

GBO Leuven

'Wat leeft er' workshop kernteam





Agenda

GBO Leuven

'Wat leeft er'workshop

- 13:30 Terugblik kick-off
- 13:45 Bestaande initiatieven in kaart brengen
- 15:00 Uitdagingen formuleren
- 15:15 Pauze
- 15:30 Waardenoefening
- 15:50 Persona's voorstellen & feedback
- 16:10 Uitleg oefening basiswerkers
- 16:15 Praktische zaken: uitnodigingen workshop -> doelgroep & netwerkactoren
- 16:30 Einde

Service design traject

GBO Leuven



**Uitdagingen
definiëren**



vandaag
DOEL:

In kaart brengen van wat er leeft in GBO Leuven: Wat bestaat er al? Wat vinden we goed? Waar willen we meer op inzetten? Waar staan we voor?

Welke uitdagingen willen we aanpakken?

Uitdagingen
selecteren en
prioriteren

Ideegeneratie

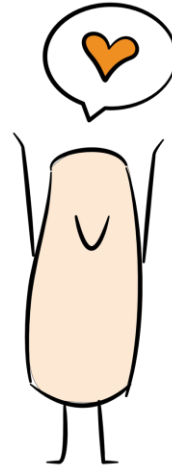
Validatie van de
ideeën

Ideeën uitwerken en
experimenten
opzetten

Terugblik kick-off

Doelgroep

Service design traject GBO Leuven

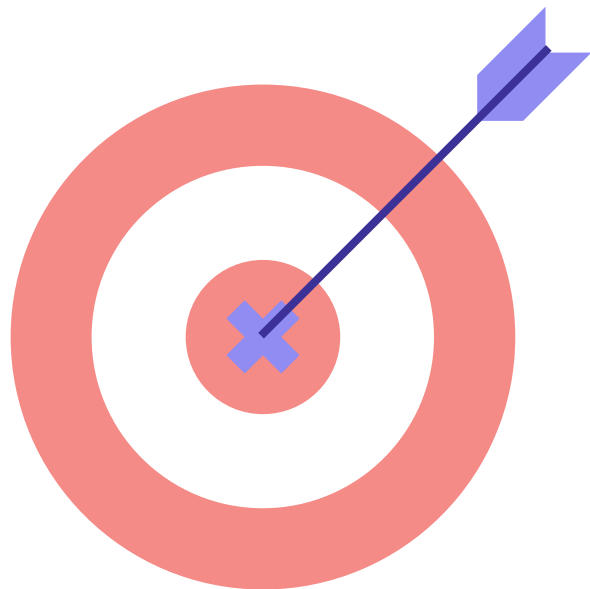


Kwetsbare personen met een multiproblematiek

(mensen in armoede, thuislozen, personen met een verslavingsproblematiek, eenzamen, personen met een psychische kwetsbaarheid, ouderen die hun weg niet vinden, ...)

Doel service design traject

GBO Leuven



- Mooie **afstemming** tussen de **verschillende diensten**:
We sturen cliënten niet van het kastje naar de muur, zorgen voor een warme doorverwijzing en laten de cliënt niet los. Dit doen we door wederzijdse verwachtingen af te stemmen en (nog) beter en meer aanvullend samen te werken.
- **Meerwaarde van het GBO** duidelijk maken aan alle medewerkers
 - Ondersteuning bieden
 - Gedragenheid (ook medewerkers bereiken die niet betrokken zijn)
 - Idee van 'extra werk' uit de wereld helpen
- **Concreet resultaat** met onmiddellijk implementeerbare (quick) wins

Bestaande initiatieven

Richting een goede GBO-werking

Wat bestaat er al?

Welke initiatieven worden genomen of georganiseerd?

Nieuwsbrief

*Aanmeldings-
formulier CAW*

...

Leuven Helpt


*Netwerklunch
of Broodje
Digitaal*

*GBO-bad voor
nieuwe
medewerkers*

Initiatieven uitwerken

Wat houdt het initiatief in? Wat is er goed of minder goed aan?

Wat bestaat er al?



...

Schrijf hier de naam van het initiatief.

WAT is het?
Beschrijf kort de vorm of het formaat, bv. halfjaarlijks netwerkmoment, ...

Wat is het DOEL?
Waarom wordt het initiatief genomen / georganiseerd?

VOOR WIE is het?
Wie is de doelgroep?

DOOR WIE is het?
Wie is de trekker? Wie organiseert het?

Hoe ver staat het?
Welke stappen zijn al genomen? Op welke manier wordt het initiatief vandaag gebruikt? ...

Dit initiatief werkt vooral aan ...
Omschrijf kort de nood die het invult.

Hoe goed beantwoordt het initiatief (vandaag) aan de nood?

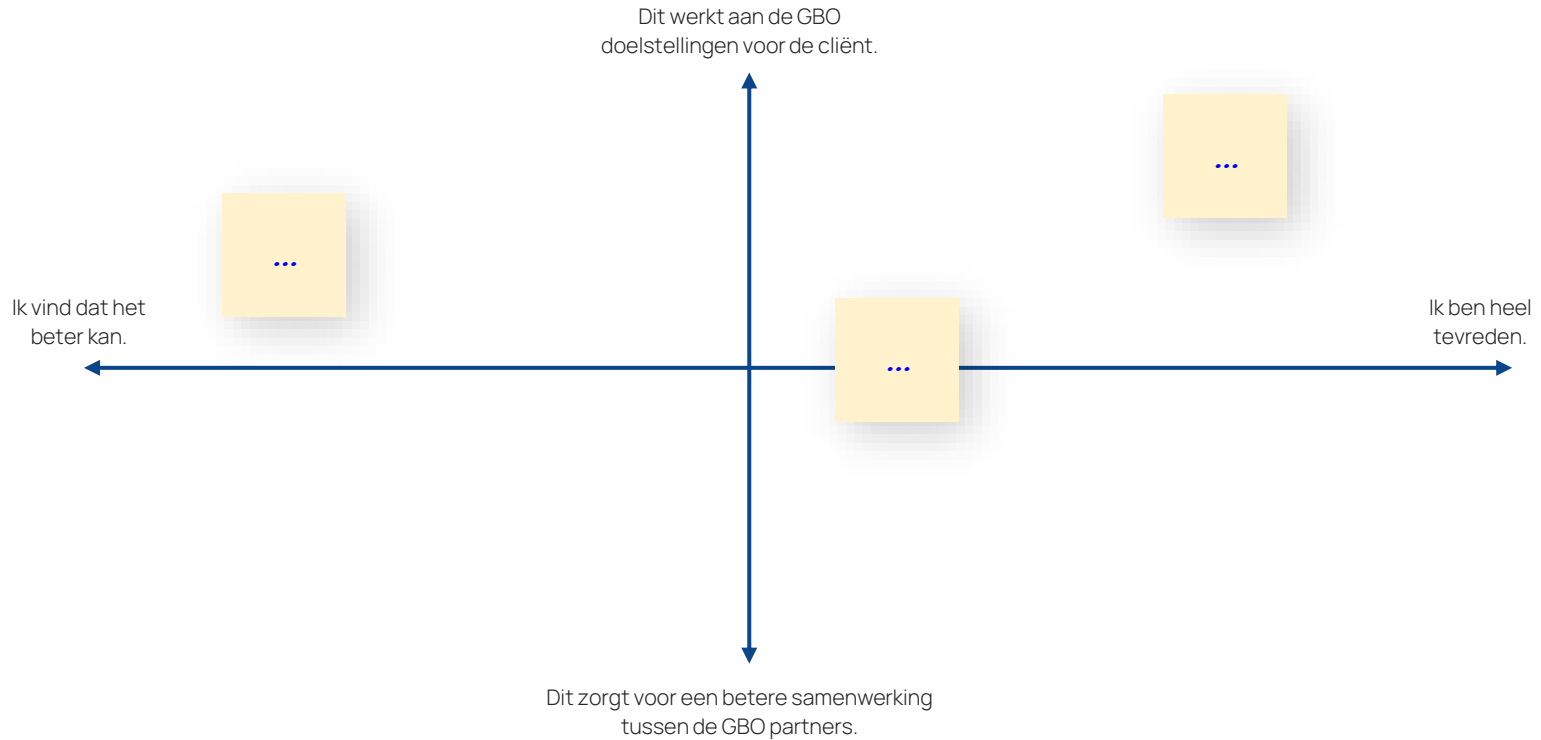
.. ..

Wat zijn de drempels?

Wat zijn de succesfactoren?

Initiatieven mappen

Helpt het initiatief vooral de cliënt of de hulpverleners? Wat vind je van de huidige werking?



Uitdagingen en opportuniteiten

Waar zijn er kansen om het anders aan te pakken? Wat kan er beter?

“wall of” uitdagingen

Uitdaging
Hoe kunnen we ...

Opportuniteit
Wat als ...

Pauze

Waardenoefening

Welke gemeenschappelijke waarden heeft GBO Leuven?

Waardenoefening

Welke gemeenschappelijke waarden heeft GBO Leuven?

1. Kies **3 waarden** die jullie belangrijk vinden
2. Maak **concreet**: wat versta je onder die waarde?
3. Hoe **realiseer** je vandaag deze waarde al?
4. Hoe zou je deze waarde in de toekomst nog **beter of meer kunnen realiseren**/bewaken in de werking van het GBO?

WAARDEN			
Kies 3 waarden die jullie belangrijk vinden			
Maak concreet: wat versta je onder die waarde? Wat betekent dit voor jullie dienstverlening?			
Hoe realiseer je vandaag deze waarde al? Geef voorbeelden!			
Hoe zou je deze waarde in de toekomst nog beter of meer kunnen realiseren/bewaken in de werking van het GBO?			

aandacht	communicatief	faciliterend	inspirerend	ontmoeten	schoonheid	verbondenheid
aangenaam	continuïteit	familiaal	integer	ontspannen	schrander	verdraagzaamheid
aanspreekbaar	correct	fier	interactief	onvoorwaardelijk	simpelheid	vergeving
ambitius	creativiteit	fijnzinnigheid	inzet	op maat	sociaal	vernieuwing
antwoord biedend	daadkrachtig	flexibel	inzicht	open	solidair	vertrouwen
assertiviteit	dankbaarheid	flexibiliteit	kennis	optimisme	speelsheid	visionair
authenticiteit	de vraag achter de vraag	fun	laagdrempelig	originaliteit	spontaan	vitaliteit
autonomie	deskundig	gastvrij	leiderschap	participatief	stabiliteit	volharding
avontuurlijk	dienstbaarheid	geborgenheid	levendig	passievol	tederheid	volmaaktheid
balans	discipline	geduld	loyaal	performant	tevredenheid	voor iedereen
bedrijvig	discreet	gehoorzaamheid	luisterend	persoonlijk	thuis voelen	voorstrevend
bekwaamheid	diversiteit	geïntegreerd	meedenkend	pionieren	tijd maken	vreugde
bereikbaar	doelgerichtheid	gelijkwaardigheid	meesterschap	plezier	toegankelijk	vriendelijk
bescheiden	doortastend	geloof	meeveren	positief	toewijding	vrijheid
bescherming	duidelijk	geluk	menselijk	presteren	tolerantie	waardering
betrokken	duurzaam	gemak	mildheid	proactief	traditioneel	waardevol
betrouwbaar	dynamisch	genuanceerdheid	moedig	probleemoplossend	transparant	waardigheid
bevlogen	eenheid	gevoeligheid	mogelijkheden	professioneel	troost	waarheid
bevrijding	eenvoudigheid	gezamenlijkheid	mondigheid	puurheid	trots	warm
bewustzijn	eerlijk	gezellig	muzikaliteit	rationaliteit	trouw	wendbaar
bezieling	effectiviteit	gezondheid	nederigheid	rechtvaardigheid	uitdaging	wijsheid
bloei	efficiënt	harmonie	neutraal	respect	uitmuntendheid	zekerheid
bruisend	eigenheid	hecht	nuchterheid	respectvol	veelzijdigheid	zelfstandigheid
burgergericht	empowerend	helder	onafhankelijkheid	resultaat	veerkracht	zelfvertrouwen
burgerversterkend	empatisch	huiselijk	onbevooroordeeld	rijkdom	veiligheid	zingeving
clever	energiek	hulpvaardig	ondernemend	rust	verantwoordelijk	zorgvuldigheid
coachend	enthousiast	humor	ondersteunend	samen	verbeeldingskracht	zorgzaamheid
collegiaal	erkenning	innovatief	ontdekken	samenwerkend	verbetering	

Persona's



Barbara

”Ik zie niet meer hoe ik hieruit kan komen, maar wil een betere toekomst voor Lucas.”

Leeftijd: 35 jaar

Status: Alleenstaande moeder van Lucas

Beroep: / - Leefloon

Context

Na jaren van partnergeweld heeft Barbara de moed gevonden om alleen verder te gaan met haar 11-jarige zoon, Lucas. Haar ex-man was voornamelijk de kostwinner van het gezin, waardoor Barbara en Lucas zich noodgedwongen in slechte woonomstandigheden bevinden. Vochtplekken en gebrekkige verwarming zorgen voor gezondheidsproblemen.

Ze krijgt een leefloon, maar dat is niet voldoende om rond te komen. De beperkte opleiding van Barbara versterkt de uitdagingen op de arbeidsmarkt, waardoor het activeringstraject moeizaam verloopt. Ze komt haar afspraken niet altijd na, omdat Lucas vaak ziek is en ze de situatie niet meer overziet. Barbara komt in aanraking met zo veel hulpverleners en krijgt veel informatie, waardoor ze haar weg in het aanbod niet kan vinden.

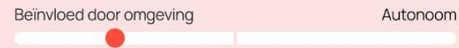
Waarden

- Ze wil het best voor haar zoontje.
- Ze is geduldig en leergierig, wil graag bijleren om een job te vinden.

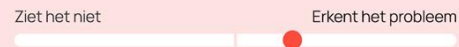
Drempels / valkuilen

- ✘ Barbara heeft moeite met het opbouwen van vertrouwen, niet alleen in mensen maar ook in hulpverlening.
- ✘ Ze weet niet waar te beginnen en ervaart constant stress.
- ✘ Ze heeft geen energie meer over en worstelt met depressie.

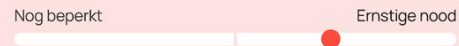
Autonomie



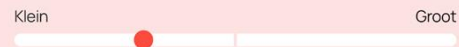
Inzicht in behoeften



Urgentie



Sociaal netwerk





Herman

”Mijn situatie wordt erger en erger. Ik wil gewoon een dak boven mijn hoofd.”

Leeftijd: 52 jaar

Status: Dakloos en werkzoekend

Beroep: / - Ziekte-uitkering

Context

Door medische problemen en een beperkte uitkering van het ziekenfonds heeft Herman geen toegang tot betaalbare woningen op de privémarkt. Dit dwingt hem om toevlucht te zoeken in een nachtopvang.

Hij weet dat dit enkel een kortetermijnoplossing is, maar in de nachtopvang vindt hij weinig aansluiting met andere hulpmiddelen. Zijn situatie is zo snel drastisch achteruit gegaan dat hij de laatste tijd veel naar de drank grijpt. De realiteit van dakloosheid zorgt voor bijkomende complicaties in zijn gezondheidstoestand en beperkt zijn fysieke uithouding. Hij verliest steeds meer zijn motivatie om te blijven vechten.

Waarden

- Hij legt gemakkelijk contacten en maakt graag een praatje.
- Hij is flexibel en niet kieskeuring.
- Hij steekt graag de handen uit de mouwen. Hij wil gewoon vooruit.

Drempels / valkuilen

- ✘ Hij heeft geen kinderen en met zijn familie heeft hij geen goed contact.
- ✘ Hij weet niet waar hij recht op heeft.
- ✘ Hij sukkelde richting een drankverslaving.

Autonomie

Beïnvloed door omgeving Autonom

Inzicht in behoeften

Ziet het niet Erkent het probleem

Urgentie

Nog beperkt Ernstige nood

Sociaal netwerk

Klein Groot





Kimberly

”Ik moet bijna elke week in het ziekenhuis zijn.”

Leeftijd: 40 jaar

Status: Samenwonend met haar vriend

Beroep: Kassamedewerker

Context

Kimberly werkt als kassamedewerker in de supermarkt en woont samen met haar vriend. Ze heeft al jarenlang een ernstige lichamelijke beperking, waardoor ze in een rolstoel zit. Haar leven wordt gekenmerkt door veel ziekenhuisopnames en talloze doktersbezoeken.

Haar vriend gebruikt op regelmatige basis drugs, dit is stilaan in een verslaving overgegaan. De uitzichtloze situatie maakt haar angstig, waardoor ze soms ook afleiding zoekt en meedoet met haar vriend. Hun sociale netwerk van vrienden en familie merken het probleem niet op. De sociale dienst helpt Kimberly met haar financiële vragen, maar de verslaving van het koppel brengt hen steeds terug bij af.

Waarden

- Kimberly werkt al jaren in de supermarkt en is heel tevreden met de stabiliteit van haar job.
- Ze heeft veel vrienden en familie en staat steeds voor anderen klaar.
- Ze is trouw en loyaal.

Drempels / valkuilen

- Ze blijft vasthouden aan haar relatie, ondanks de slechte invloed.
- Ze laat niet snel hulp toe en kan haar situatie goed verborgen houden.

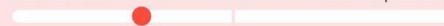
Autonomie

Beïnvloed door omgeving Autonom



Inzicht in behoeften

Ziet het niet Erkent het probleem



Urgentie

Nog beperkt Ernstige nood



Sociaal netwerk

Klein Groot





Joshua

”Ik wil graag op mijn eigen benen staan.”

📌 **Leeftijd:** 19 jaar

📌 **Status:** Woont bij zijn moeder

📌 **Beroep:** Interim in magazijn

Context

Joshua woont nog bij zijn moeder. Hij heeft het thuis nooit breed gehad. Joshua wil alleen gaan wonen en meer op zijn eigen benen staan, maar door zijn verstandelijke beperking is dat niet gemakkelijk.

Hij heeft zijn middelbaar niet af gemaakt. Via de VDAB is hij net aan de slag bij een nieuwe job, maar zijn loon is onvoldoende om een woning te huren. Hij begrijpt ook niets van al het papierwerk. Hij heeft nood aan ondersteuning, maar ook zijn moeder weet niet waar hij naartoe kan voor hulp.

Waarden

- 🔴 Joshua heeft regelmatig nog contact met zijn vrienden van school.
- 🔴 Hij wil graag zelfstandig zijn.
- 🔴 Hij staat open om vanalles uit te proberen.

Drempels / valkuilen

- ❌ Hij is snel tevreden en als het niet gemakkelijk gaat, geeft hij op.
- ❌ Zijn netwerk kent geen gelijkaardige thuissituaties, waardoor ze elkaar niet kunnen helpen.

Autonomie

Beïnvloed door omgeving Autonomoom

Inzicht in behoeften

Ziet het niet Erkent het probleem

Urgentie

Nog beperkt Ernstige nood

Sociaal netwerk

Klein Groot





Mikaela

”Ik ken weinig mensen en weet niet waar ik naartoe moet voor hulp.”

Leeftijd: 26 jaar

Status: Alleenstaand

Beroep: / - Geen inkomen

Context

Mikaela is zonder familie of vrienden naar België getrokken. Door haar moeilijk jeugd heeft ze het emotioneel zwaar. Ook is ze herstellende van een ongeval enkele maanden geleden. De psychische problemen en lichamelijke klachten maken werken onmogelijk.

Mikaela heeft financiële problemen. Ze weet dat er mogelijkheden zijn voor hulp, maar is de taal nog niet vaardig en beschikt over beperkte digitale middelen. Ze wil op zoek gaan naar hulp, maar weet niet waar aan te kloppen en heeft geen netwerk om op terug te vallen.

Waarden

- Mikaela is veerkrachtig en geeft niet snel op.
- Ze is bewust van haar eigen behoeften en is vastberaden om op zoek te gaan naar hulp.
- Ze is zelfstandig en vindt steeds haar eigen weg.

Drempels / valkuilen

- ✘ Ze heeft het moeilijk met het gebrek aan familie en vrienden.
- ✘ Mikaela is niet bekend met het Belgisch systeem van hulpverlening en weet niet waar ze recht op heeft.
- ✘ Ze heeft moeite met alles administratief in orde te maken.

Autonomie

Beïnvloed door omgeving Autonoom

Inzicht in behoeften

Ziet het niet Erkent het probleem

Urgentie

Nog beperkt Ernstige nood

Sociaal netwerk

Klein Groot





Hendrik en Annie

”Wij willen in ons appartement blijven wonen.”

📌 **Leeftijd:** 82 en 77 jaar

📌 **Status:** Getrouwd, kinderen uit het huis

📌 **Beroep:** Pensioenuitkering

Context

Hendrik en Annie zijn een gepensioneerd koppel, dat alleen woont sinds de kinderen het huis uit zijn. Annie vertoont symptomen van dementie en is incontinent. De laatste tijd heeft Hendrik nauwelijks kracht in zijn benen en kampt hierdoor met een beperkte mobiliteit. Hij krijgt steeds meer moeite met de zorg voor zijn vrouw. De kinderen maken zich veel zorgen en dringen aan om hulp te aanvaarden.

Hendrik weet dat hij het niet meer alleen kan, maar is terughoudend om mensen in hun woning toe te laten. Het huis staat bomvol met spullen en de hygiëne laat steeds meer de wensen over.

Waarden

- 🔴 Ze hebben een goede band met hun kinderen, ze zoeken mee naar hulp.
- 🔴 Hendrik wil het beste voor zijn vrouw en erkent dat hij hulp nodig heeft.

Drempels / valkuilen

- ❌ Annie is zich weinig bewust van de problemen. Haar toestand wordt ook steeds erger.
- ❌ Hendrik is trots en wil zijn zelfstandigheid niet verliezen.
- ❌ Hun woning biedt nog weinig comfort en maakt de situatie steeds erger.

Autonomie

Beïnvloed door omgeving Autonomoem

Inzicht in behoeften

Ziet het niet Erkent het probleem

Urgentie

Nog beperkt Ernstige nood

Sociaal netwerk

Klein Groot



Feedback op persona's

Zijn de persona's herkenbaar? Wie missen we nog?

Doelgroep & netwerkactoren op de workshops

Wie nodigen we uit op de workshop? Hoe bereiken we deze personen?

Doelgroep & netwerkactoren op de workshop

Wie nodigen we uit op de workshop? Hoe bereiken we deze personen?

Doelgroep

Welke personen kunnen ons contactgegevens bezorgen van cliënten?

Welke cliënten kunnen we uitnodigen voor de workshops?



Vul de Excel aan!

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fUavUW0Fego5fb-V1gX7R9ds3T7JTZYK90KX5mEhTr8/edit#gid=19167703>

Netwerkactoren

Welke organisaties zijn momenteel al uitgenodigd?

Missen we er nog?

Uitgenodigde netwerkactoren

- Wijkgezondheidscentra: Ridderbuurt, Central, Caleido
- Lampeke
- UZ leuven (ik vermoed sociale dienst)
- Zorg Leuven
- SPIT SVK
- Homestart Vlaanderen
- Huis van het Kind Leuven
- Ruimtevaart
- De Wissel
- Mobiel team
- Gezinscoaches
- Brugfiguren school
- Dijledal
- STAF vzw
- Pleegzorg
- UPC
- Senioreninspecteurs
- Inloophuis kanker Leuven
- Domo vzw
- Poverello
- Khobra
- Vzw Walden
- Mobiel 21
- Ligo
- Samana
- Saamo
- De Hulster
- GTB
- Panal
- Groep Intro
- VDAB



Next steps

GBO Leuven

- 16/01** **Wat leeft er workshop (sessie 1)** - basiswerkers & netwerkactoren
13u30 - 16u30

 - 18/01** **Wat leeft er workshop (sessie 2)** - basiswerkers & netwerkactoren
13u30 - 16u30

 - 30/01** **Wat leeft er workshop (sessie 3)** - Doelgroep & vrijwilligers
10u-13u
-
- 20/02** **Wat hebben we geleerd** - Kernteam
13u-16u30



Boomgaardstraat 115

2018 - Antwerp

Belgium

+32 3 232 02 63

info@studiodott.be

www.studiodott.be