' over.

Voor Wie?

Leen Haesaert is docent bij Thomas More en coacht organisaties om efficiënter en publieksgerichter te communiceren. We bieden een belevings-, basis- en verdiepingsmodule aan zowel voor beleidsmakers als basisedewerkers.

Inhoud

Deze vormingen zijn een unieke gelegenheid om jouw kennis te vergroten en praktische vaardigheden te ontwikkelen om gezondheidsvaardiger te worden. De vorming is opgebouwd uit drie stappen: de kick-off, de basismodule en de verdiepingsmodule. De vormingen zijn aanvullend maar kunnen ook apart gevolgd worden. De kick-off zal plaats vinden op **18 april**. Hier zal worden besproken wat gezondheidsvaardigheden juist zijn en waarom het belangrijk is om na te gaan of we zelf gezondheidsvaardig zijn.

Tijdens de basismodule, die doorgaat op **25 april**, gaan we ons richten op het begrip gezondheidsvaardig en welke tools, technieken en strategieën er gebruikt kunnen worden.

De verdiepingsmodule, gepland op 6 juni, is interessant want hier gaan we de theorie omzetten in de praktijk. Heel de aanpak vertrekt vanuit de achtergrond en bagage van de deelnemers.

Praktisch

Datum: 6 juni van 12.30u tot 16u

Locatie: Thomas More Mechelen, Campus De Vest, Zandpoortvest 60, lokaal C3.10 (derde verdieping)

[INSCHRIJVEN](#)

broodjes 's middags inbegrepen

3 VAARDIGE PROFESSIONALS

3.4. Doelgerichte Zorg

Wie

Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn (Vivel) heeft trainers opgeleid om in Eerstelijnszones Zorgprofessionals te ondersteunen via een opleiding in 3 modules .

Voor Wie

Medewerkers en beleidsverantwoordelijken van de deelnemende organisaties

Inhoud

Doelgerichte zorg bestaat al langer maar we kunnen niet ontkennen dat de aanpak in opmars is en heel verbindend kan werken tussen partners van verschillende sectoren. Deze benadering van gezondheidszorg richt zich op de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en zijn/haar levensdoelen. Het is een verschuiving van de traditionele ziekte- en probleemgerichte zorg naar een benadering die zich richt op wat er voor de persoon écht toe doet in het leven. Een doelgerichte aanpak houdt bij uitstek rekening met (het verschil in) gezondheidsvaardigheden.

Waarom een opleiding?

Doelgerichte zorg doe je natuurlijk niet alleen! Om samen doelgericht aan de slag te gaan, is het belangrijk om:

- Doelen samen met de persoon en diens omgeving in kaart te brengen (module 1).
- Interprofessioneel samen te werken om te streven naar meer kwaliteit en continuïteit van zorg (module 2).
- Maatschappelijke drempels te herkennen die een impact kunnen hebben op het zorg- en ondersteuningsproces (module 3).

Praktisch

Dinsdag 7 mei: module 1 van 9u tot 16.30u, AZ Sint-Maarten, Zaal Ragheno - route 13

Dinsdag 18 juni: intervisie module 1 van 12.30u tot 17u, AZ Sint-Maarten, zaal Dossin – route 131

Dinsdag 10 september: module 2 van 9u tot 16.30u, AZ Sint-Maarten, zaal Melaan – route 132

Dinsdag 22 oktober: intervisie module 2 van 12.30u tot 17u, AZ Sint-Maarten, zaal Melaan – route 132

Dinsdag 19 november: module 3 van 9u tot 16.30u, AZ Sint-Maarten, zaal Dijlepoort -route 135

Dinsdag 17 december: intervisie module 3 van 12.30u tot 17u, AZ Sint-Maarten, zaal Dijlepoort – route 135

INSCHRIJVEN

broodjes 's middags inbegrepen

3. VAARDIGE PROFESSIONALS

3.5 Communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden

Wie

Vlaams Instituut Gezond Leven

Voor wie?

Medewerkers van de deelnemende organisaties

Inhoud

Korte beschrijving: Gezondheidsinformatie vinden, begrijpen en toepassen is voor veel mensen geen vanzelfsprekendheid. Tot wel 40% van de bevolking beschikt over 'beperkte gezondheidsvaardigheden' en is daardoor onvoldoende in staat om geïnformeerde beslissingen over zijn/haar gezondheid te maken. Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden lopen meer risico op allerlei gezondheidsproblemen en chronische aandoeningen. Om ervoor te zorgen dat mensen meer controle kunnen verwerven over hun eigen gezondheid, zijn inspanningen nodig langs de kant van aanbieders van gezondheidsinformatie. In deze vormingen focussen we op hoe je als zorgverlener jouw mondelinge communicatie kan afstemmen op mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden. Je maakt kennis en oefent met concrete gesprekstechnieken.

Praktisch

Ter plaatse bij uw organisatie

Duurtijd en datum af te spreken afhankelijk van de noden van jouw organisatie.

minimum duur: 1,5 uur

maximum duur: 4 uur

interesse

Neem rechtstreeks contact op met leen.vanbrussel@gezondleven.be

4. BEGRIJPelijke MATERIALEN

4.1. Screening folders – website

Wie

Wablieft is het centrum voor duidelijke taal. Wablieft wil de wereld begrijpelijk maken voor iedereen. Door organisaties te helpen om hun communicatie te vereenvoudigen zodat ook mensen met lagere gezondheidsgeletterdheid alle informatie begrijpen.

Voor wie?

Communicatieverantwoordelijke van de betrokken organisaties

Inhoud

Wablieft deelt expertise met andere organisaties over duidelijk schrijven. Hun redacteurs herschrijven folders, brieven, webteksten, formulieren en Wablieft Tekstadvies begeleidt overheden en non-profitorganisaties om duidelijke teksten te schrijven. **Screenen: wat is dat?** We nemen je teksten onder de loep. Je krijgt een rapport met daarin aanbevelingen en tips. We zeggen wat goed zit en wat minder goed zit, en als kers op de taart herschrijven we een paar fragmenten. Daarna moet je zelf aan de slag.

Praktisch

We bieden een advies van Wablieft aan voor de geschreven communicatie van uw organisatie. Duurtijd en datum af te spreken afhankelijk van de noden van jouw organisatie. minimum duur: 1,5 uur - maximum duur 4 uur

Herschrijven: wat zit er allemaal in de prijs van je offerte?

- Wablieft werkt aan een tarief per 250 woorden
- Er werken 2 redacteurs aan je tekst. Redacteur 1 herschrijft en redacteur 2 doet de eindredactie.
- Je krijgt tijd om feedback en opmerkingen te geven op een eerste versie.
- Daarna verwerkt Wablieft je feedback in de definitieve versie.
- Als Wablieft gaat herschrijven, doet Wablieft eerst een online startoverleg. Wablieft bepaalt het doelpubliek, taalniveau, verwachtingen en Wablieft bespreekt aandachtspunten.
- Wablieft screent pas vanaf 1.200 woorden.

interesse

Neem rechtstreeks contact op met info@elzmechelenkatelijne.be

INSCHRIJVEN

4. BEGRIJPelijke MATERIALEN

4.2. Kind-in-Beeld materiaal

Wie

Kind&Gezin heeft een aantal brochure ontwikkeld voor gebruik in de kinderopvang. Zij stellen deze brochure nu ook ter beschikking aan de deelnemende organisaties van dit project.

Voor Wie?

Voor iedereen die op een gezondheidsvaardige manier wil communiceren met cliënten/patiënten waar een taalbarrière is.

Inhoud

Kind in Beeld-materiaal: ter inspiratie of om ermee aan de slag te gaan.

In de Kind in Beeld-publicaties gebruiken we een minimum aan taal om boodschappen ook toegankelijk te maken voor die gesprekken waar taal een drempel is.

Verschillende thema's worden behandeld.

Praktisch

[MEER INFORMATIE](#)

5. TOEGANKELIJKHEID

5.1. E-learning: Aan de slag met de 8 B's van toegankelijkheid

Wie

Vlaams Instituut Gezond Leven

Voor wie?

Beleidsverantwoordelijken en medewerkers van de deelnemende organisaties

Inhoud

De 8 B's bieden een - jawel - toegankelijk - kader om te werken aan toegankelijkheid. In de e-learning doe je inspiratie op over hoe je aan toegankelijkheid kan werken en hoe je er binnen je organisatie mee kan omgaan. De praktische tool biedt een handvat om jouw eigen aanbod te toetsen aan de 8 B's. En zo ben je in een uurtje mee met elke B!

Praktisch

[VOLG DEZE E-LEARNING](#)

5. TOEGANKELIJKHEID

5.2. Pakket Toegankelijk Onthaal

Wie

Vlaams Instituut Gezond Leven

Voor wie?

Beleidsverantwoordelijken en medewerkers van de deelnemende organisaties

Inhoud

Altijd al benieuwd geweest hoe toegankelijk jouw onthaal- of loketwerking is?

Het Vlaams Instituut Gezond Leven ontwikkelde een pakket, waarbij je met je collega's, al dan niet met ondersteuning van een medewerker van Gezond Leven, aan de slag gaat. Je wordt eerst kort ondergedompeld in gezondheidsvaardigheden en het belang van toegankelijkheid, waarna je samen met collega's een zogenaamde klantenreis gaat maken. Welke stappen neemt jullie cliënt om tot bij jullie te geraken? En wat komen ze tegen als ze eenmaal bij jullie zijn? Welke obstakels zien jullie, maar ook: wat gaat er al goed?

Bruisende ideeën ter verbetering zullen volgen, en voilà: een stap dichterbij een nog toegankelijker onthaal!

Praktisch

Je kan alleen het pakket bestellen

Je kan ook ondersteuning vragen om met dit pakket in uw organisatie aan de slag te gaan onder begeleiding.

Interesse?

bespreek een begeleiding op maat door rechtstreeks contact op te nemen met leen.vanbrussel@gezondleven.be

6. BEREIKEN VAN SPECIFIEKE DOELGROEPEN

6.1. Organisatiescan Mantelzorgbewust Beleid

Wie

Annelies De Bruyne en Lieve Van Nieuwenhuysen, beiden lector-onderzoeker aan de opleiding verpleegkundige van de Thomas More Hogeschool Mechelen, ontwikkelden een **organisatiescan mantelzorgbewust beleid**.

Voor wie?

Beleidsmedewerkers van de deelnemende organisaties

Inhoud

Met de **organisatiescan mantelzorgbewust beleid** – een wetenschappelijk onderbouwde tool - krijgen zorgorganisaties een beeld van hun samenwerking en omgang met mantelzorgers van hun zorgvragers. De ELZ biedt enkele organisaties deze organisatiescan gratis aan.

Praktisch

Wie interesse heeft, kan deelnemen aan de inleidende workshop op

- **29 april van 14u tot 16u**

De workshop gaat door in Thomas More Mechelen, waar het concept en het maatschappelijke kader van mantelzorgbewust ondernemen in de zorg en de organisatiescan worden toegelicht. Nadien kunnen de deelnemers de praktische vertaling hiervan naar hun eigen organisatie verkennen. Max. 3 deelnemers per organisatie.

Thomas More biedt de organisatiescan op maat van de deelnemende organisatie aan.

Ze bieden tevens een verslag aan van de verwerkte resultaten.

[INSCHRIJVEN](#)

7. LEREND NETWERK

7.1. Naar een duurzame gezondheidsvaardige organisatie

Wie

Vlaams Instituut Gezond Leven

Voor Wie?

Beleidsverantwoordelijken van de deelnemende organisaties

Inhoud

Deed jouw organisatie al inspanningen om meer in te zetten op gezondheidsvaardigheden? Super! Wil je nu die inspanningen verduurzamen in jullie werking? Fantastisch! En toch: misschien heb je het gevoel dat bij jullie nog niet iedereen mee is in het verhaal van gezondheidsvaardige organisatie? Of leven er nog twijfels bij wat jullie er als organisatie bij te winnen hebben? Voel je dat er nog werk aan de winkel om 'gezondheidsvaardige organisatie' écht te laten leven in jullie werking?

Herkenbaar? Dan kan je beroep doen op de ondersteuning van het Vlaams Instituut Gezond Leven. Er is een praktisch pakket in opmaak dat eerstelijnsorganisaties ondersteunt in hun groeitraject richting een (meer) gezondheidsvaardige organisatie, en in afwachting van en complementair daaraan kan je terecht bij Gezond Leven voor een begeleiding op maat van jouw organisatie! Samen kijken we wat het meest geschikt is; dat kan gaan van een éénmalige workshop tot een kort begeleidingstraject.

Praktisch

We spreken met de beleidsverantwoordelijken een datum af eind mei begin juni

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne vzw

Lange Schipstraat 27 - 2800 Mechelen

BE0739.765.946, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen

info@elzmechelenkatelijne.be

WWW.ELZMECHELENKATELIJNE.BE