

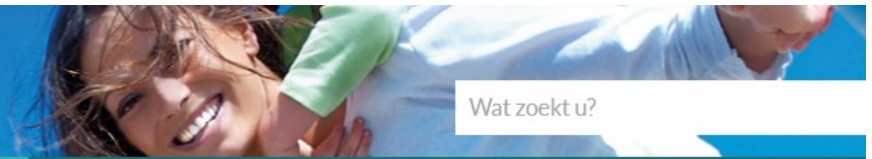
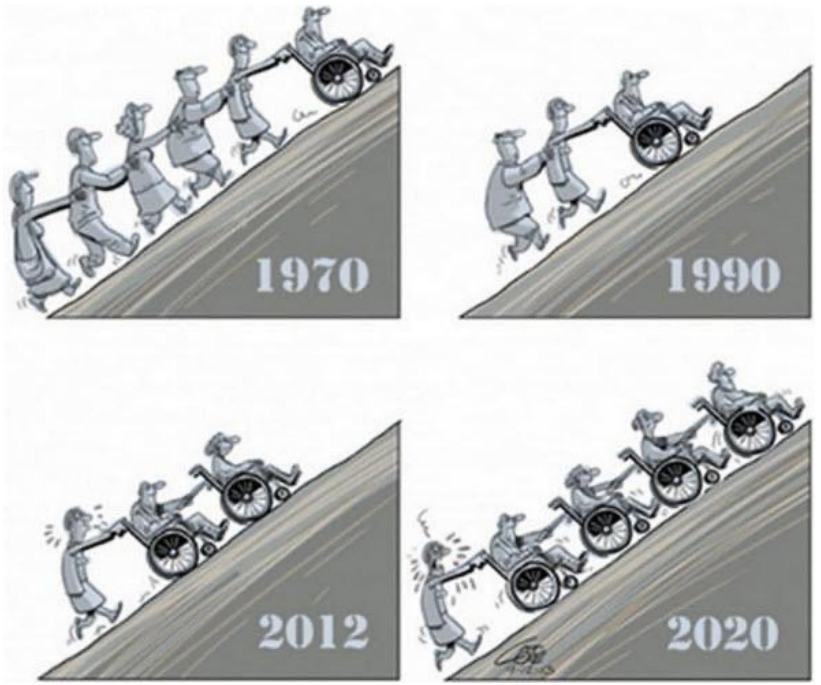


Interprofessioneel samenwerken in de gezondheids- en welzijnszorg.

Groot Forum 19 oktober 2023

Giannoula Tsakitzidis

Giannoula.tsakitzidis@uantwerpen.be

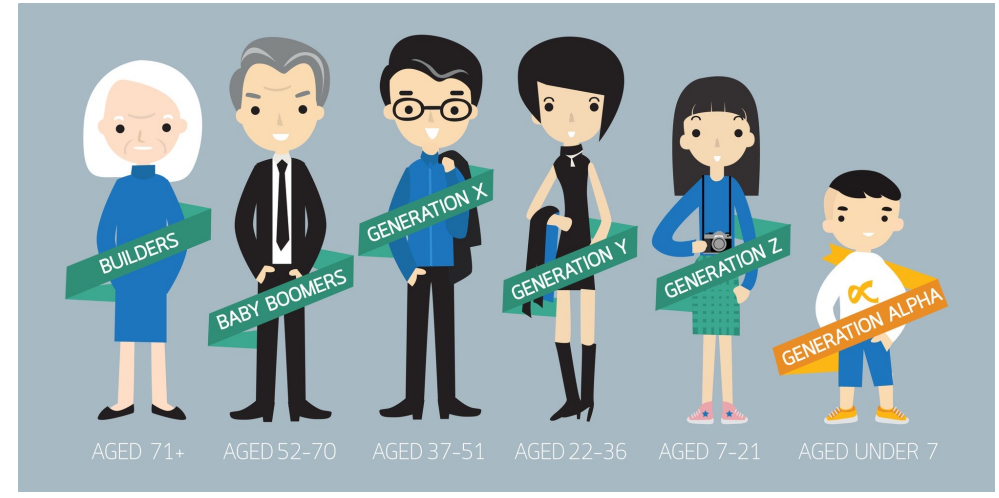


Wat zoekt u?

- Per domein
- Procedures
- Publicaties en documenten
- Cijfers
- Nieuws
- Beleid



LUO JIE / CHINA DAILY



Wat is 'zorgen voor'?



Gezondheid is...

Fruit Groente
Water Voedingstoffen
Aardappels Brood
Vers Weinig suiker

Sporten Bewegen
Buiten spelen Weinig tijd achter beeldscherm
Dingen kunnen doen

Blij Lachen
Geluk Denken
Samen zijn Geloof
Lekker in je vel Verliefd zijn
Vrienden & familie Plezier

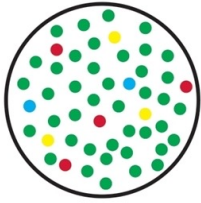
Bomen Zon
Frisse lucht Natuur
Schoon water Milieu
Bloemen & planten

Hygiëne Slaap
Huid & haar Relaxen
Gewicht Niet roken

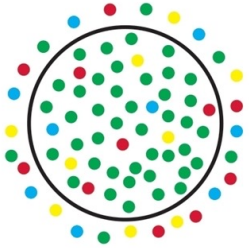
Ziekten Medicijnen
Ziekenhuis Dokter



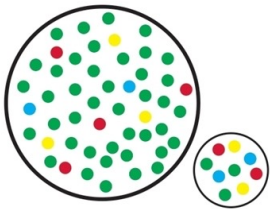
INCLUSIE



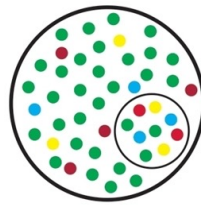
UITSLUITING



SEGREGATIE



INTEGRATIE



JO VANDEURZEN
STEF STEYAERT

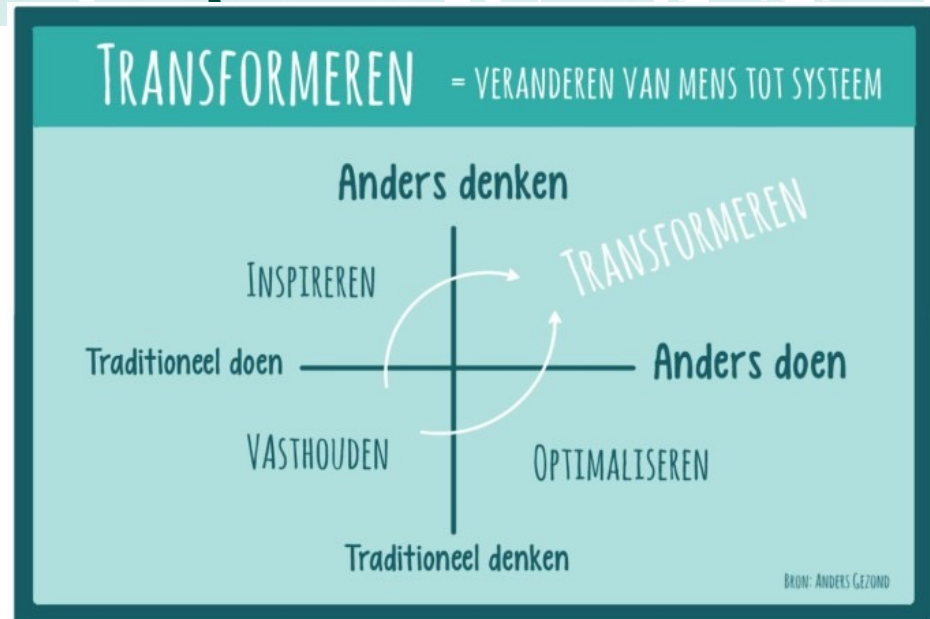
GEÏNTEGREERDE ZORG

WERKEN
aan
SAMENWERKEN

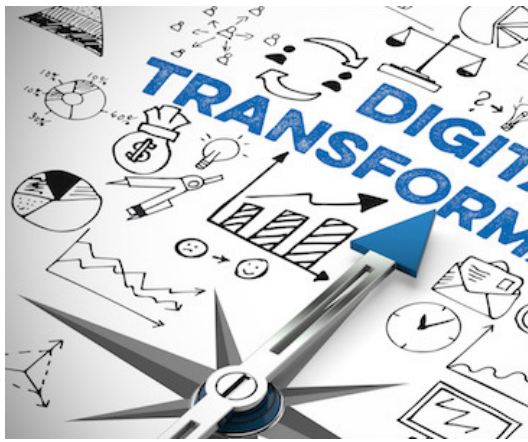
Lannoo Campus



Inclusief lokaal integratiebeleid



BACK TO THE FUTURE



Waar groeien wij naar toe?

	As is	To be
Doelgroep	zieken - ziektegericht enkelvoudig ziektebeeld	populatie - persoonsgericht meervoudige bio-psycho-sociale behoeften
Burger	passieve ontvanger	actieve partner
Zorgfocus	gezondheidszorg: curatief <i>one size fits all</i>	volksgezondheid: preventie, welzijn <i>personalised</i>
Zorgorganisatie	aanbodgestuurd silo, fragmentatie, episodes	behoefte- en gebruikersgestuurd - patient <i>centered</i> integratie, continuüm, coördinatie
Zorgverstreker	specialist & ziekenhuis centraal individueel	samenwerking 1 ^e & 2 ^e lijn community care & nabije zorg team
Objectief	structuren en proces genezen	outcome, functionele doelstellingen levenskwaliteit, autonomie & verbondenheid
Informatie	retrospectief aparte (papieren) dossiers	real time, proactief, predictief geïntegreerd elektronisch patiëntendossier
Financiering	volume, omzet per prestatie	waarde (value) <i>bundled payment</i>
Focus beleid	subsidies, besparing	<i>value based health care</i>

Waarover gaat het?



Van multidisciplinaire naar interprofessionele samenwerking

Vijf bouwstenen voor zorgteams

Auteurs

- > **Giannoula Tsakitzidis** is verbonden aan de Vakgroep Family Medicine and Population Health, Universiteit Antwerpen;
- > **Emy Kool** is verantwoordelijke van het expertisedomein Chronische zorg, Domus Medica.



Wat is bekend?



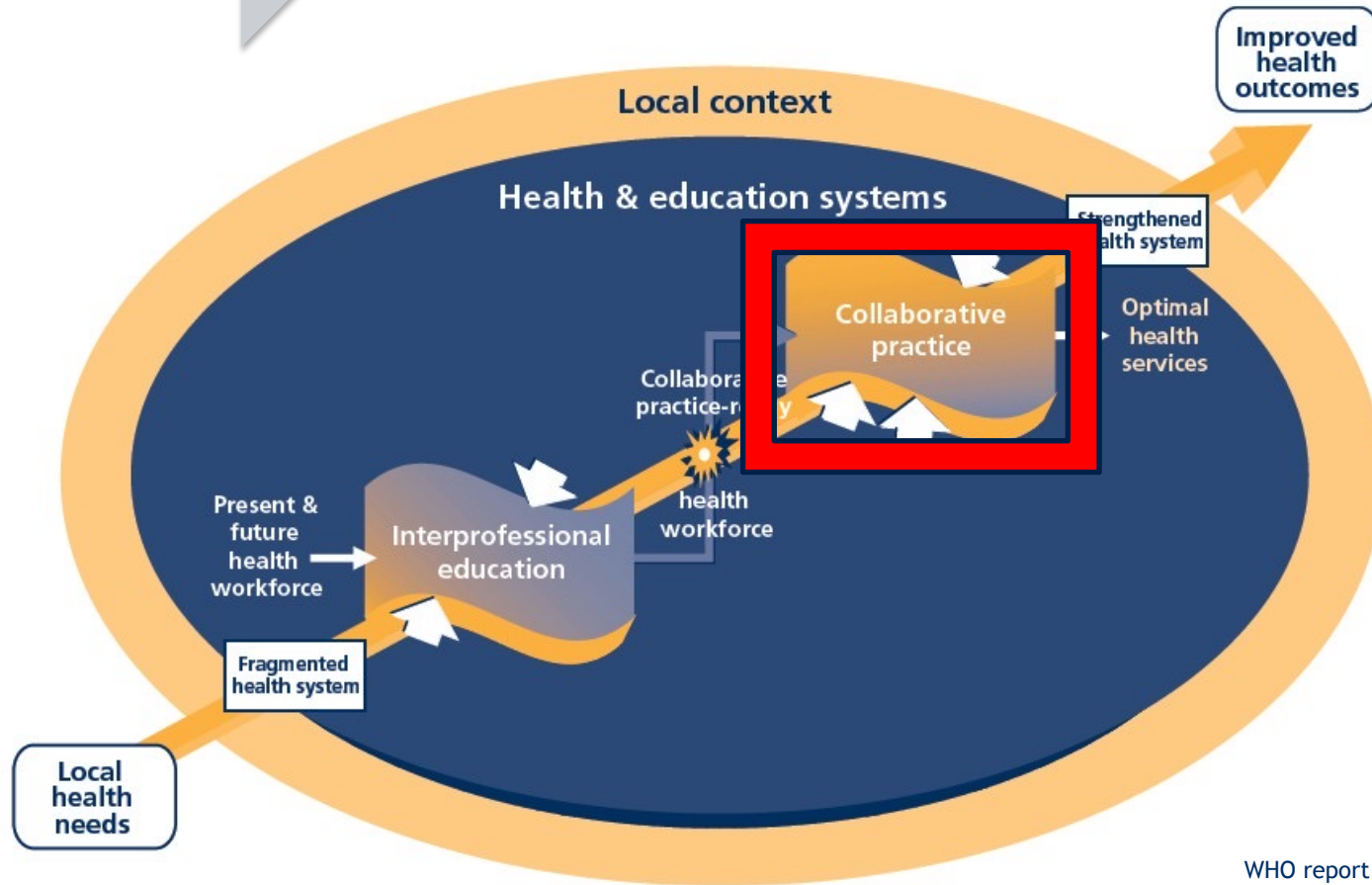
**Interprofessioneel
samenwerken**

**Interprofessioneel
leren**

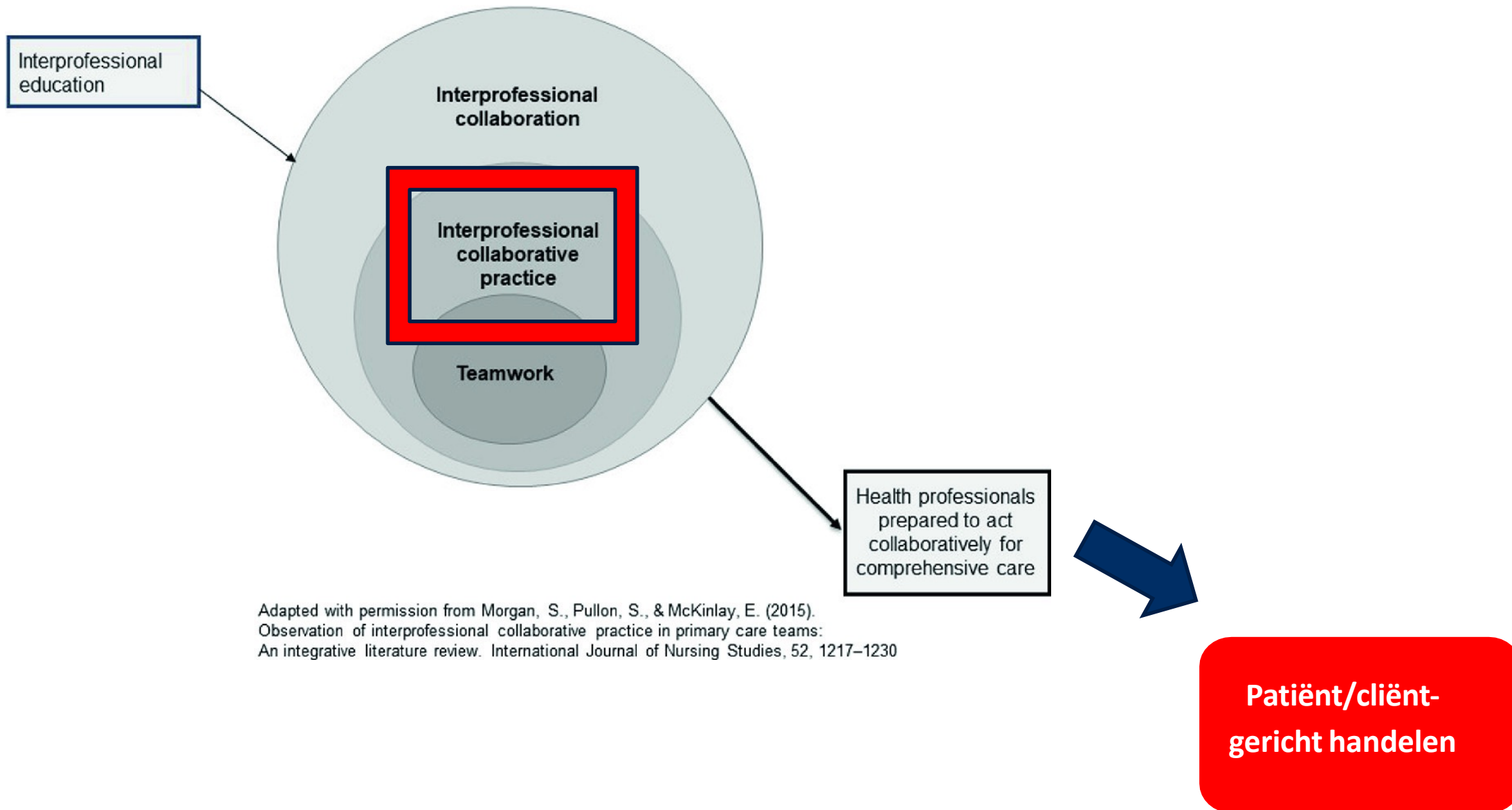
**Patiënt/cliënt-
gericht handelen**

'Het speelveld van samenwerken'

Patiënt/cliënt gericht handelen



WHO report: framework for implementation for interprofessional learning and collaborative practice. 2010



Adapted with permission from Morgan, S., Pullon, S., & McKinlay, E. (2015). Observation of interprofessional collaborative practice in primary care teams: An integrative literature review. *International Journal of Nursing Studies*, 52, 1217–1230

Interprofessioneel
samenwerken

'speelregels in samenwerken'

Interprofessioneel

Verschillende:

- disciplines/professies
- Sectoren
- Instellingen

In interactie met elkaar

Samenwerken

Werken met eenzelfde doel

Onderweg:

*Werken aan eigen ontwikkeling van
competenties*



*De ander helpen bij ontwikkeling
van competenties*

In de Gezondheids- en Welzijnszorg

Patiënt/cliënt gericht

Evidence based/Experience based

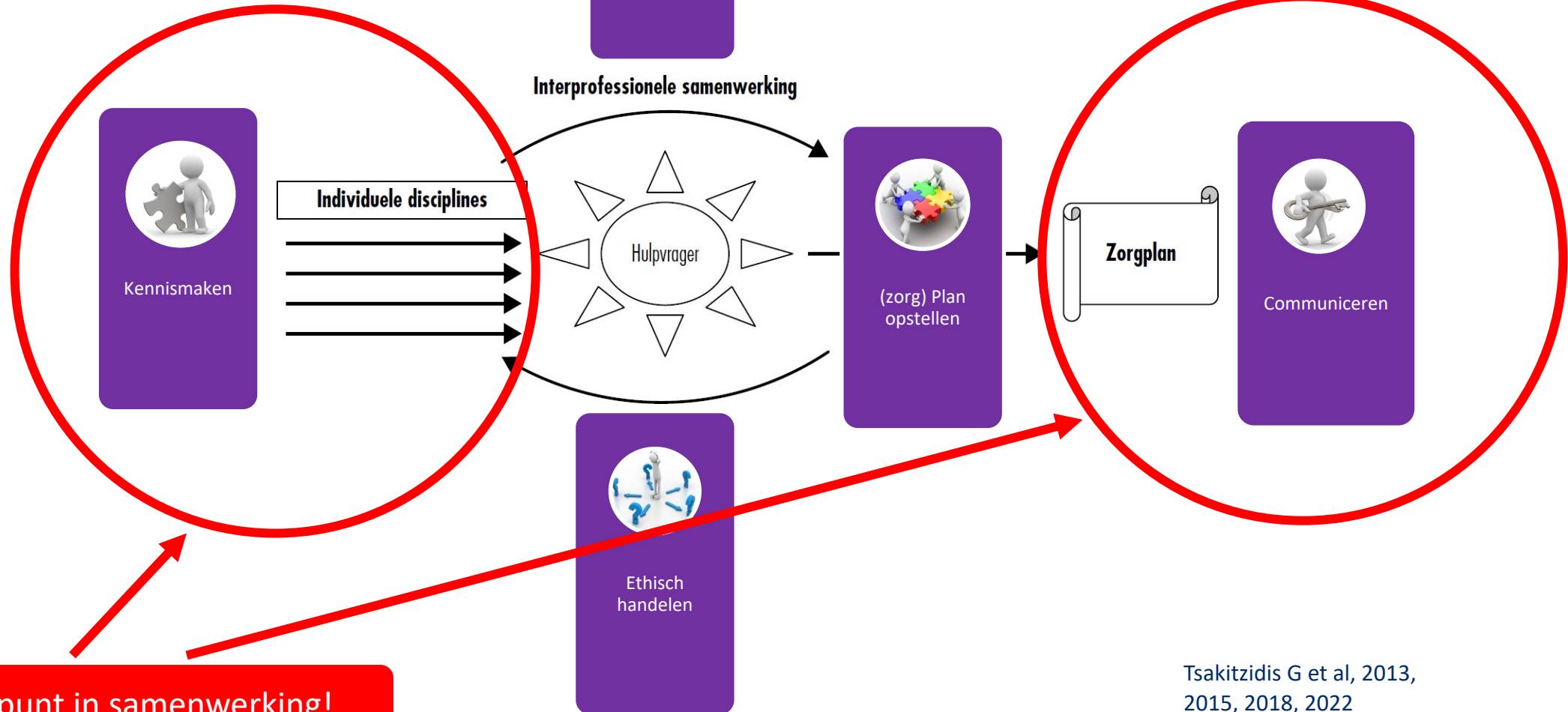
Wat je vandaag leert, morgen
doen en blijven doen in
samenwerking



Interprofessioneel LEREN
is de opportuniteit van de verschillende zorgverleners om
VAN, MET en OVER
elkaar te leren
in/tijdens de praktijkvoering

'5 bouwstenen van samenwerken'

Interprofessioneel samenwerken



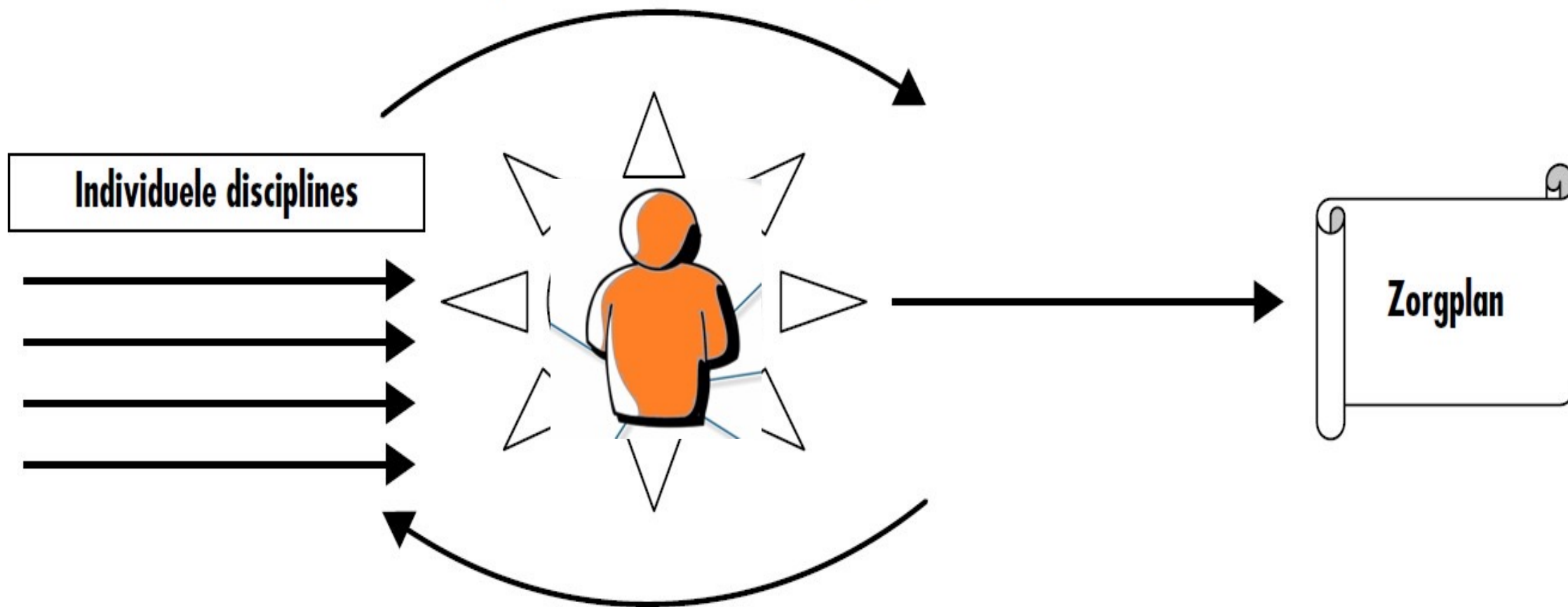
Knelpunt in samenwerking!

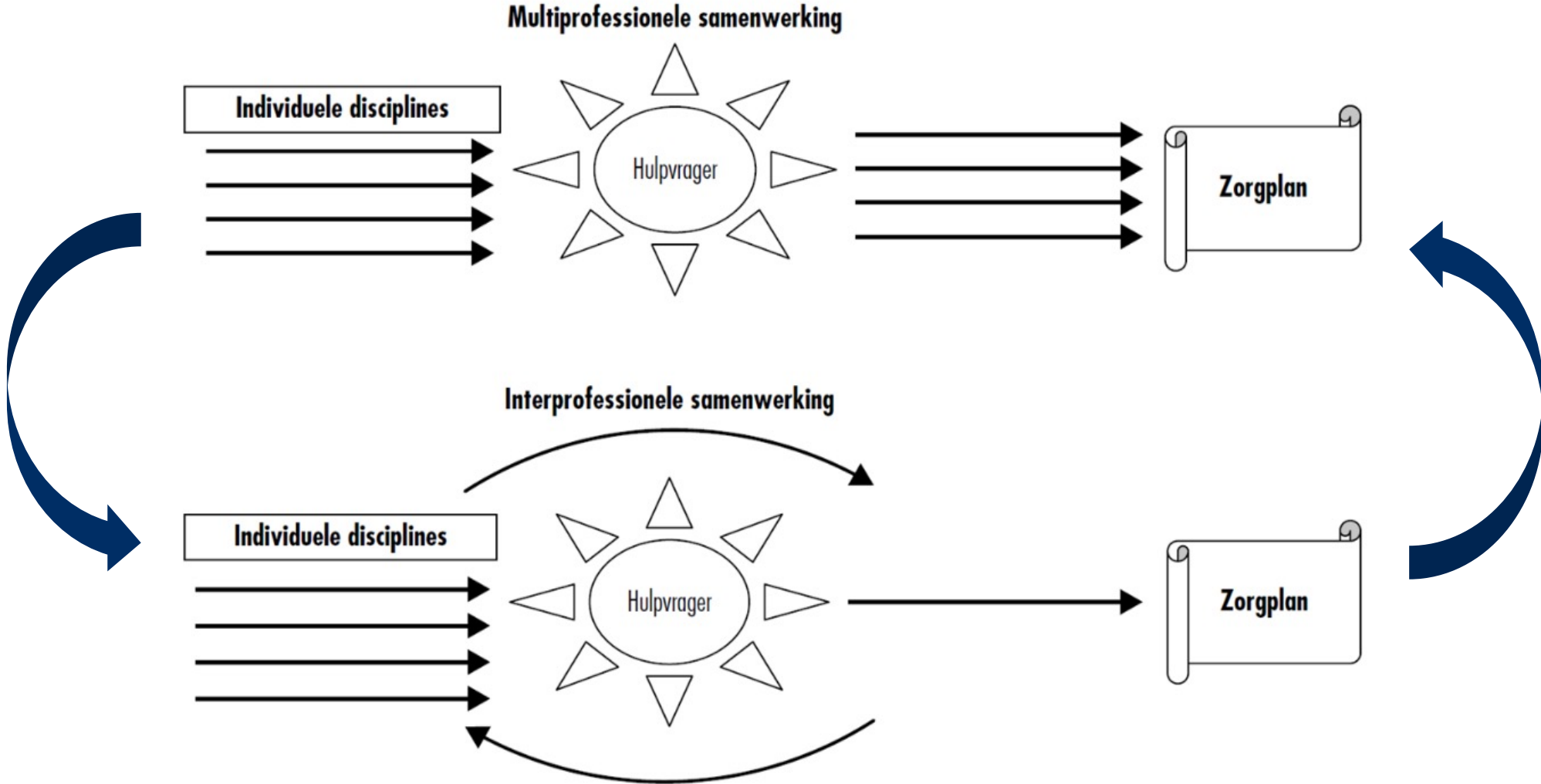
Tsakitzidis G et al, 2013,
2015, 2018, 2022

WAT NU?

- **Welke vragen gaan wij stellen?**
- **Waar moeten wij zeker aan denken?**
- **Wat is er nodig voor zorg op maat?**
- **Wat is haalbaar?**
- **Wat is wenselijk?**

Interprofessionele samenwerking





Van	Naar
Aanbodgericht	Cliënt-/patiëntgericht
Monodisciplinair	Multi-/transdisciplinair
Standaardzorg	Zorg op maat
Re-actieve zorg	Pro-actieve zorg
Autonoom	Netwerken



Kennismaken



diabeteseducator
ziekenhuis

endocrinoloog



Bouwsteen 1

Kennismaken

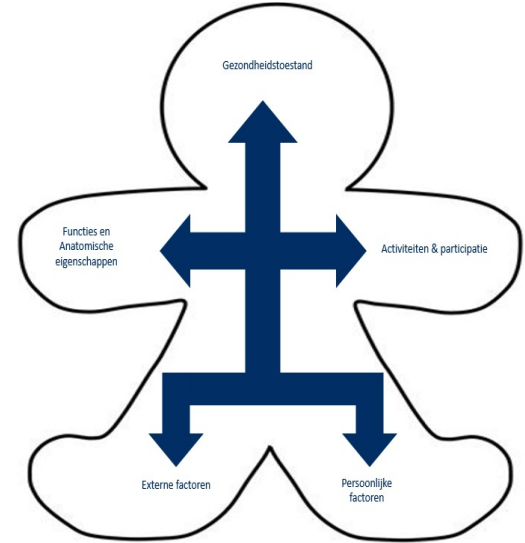
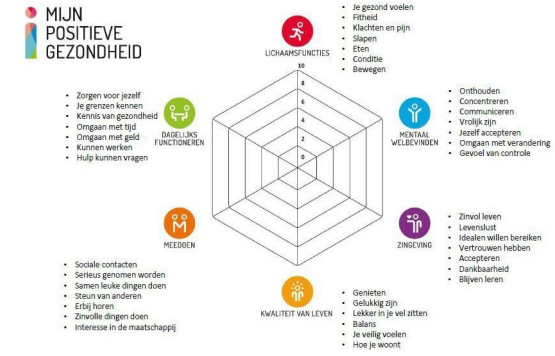
- **Wie is het netwerk rond de patiënt/cliënt?**
- **Wie is de ander en wie ben ik?**
- **Wat is de kracht van/waarvoor contacteer je ...?**



Gebaseerd op CanMeds (2005)

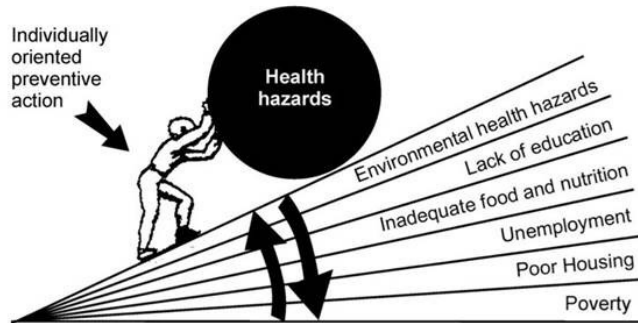


(zorg) Plan opstellen



1. PATIENT HELPEN DUWEN

The Health Gradient



Source: adapted from Making Partners: intersectoral action for health.

2. MEE ZOEKEN OF DE HELLING NIET WAT KAN AFGEPLAT WORDEN

Bouwsteen 2

(Zorg)Plan opstellen

- Wat is goede zorg in deze situatie?
=> hoe en waarom stemmen we een zorgplan af op deze hulpvraag?
- Hoe ondersteunen/zorgen we voor de patiënt/cliënt?
- Beroepsgrenzen vervagen => task-shifting





Reflectie en
evaluatie



DOEL (D)

ROLLEN (R)

PROCEDURES (P)

Interpersoonlijke
relaties (I)



Bouwsteen 3

Reflectie en evaluatie

DOEL (D)



Wat het team beoogt te bereiken?

ZORGDOELEN ?

ROLLEN (R)



Wie welke rol op zich neemt?

MIDDELEN/
HOE?

PROCEDURES (P)



Welke afspraken gemaakt worden?

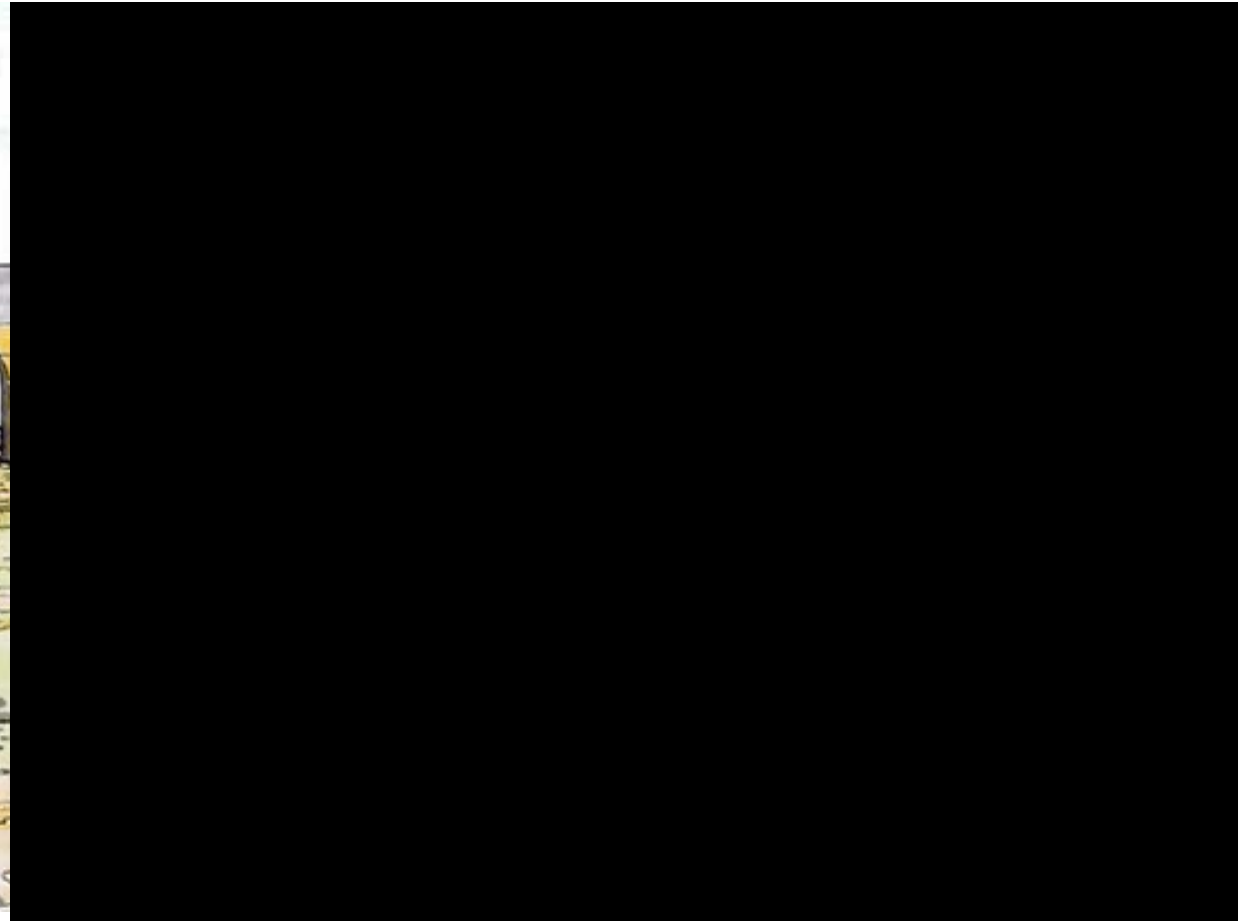
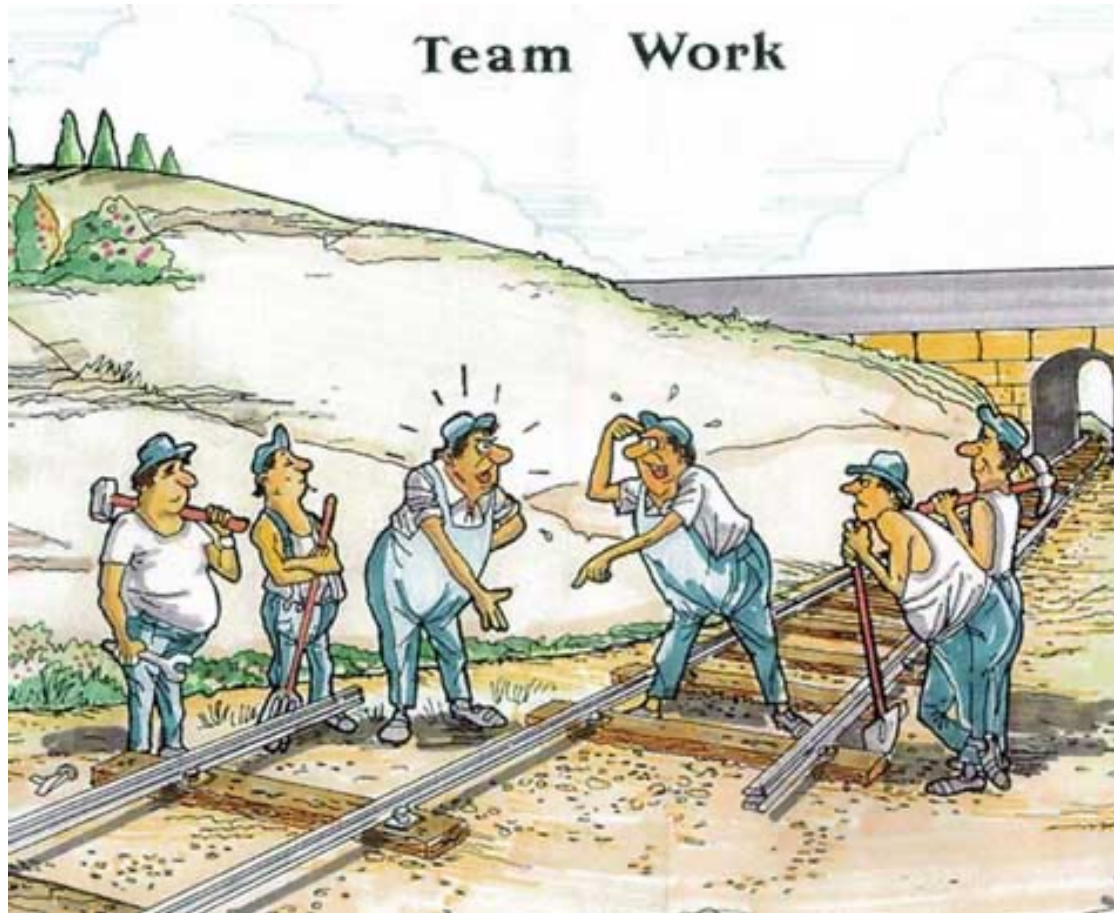
Interpersoonlijke
relaties (I)



Hoe teamleden met elkaar omgaan?



Werken in een groep/praktijk





Ethisch
handelen



Bouwsteen 4

Ethisch handelen

- **Wat triggert mij in de casus?**
- **Wat zegt mijn morele intuïtie?**
- **Zijn er zaken in deze casus die wringen?**
 - Waar loop ik vast?
- **Wat is de kernvraag waarover wij willen nadenken om tot een verantwoorde beslissing te komen?**
 - We denken in de breedte
 - We denken in de hoogte
 - We denken in de diepte

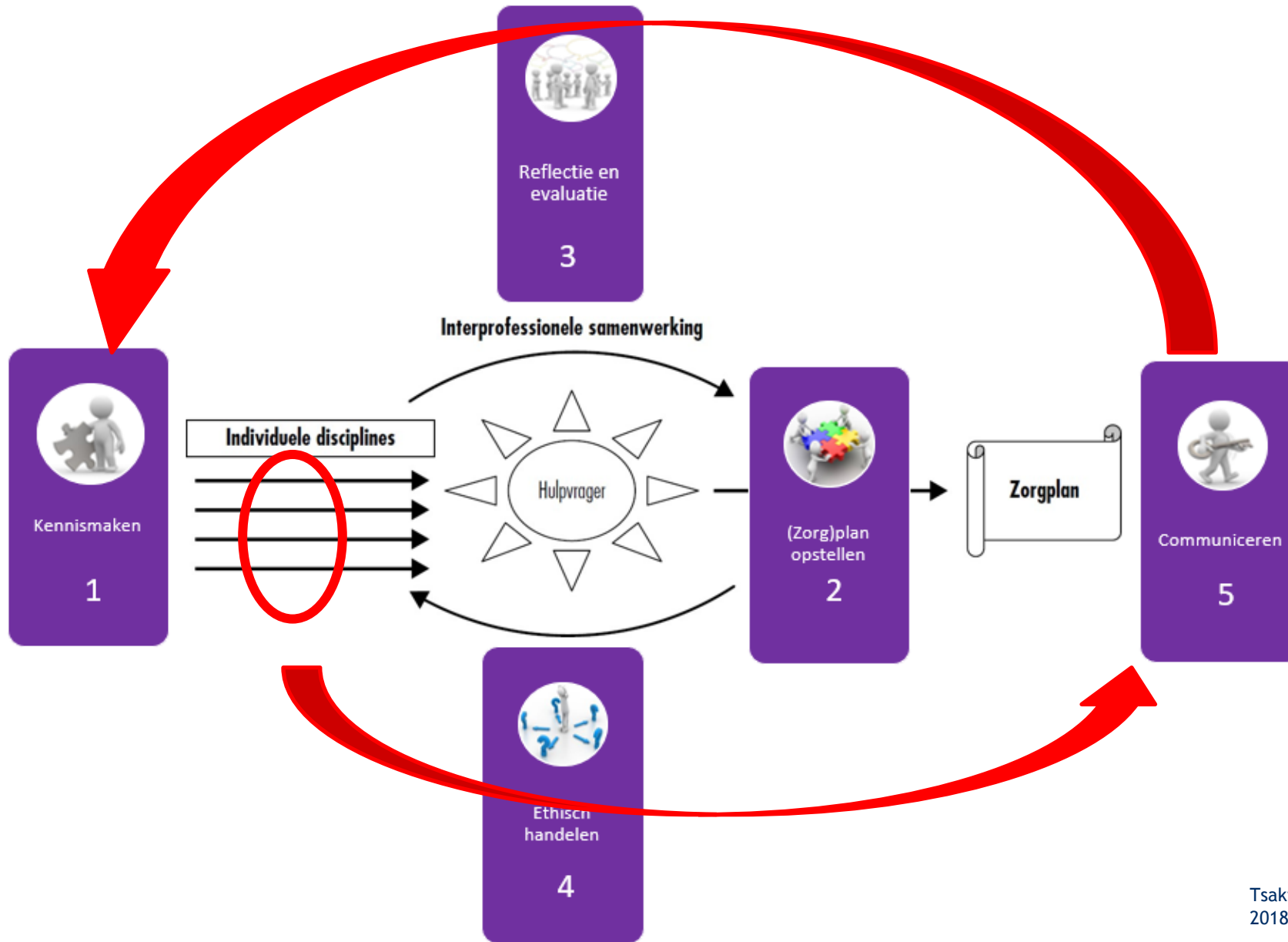
Verschillende manieren (brillen) om naar de patiënt/cliënt te kijken



“We hebben gekozen voor . . . omdat . . . , ondanks . . .”

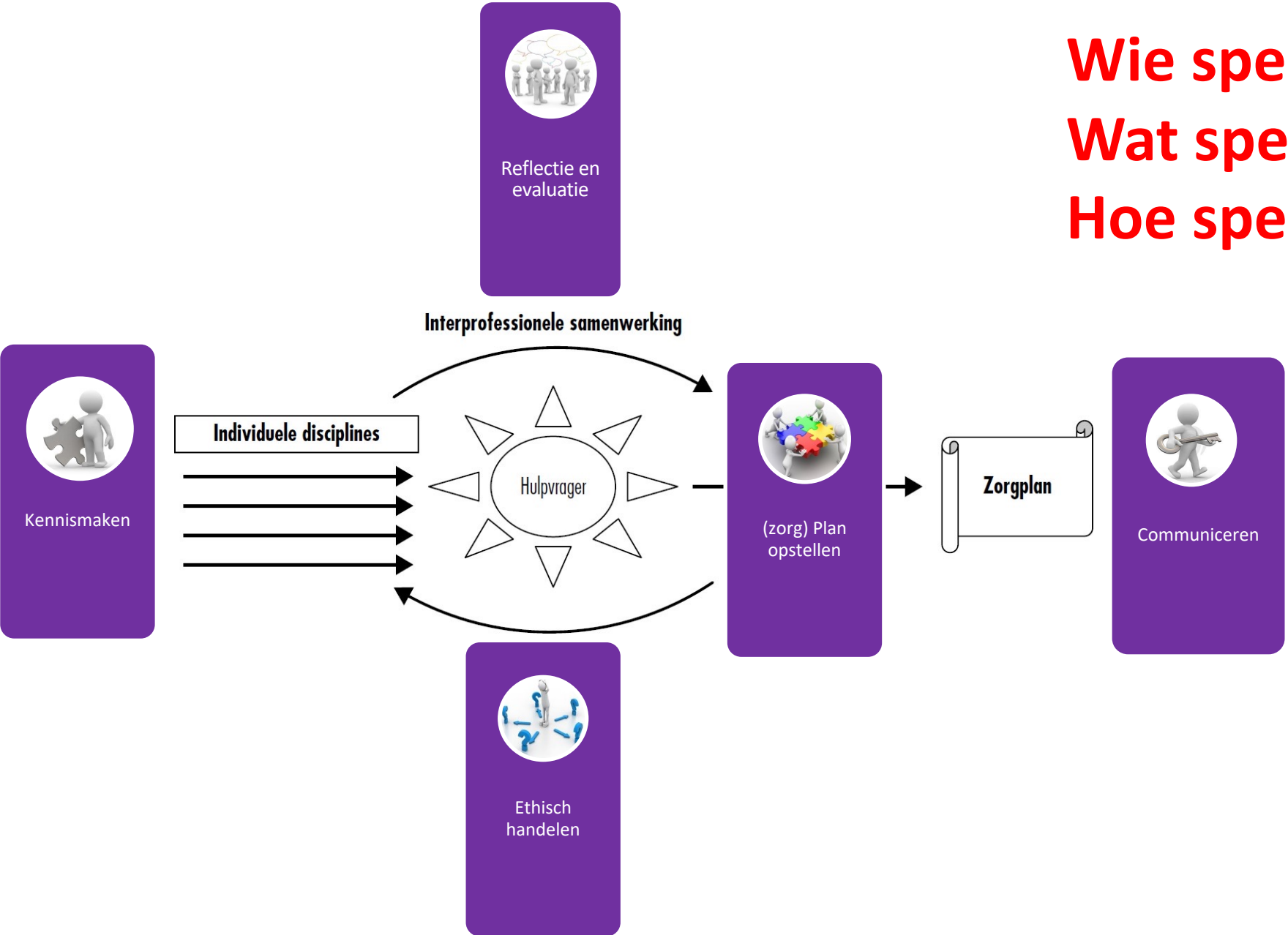


Bouwsteen 5



Tsakitzidis, G
2018

Wie speelt een rol? Wat speelt een rol? Hoe spelen wij samen?



“When caring for a patient, make an effort to talk to the other disciplines involved in their care. “Share your assessments, and ask about theirs”

“The best way to learn more, and champion a change, is to become involved.”

<https://nursing.jnj.com>

Dankjewel om samen op een menselijke manier voor elkaar te zorgen!

Leer van, met en over elkaar 😊



Bronnen

- World Health Organization (WHO). Framework for Action on Interprofessional Education & Collaborative Practice. 2010 at: https://www.who.int/hrh/resources/framework_action/en/
- CAIPE 2002: <http://www.caipe.org.uk/>
- Tsakitzidis G, Kool E. Van multidisciplinaire naar interprofessionele samenwerking: vijf bouwstenen voor zorgteams. Huisarts Nu 2022;51:18-22.
- Doelgerichte zorg: <https://www.vivel.be/nl/?s=doelgerichte+zorg&lang=nl>
- Regenboogmodel van Dahlgren en Whitehead
- ICF. <https://www.whofic.nl/familie-van-internationale-classificaties/referentie-classificaties/icf>
- Boek: Ethische knopen: Kris Stas, Agnes Verbruggen, Hilde Vlaeminck 2019 → <https://www.pelckmansuitgevers.be/ethische-knopen.html#gref>
- Boek: Tsakitzidis, G. and P. Van Royen, Leren interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg. 2018: de boeck - van Inn uitgeverij p163.