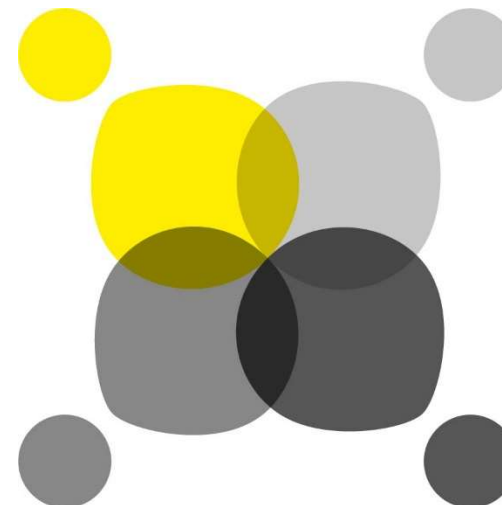


KICK-OFF

**EERSTELIJNSZONE
LIER (werktitel)**



Agenda

- ▶ Verwelkoming
- ▶ Waarom een reorganisatie van de eerstelijnszorg?
- ▶ Hoe zit dat met een transitiecoach, een veranderforum en een veranderteam?
- ▶ Aan de slag I
- ▶ Verdere aanpak en timing binnen ELZ Lier
- ▶ Verdere communicatie
- ▶ Aan de slag II



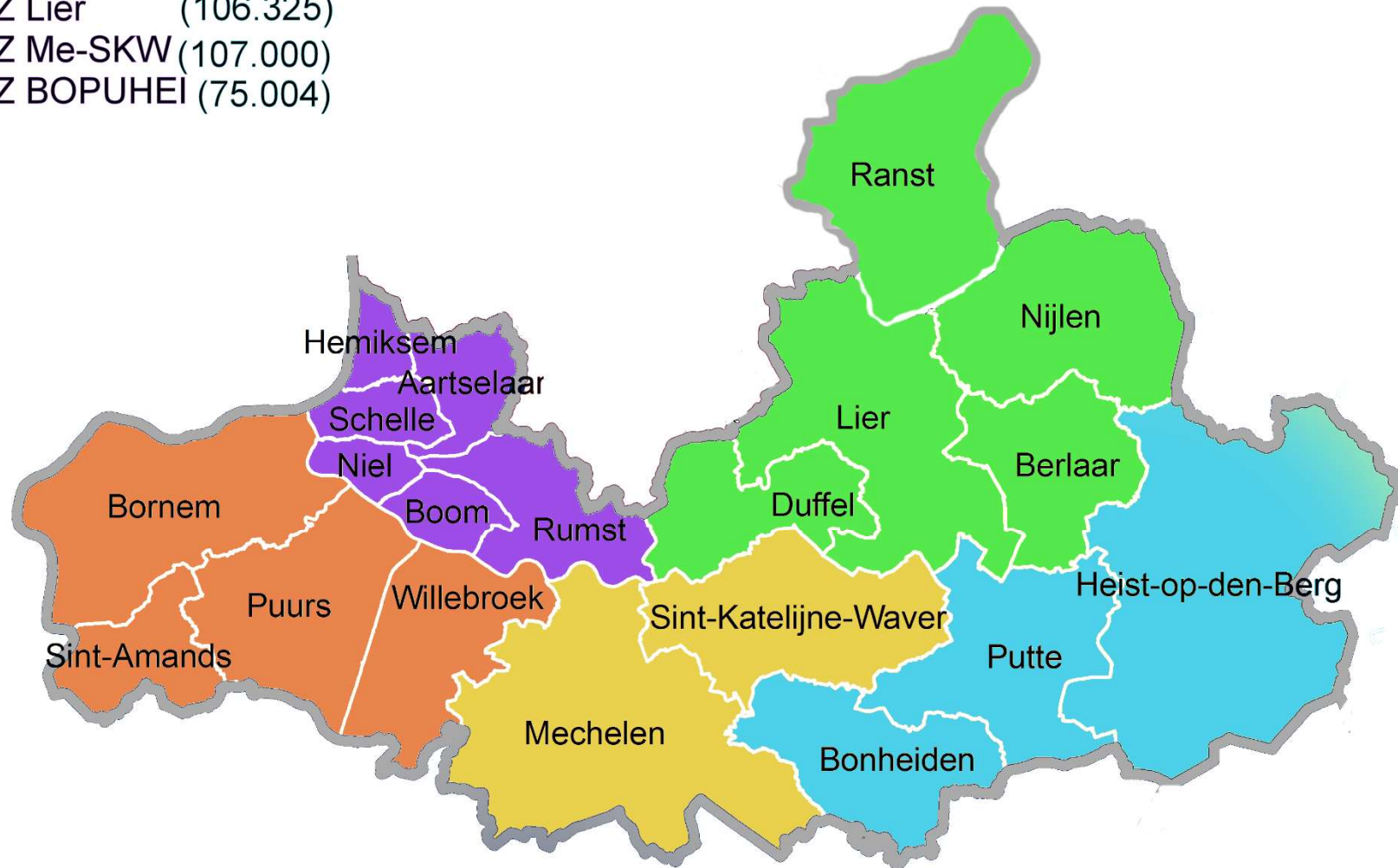
ELZ Lier (werktitel)

- ▶ Historiek
- ▶ Geografische afbakening van de ELZ (kaart)
- ▶ Bedoeling van vandaag



Eerstelijnszones (aantal inwoners/zone)

- ELZ Rupel (77.565)
- ELZ Klein-Brabant - Vaartland (73.335)
- ELZ Lier (106.325)
- ELZ Me-SKW (107.000)
- ELZ BOPUHEI (75.004)



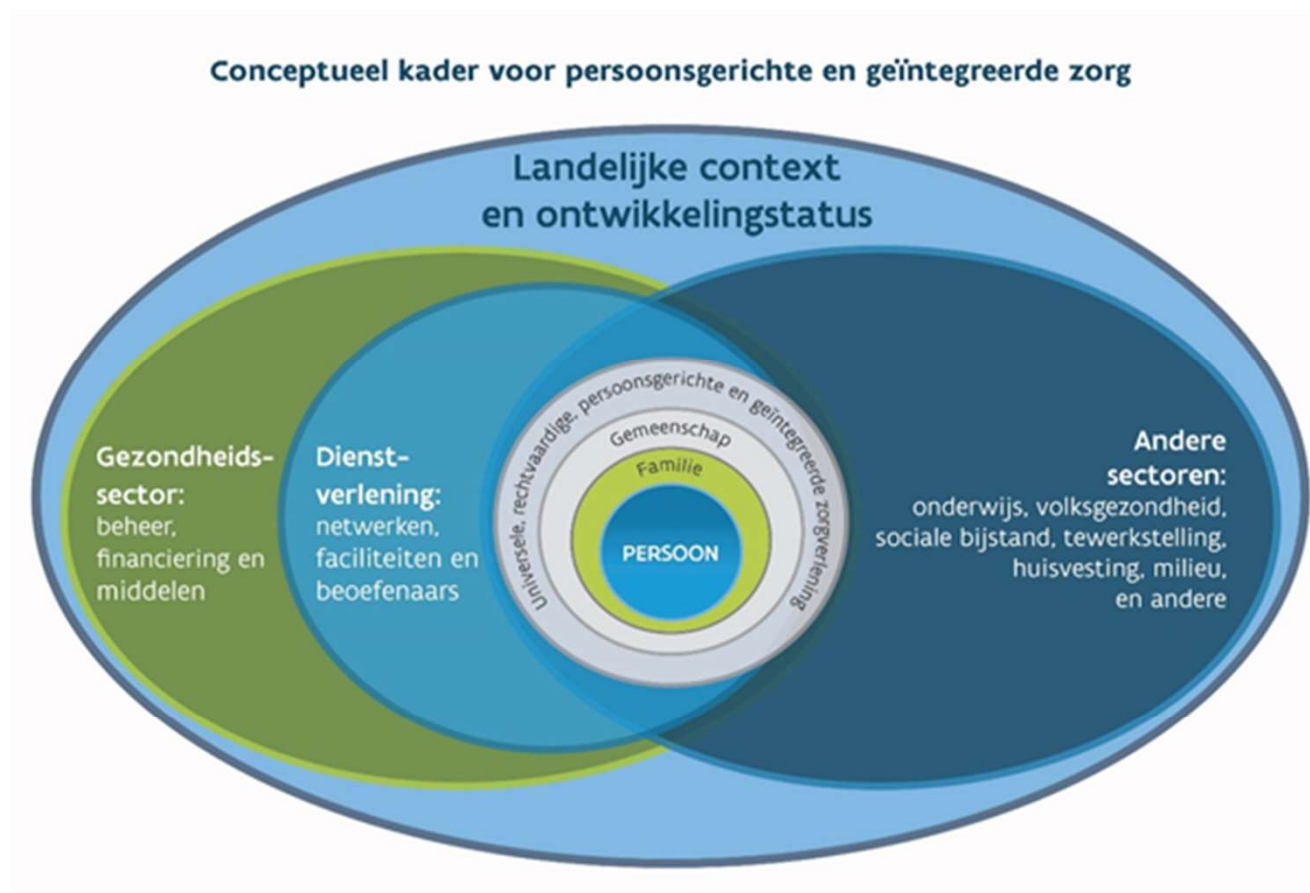
Vlaamse
overheid



Vlaamse
overheid

Waarom een reorganisatie van de eerstelijin?

Onze overkoepelende doelstelling



Vlaamse
overheid





Vlaamse
overheid

Reorganisatie- programma



13 projecten

1. Oprichting en vorming eerstelijnszones
2. Oprichting en vorming regionale zorgzones
3. Oprichting Vlaams Instituut eerste lijn
4. Multidisciplinaire samenwerkingsverbanden en zorgcapaciteit
5. Naar een digitale eerste lijn – vitalink ed
6. Zorgcoördinatie en casemanagement
7. Geïntegreerd Breed Onthaal (reeds lopend proces)
8. Basisopleiding en permanente vorming
9. Kwaliteitsbeleid en Klachtenmanagement
10. Mantelzorg (Vlaams Mantelzorgplan, reeds lopend proces)
11. Zorggeletterdheid en patiëntenparticipatie
12. Platform Welzijn en Gezondheid (reeds lopend proces) – soka
13. Communicatie over het reorganisatieprogramma



Opdracht ELZ

- ▶ De ELZ is het niveau
 - waar de noden van de populatie uit dat gebied worden gedetecteerd en aangepakt
 - vanuit de principes van persoonsgerichte en geïntegreerde zorg
 - door een samenwerking van zorg, welzijn en lokale besturen
 - en die ondersteund worden door de bovenbouw van de ELZ



Opdracht ELZ - vervolg

- ▶ 16 opdrachten – 3 prioritaire opdrachten
 - Stimuleren van interdisciplinaire samenwerking tussen zorgaanbieders in zorgteams en ondersteunen van (ontwikkeling van een) kringwerking van verschillende beroepsgroepen
 - Inhoudelijke afstemming bevorderen tussen preventie, curatie, rehabilitatie, begeleiding, ondersteuning,... in welzijn en gezondheid
 - Ondersteuning bieden bij de toepassing van de (nog te ontwikkelen) methodiek rond geïntegreerde zorgplanning voor de persoon met een zorgnood



Opdracht ELZ

► Wie helpt ons daarbij?

→ Jullie = het veranderforum

× Het beslissingsorgaan

→ Enkele trekkers uit het veranderforum = het veranderteam

× De werkpaarden

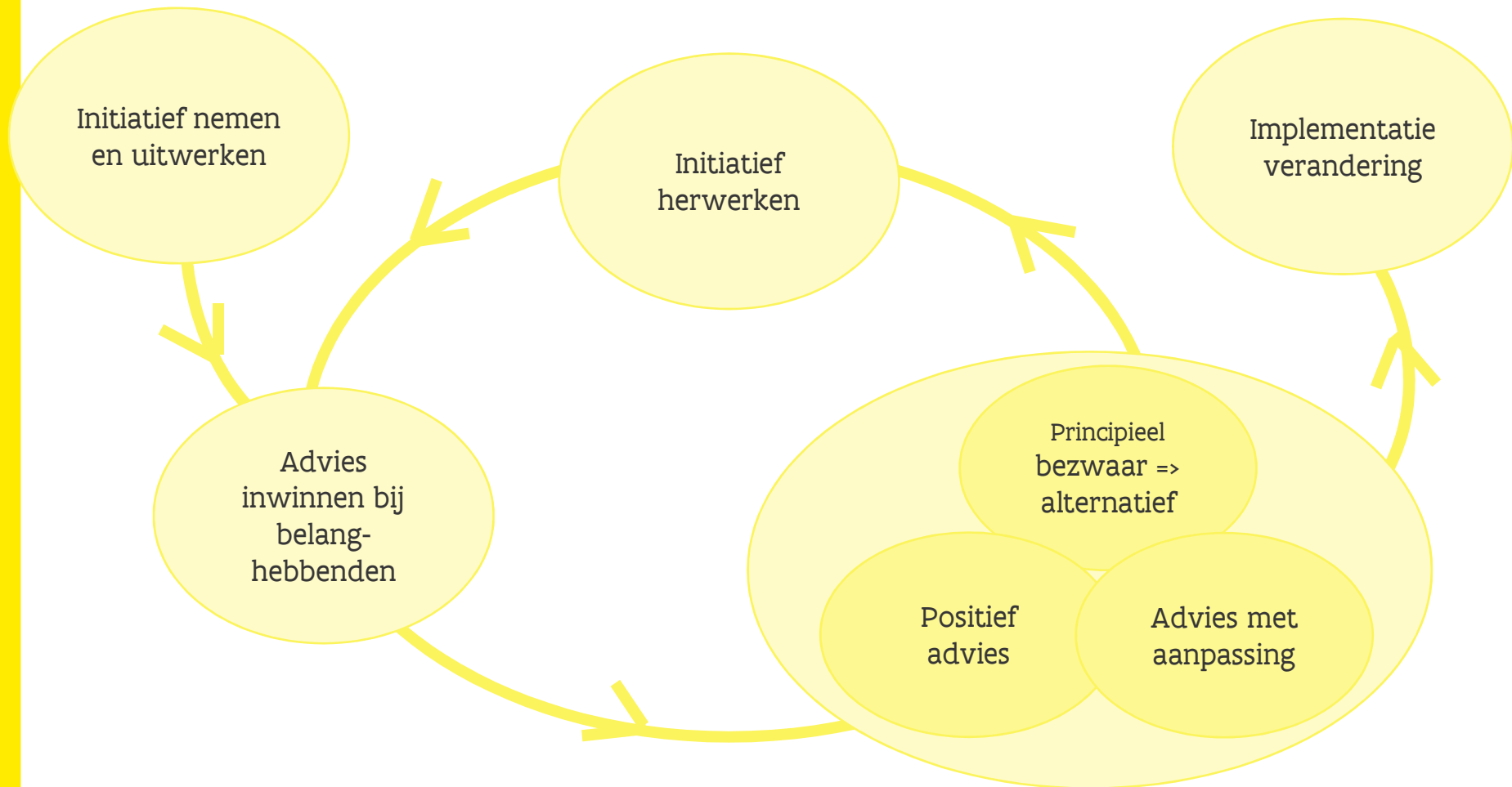
→ De SEL & LMN-medewerkers

→ De transitiecoach

→ Met een werkingsbudget van 12.000 € tot eind 2019

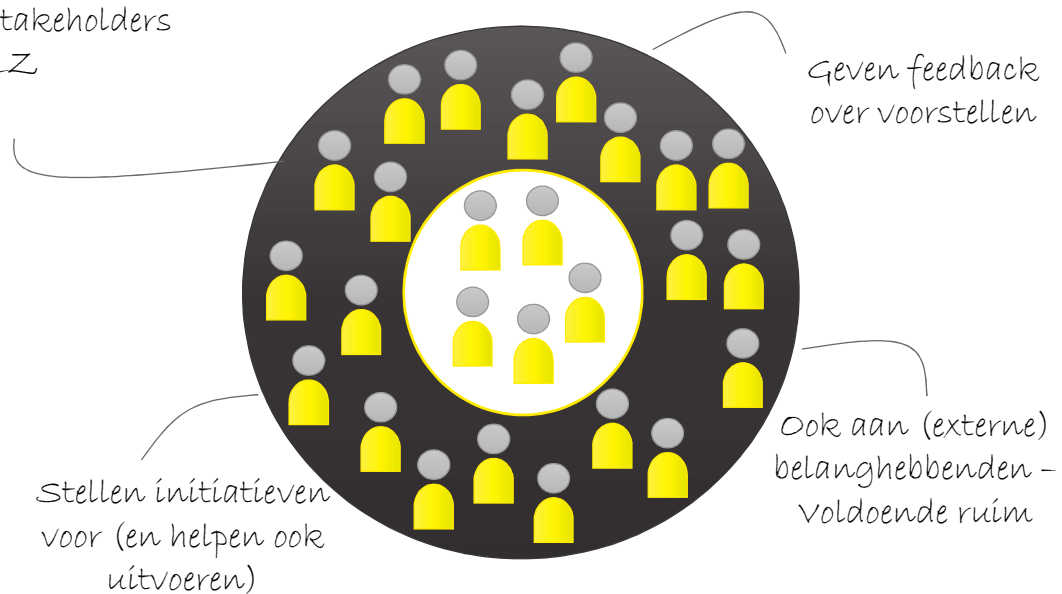


Werkingsprincipe



Een breed veranderforum – het traject is van iedereen !

Multidisciplinair –
professionals/stakeholders
uit ELZ



**Vlaamse
overheid**



Vlaamse
overheid

Aanpak binnen ELZ Lier (werktitel)



Vlaamse
overheid

Opdracht van een veranderforum

- ▶ Het beslissingsorgaan van de ELZ
- ▶ Feedback op voorstellen van het veranderteam
- ▶ Bepaalt de inhoudelijke koers
- ▶ Werken rond de vijf vragen
- ▶ Initiatief recht
- ▶ Adviesplicht
- ▶ Engagement (aanwezig zijn, blijven informeren, continuïteit)



Hoe zijn we te werk gegaan bij de samenstelling van dit forum

- ▶ Aandacht voor een grote gedragenheid en een diverse vertegenwoordiging
- ▶ Beeld van huidige samenstelling
- ▶ Ontbreekt er iemand?



HOE WERKT HET FORUM?

- Voorbereiding door het veranderteam
- 4-tal vergaderingen per jaar
- Iedereen welkom
- Langdurig engagement



Het veranderforum als besluitvormingsorgaan

- ▶ Besluitvormingsmechanisme
 - Werken naar consensus
 - 2/3 meerderheid – gewone meerderheid ? => veranderteam
 - Geen vetorecht
- ▶ Concreet aan de slag: de keuze van de naam



Een naam voor de eerstelijnszone?

► Voorstellen:

→ Eerstelijnszone Pallieterland

→ Eerstelijnszone Neteland

→ Eerstelijnszone Zorgstart

→ Eerstelijnszone Twee Neteland

→ Eerstelijnszone West-Neteland

→ Andere suggesties???



Veranderteam

- Medewerkers die het veranderproces vastpakken en verandering mogelijk maken
- Beslissen niet, brengen voorstellen, stimuleren initiatieven
- Werken voorstellen uit en toetsen deze af met het veranderforum
- Gaan op zoek naar quick wins



Profiel – mensen met goesting



- Veldervaring
- Abstractie kunnen maken van eigen sector
- Van “grof” naar “fijn” kunnen werken
- Tijd kunnen vrijmaken
- Flexibiliteit hebben om in te spelen op actuele thema's/vragen



Samenstelling veranderteam

- Brede en toch vaste samenstelling
 - lokale besturen – zorg – welzijn
 - georganiseerde diensten – zelfstandigen
 - zorg- en hulpverleners – mantelzorgers? – patiënten?
 - regionale spreiding
- Circa 1 dag / 2 weken (inclusief voorbereiding, nazorg)
- Groepsgrootte: 8 à 12 personen
- Coördinatoren SEL-LMN zijn noodzakelijke leden



Oproep veranderteam

*Wij zijn op
zoek
naar jou!*



1. Kandidaatstelling
 - Bij inschrijving
 - Zie vormingsmap
 - Ten laatste 5/6/2018, 12u



Opdracht van veranderteam en veranderforum

► Invullen en organisatie van de opdrachten wordt geconcretiseerd a.h.v. 5 leidende vragen

1. Waarom willen wij veranderen
2. Wat willen we bereiken met onze ELZ?
3. Wat zijn onze kernwaarden?
4. Welke klemtonen leggen wij in de 3 prioritaire opdrachten en hoe gaan we dit aanpakken?
5. Hoe zullen wij ons dan organiseren en structureren?



Zijn er vragen?



Vlaamse
overheid



Vlaamse
overheid

Rol Transitie- coaches



Vlaamse
overheid

ONZE MISSIE

Door het ondersteunen van de veranderteams van de veranderfora in de eerstelijnszones dragen de transitiecoaches bij tot het inhoudelijk uitdiepen en begeleiden van het veranderingstraject in de eerstelijnszone.

Onze Principes:

- We werken op maat van elke eerstelijnszone.
- We vertrekken vanuit de evenwaardigheid van de partners binnen de eerstelijnszone.
- We hebben oog voor een goede onderlinge samenwerking van alle partners uit welzijn en zorg.
- We versterken de partners.
- We bewaken het tijdspad.



WELKE ONDERSTEUNING MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

- Aanspreekpunt voor het veranderteam binnen de eerstelijnszone
 - Ondersteunen en faciliteren van het transitieproces
 - Mee bewaken van de visie en het kader van de eerstelijnszone
 - Aanbrengen en aanleren van methodieken
- Faciliteren van het uitwisselen van ervaringen over de eerstelijnszones heen
- Verspreiden van belangrijke en nuttige informatie van en naar de overheid



Zijn er vragen?



Vlaamse
overheid



Vlaamse
overheid

Communicatie over de reorganisatie eerste lijn



Vlaamse
overheid

Doelstelling

Zorgen dat het brede veld (gezondheidszorg, welzijn, lokale besturen) goed geïnformeerd is over alle aspecten van het reorganisatieproces.

- ▶ Nieuwsbrief, nieuwsflashes:
<https://www.zorg-en-gezondheid.be/nieuwsbrief-eerstelijnszone>
- ▶ Wiki: www.eerstelijnszones.be
- ▶ Website: www.eerstelijnszone.be (Realisatie in 2 fasen)
- ▶ Huisstijl



- ▶ Algemeen mailadres wordt aangemaakt i.f.v. naam ELZ



To do

- ▶ Kandaatstelling VT tegen 5/6/2018, 12u00
- ▶ Oproep: breng uw collega's op de hoogte!!!
- ▶ Heb je nog vragen
 - Ann Vandewouwer
 - Viona Torfs



Aan de slag

1. Een naam voor de eerstelijnszone
2. Vraag 1: Waarom veranderen?

Bekeken vanuit:

- de PZON (groep 1 en 2)
- de individuele zorgverstreker (groep 3 en 4)
- de organisatie (groep 5 en 6)

