



EERSTELIJNSZONE
ZENNEVALLEI



Actieplan 2024

Eerstelijnszone Zennevallei



Inhoud

Inhoud	1
Inleiding	2
Algemene werking.....	2
Acties 2024	4
1. Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)	4
2. Buurtgerichte Zorg.....	8
3. Overlegstructuren preventie	11
4. Palliatief netwerk.....	13
5. Huisartsentekort.....	15
6. De zorgraad, een dynamische en goed bestuurd organisatie.....	18
7. Het lokaal sociaal beleid van Zennevallei	21
8. De structuur van het open organisatienetwerk	24
9. Toetreding VAPH en Opgroeien tot de zorgraad.....	27
10. Expertise, competenties en middelen.....	29
11. Zennevallei verbindt en inspireert	31
Bijlagen	34



Inleiding

Onze ambitie voor het jaar 2024 is enerzijds te werken aan concrete en actuele acties en anderzijds het klaarstomen van de zorgraad op het nieuwe decreet dat van start gaat op 1 januari 2025.

De concrete en actuele acties werden zo gekozen zodat ze zowel de personen met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) als de partners van het organisatienetwerk ten goede komen.

De voorbereiding op het nieuwe decreet zal de structuur van de zorgraad laten evolueren tot een open organisatienetwerk met een goed bestuur zodat de zorgraad slagkrachtiger wordt dan ooit.

Algemene werking

De algemene werking bestaat hoofdzakelijk uit volgende elementen

1. VZW-werking

- Jaarlijkse algemene vergadering
- Clusteroverleggen
- Tweemaandelijks bestuursvergaderingen
- Maandelijks dagelijks bestuursvergaderingen
- Wekelijkse teammeetings
- Werkgroepen en stuurgroepen
- Rapportage

Deze overlegstructuren maken het mogelijk informatie te laten doorstromen naar de verschillende lagen van de eerstelijnszone om beslissingen te kunnen nemen ikv het bestuur van de organisatie en de uitvoering van de acties en opdrachten.

Deze werking dient vastgelegd te worden dmv afspraken en documenten zodat de eerstelijnszone goed bestuurd wordt.

Het grote aantal leden en de diverse samenstelling van het bestuur zorgt ervoor dat de beslissingen breed gedragen zijn binnen de eerste lijn.

2. Netwerkvorming

Netwerkvorming is voor de eerstelijnszone een basisactiviteit aangezien het op meerdere vlakken de werking mogelijk maakt

- Informatie-uitwisseling met het veld
- Verbinding maken met partners
- Intervisie en delen van goede praktijken met collega's
- Bundelen van krachten die interessant zijn bij het signaleren naar bovenlokale overheden
- Geïnformeerd worden over wat er zich bovenlokaal afspeelt

Momenteel neemt de eerstelijnszone deel aan volgende overleggen

- Stafoverleg Vlaams-Brabant
- Regionaal Zorgplatform Halle-Vilvoorde
- IPROVO
- Ziekenhuis overleg

En werkt zij aan de opbouw van volgende netwerkelementen

- Kringwerking
- PMV-klankbordgroep (PZON, Mantelzorgers, Vrijwilligers)

De PMV-klankbordgroep zal ons in de toekomst in staat stellen input te verkrijgen van en af te toetsen met de doelgroep waarrond de volledige werking draait, namelijk de PZON.

3. Communicatie

Communicatie is gelinkt aan alles wat er in de eerstelijnszone gebeurt.

Duidelijke communicatie en efficiënte communicatiekanalen zijn uitermate van belang in de samenwerking met anderen en het vormen en behouden van relaties (vertrouwen).

Het bepalen van de stakeholders zijn bij elke stap die de eerstelijnszone zet een vast af te vinken element.

Om kwaliteitsvol te kunnen communiceren en dit met een klein team te kunnen beheersen wordt met een beperkt aantal complementaire kanalen gewerkt. Zo beschikken we over een nieuwsbrief en website en gebruiken we de communicatiediensten van de partners om gericht of breder te communiceren. Tenslotte kan het plegen van een telefoontje ook zeker niet onderschat worden.

Ook hebben we een communicatieplan in uitvoeren en zullen communicatieplannen uitgeschreven worden voor de communicatie met het brede netwerk via de leden van de zorgraad.

4. Financiën

Voldoende financiële middelen beschikbaar hebben is cruciaal voor elke organisatie om te functioneren. Het correct beheer en een goed opvolging ervan is dan ook noodzakelijk. Daarvoor werkt de eerstelijnszone samen met een extern boekhoudkantoor.

Het beheer en dus het evenwichtig verdelen van de financiële middelen over de algemene werking en de verschillende opdrachten en acties is de taak van het bestuur.

5. HR

De medewerkers zijn dikwijls hét aanspreekpunt voor partners en naast het bestuur een belangrijke stuwende motor van de eerstelijnszone. Om de werking, opdrachten en acties te kunnen uitvoeren zijn voldoende medewerkers nodig die over de juiste competenties beschikken.



Acties 2024

Strategische doelstelling 1 - Het ondersteunings- en zorgaanbod in eerstelijnszone Zennevallei is toegankelijk en laagdrempelig dankzij een outreachende en buurtgerichte aanpak.

Operationele doelstelling 1 - Met het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) leggen we de focus op toegang voor kwetsbare groepen. We verhogen de toegankelijkheid door in te zetten op de 9-B's van integratie en inburgering met betreedbaarheid¹ en creëren een vlot en continu aanbod voor de gebruiker zodat er geen breuken in het hulpverleningstraject optreden.

1. Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen drie kernpartners, namelijk de zeven Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) van Zennevallei, het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) Halle-Vilvoorde en de Diensten Maatschappelijk Werk (DMW) van de Mutualiteiten.

In 2024 zet dit verband verder in op de uitwerking en implementatie van het GBO binnen eerstelijnszone Zennevallei. Concreet zal dit gedaan worden door deze actie onder te verdelen in drie deelacties, namelijk

1. Binnen het GBO worden de kerntaken van de kernpartners gedefinieerd en afgestemd op elkaar.
2. Een uniforme vraagverheldering wordt gerealiseerd over de kernpartners heen.
3. Een digitaal aanmeldformulier voor hulpverleners wordt ontwikkeld op niveau van de eerstelijnszone.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

GBO Zennevallei is reeds een actief project binnen onze eerstelijnszone en wensen we daarom ook verder te zetten. Via samenwerking en afstemming wenst GBO Zennevallei te komen tot een optimalisering van het welzijns- en zorgaanbod binnen eerstelijnszone Zennevallei. Het samenwerkingsverband wenst de toegankelijkheid van het aanbod te verhogen en zich te richten naar de meest kwetsbare inwoners. We zien namelijk een grote nood aan ondersteuning van jonge en kwetsbare gezinnen in onze regio.

Deze missie en visie overlapt volledig met deze van Eerstelijnszone Zennevallei.

In een samenwerkingsverband is het ook uiterst noodzakelijk dat er vertrouwen is tussen de partners en neemt ieder zijn verantwoordelijkheid in het uitbouwen van het netwerk en het behalen van de vooropgestelde doelstellingen.

Kernwaarden die ook zeer belangrijk zijn voor Eerstelijnszone Zennevallei.



Waarom?

¹ Zie bijlage 1 voor een visuele weergave van deze 9B's.

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

GBO Zennevallei richt zich in eerste instantie op **jonge en kwetsbare gezinnen met kinderen van conceptie tot en met 12 jaar**. Deze doelgroep komt omwille van hun nieuwe gezinssituatie meestal in contact met één of meerdere laagdrempelige zorginstanties. Deze instanties beschikken echter niet altijd over de kennis of mogelijkheid om andere problemen te ondervangen of toe te leiden naar de geschikte partner. Met het GBO wil hier een antwoord op geboden worden. Deze doelgroep is ook gekozen omwille van de grote aanwezigheid in onze Eerstelijnszone.

Op lange termijn is het doel dit uit te rollen voor alle inwoners van eerstelijnszone Zennevallei en in te zetten op de algemene verhoging van de toegankelijkheid van het aanbod.



Voor wie?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

GBO Zennevallei wil in de eerste plaats de toegankelijkheid van het eerstelijnsaanbod verhogen door het aanbod pro-actiever bij aanmelders en de personen met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) te brengen. Er wordt getracht meer preventief te werken om zo escalatie van problemen te voorkomen.

Door aanklampend en multidisciplinair te werken wil GBO Zennevallei vermijden dat mensen door de mazen van het net vallen en bekomen dat hulp steeds nabij is.

Wat ga je wel doen?

- De kerntaken van de drie kernpartners afstemmen op elkaar om overlap en hiaten te kunnen wegwerken.
- Een uniforme vraagverheldering opmaken om de doorverwijzing tussen de kernpartners te vergemakkelijken.
- Een digitaal aanmeldpunt voor hulpverleners werkzaam in eerstelijnszone Zennevallei realiseren om de toeleiding naar de kernpartners door de hulpverleners te vergemakkelijken.
- Omwille van de hoge werkdruk bij basised medewerkers van het samenwerkingsverband zetten we in op (verbeterde) samenwerking en verminderen van onnodige werklust.

Wat ga je (nog) niet doen?

- Het aanbod aftoetsen aan de 9B's van integratie en inburgering om na te gaan of het voldoende laagdrempelig is.
- Het GBO is een samenwerkingsverband. Het heeft dus niet als doel om nieuw aanbod te gaan realiseren of een gecentraliseerd loket te gaan opzetten.
- Door de te hoge werkdruk bij basised medewerkers ligt de focus in 2024 nog niet op het bereiken van grotere doelgroepen.



Wat?

Eindverantwoordelijke: Partner

Stuurgroep GBO Zennevallei



Met wie?

Welke rol neem je zelf op?

De zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei heeft met de zeven lokale besturen een principieel akkoord dat zij middelen vrijmaken om een **coördinator** aan te stellen.



Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?

GBO Zennevallei wordt uitgebouwd door **de drie kernpartners**. Zij staan gezamenlijk in voor het laagdrempelig en pro-actief onthaal van hulp- en ondersteuningsvragen.

Het ruimere samenwerkingsverband wordt verder gedragen door **verschillende partners op een intersectoraal niveau**. Daarin zit een groep van aanmelders vevat (zorg- en medische diensten, VDAB, Huizen Van het Kind, Kind en Gezin, CLB, CKG, etc), partners die het samenwerkingsverband ondersteunen door de participatieve inbreng van de PZON (Riso, Open Armen, ILC, buurthuis) en partners die zich situeren op de eerste- en tweedelij en mee kunnen instaan voor een multidisciplinaire begeleidingsaanbod aan de PZON (CGG, SPITT, Diensten Begeleid Wonen etc).

Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).

1. Kerntaken

- a. De kerntaken van de drie kernpartners definiëren.
- b. De overlap en hiaten identificeren.
- c. De kerntaken afstemmen op elkaar door overlap en hiaten weg te werken.
- d. Een afsprakenkader met een duidelijke taakverdeling opmaken.

2. Uniforme vraagverheldering

- a. De intakemethodieken vergelijken met elkaar.
- b. Het intakeformulier van elke kernpartner aanpassen zodat ze alle drie een gedeelde basis hebben.
- c. Een bevraging wordt opgesteld om te achterhalen of de gedeelde basis de doorverwijzing vergemakkelijkt heeft.

3. Digitaal aanmeldformulier

- a. De kernpartners bepalen welke informatie nodig is om een hulptraject gemakkelijk op te starten.
- b. Deze informatie omzetten in een digitaal aanmeldpunt.
- c. Een bekendmakingscampagne opzetten naar alle zorg- en hulpverleners.



Hoe?

Welke link is er met andere acties en projecten?

GBO Zennevallei wordt uitgebouwd door drie kernpartners, die tevens lid zijn van de zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei. Naast de drie kernpartners worden alle andere (sub)clusters binnen de zorgraad betrokken bij de uitrol en werking van het GBO.

Vanuit Eerstelijnszone Zennevallei zetten we met onze acties in op het continuüm van de hulpverlening, de samenwerking tussen betrokken organisaties en de zorg- en hulpverlening dichterbij de PZON te brengen. Ook het samenwerkingsverband zet in op deze aspecten.



Link

Startdatum: 1/01/2022

Einddatum: 31/12/2025

Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)

Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Wanneer?



Communicatie

Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.

Stakeholders:

- Leden van de stuurgroep
- Basisedewerkers 3 kernpartners
- Doorverwijzende partners
- Bestuursorgaan Eerstelijnszone Zennevallei
- Penhouder (Stad Halle)
- Subsidiërende overheid en regionale beleidsmedewerkers
- Steunpunt mens en samenleving (SAM) vzw
- Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) en Gespecialiseerd Team Bemiddeling (GTB)

Communicatiekanalen en -middelen:

- Digitaal aanmeldpunt
- Website drie kernpartners
- Website en Nieuwsbrief Eerstelijnszone Zennevallei
- Team kanaal Eerstelijnszone Zennevallei
- Jaarverslag, in samenwerking met penhouder (Stad Halle)
- Verslaggeving stuurgroepen en werkgroepen via mail



Evaluatie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.

Proces evaluatie

- Er is een overzicht van alle achterliggend wettelijke en bijkomende aanbod van kernpartners.
- Er is een overzicht van de wettelijke taken, waarover wie eigenaarschap heeft en wat elke partner daarnaast opneemt.
- Er is een overzicht van de verschillende intake methodieken van de drie kernpartners.
- Er is een afsprakenkader voor het centraal aanmeldpunt.
- Het aanmeldpunt werd bekendgemaakt bij de niet-kernpartners.

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Er is een afsprakenkader met duidelijke taakverdeling van de kernpartners op domeinen waar overlap is.
- Het intakeformulier van elke kernpartner heeft een gedeelde basis dat overeengekomen en afgebakend wordt.
- Er is een centraal aanmeldpunt waar professionals cliënten kunnen aanmelden.



Impact evaluatie (Outcome)

- De opstart van dossiers die binnenkomen via doorverwijzing van de kernpartners veroorzaakt minder werkdruk.
- Aantal aanmeldingen via het aanmeldpunt.






Operationele doelstelling 2 - Professionele, vrijwillige en informele zorg- en welzijnsactoren werken samen in een buurtgericht kader met de burger in zijn context.




2. Buurtgerichte Zorg

<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Het platform “Buurtgerichte Zorg Zennevallei” wordt verder gezet om beleid en praktijken te delen, complexe vraagstukken te bespreken en intervisie van buurtwerkers te faciliteren.</p>	
<p> Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Het realiseren van buurtgerichte zorg is complex en er bestaat geen standaard stappenplan en juiste of foute aanpak. Ook het brede scala aan betrokkenen (informeel en formeel, beleidsmatig en uitvoerend, van uiterst lokaal tot bovenlokaal) en de verscheidenheid aan aanpakken vraagt een andere methodiek. De eerstelijnszone is als geen ander goed geplaatst om via het juiste platform de kracht van deze diversiteit te activeren en in te zetten en zo de betrokkenen te helpen bij deze complexe opdracht. Over alle clusters heen zijn er heel wat partners die, op hun eigen manier en vanuit hun eigen opdracht en insteek, expertise hebben opgebouwd. We hopen dat deze aanpak ook de voldoening zal geven om nog meer samen te werken op andere vlakken.</p>
<p> Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>De doelgroep van het platform “Buurtgerichte Zorg Zennevallei” zijn alle professionals binnen eerstelijnszone Zennevallei die betrokken zijn bij het realiseren van buurtgerichte zorg.</p>
<p> Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>De verschillende professionals die betrokken zijn bij buurtgerichte zorg inspireren, met hen goede praktijken te delen en samen met deze diverse groep oplossingen zoeken voor de uitdagingen waar men in de realisatie van buurtgerichte zorg voor staat.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <p>Een platform creëren waar buurtgerichte onderwerpen kunnen besproken worden. Dit wordt enerzijds een intervisie overleg voor buurtwerkers en anderzijds een Forum Buurtgericht Zorg Zennevallei met een open groep deelnemers die kan wijzigen naar gelang de agenda.</p> <p>Zorgen voor een duidelijke output (verslag en adviezen waar elke verder mee aan de slag kan of die inspirerend kunnen zijn)</p> <p>Het bestaan van het platform communiceren aan zoveel mogelijk partijen zodat men er gebruik kan van maken (deelnemen of vraagstukken aan voorleggen of adviezen ervan gebruiken)</p> <p>Output van het platform breed communiceren en indien nodig knelpunten signaleren naar bovenlokale organisaties.</p>



	<p>Regelmatig de overlegstructuur evalueren en aanpassen aan de veranderende noden van de betrokkenen.</p> <p>De PZON betrekken ofwel via de eigen klankbordgroep PZON, mantelzorgers en vrijwilligers (PMV) ofwel via de PZON werking van de partners van het Forum.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dit platform mag geen praatbarak worden. - Het is niet bedoeld voor projectuitvoering. - Onderwerpen die niet gerelateerd zijn aan buurtgericht werken worden vermeden. 	
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>	<p>Eerstelijnszone Zennevallei</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>De ELZ trekt het Forum Buurtgerichte Zorg Zennevallei en ondersteunt waar nodig het intervisie overleg van de buurtwerkers.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Samenwerking met de zorgzame buurt coaches om zolang als mogelijk ons te ondersteunen door het aanreiken van de juiste methodieken. Ons laten inspireren door andere ELZ's/zorgzame buurten.</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samen met de Zorgzame Buurten coaches het platform vorm geven <ul style="list-style-type: none"> o Frequentie o Samenstelling agenda o Methodieken bepalen om te komen tot de gewenste output - Organiseren van de samenkomsten <ul style="list-style-type: none"> o Locatie o Catering o Agenda <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opvragen bij de leden maar ook bij het bestuur van de Zorgraad o Verslag - Bepalen in welke output elk agendapunt zal resulteren (visuals; memorandum; A4 met vraagstuk, adviezen en conclusie;...) - Het platform bekend maken aan alle partijen die <ul style="list-style-type: none"> o De output kunnen gebruiken o Aan het platform kunnen deelnemen - De output breed communiceren via website en nieuwsbrief en rapporteren naar bestuur van de Zorgraad - Op regelmatige tijdstippen de overlegstructuur en methodieken evalueren en aanpassen aan de veranderende noden 	
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Het is een actie die andere inhoudelijke acties de mogelijkheid geeft om in het buurtgerichte geïntegreerd te worden</p>	







 Wanneer?	Startdatum: 27/01/2023	Einddatum: 31/12/2024												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)													
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.													
	<ul style="list-style-type: none"> - Mail - Teams kanaal Eerstelijnszone Zennevallei - Website Eerstelijnszone Zennevallei - Nieuwsbrief Eerstelijnszone Zennevallei - Signaleren naar de overheid via het juiste kanaal (mail/overleg/...) 													
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.													
	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie													
	<ul style="list-style-type: none"> - Er is overleg geweest met de Zorgzame Buurtcoaches. - Er is bepaald in welke vorm het overleg en de intervisies zullen plaatsvinden. - Het platform is bekend gemaakt. 													
<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)														
<ul style="list-style-type: none"> - Aantal overleggen Forum Buurtgericht Zorg Zennevallei. - Aantal intervisie samenkomsten buurtwerkers. - Aantal vraagstukken besproken op het Forum - Aantal memoranda/adviezen die voortkomen uit het Forum 														
<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)														
<ul style="list-style-type: none"> - Aantal initiatieven en samenwerkingen die voortgekomen zijn uit het platform. 														








Strategische doelstelling 2 - Geïntegreerde zorg is van preventie tot palliatie een gekend en geleefd principe in eerstelijnszone Zennevallei waarbij burgers in hun context integraal worden ondersteund.

Operationele doelstelling 1 - In de Zennevallei is er een netwerk van complementaire preventie overleggen. Dit netwerk laat de preventie partners toe optimaal samen te werken, waarbij de zorgraad binnen dit netwerk verbindt en inspireert.

3. Overlegstructuren preventie

Korte omschrijving			
Geef een korte beschrijving van je actie.			
Preventie overlegstructuren in de eerstelijnszone Zennevallei onder de loep nemen en afstemmen om in de toekomst tot een efficiënte samenwerking te komen.			
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Verschillende partners hebben elk een preventie overleg opgezet. Dit zorgt ervoor dat nu op verschillende niveaus beslissingen worden genomen over de preventieacties dat opgezet zullen worden binnen eerstelijnszone Zennevallei. Door het naast elkaar werken, wordt er extra werklast gecreëerd bij de preventiewerkers van de lokale besturen. Om deze werklast te verminderen, zal er getracht worden de verschillende overlegstructuren beter op elkaar af te stemmen.</p>		
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Met deze actie wil Eerstelijnszone Zennevallei alle partners bereiken die werken rond preventie.</p>		
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>De bestaande overleggen op elkaar afstemmen en overleggen in opbouw integreren in de bestaande werking.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <p>Eerstelijnszone Zennevallei zal bij deze actie instaan voor het faciliteren van gesprekken tussen de verschillende partners om zo tot de ideale afstemming te komen.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <p>Het preventieoverleg trekken.</p>		
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">Eerstelijnszone Zennevallei</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Een faciliterende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Om deze actie tot een goed einde te brengen, zullen er samenwerkingen opgezet worden met het overleg Preventiewerking Zennevallei en met de preventiemedewerkers van de lokale besturen.</p>	Eindverantwoordelijke: ELZ	Eerstelijnszone Zennevallei
Eindverantwoordelijke: ELZ	Eerstelijnszone Zennevallei		






 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> - De bestaande overleg structuren identificeren en bevragen naar hun werking en doelstellingen. - Analyse maken van overlap en hiaten. - Voorstel tot nieuwe structuur opmaken. - Voorstel voorleggen aan de verschillende stakeholders. - Een nieuwe structuur vinden die breed gedragen is. - Bepalen wie de overleggen trekt. - De nieuwe structuur uitrollen. - De nieuwe structuur communiceren naar de betrokkenen. 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze overlegstructuur aftoetsen met de overlegstructuren binnen het open organisatienetwerk.</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 13/12/2023 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="338 925 1428 981"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Bij de aftoetsing:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mailing naar de leden van de overlegstructuren - Overleggen <p>Nieuwe structuur communiceren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Website Eerstelijnszone Zennevallei - Nieuwsbrief Eerstelijnszone Zennevallei 												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - De bestaande overlegstructuren zijn geïdentificeerd. - De bestaande overlegstructuren zijn bevroegd naar hun werking en doelstellingen. - Er is een analyse gemaakt van overlap en hiaten. - Voorstel tot nieuwe structuur is opgemaakt. - Voorstel is voorgelegd aan de verschillende stakeholders. <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een nieuwe structuur is gevonden en wordt gedragen. - Er is bepaald wie de overleggen trekt. - De nieuwe structuur is uitgerold. <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De nieuwe structuur zorgt voor minder werklast bij de preventiemedewerkers van de lokale besturen. 												



Operationele doelstelling 2 - In de eerste lijn van de Zennevallei is er een breed gedragen gemeenschappelijke visie rond palliatieve zorg, met bijzondere aandacht voor vroegtijdige zorgplanning.

4. Palliatief netwerk

<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>In 2024 gaat Eerstelijnszone Zennevallei, in samenwerking met het Forum Palliatieve Zorg Brussel-Halle-Vilvoorde, het palliatief netwerk Zennevallei heropstarten.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Eind 2022 kregen de zorgraden de opdracht palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning binnen de werking van de zorgraad op te nemen.</p> <p>De samenwerking met Forum Palliatieve Zorg die hieruit ontstond resulteerde in de wens om hierop verder te bouwen.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Met de heropstart van het palliatief netwerk willen we in eerste instantie alle organisaties en eerstelijnszorgverleners bereiken die in contact komen met palliatie, met een focus op de (thuis)verpleegkundigen, gezinszorg medewerkers en maatschappelijk werkers, aangezien zij minder vlot bereikt worden door het Forum Palliatieve Zorg.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Met deze actie wil onze Eerstelijnszone bereiken dat alle organisaties en eerstelijnszorgverleners, die in contact komen met palliatie, goed en voldoende geïnformeerd zijn om palliatie en vroegtijdige zorgplanning vlot te integreren in hun werking.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <p>Het netwerk warm maken om deel te nemen aan de geplande sessies.</p> <p>Eerstelijnszone Zennevallei zal instaan voor de organisatie zoals versturen van uitnodigen, voorzien van locatie, catering, ...</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <p>Eerstelijnszone Zennevallei zal niet instaan voor het inhoudelijke. De inhoud zal steeds aangeleverd en voorzien worden door een gespecialiseerde spreker.</p>
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ en Partner</p> <p>Deze actie wordt gedragen door twee partijen, enerzijds Eerstelijnszone Zennevallei en anderzijds Forum Palliatieve Zorg Brussel-Halle-Vilvoorde.</p>

	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Een faciliterende, ondersteunende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>De Eerstelijnszone Zennevallei en het Forum Palliatieve Zorg Brussel-Halle-Vilvoorde zullen in tandem samenwerken om het doel te realiseren.</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De doelgroepen bepalen van de infosessies in samenspraak met Forum Palliatieve Zorg 2. Thema's bepalen in samenspraak met Forum Palliatieve Zorg en relevante partners (doelgroepen). 3. Het organiseren van een aantal momenten per jaar, in de vorm van bijvoorbeeld infomomenten, debatten, panelgesprekken,... 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een duidelijke link met actie 11 "Zennevallei verbindt en inspireert". De sessies kunnen namelijk geïntegreerd worden in de events die in actie 11 georganiseerd worden.</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="338 958 1353 1014"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Website van Eerstelijnszone Zennevallei - Website Forum Palliatief Netwerk Brussel-Halle-Vilvoorde (indien mogelijk) - Nieuwsbrief van Eerstelijnszone Zennevallei - Mailing - De bestuursleden die de te bereiken doelgroepen vertegenwoordigen 												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is regelmatig overleg met Forum Palliatieve Zorg om de samenwerking op te volgen - Na elke bijeenkomst zijn evaluatieformulieren ingevuld door deelnemers <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal georganiseerde bijeenkomsten. - Het aantal deelnemers per bijeenkomst. <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnsactoren in de Zennevallei voelen zich verbonden met elkaar en werken interprofessioneel samen in een sfeer van vertrouwen waarbij ze door het delen van hun ervaringen, expertise en data, elkaar versterken.

Operationele doelstelling 3 - De actoren van de eerste lijn worden ondersteund door in samenwerking met het organisatienetwerk van de zorgraad hun draagkracht te vergroten.

5. Huisartsentekort

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In 2024 gaat Eerstelijnszone Zennevallei, in samenwerking met Artsenkring Zennevallei, de gevolgen van het huisartsentekort zoveel mogelijk lokaal gaan oplossen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Meer om meer krijgt de Eerstelijnszone Zennevallei te horen dat er grote tekorten zijn aan zorg- en hulpverleners. Hierdoor hebben inwoners het steeds moeilijker om bijvoorbeeld een huisarts of tandarts te vinden die hen kan helpen en niet met een patiëntenstop te maken hebben. Gezien de hoogdringendheid en de reeds geleverde investering van het Artsenkring Zennevallei is dit voor de Eerstelijnszone het ideale pilootproject om de tekorten aan te pakken.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Met het aanpakken van de gevolgen van het huisartsentekort willen we in eerste instantie **de huisartsen**, werkende in onze zone, helpen. Daar bijkomend zijn ook de **inwoners en instanties van onze zone die zelf gevolgen ervaren** door dit tekort een belangrijke doelgroep.



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Het ultieme doel van deze actie is voor elke inwoner die een huisarts zoekt een huisarts te vinden. En dit proberen we te bereiken door de draagkracht van het huisartsenkorps te vergroten.

Wat ga je wel doen?

Eerstelijnszone Zennevallei zal instaan voor het bij elkaar brengen van relevante partners en het voorzien van een locatie, catering en het verslag. Vermoedelijk zal niet elk gevolg lokaal opgelost kunnen worden. Eerstelijnszone Zennevallei zal in deze gevallen ook instaan voor het signaleren naar bovenlokale overheden en organisaties.

Wat ga je niet doen?

Eerstelijnszone Zennevallei zal niet instaan voor het aanleveren van oplossingen. Deze moeten er komen door het overleg tussen de huisartsen en de mogelijke, relevante partners.

Het huisartsentekort an sich kan lokaal niet worden opgelost.



 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner	Artsenkring Zennevallei												
 Hoe?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Een faciliterende en signalerende rol.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Een samenwerking met Artsenkring Zennevallei, die deze actie zal trekken, zal opgezet worden. Op basis van de verschillende knelpunten zal er nagegaan worden welke partners rond de tafel gebracht moeten worden. Vermoedelijk zal dit zeker gaan over apothekers, verpleegkundigen en lokale besturen.</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een bevraging uitsturen naar alle huisartsen om te bepalen met welke gevolgen zij te maken hebben. 2. Een bevraging uitsturen naar alle partners van de huisartsen om te achterhalen welke gevolgen zij ervaren van dit tekort. 3. Overleggen organiseren om knelpunten te bespreken en geschikte oplossingen te vinden. 4. Lokale acties ondernemen. 5. Knelpunten die lokaal niet opgelost geraken, signaleren naar een hoger niveau. 													
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>We wensen ons te organiseren als een open organisatienetwerk. Deze structuur stelt ons in staat om effectief om te gaan met het tekort aan huisartsen, gezien we ons uitgebreide netwerk kunnen inzetten om dit probleem aan te pakken.</p> <p>Ook actie 7 “Het lokaal sociaal beleid van Zennevallei” kan met deze actie gelinkt worden. We streven ernaar dat het huisartsentekort zoveel als mogelijk opgenomen wordt in het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen waar zich een huisartsentekort voordoet.</p>													
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: Vul een datum in.												
<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="339 1406 1353 1456"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>			Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			



Communicatie

Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.

- **Bevragingen**
 - o Mail
 - o Nieuwsbrief Artsenkring Zennevallei
 - o Website van Eerstelijnszone Zennevallei
 - o eventueel de Nieuwsbrief van Eerstelijnszone Zennevallei.
- **Uitnodiging tot overleg**
 - o Mail
- **Lokale acties (afhankelijk per actie)**
 - o Mail
 - o Nieuwsbrief Artsenkring Zennevallei
 - o Website van Eerstelijnszone Zennevallei
 - o Websites lokale besturen
 - o Nieuwsbrief van Eerstelijnszone Zennevallei
 - o Krantjes van de lokale besturen
 - o Flyers en affiches



Evaluatie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.

Proces evaluatie

- Er is een oplisting van de knelpunten van het huisartsen.
- Er is een oplisting van de knelpunten van de partners van de huisartsen.
- De relevante partijen zijn samengekomen.

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Een lokale actie is georganiseerd.
- Het aantal lokale acties.

Impact evaluatie (Outcome)

- Elke inwoner van onze zone heeft een huisarts.
- Alle huisartsen, actief in onze zone, geven aan niet meer overwerkt te zijn.

Strategische doelstelling 4 - De zorgraad is een dynamische en goed bestuurd organisatie met een beleidsmatig evenwicht tussen de doelstellingen die binnen de organisatie worden geformuleerd, de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid en de uitvoering van de Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheids- en welzijnsdoelstellingen.

Operationele doelstelling 1 - Het bestuur van de zorgraad (Algemene vergadering, Bestuursorgaan en Dagelijks Bestuur) wordt onder de loep genomen en

- de samenstelling van deze organen (divers en pluralistisch)
- de rollen en opdrachten van de verschillende organen (uitvoerend, strategisch)
- de mandaten, competenties, rechten en plichten van de leden
- de rapportage stromen

worden vastgelegd zodat de zorgraad een slagkrachtige organisatie is met een transparante/duidelijke structuur en werking.

6. De zorgraad, een dynamische en goed bestuurd organisatie

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In 2023 heeft Eerstelijnszone Zennevallei samen met de eerstelijnszones van Halle-Vilvoorde een traject doorlopen met Impact Advocaten om te bekijken wat de kenmerken zijn van goed bestuur en hoe dit in de eerstelijnszones vorm te geven. Een evaluatie van het eigen bestuur leidde tot een stappenplan om goed bestuur te implementeren en op regelmatige basis te evalueren. In 2024 wordt met deze input aan slag gegaan, alle nodige documenten opgesteld en processen geïmplementeerd om tot een gedragen en duurzaam goed bestuur te komen.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Reeds in 2022, na twee woelige COVID-jaren, was er een wens om goed bestuur vorm te geven om voor zowel staf als bestuursleden duidelijkheid en transparantie te creëren. Eerste gesprekken hieromtrent werden reeds georganiseerd met het dagelijks bestuur in 2022 en 2023. Deze werden echter gepauzeerd toen duidelijk werd dat het bestuur van alle eerstelijnszones grondig zal worden herzien.

De subsidie in het kader van de versterking van de zorgraden heeft tenslotte het startschot gegeven om de eerste stappen hierin te zetten.

Eerstelijnszone Zennevallei wenst in 2024 alles op punt te zetten om vanaf 1/1/2025, wanneer het nieuw decreet in voege treedt, met een sterke en goed bestuurd organisatie de doorstart te kunnen maken.



Waarom?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Het is een actie geheel gericht op **de leden van de zorgraad** van Eerstelijnszone Zennevallei. Met andere woorden, de leden die zetelen in de Algemene Vergadering, het Bestuursorgaan en het Dagelijks Bestuur.



Voor wie?



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Eind 2024 wil Eerstelijnszone Zennevallei een slagkrachtige organisatie zijn waarin ernaar gestreefd wordt dat de juiste mensen, de juiste dingen doen, op het juiste moment, op de juiste manier en met de juiste middelen.

Om dit te realiseren dienen afspraken gemaakt te worden over hoe bestuurd wordt. Deze afspraken zullen vastgelegd worden in een intern reglement, delegatiematrix, competentiematrix, deontologische code en statuten.

Wat ga je wel doen?

- Rekening houden met de output van actie 8 “De structuur van het open organisatienetwerk”
- De nodige documenten worden opgemaakt op basis van bestaande sjablonen, die aangereikt worden door Impact Advocaten, VIVEL en vereniginginfo.be en op basis van bestaande documenten opgemaakt door collega eerstelijnszones.
- Ervoor zorgen dat de gemaakte afspraken door het volledig bestuur gedragen zijn.
- Tenslotte zullen de nodige procedures geïnstalleerd worden die het goed bestuur verduurzamen en regelmatig evalueren.

Wat ga je niet doen?

Alhoewel goed bestuur uiterst belangrijk wordt geacht om goede samenwerking mogelijk te maken, is het een middel en geen doel op zich. Daarom zal erover gewaakt worden een evenwicht te vinden tussen doen wat moet en toch voldoende ruimte te voorzien voor andere acties.

Het spreekt dan voor zich dat de eerstelijnszone Zennevallei hierin het warm water niet wenst opnieuw uit te vinden en zich zal laten inspireren door reeds bestaande documenten en afspraken.

Eindverantwoordelijke: ELZ

Eerstelijnszone Zennevallei



Met wie?

Welke rol neem je zelf op?

Een trekkende rol

Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?

In 2023 werd er reeds een samenwerking opgestart met Impact Advocaten. Of deze samenwerking in 2024 nog doorloopt, moet nog bekeken worden met de leden van het bestuursorgaan.

De Zennevallei rekent ook op de steun van VIVEL en zal gebruik maken van de beschikbare tools en info waar het lidmaatschap van vereniginginfo.be toegang tot geeft.

Er zal uiteraard nauw samengewerkt worden met alle leden van de zorgraad.

Tenslotte laten we ons inspireren door wat onze collega Eerstelijnszones reeds hebben opgemaakt en stellen we onze documenten nadien ook beschikbaar aan hen.



Hoe?

Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).

1. Alle relevante informatie, zoals output traject impact advocaten, informatie van vereniginginfo.be en output van de werven ikv het nieuw decreet wordt door de staf samengelegd om daarmee een voorstel tot plan van aanpak op te maken dat daarenboven gealigneerd is op acties 8 en 9.



2. Het bestuursorgaan wordt ingelicht over wat er te doen staat en het voorstel tot plan van aanpak wordt hen aangeboden. Het bestuur stuurt het plan van aanpak bij waar nodig en geeft input over de nodige accenten die moeten gelegd worden.
3. De algemene vergadering wordt ingelicht over de start en geplande aanpak van het traject
4. Achter de schermen werkt de staf, indien gewenst ook enkele bestuurders, aan alle nodige documenten.
5. Tussentijds worden deze documenten met daarin gemaakte afspraken afgetoetst bij het dagelijks bestuur en het bestuursorgaan en de algemene vergadering ingelicht over de voortgang.
6. Alle geproduceerde documenten worden finaal ter goedkeuring voorgelegd aan het bestuur.
7. De statuten worden aangepast, ter goedkeuring voorgelegd aan het AV van 2025 en neergelegd.



Link

Welke link is er met andere acties en projecten?

Alle acties die een aanpassing van de statuten vereisen zijn logischerwijs aan elkaar gelinkt. En deze dienen dan ook gealigneerd te worden. Het betreft:

- Actie 8 “De structuur van het open organisatienetwerk”
- Actie 9 “Toetreding VAPH en Opgroeien tot de zorgraad”

Daarenboven is er een bijkomende link met Actie 8 waar het beheer en de structuur van het open organisatienetwerk ook dient opgenomen te worden in de afspraken en documenten gemaakt om tot een goed bestuur te komen.



Wanneer?

Startdatum: 1/06/2023

Einddatum: 31/03/2025

Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)

Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Communicatie

Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.

De bestuursleden van de zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei zullen op regelmatige basis op de hoogte gehouden worden via **mail** vanuit het Stafmedewerkersteam.



Evaluatie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.

Proces evaluatie

- Het bestuur is akkoord met een plan van aanpak dat gealigneerd is met acties 8 en 9.
- Op elke bestuursvergadering is teruggekoppeld over de stand van zaken van het traject.
- De AV is op de hoogte van de grote mijlpalen van het traject.

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Het intern reglement is goedgekeurd door het BO.
- Een delegatiematrix is goedgekeurd door het BO.
- Een competentiematrix is goedgekeurd door het BO.
- Een deontologische code is goedgekeurd door het BO.
- De rapportage stromen zijn goedgekeurd door het BO.
- De goed bestuur evaluatie procedure is goedgekeurd door het BO.
- De statuten zijn aangepast, goedgekeurd door de AV en neergelegd.

Impact evaluatie (Outcome)

- Eind 2025 heeft de staf d.m.v. de gemaakte afspraken en documenten duidelijke richtlijnen over de werking, wat leidt tot meer autonomie.
- In 2025 is het voor de bestuursleden duidelijk wie wat doet en wanneer.

Operationele doelstelling 2 - De zorgraad komt tot een onderbouwd, gedragen en evenwichtig beleid dat op regelmatige tijdstippen geëvalueerd wordt.

7. Het lokaal sociaal beleid van Zennevallei

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In dialoog met en tussen de zeven lokale besturen binnen eerstelijnszone Zennevallei wordt vanaf 2024 het beleid van de zorgraad van de Eerstelijnszone afgestemd met elk lokaal sociaal beleid van deze lokale besturen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

De nota 'Slagkrachtige zorggraden' geeft de eerstelijnszones de opdracht om hun toekomstig beleid af te stemmen op het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen. Deze beginnen vanaf het voorjaar 2024 met de voorbereiding van de nieuwe legislatuur. Er wordt een omgevingsanalyse gemaakt die geïntegreerd wordt in een ambtelijke inspiratienota voor de nieuwe beleidsploeg. Vanaf 2025 wordt er gewerkt aan het nieuwe meerjarenplan. Het is dus belangrijk om info, relevante data en signalen vanuit de partners mee te geven in deze voorbereidende fase.








Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Om het doel van deze actie te kunnen bereiken, is er een nauwe samenwerking nodig met **de zeven lokale besturen**.

 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Het doel is om in eerste instantie een duidelijk kader te ontwikkelen waardoor er een gestroomlijnde wisselwerking ontstaat tussen het beleidsplan van de Eerstelijnszone en elk lokaal sociaal beleid.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <p>Eerstelijnszone Zennevallei zal in eerste instantie zorgen voor relevante aanvulling van de omgevingsanalyse voor de lokale besturen i.f.v. hun inspiratienota. Daarna zal het ook, indien nodig, instaan voor het organiseren van de overleggen met en tussen de zeven lokale besturen.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <p>In deze fase wordt er nog niets inhoudelijk vastgelegd op het vlak van lokaal sociaal beleid. De omgevingsanalyse die in 2022 werd opgemaakt kan in beperkte mate worden geactualiseerd, maar het is niet de bedoeling om deze meteen opnieuw te maken. Er wordt vooral gekeken naar relevante data en datasets, in aanvulling met data en signalen vanuit de partners.</p>														
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="323 891 1442 952"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>Eerstelijnszone Zennevallei</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Een ondersteunende en inspirerende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Om deze actie tot een goed einde te brengen is een goed dialoog nodig met de zeven lokale besturen van Eerstelijnszone Zennevallei. Het is aan de Eerstelijnszone om partners tijdig relevante informatie en signalen te laten delen.</p>	Eindverantwoordelijke: ELZ	Eerstelijnszone Zennevallei												
Eindverantwoordelijke: ELZ	Eerstelijnszone Zennevallei														
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tijdlijn afstemmen met de zeven lokale besturen. - Partners bevragen naar aanvullende data of belangrijke signalen voor het lokaal sociaal beleid. - De reeds bestaande omgevingsanalyse aanpassen i.f.v. opvallende tendensen of relevante datasets. 														
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>De lokale besturen spelen vandaag een belangrijke rol in de werking van de eerstelijnszones en de uitvoering van de acties. Een goede samenwerking en afstemming is daarom uitermate belangrijk.</p>														
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1" data-bbox="323 1626 1442 1680"> <tr> <td>Startdatum: 1/01/2024</td> <td>Einddatum: 1/06/2024</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="323 1680 1442 1800"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td style="background-color: #008080; color: white;">Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 1/06/2024	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 1/06/2024														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				



Communicatie

Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.

- Omgevingsanalyse
- Bevestigingen
 - o Mail
 - o Website van Eerstelijnszone Zennevallei
 - o Eventueel de Nieuwsbrief van Eerstelijnszone Zennevallei
- Uitnodiging tot overleg
 - o Mail
- Overleg



Evaluatie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.

Proces evaluatie

- Er is wederzijdse communicatie m.b.t. enerzijds input vanuit de Eerstelijnszone en anderzijds de stand van zaken en resultaten van omgevingsanalyse en inspiratienota.

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- De nodige input is meegenomen in de omgevingsanalyse en inspiratienota's van de zeven lokale besturen.

Impact evaluatie (Outcome)

- Er is een basis om in 2025 met de 7 lokale besturen te werken aan een geïntegreerd actieplan m.b.t. de eerstelijnszone.



Strategische doelstelling 5 - Lokale welzijns- en zorgactoren, waaronder gezondheidswerkers, welzijnsorganisaties, lokale besturen en PZON, hebben toegang tot de Zorgraad als open organisatienetwerk waar ze lid kunnen zijn. Binnen dit netwerk is de benodigde structuur, competentie en expertise aanwezig om samen te werken en af te stemmen, zelfs met actoren buiten de eerste lijn, ook in tijden van crisis.

Operationele doelstelling 1 - Er is binnen de zorgraad consensus over de verschillende vormen van lidmaatschap in het open organisatienetwerk en de parameters van dit lidmaatschap (niveau van engagement, ...). Deze nieuwe structuur wordt bekend gemaakt bij alle partners.

8. De structuur van het open organisatienetwerk

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In 2024 werkt de zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei de structuur uit van het open organisatienetwerk met de verschillende overlegstructuren, de lidmaatschapsvormen, de niveaus van engagement en de daarbij horende kenmerken.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Naast de verplichting om te evolueren naar een open organisatienetwerk ten gevolge van het nieuw decreet dat 1/1/25 van start gaat, is het voor het bestuur duidelijk dat de zorgraad alleen op haar eiland niet kan overleven. Het brede netwerk is nodig om:

- Alle actoren mee te krijgen in de verhalen die geschreven worden
- Dragende schouders te vinden om het werk dat op de plank ligt uit te voeren
- Expertise, kennis en voeling met het veld bij de hand te hebben
- Verbinding te hebben met actoren buiten de eerste lijn om de eerste lijn in het geheel te integreren



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Deze actie is gericht op het betrekken van **alle actoren actief in de Eerstelijnszone** als open organisatienetwerk. Dat betekent dat er gekeken wordt naar alle actoren en organisaties die deel uitmaken van of een link hebben met de eerste lijn.



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Met deze actie wil de zorgraad een efficiënte structuur ontwikkelen waar ruimte is voor alle leden van het open organisatienetwerk en waar hun eventueel engagement vlot kan ingezet worden.

Wat ga je wel doen?

Bij het bepalen van de structuur rekening houden met:

- Verbinding maken
 - o Wat is de gedeelde ambitie van de leden?
 - o De diversiteit van de leden van het netwerk



- De regelgevingen
 - o Het nieuwe decreet (output werven)
 - o De vzw wetgeving
 - De bestaande structuur en wat nu reeds goed werkt
 - Hoe wordt het netwerk beheerd
 - Het traject van en de integratie in actie 6 “Slagkrachtige zorgraad”
- De gekozen structuur breed communiceren en potentiële leden warm maken om zich aan te sluiten.

Wat ga je niet doen?

Geen tabula rasa, we bouwen verder op wat er reeds werkt.

Een onduidelijke en complexe structuur creëren die moeilijk te beheren is.

Eindverantwoordelijke: ELZ

Eerstelijnszone Zennevallei



Met wie?

Welke rol neem je zelf op?

Een trekkende rol

Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?

Voor deze actie zal er samengewerkt worden met de bestuursleden van de zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei.

Vorbereidend werd in 2023 met Prepared Mind een traject gevolgd. Of deze samenwerking wordt verder gezet moet nog in detail bekeken worden met het bestuur.

Waar mogelijk zal het brede netwerk geconsulteerd worden.

Voor de aftoetsing aan het wettelijk kader zal VIVEL en vereniginginfo.be geconsulteerd worden.



Hoe?

Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).

1. Een denksessie organiseren met het bestuursorgaan van Eerstelijnszone Zennevallei om te bepalen hoe zij de toekomstige overlegstructuren en lidmaatschappen zien en welke accenten daarin gelegd dienen te worden.
2. De AV wordt ingelicht over het traject
3. De stafmedewerkers verwerken deze output tot een voorstel van structuur, rekening houdend met de vermelde elementen.
4. De nieuwe structuur wordt afgetoetst bij VIVEL en vereniginginfo.be.
5. Het afgetoetste voorstel wordt voorgelegd aan het bestuur ter goedkeuring.
6. De goedgekeurde voorstel wordt doorgestuurd naar de AV voor bijkomende input.
7. Indien nodig wordt het voorstel opnieuw voorgelegd aan het BO en de AV
8. De statuten aanpassen waar nodig en ter goedkeuring voorleggen op de Algemene Vergadering van 2025.
9. In 2025, na goedkeuring door de AV, deze nieuwe structuur bekendmaken bij alle betrokkenen (lokale personen met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en welzijns- en zorgactoren)



Link

Welke link is er met andere acties en projecten?

Alle acties die een aanpassing van de statuten vereisen zijn logischerwijs aan elkaar gelinkt. En deze dienen dan ook gealigneerd te worden. Het betreft:

- Actie 6 "Slagkrachtige Zorgraad"
- Actie 9 "Toetreding VAPH en Opgroeien tot de zorgraad"

Actie 6 "Slagkrachtige Zorgraad" is extra gelinkt aan deze actie doordat goed bestuur niet los kan gezien worden van de structuur van het open organisatienetwerk. Het bestuur zal dit netwerk beheren en de wijze waarop dit dient te gebeuren zal vastgelegd worden in dezelfde afspraken en documenten. Ook de structuur is onlosmakelijk verbonden met de structuur van het bestuur van de vzw.



Wanneer?

Startdatum: 1/01/2024

Einddatum: 31/03/2025

Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)

Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Communicatie

Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.

De bestuursleden en leden van de AV van de zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei zullen op regelmatige basis op de hoogte gehouden worden via **mail en de bestuursvergaderingen** vanuit het Stafmedewerkersteam.

Het finale resultaat wordt gepubliceerd op de website en via de nieuwsbrief.



Evaluatie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.

Proces evaluatie

- Er is een denksessie georganiseerd met de leden van het bestuursorgaan van de zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei.
- Het voorstel is afgetoetst bij VIVEL, vereniginginfo.be en de AV
- Het voorstel is goedgekeurd door het BO
- De nieuwe structuur is breed gecommuniceerd

Resultaatgerichte evaluatie (Output)





- De structuur van het open organisatienetwerk is goedgekeurd door de AV
- De statuten zijn aangepast.

Impact evaluatie (Outcome)

- Nieuwe relevante actoren hebben zich aangesloten bij het open netwerk

Operationele doelstelling 2 - De organisaties die erkend zijn door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en het Vlaams Agentschap Opgroeien (Opgroeien) worden geïntegreerd in de zorgraad.

9. Toetreding VAPH en Opgroeien tot de zorgraad

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Eerstelijnszone Zennevallei gaat in 2024 in dialoog met de lokale organisaties die erkend zijn door het VAPH en Opgroeien om te bepalen hoe zij betrokken wensen te worden bij de werking van de zorgraad van onze Eerstelijnszone.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Omwille van een groeiende vraag vanuit de voorzieningen gefinancierd door het VAPH en de voorzieningen gefinancierd door Opgroeien om structureel mee te participeren in de zorgraad, werd aan de Eerstelijnszones via de nota 'Slagkrachtige zorggraden' gevraagd deze voorziening te betrekken bij de zorgraad.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. De doelgroep van deze actie zijn de lokale organisaties die erkend zijn door het VAPH en Opgroeien . Door hen te betrekken zal bij toekomstige acties meer rekening kunnen gehouden worden met de jongeren en de personen met een beperking woonachtig in onze zone..
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Het doel is om aan de cluster Welzijn twee zetels toe te voegen, eentje voor VAPH en eentje voor Opgroeien. Om hen zo te betrekken in de werking van Eerstelijnszone Zennevallei. Wat ga je <u>wel</u> doen? Eerstelijnszone Zennevallei zal instaan voor het opzetten van gesprekken tussen onze Eerstelijnszone en lokale organisaties die erkend zijn door een van bovengenoemde instanties. Wat ga je <u>niet</u> doen? Hun een verplicht engagement opleggen. Het is de keuze aan beide instanties te kiezen of zij toetreden tot het Bestuursorgaan of de Algemene Vergadering.
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Eerstelijnszone Zennevallei Welke rol neem je zelf op? Een trekkende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? De Eerstelijnszone zal trachten een samenwerking of partnerschap aan te gaan met alle lokale organisatie die erkend zijn door het VAPH of door Opgroeien.



Hoe?

Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).

1. Lijst opmaken met de organisaties die herkend zijn door het VAPH en Opgroeien.
2. Gesprekken organiseren met deze organisaties.
3. Met deze organisaties bekijken welk engagement zij willen aangaan binnen de zorgraad.
4. De statuten aanpassen waar nodig op de Algemene Vergadering van maart 2025.



Link

Welke link is er met andere acties en projecten?

Alle acties die een aanpassing van de statuten vereisen zijn logischerwijs aan elkaar gelinkt. En deze dienen dan ook gealigneerd te worden. Het betreft:

- Actie 6 Slagkrachtige organisatie
- Actie 8 De structuur van het open organisatienetwerk



Wanneer?

Startdatum: 1/01/2024

Einddatum: 31/12/2024

Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)

Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Communicatie

Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.

- Mail vanuit het Stafmedewerkersteam
- Website van Eerstelijnszone Zennevallei
- Nieuwsbrief van Eerstelijnszone Zennevallei
- Telefonisch contact door een van de stafmedewerkers



Evaluatie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.

Proces evaluatie

- Er is een lijst met welke organisaties, herkend door het VAPH of Opgroeien, er aanwezig zijn in onze eerstelijnszone.
- Er hebben gesprekken plaatsgevonden met deze organisaties.
- Er is overeenstemming met deze organisaties over de missie en visie van de Eerstelijnszone.

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Er is bepaald hoe de organisaties, herkend door het VAPH of Opgroeien, wensen betrokken te worden bij de werking van de Eerstelijnszone.
- Er is bepaald via welk lidmaatschap deze organisaties wensen toe te treden tot de zorgraad van de Eerstelijnszone.
- De statuten zijn aangepast.



Impact evaluatie (Outcome)

- Er zijn organisaties, herkend door het VAPH of Opgroeien, die deelnemen aan de werking van Eerstelijnszone Zennevallei.









Operationele doelstelling 3 - Binnen het bestuur en de staf van de zorgraad zijn de juiste competenties, expertise en middelen aanwezig voor het faciliteren van de samenwerking tussen de diverse actoren en het coördineren van de gemaakte afspraken, meerjarenplan en projecten.

10. Expertise, competenties en middelen

<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Om alle acties tot een goed einde te brengen, is er heel wat expertise nodig. Expertise die mogelijks (nog) niet aanwezig is binnen de zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei. Daarom zal er in 2024 gekeken worden welke competenties, expertise en middelen de zorgraad mist en zullen de nodige opleidingen voorzien worden of zullen de juiste personen aangetrokken worden om deze te verkrijgen.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Binnen het bestuur en de staf van de zorgraad zijn er diverse competenties en expertise aanwezig. Het identificeren, analyseren en waar nodig aanvullen van de bestaande competenties, expertise en middelen binnen het bestuur is cruciaal, daar eventuele hiaten in kennis en vaardigheden moeten worden vastgesteld.</p> <p>Deze actie zal ervoor zorgen dat de capaciteiten van het team (bestuur en staf) versterkt kunnen worden waar nodig, zodat we in staat zijn om onze ambitie uit te bouwen en te bereiken.</p> <p>Nieuwe opdrachten, wij moeten ons aanpassen, hebben we de juiste competenties?</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Met deze actie richt de Eerstelijnszone, als open organisatienetwerk, zich volledig op zijn leden.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Een team van staf en bestuursleden die alle competenties, middelen en expertise in huis hebben om alle opdrachten tot een goed einde te brengen.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <p>We streven ernaar de bestaande competenties, expertise en middelen in kaart te brengen om eventuele tekortkomingen vast te stellen. Zodra deze tekortkomingen geïdentificeerd zijn, plannen we gerichte trainingen en opleidingen om ze aan te pakken.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <p>Onze eerstelijnszone voorziet niet zelf de opleidingen.</p>



 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>	<p>Eerstelijnszone Zennevallei</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op? Een trekkende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? De Zennevallei rekent op de steun van VIVEL op vlak van opleidingen en de zoektocht naar expertise. Daarnaast wensen we beroep te doen op de ervaringen van collega's van andere eerstelijnszones wat betreft opleidingen en expertise.</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De nodige competenties, expertise en middelen worden in kaart gebracht. 2. De aanwezig competenties, expertise en middelen worden in kaart gebracht aan de hand van de competentiematrix. 3. De hiaten worden bepaald. 4. De nodige opleiding(en) worden voorzien voor de stafmedewerkers en de bestuursleden van Eerstelijnszone Zennevallei. 5. Samenwerkingen aangaan met de nodige experts 6. Bij de selectie van nieuwe leden en staf in de mate van het mogelijke rekening houden met de ontbrekende competenties. 													
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? Voor elke actie, voor elk project dat Eerstelijnszone Zennevallei wil uitrollen, zijn bepaalde expertises, competenties en middelen nodig.</p>													
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="336 1238 1428 1292"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mail vanuit het Stafmedewerkersteam - Bestuursvergaderingen - Website Eerstelijnszone Zennevallei - Teamsomgeving Eerstelijnszone Zennevallei 													
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is bepaald welke competenties, expertise en middelen noodzakelijk zijn - Uit de competentiematrix is bepaald welke competenties aanwezig zijn binnen het bestuur - De nodige opleidingen en begeleiding zijn voorzien - De juiste personen zijn aangetrokken 													



Impact evaluatie (Outcome)

Operationele doelstelling 4 - We willen kennis en vertrouwen opbouwen door middel van ontmoetingen en informatie-uitwisseling tussen alle leden van de zorgraad, met als resultaat een sterkere verbinding tussen de leden van dit open organisatienetwerk. Dit zal een ideale omgeving creëren voor het gezamenlijk aanpakken van complexe vraagstukken.

11. Zennevallei verbindt en inspireert

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Eerstelijnszone Zennevallei zet vanaf 2024 volop in op verbinding en inspireren. We doen dit door informatie- en netwerkdagen te organiseren waar alle professionals uit de vier verschillende clusters en met meerdere interessevelden verbonden en geïnspireerd worden.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

De zorgraad kan de complexe vraagstukken waar de eerste lijn voor staat niet alleen het hoofd bieden. Daar is een breed netwerk voor nodig met heel wat geëngageerde leden, expertise en draagvlak en dit netwerk vormt de basis van de (samen)werking van de zorgraad.

Een breed netwerk uitbouwen vraagt jaren van investering in communicatie, netwerking en uitwisseling. Er is dus geen enkele reden om deze actie uit te stellen.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Eerstelijnszone Zennevallei wil met deze informatie- en netwerkdagen **alle professionals** uit de zone bereiken. Iedereen is welkom. Zowel leden als niet-leden.



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Om een open organisatienetwerk te kunnen uitbouwen wil de eerstelijnszone zoveel mogelijk (potentiële) leden bereiken. Door events te organiseren met interessante thema's hoopt de eerstelijnszone.






Wat ga je wel doen?

Een verscheidenheid aan events organiseren die op een efficiënte manier een breed publiek van professionals bereiken om enerzijds de eerstelijnszone te leren kennen en anderzijds elkaar en elkaars aanbod beter te leren kennen.

Er zal diversiteit aangeboden worden door:

- Zowel fysieke als digitale ontmoetingen te voorzien
- Een brede waaier aan interessante thema's te kiezen

Thema's te kiezen die zoveel als mogelijk gelinkt kunnen worden aan lopende acties. Deze link zorgt ervoor dat geïnteresseerde leden snel kunnen instappen in concrete projecten en meteen de voldoening van hun engagement kunnen ervaren.

	Wat ga je <u>niet</u> doen? Events organiseren die niet complementair zijn. Sessies blijven organiseren die onvoldoende opkomst of interesse genereren.																									
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Eerstelijnszone Zennevallei																								
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Onderstaande events worden in de loop van 2024 opgebouwd. De vooropgestelde frequentie zal in 2024 nog niet volledig bereikt worden. Maandelijks <ul style="list-style-type: none"> - Piekuurtje organiseren in het teken van de bekendmaking van een regionale partner, aan de hand van een welbepaald onderwerp. (Voorbeeld: Het thema is (jong)dementie en MEMO wordt gevraagd om daar een toelichting over te geven. Tegelijk kan de organisatie ook iets meer vertellen over henzelf.) 3 tot 4 keer per jaar <ul style="list-style-type: none"> - Themadagen organiseren om diepgaand (lokaal) aanbod bekend te maken door middel van een thema. Jaarlijks <ul style="list-style-type: none"> - Een netwerkdag organiseren met als doel beleidsthema's bekend te maken en mensen te engageren zich hiervoor te engageren. 																									
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Om acties en projecten tot een goed einde te brengen, heeft Eerstelijnszone Zennevallei hulp nodig. Deze hulp hopen wij te vinden door het opbouwen van een netwerk en hier later beroep op te kunnen doen. Deze actie sluit ook nauw aan bij actie 4 "Palliatief netwerk heropstarten". De sessies van actie 4 kunnen namelijk geïntegreerd worden in de events die in actie 11 georganiseerd worden.																									
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: Vul een datum in.																								
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. <ul style="list-style-type: none"> - Mail - Website van Eerstelijnszone Zennevallei - Websites van de leden van de zorgraad van Eerstelijnszone Zennevallei - Nieuwsbrief van Eerstelijnszone Zennevallei 																									
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mrt</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Aug</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Dec</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec												
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec															



Evaluatie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.

Proces evaluatie

- De leden van het bestuursorgaan zijn bevraagd naar interessante thema's.
- Na elk event is er een evaluatieformulier uitgestuurd.

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Een piekuurtje is georganiseerd.
- Een themadag is georganiseerd.
- Een netwerkdag is georganiseerd.
- Het aantal aanwezigen op een event.

Impact evaluatie (Outcome)



Bijlagen

Bijlage 1 – De 9B's van toegankelijkheid

De 9 b's van toegankelijkheid

Is jouw werking ...

vlot bereikbaar?

locatie, tijd



beschikbaar?

met of zonder drempels
zoals wachtlijsten
of administratieve
drempels



betaalbaar voor iedereen?

financiële kostprijs, bijkomende kosten van
vervoer of kinderopvang, psychologische
kost ...



bruikbaar voor je doelgroep?

beantwoorden aan
de behoeften

begrijpbaar?

duidelijke communicatie



betrouwbaar?



bekend bij je doelgroep?



begripvol?

met aandacht voor
culturele gevoeligheden



betreedbaar voor alle deelnemers?

met alle aspecten
van identiteit
zoals kledij

