

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

TITEL	Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne	STATUS	Goedgekeurd
--------------	----------------------------------	---------------	-------------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
definitief	09/02/2024	Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne	Willy Heylen

Inhoud

Inleiding	2
Algemene werking	2
Acties 2024	8
Verbinden met nieuwe sectoren	
VAPH en Opgroeien	
Palliatieve zorg	
Dynamische organisatie	
Wederzijdse afstemming beleidsplannen	
Datagedreven en wetenschappelijk onderbouwd	
Stakeholdersanalyses	
Sterke governance	
Code 'goed bestuur'	
Klachtenprocedure	
Synergiën met omliggende ELZ's	

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

Inleiding

Het Beleidsplan dat we voor 2024-2026 geschreven hebben, is het resultaat van een boeiend proces dat we doorlopen hebben met alle geledingen binnen onze Zorgraad: de medewerkers, het Dagelijks Bestuur, de leden van de Zorgraad en bij uitbreiding onze netwerkpartners.

Het is een ambitieus plan geworden met een caleidoscopische waaier aan invalshoeken, evenveel als er partners zijn in ons netwerk.

Steeds houden we een duidelijke focus: geïntegreerde zorg is onze absolute prioriteit en Zorgprofessionals zijn onze eerste doelgroep. In alles wat we doen zetten we de PZON en/of zijn mantelzorger Centraal. Voor hen doen we het tenslotte. Zij moeten er beter van worden.

In het actieplan 2024 dat we hier presenteren, hebben we echter enkel de beleidsdoelen rond governance vermeld. We maken ons sterk dat het ons gaat lukken om alle lopende thema's en acties te kunnen blijven continueren terwijl we met gans onze Zorgraad een traject aangaan om aan onze governance te werken..

Algemene werking

Structuur

De Zorgraad van ELZ Mechelen-Katelijne bestaat momenteel uit 21 leden: 5 voor de cluster gezondheidszorg, 5 voor de cluster welzijn, 6 voor de cluster lokale besturen, 2 voor de cluster PZON, en 3 voor de optionele cluster.

We organiseren 8 keer per jaar een vergadering van het Bestuursorgaan – meestal op dinsdagnamiddag. 5 van deze vergaderingen zijn gewone vergaderingen, 2 keer organiseren we een 'open zorgraad' waar we breder uitnodigen naar alle Zorgprofessionals in onze ELZ en tenslotte organiseren we in oktober een "denk- en doedag" waar we vanop een afstand naar onze dagelijkse werking kijken. In maart koppelen we aan onze Zorgraad ook onze Algemene Vergadering.

In ons Dagelijks Bestuur zitten 3 leden: de voorzitter, penningmeester en secretaris.

Het Dagelijks bestuur komt een 10-tal keer per jaar samen (en als er iets dringend moet besproken worden). De Zorgraad wordt er voorbereid en de dagelijkse werking en vzw zaken staan daar op de agenda.

Onze ELZ heeft 2 voltijdse medewerkers (vast) en een halftijdse projectmedewerker in dienst en we kopen administratieve ondersteuning in.

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

Tijdens de zomertour gingen onze medewerkers langs bij alle leden van onze Zorgraad. Een vast thema was de evaluatie van de huidige werking en structuur en het hervormingsproces dat er aan komt. Er is reeds beslist om vanaf 2024 te evolueren naar een uitbreiding van het huidige Dagelijks Bestuur met nieuwe leden, door vertegenwoordiging vanuit elke cluster.

Financiële middelen

We zetten met onze beschikbare middelen in eerste instantie in op een sterke personeelsploeg.

We hebben 2 voltijdse medewerkers in dienst. Met onze basisfinanciering komen we hiervoor niet toe. Dankzij de Covid subsidies in het verleden, de extra financiering voor krachtdadige eerstelijnszones dit werkingsjaar en dankzij projectmiddelen van de KBS kunnen we een 2^{de} personeelslid voltijds aan boord houden.

Daarnaast kopen we administratieve ondersteuning in via de lokale Huisartsenkring.

En hebben we een halftijdse projectmedewerker (Ideca) waarvan we het werkgeverschap op ons nemen met projectmiddelen van de Universiteit Gent.

We ondervinden dagelijks dat een sterke personeelsploeg leidt tot een goede dynamiek in onze werking.

We ondervinden geen enkel probleem om aan de 60% personeelskost-richtlijn te voldoen.

Voor onze bestuurders hebben we beslist om hen via zitpenningen te vergoeden voor de geïnvesteerde tijd. Dit wordt door iedereen sterk gewaardeerd.

Dankzij goede connecties in ons netwerk kunnen we de bureelkosten en de kosten voor vergaderfaciliteiten tot een minimum beperken.

En voor de overige kosten zitten we niet hoger dan het gangbare gemiddelde in onze sector.

Inhoudelijke werking

Er is een maandelijkse teamvergadering met deze personeelsleden om de vorderingen van alle projecten te bespreken.

Onze vaste medewerkers nemen een 8-tal keer per jaar deel aan het RZZ4 overleg. Dit is een overleg met de medewerkers van 4 omliggende ELZ's, waar we van elkaar leren en zoeken naar synergiën. We nemen ook 2x per jaar deel aan het provinciale ELZ overleg.

We zoeken regelmatig contact met andere ELZ's als we horen dat zij 'good practices' hebben waar we van willen leren.

We tekenen ook in op nieuwe KBS projectoproepen (Doelgerichte Zorg) of geven onze steun aan aanvragen van partners in ons netwerk (OverHoop).

We volgen de evoluties in het werkveld op door regelmatig vormingen en conferenties te volgen zoals ICIC Antwerpen, zomercursus Academie eerste lijn Gent, Conferentie eerste lijn Brussel,...

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

We zoeken aansluiting bij bestaande netwerken

We investeren in verbinding te zoeken met andere netwerkorganisaties in onze regio. Zo volgden we via de stad Mechelen een vorming over het concept 'nieuwe autoriteit' voor zorgprofessionals en neemt onze projectmedewerker deel aan terugkom-momenten/intervisies met een diverse groep actoren uit de regio.

De coördinator van onze ELZ zetelt in het GGZ-Netwerkcomité Emergo en vertegenwoordigt daar de 5 eerstelijnszones van de Emergo regio. Hij zorgt voor terugkoppeling naar de andere ELZ via verslag en toelichting op RZZ4 overleg (overleg met de medewerkers van 5 ELZ's).

Onze coördinator zetelt ook in de stuurgroep RIZIV conventie ELP en werkt daar samen met de lokale coördinatoren van het netwerk Emergo voor volwassenen en van het provinciale netwerk PANGG 0-18 voor kinderen en jongeren. Hij betreft alle ELZ's bij de uitrol van deze conventie (o.a. speelden de ELZ's een rol in de zoektocht naar vindplaatsen).

Onze coördinator is ook lid van het Functie 2 overleg binnen Emergo om vinger aan de pols te houden betreffende de evoluties binnen de mobiele teams in de Emergo regio (o.a. de oprichting van Netwerktafels).

En via deelname aan ICEE-overleg (Igemo, CAW, Emergo, ELZ) zit hij mee in de stuurgroep om verbindingen te maken tussen de GGZ sector en de lokale besturen. Zo werkt hij o.a. mee aan de oprichting van Kruispunten in elke ELZ binnen de Emergo regio.

Ook is onze coördinator recent lid geworden van de stuurgroep van het Trawant Samenwerkingsverband RTJeugdhulp in 6 ELZ's om via die weg namens 5 ELZ's een korte lijn te ontwikkelen met de Jeugdhulp en bij uitbreiding de sector Opgroeien.

Lopende acties die we verder zetten

We zetten in op een aantal projecten, waar we de regierol hebben.

IDECA

Ideca Integrated Depression Care is een onderzoeksproject ism Universiteiten Gent en Antwerpen. We nemen het werkgeverschap op voor de part-time 'ReferentiePersoon Mentaal Welzijn' RPMW, we organiseren tweewekelijks een intervisie en we nemen deel aan de bevragingen en intervisies van de Universiteit Gent.

Het IDECA-project zet in op de **versterking van huisartsenpraktijken** en samenwerking tussen zorgverleners. Een cruciale rol hierbij is weggelegd voor de **Referentiepersoon Mentaal Welzijn** (RPMW), een "compagnon-de-route" die vanuit een brede kennis van de zorg- en sociale kaart mee de zorg voor personen met depressieve klachten coördineert en opvolgt.

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

De tijd die nodig is wordt genomen om samen verschillende levensdomeinen te overlopen en een actieplan op te stellen. Er wordt ingezet op **psycho-educatie en geïntegreerde zorg** rond depressie in de ruime zin.

Het IDECA-project loopt van maart 2023 tot en met september 2024 in 2 eerstelijnszones: Voorkempen en Mechelen-Katelijne.

ZIPSTER

We implementeren **Zipster** in onze ELZ.

Zipster is een **digitaal doorverwijzingsplatform** dat zorgverleners helpt bij het doorverwijzen van patiënten naar **lokale welzijnsactoren**.

Op basis van een **psychosociale bevraging** van de patiënt kan de zorgverlener via Zipster de ondersteuningsnoden van de patiënt **detecteren** én een **doorverwijzing initiëren** naar de juiste lokale ondersteunende welzijnsactoren.

Wij zijn één van de vijftien eerstelijnszones waar ZIPSTER momenteel wordt uitgerold. We zitten in de fase van de brede uitrol bij alle zorgverstrekkers in onze ELZ om te gaan werken met deze tool.

Naast de functie ‘social prescribing’ is er bij vele partners in ons netwerk ook nood aan een ‘levendige Sociale Kaart’ in onze ELZ. We willen die levendige Sociale Kaart gaan aanbieden door in te zetten op de uitbouw en brede implementatie van het Zipster platform.

Dit vraagt dat we dit platform mee invullen met regionale spelers en dat we de verbinding helpen maken met andere projecten zoals Born in Belgium, Bewegen op Verwijzing en Halt2Diabetes. We nemen ook deel aan de gebruikersgroep Zipster van Vivel.

GEZONDHEIDSVAAARDIGE ORGANISATIES

Met middelen van KBS werken we – samen met 10 organisaties in onze ELZ - aan ‘**Gezondheidsvaardige Organisaties**’. Hiervoor werken we een toolbox uit. We krijgen ondersteuning van de KBS en het Vlaams Instituut Gezond Leven.

Gezondheidsvaardigheden zijn de vaardigheden die mensen nodig hebben voor het vinden, begrijpen en toepassen van gezondheidsinformatie en bij het nemen van beslissingen over gezondheid die passen bij hun eigen situatie.

Er is een duidelijke link vastgesteld tussen lagere gezondheidsvaardigheden en minder goede toegang tot gezondheidsinformatie, minder gezonde levensstijl, minder goede toegang tot het gezondheidssysteem en dat alles met een grote impact op de gezondheidsstatus.

Bepaalde **bevolkingsgroepen** zijn meer kwetsbaar: ouderen, mensen met Nederlands als tweede taal, mensen met een beperkt inkomen, laagopgeleiden, langdurig zieken, mensen

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

met een beperkt netwerk, mensen met chronische zorgen en stress en tenslotte mensen in maatschappelijk kwetsbare situaties.

Een organisatie is 'gezondheidsvaardig' wanneer zij het mensen gemakkelijker maakt om informatie en diensten te vinden, te begrijpen en te gebruiken, zodat ze beter voor hun gezondheid kunnen zorgen. Kortom als ze de PZON Centraal zet en haar werking toegankelijk maakt.

We lopen met 10 organisaties, die lid zijn van onze Zorgraad, een traject. In een eerste fase creëren we aandacht voor het thema en brengen we via story telling in kaart waar de organisatie vandaag staat. Vervolgens kijken we waartoe de organisatie bereid is om in beleid en actiepunten aan de slag te gaan. Hierbij bieden we een menukaart aan van ondersteuning via vorming e.d. Tenslotte willen we ook met alle organisaties een lerend netwerk creëren. Het traject is gestart eind 2022 en loopt nog tot de zomer van 2024.

Een rechtstreeks gevolg van dit project is dat we aandacht voor gezondheidsvaardigheden ook hebben opgenomen in onze missie en visie.

Dit project is mogelijk met de steun van de **Koning Boudewijn stichting** en het **Fonds Dr. Daniël De Coninck**

ZORGZAME BUURTEN – BUURTGERICHTE ZORG

Zorgzame Buurten is een concept dat met steun van de Vlaamse overheid een opmars heeft gekend in Vlaanderen. Ook de stad Mechelen heeft op zijn grondgebied een project lopen en wil van de wijk **Heembeemd**, een Zorgzame Buurt maken.

De Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne (ELZ M-K) ondersteunt dit initiatief omdat het kan bijdragen tot **geïntegreerde en buurtgerichte zorg** waar zorgbehoevende personen en mantelzorgers ondersteuning krijgen, waar zorggarantie en zorgcontinuïteit geboden wordt, waar diensten en voorzieningen toegankelijk en beschikbaar zijn.

De eerstelijnszone nam de eerste stappen voor het vormen van een buurtteam met als uitgangspunt dat verbindende buurtprofessionals kunnen bijdragen tot een meer zorgzame buurt door **samenwerking met informele actoren**. De ELZ ziet kansen voor detectie van noden en toeleiding naar gepaste hulp, zorg en ondersteuning van (kwetsbare) buurtbewoners.

Dit project loopt nog tot februari 2024. We willen graag - binnen dezelfde filosofie - dat dit project kan evolueren van 'Zorgzame buurt' naar 'buurtgerichte zorg' waar zorgprofessionals in een buurt meer met elkaar gaan samenwerken en zich meer gaan verantwoordelijk voelen voor de gezondheid en het welzijn van de populatie in die buurt. We denken dan aan gezamenlijk preventieve en gezondheids-bevorderende acties op buurtniveau.

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

MANTELZORG

De werkgroep Mantelzorg heeft afgelopen periode samengewerkt met de onderzoeksgroep ‘#ikzorgook’ van de Thomas More Hogeschool. Via een degelijk onderzoek is er een beter zicht op wie die mantelzorger is en wat zijn noden zijn. Dit heeft geleid tot een publicatie waarin zorgverstrekkers gesensibiliseerd worden om meer ‘mantelzorg-bewust’ om te gaan met hun PZON’s. Deze publicatie wordt momenteel door onze ELZ verspreid onder de Zorgverstrekkers in onze regio.

Deze werkgroep zal als werkgroep an sich ophouden te bestaan. Toch zal een nieuwe werkgroep in de toekomst nog een rol dienen te spelen in de uitrol van het Vlaams Mantelzorgplan en de vertaling van de aanbevelingen naar onze eerstelijnszone. Onze Penningmeester neemt de voorzittersrol op van één van de werkgroepen binnen de uitrol van het Vlaams Mantelzorgplan. We gaan in 2024 alvast werk maken van het aanbieden van psycho-educatiepakketten aan mantelzorgers.

HERFSTVACCINATIE

We zetten een stuurgroep op voor de **Herfstvaccinatiecampagne 2023** en namen er de algemene coördinatie op. We planden met deze ploeg reeds een overleg vóór de zomer van 2024 om - bij het scenario van een mogelijke/waarschijnlijke herhaling van deze herfstvaccinatie in het najaar van 2024 – al de nodige voorbereidingen te kunnen treffen.

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

Acties 2024

Strategische doelstelling 3 - De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne realiseert de doelstelling van de Vlaamse regering om te bouwen aan slagkrachtige en efficiënte eerstelijnszones door expliciet verbinding te maken met een aantal nieuwe sectoren.

Operationele doelstelling 3.1. - De zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne wordt een open organisatienetwerk, waar plaats is voor alle eerstelijnszorgaanbieders in hun eerstelijnszone, inclusief de voorzieningen die gesubsidieerd worden door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien

Titel van de actie **Includeren van de sectoren VAPH en Opgroeien**

Actie 3.1.1. a. Includeren van de sector ‘Opgroeien’

Voor Opgroeien denken we enerzijds aan het preventieve luik via de vertegenwoordiging van de Huizen van het Kind in onze Zorgraad. Anderzijds is er de Jeugdhulp die verenigd is in de netwerkorganisatie RTJ Trawant.

We werken met Trawant samen in 2 richtingen: vanuit het Trawant netwerk werd reeds een bestuurslid afgevaardigd in onze Zorgraad. Zo hebben we momenteel reeds een rechtstreekse link met Opgroeien en VAPH. Trawant is een intersectoraal samenwerkingsverband van de Jeugdhulp (RTJ) en VAPH voorzieningen voor jongeren in 6 eerstelijnszones (waaronder Mechelen-Katelijne). Vanuit Trawant is er vertegenwoordiging in elke ELZ van hun werkingsgebied.

In de andere richting is er ook vertegenwoordiging van onze ELZ medewerker in de stuurgroep van Trawant. Die vertegenwoordigt daar 5 van de 6 ELZ's en zorgt er zo mee voor dat de ELZ's duidelijk in beeld komen bij de Jeugdhulp- en VAPH-partners.

Actie 3.1.1. b. Includeren van de VAPH sector

Voor VAPH zijn er – naast de voorzieningen voor kinderen en jongeren - ook voorzieningen voor volwassenen in onze regio.

We legden reeds contact met BCPA (Begeleidings Centrum voor Personen met Autisme). Op onze NICE2KNOW van september 2023 stelden zij hun werking voor aan geïnteresseerde zorgprofessionals uit onze ELZ.

We gaan verder nog inventariseren welke voorzieningen er een werking hebben in onze ELZ, om hen systematisch te contacteren en te betrekken bij onze werking.

De VAPH sector heeft momenteel al een ‘hotspot’ in de hoofdzetel van CAW Boom Mechelen Lier waar burgers en verwijzers terecht kunnen met vragen. Ze geven advies aan zorgprofessionals en zien cliënten. Deze hotspot is een samenwerking vanuit verschillende lokale partners VAPH: Kogga, het Raster, OLO en Kadodder.

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

In de VAPH sector bestaat er geen samenwerkingsverband (zoals Trawant) waar alle betrokken instanties lid van zijn.

We hebben reeds afspraken gemaakt op ons Regionale Zorgzone (RZZ) Rivierenland-overleg om een trefdag te organiseren in het voorjaar van 2024. We willen dan alle voorzieningen van VAPH en Opgroeien, die actief zijn op het grondgebied van de 5 eerstelijnszones, uitnodigen om toelichting te geven over de werking van een eerstelijnszone en over de kansen die het lidmaatschap van een Zorgraad bieden. En we willen beide sectoren de opdracht geven om gedragen vertegenwoordigers aan te duiden die namens deze sectoren in onze Zorgraden kunnen zetelen. We willen goede afspraken maken over hoe zij er kunnen voor zorgen dat deze vertegenwoordigers in 2 richtingen kunnen werken: enerzijds willen we dat ze input geven aan de Zorgraden, input die gedragen is door hun achterban; anderzijds willen we dat ze de zaken die besproken worden op de Zorgraden, terugkoppelen aan hun achterban.

Korte omschrijving

Onze ELZ organiseert – samen met 4 omliggende ELZ's – een trefdag waar alle diensten van de 2 sectoren met een werking op ons grondgebied uitgenodigd worden .

Op deze trefdag zal de werking van de Zorgraad toegelicht worden en zal aan de 2 sectoren gevraagd worden om per ELZ vertegenwoordigers aan te duiden die hun sectoren kunnen vertegenwoordigen in de Zorgraad



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

In het hervormingstraject van de ELZ is er de vraag gekomen om de VAPH sector en sector Opgroeien mee te betrekken in de werking van de Zorgraden. Er zijn verschillende organisaties die werkzaam zijn in verschillende ELZ zones dus willen we een eerste kennismaking, op niveau van de RZZ Rivierenland met 5 ELZ-zones, organiseren.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Partners uit de sectoren VAPH en Opgroeien.
Medewerkers van 5 Eerstelijnszones RZZ Rivierenland








Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.


Wat ga je wel doen?

- Een trefdag organiseren samen met 4 andere ELZ-zones in 2024
- ELZ en de samenwerking met VAPH en Opgroeien versterken via de trefdag door te zoeken naar lokale aanspreekpunten voor beide sectoren voor de Zorgraad.

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	<ul style="list-style-type: none"> We willen de samenwerking vormgeven in co creatie <p>Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> We willen niet alles zelf bepalen en aan deze sectoren opleggen. We willen deze sectoren ook niet vragen om alles zelf uit te zoeken. 												
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: werkgroep trefdag VAPH en Opgroeien.</p> <p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op? Onze coördinator neemt deel aan de werkgroep van de RZZ Rivierenland om de trefdag te organiseren en dit in samenwerking met de andere medewerkers van de 4 ELZ-zones. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerkingen met de 4 andere ELZ-zones binnen de RZZ Rivierenland</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>We maken een inventaris van alle voorzieningen binnen Jeugdhulp en VAPH in onze ELZ. We nemen in 2024 initiatieven tot kennismaking en overleg tussen ELZ en deze actoren. Het stappenplan zal in cocreatie met de werkgroep gemaakt worden. De effectieve realisatie van de trefdag op regionaal niveau zal plaatsvinden op 29 februari 2024 met een korte evaluatie nadien. Na de trefdag zal elke ELZ met de betrokken actoren in hun regio het traject verder zetten om samenwerkingsafspraken te maken tussen de Zorgraad en respectievelijk de sectoren Opgroeien en VAPH.</p>												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Verbindingen maken tussen netwerkpartners. Er is de link met de creatie van de Zorgraad als een Open Netwerkwerkorganisatie.</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 13/11/2023 Einddatum: 30/06/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1749 1390 1783"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Via de Zorgraad en partners in de eerste lijn zal de trefdag gepromoot worden bij de VAPH sector en dienst Opgroeien.</p>												


Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>We hebben een vlotte en nauwe samenwerking met de andere ELZ-zones binnen de regionale regio Rivierenland aangaande het organiseren van de trefdag.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>We organiseren in 2024 een trefdag voor de VAPH sector en dienst Opgroeien om elkaar beter te leren kennen in samenwerking met de andere omliggende ELZ regio's.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <p>We hebben een aanspreekpunt voor dienst Opgroeien en VAPH voor onze ELZ door de organisatie van de trefdag.</p>

Strategische doelstelling 3 - De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne realiseert de doelstelling van de Vlaamse regering om te bouwen aan slagkrachtige en efficiënte eerstelijnszones door expliciet verbinding te maken met een aantal nieuwe sectoren.

Operationele doelstelling 3.2 - We promoten het lokale en regionale aanbod palliatieve zorg en levenseinde zorg




Titel van de actie **Sensibiliseringsacties**

<p>Korte omschrijving</p> <p>Onze zorgraad organiseert sensibiliseringsacties gericht naar eerstelijnszorgaanbieders omtrent het lokale en regionale aanbod van de palliatieve zorg van PNM en van levenseindezorg. Doel is om zo een verhoging van de toegankelijkheid en kennis van de palliatieve zorg en de levenseindezorg in ELZ Mechelen-Katelijne te realiseren.</p>	
 <p>Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>In het kader van de projectmiddelen 'versterking Zorgraden' wordt door de overheid gevraagd om in te zetten op Palliatieve Zorg.</p> <p>Uit onze contacten met het Palliatief Netwerk Mechelen blijkt dat er 2 prioritaire zaken voor verbetering naar voren geschoven worden. Ten eerste wordt het aanbod van het PNM nog niet voldoende benut en wil men graag dat de eerstelijnszones helpen om dit aanbod beter bekend te maken bij de Zorgprofessionals. Ten tweede wordt het aanbod heel vaak te laat</p>

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	<p>ingeschakeld. Als ze erin zouden slagen om Zorgprofessionals te overtuigen om hun aanbod vroeger in te schakelen, zouden ze veel meer kunnen betekenen in de ondersteuning bij de laatste levensfase.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Met deze sensibiliseringsacties richten we ons naar de Zorgprofessionals in onze ELZ die regelmatig te maken hebben met (alle vormen van) zorg in de laatste levensfase.</p>
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We willen de kansen en de meerwaarde van palliatieve zorg beter bekend maken via sensibiliseringsacties • We werken samen met het Palliatief Netwerk Mechelen om in co creatie deze sensibiliseringsacties naar Zorgprofessionals uit te werken <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We richten ons niet rechtstreeks tot burgers maar wel naar de Zorgprofessionals • We werken niet alleen maar doen dit in co creatie met PNM
<p>Eindverantwoordelijke: Onze eerstelijnszone in samenwerking met het Palliatief Netwerk Mechelen PNM</p>	<p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p>
 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op? We stellen ons als netwerkorganisatie ter beschikking om de werking van het PNM beter bekend te maken bij de Zorgprofessionals en om hen beter bewust te maken van de mogelijkheden van het aanbod van PNM. We regisseren de sensibiliseringscampagne en we faciliteren de sterkere uitrol van het PNM aanbod.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We zetten een traject op in co creatie samen met PNM Palliatief Netwerk Mechelen.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Onze zorgraad organiseert sensibiliseringacties gericht naar eerstelijnszorgaanbieders omtrent het lokale en regionale aanbod van de palliatieve zorg van PNM en van levenseindezorg. Hiervoor hanteren we in eerste instantie de formule van onze NICE2KNOW netwerkklunch.</p>
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? Deze sensibiliseringactie past binnen de projectmiddelen voor het versterken van Zorgraden. Er is een link met onze prioritaire doelstelling: promoten van geïntegreerde zorg. Immers binnen geïntegreerde zorg spreekt men over het</p>

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	<p>continuüm van zorg. <i>Wat is “geïntegreerde zorg”?</i> Een breed begrip dat kan omschreven worden als zorg die verleend wordt op een continuüm dat gaat van gezondheids promotie en ziektepreventie, tot diagnose, behandeling, langdurige opvolging van personen met een chronische aandoening, revalidatie tot palliatieve zorg. De zorg wordt afgestemd op de behoeften van de patiënten en dat gedurende hun hele leven.</p> <p>Aandacht vragen voor de volledige waaier van hulpverleningsvormen betekent dus ook dat we palliatieve zorg mee in the picture zetten.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/02/2024 Einddatum: 30/06/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 862 1391 898"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>We hebben onze beproefde kanalen om onze netwerklunches NICE2KNOW te promoten: we kondigen die aan via onze maandelijkse Nieuwsbrief en we pushen die nog eens extra via een Nieuwsflash. We sturen die communicatie uit naar ons mailadressenbestand op Mailchimp waar we een 800-tal abonees hebben die zich hebben ingeschreven op onze Nieuwsbrief. We willen deze NICE2KNOW organiseren eind mei-begin juni 2024.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie We sluiten onze NICE2KNOW af met een korte evaluatie. Hiermee krijgen we zicht op de hoe zinvol de deelnemers de uiteenzetting hebben ervaren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) We werken met inschrijvingen. Het aantal inschrijvingen is een indicator van het aantal zorgprofessionals die we met deze actie hebben kunnen bereiken.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) We sturen steeds de gebruikte powerpoints door naar de Zorgprofessionals die aanwezig waren. Wat de deelnemers daar achteraf nog mee deden kunnen we afleiden uit de cijfers van het PNM. Merken zij een impact van de sensibiliseringcampagne op hun instroom en op de timing wanneer ze ingeschakeld worden? Deze impactevaluatie kan dus via het jaarverslag van PNM.</p>												

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

Strategische doelstelling 4

De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne is een dynamische organisatie die vlot tot concrete acties komt. De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne werkt een werkwijze uit om in de toekomst een dynamische organisatie te worden die vlot tot concrete acties kan komen. We zien hiervoor 4 speerpunten: we stemmen onze beleidsplannen af op het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen, we werken onderbouwd, we zoeken aansluiting bij de Vlaamse beleidsthema's en we gebruiken onze middelen efficiënt en correct.

Operationele doelstelling 4.1.

Wederzijdse afstemming Beleidsplannen

Onze Eerstelijnszones heeft 2 lokale besturen: de centrumstad Mechelen met een grote sociale dienst en meerdere projectmedewerkers rond allerhande thema's gelinkt aan welzijn en gezondheid (met elk hun specialisme) en het eerder landelijke Sint-Katelijne-Waver met een beperkte bezetting van de sociale dienst en beperkte projectmedewerkers (die meerdere bevoegdheden combineren en meerdere thema's moeten aansturen).

Lokale besturen krijgen vaak de 'regierol' toebedeeld. De mate waarin ze in staat zijn om die regierol ook zelf vorm te geven, hangt sterk af van hun lokale realiteit.

Titel van de actie **Wederzijdse afstemming beleidsplannen**

Korte omschrijving

De Zorgraad komt tot werkafspraken die zorgen voor een wederzijdse afstemming van enerzijds de Lokaal Sociaal Beleidsplannen van de 2 lokale besturen en anderzijds de Beleidsplannen van de Zorgraad.

We maken in co creatie een **afsprakenkader** met de lokale besturen om de samenwerking en afstemming inzake beleidsplanning en -opvolging vast te leggen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Eén van de gevraagde acties in het hervormingstraject van de Zorgraden is "de onderlinge afstemming van de beleidscycli van lokale besturen en zorgraden, met in het bijzonder aandacht voor de rol die zorgraden kunnen spelen in de ondersteuning van het lokale sociaal beleid". In de voorgestelde timing moet de afstemming tussen de lokaal sociaal beleidsplannen van de lokale besturen en het meerjarenbeleidsplan van de Zorgraad een eerste keer duidelijk zichtbaar zijn in de Beleidsplannen van 2027 en volgende. Maar in afwachting daarvan, wil de overheid dat we nu al een afsprakenkader uitwerken voor die afstemming.

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) We richten ons naar zowel de politiek verantwoordelijken als de verantwoordelijke ambtenaren van de lokale besturen van de 2 gemeentes in onze ELZ: Sint-Katelijne-Waver en Mechelen. En we richten ons ook naar onze eigen Zorgraadsleden en zijn afgevaardigden in het Dagelijks Bestuur.</p>	
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We gaan een duidelijk afsprakenkader maken over hoe we samen tot afstemming gaan komen. • We delen reeds de omgevingsanalyse die we in 2022 hebben opgemaakt met de lokale besturen. • We willen op korte termijn evolueren naar een afvaardiging van de lokale besturen in ons Dagelijks Bestuur om de lijnen tussen onze Zorgraad en de lokale besturen kort te maken. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben niet de ambitie om nu al op korte termijn tot een volledig plan met inhoudelijke afspraken te komen. (Wat we wel willen is komen tot een afspraak over hoe we te werk zullen gaan om tot die inhoudelijke afspraken te komen). 	
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: Langs ELZ kant: de leden van de Zorgraad en de medewerkers; langs lokaal bestuur kant: de politiek verantwoordelijken en de verantwoordelijke ambtenaren</p>	<p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op? We nemen vanuit de Zorgraad de lead om dit proces in gang te zetten. Maar het proces zelf willen we vorm geven in co creatie met alle betrokken actoren. We willen het Dagelijks Bestuur van de Zorgraad uitbreiden met vertegenwoordigers van de lokale besturen en verwachten dat we het proces in dit forum al kunnen voorbereiden. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Om tot het afsprakenkader te komen moet er samengewerkt worden tussen de lokale besturen (politiek en ambtenarij) en de Zorgraad (zorgraadsleden en medewerkers). Binnen de Zorgraad vraagt deze samenwerking ook een afstemming tussen de verschillende clusters.</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). We maken in co creatie een afsprakenkader met de lokale besturen om de samenwerking en afstemming inzake beleidsplanning en -opvolging vast te leggen. Dit past binnen het bredere kader van de hervorming van de Zorgraad in 2024.</p>	

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	<p>Het uitgebreid Dagelijks Bestuur maakt een tijdslijn op met een timing voor de bespreking van de verschillende gevraagde hervormingen. Dit DB beslist ook over de werkvormen die per thema dienen gehanteerd te worden. Finaal dient alles bekrachtigd te worden door de Zorgraad.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Lokale besturen zijn één van de clusters in onze netwerkorganisatie</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/04/2024 Einddatum: 31/10/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 824 1388 862"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Dit proces wordt voorbereid in ons uitgebreid Dagelijks Bestuur. De leden van het Dagelijks Bestuur vertegenwoordigen de ganse Zorgraad en dienen de resultaten van de besprekingen terug te koppelen aan de ganse Zorgraad ter bekrachtiging. Dit wordt gepland op de vergaderingen van de ganse Zorgraad.</p> <p>De verantwoordelijke ambtenaren dienen de uitgewerkte voorstellen steeds terug te koppelen aan de politiek verantwoordelijken. En finaal zal een voorstel dienen afgeklopt te worden op het schepencollege/de gemeenteraad.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Deze actie maakt onderdeel uit van het bredere hervormingstraject van de Zorgraad. We kunnen dit proces evalueren door te kijken op welke forums dit geagendeerd wordt.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>We hebben eind oktober een document met een afsprakenkader dat door alle partijen (vertegenwoordigers Zorgraad en vertegenwoordigers van de 2 lokale besturen) ondertekend is.</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne




Strategische doelstelling 4

De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne is een dynamische organisatie die vlot tot concrete acties komt. De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne werkt een werkwijze uit om in de toekomst een dynamische organisatie te worden die vlot tot concrete acties kan komen. We zien hiervoor 4 speerpunten: we stemmen onze beleidsplannen af op het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen, we werken onderbouwd, we zoeken aansluiting bij de Vlaamse beleidsthema's en we gebruiken onze middelen efficiënt en correct.

Operationele doelstelling 4.2.

Onze Zorgraad werkt onderbouwd



Titel van de actie **Onze Zorgraad werkt data-gedreven en baseert zich op wetenschappelijke inzichten**

Korte omschrijving	
<p>'Onderbouwd' betekent dat we ons beleid baseren op data en wetenschappelijke inzichten. We beschikken reeds over een aantal data. Daarnaast beslissen we met de Zorgraad welke data we nog missen. We gaan op zoek naar die missende data. We consulteren wetenschappelijke instituten en we baseren onze acties op wetenschappelijke inzichten.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Onze overheid vraagt ons om een data-gedreven beleid te voeren en om evidence-based aan de slag te gaan. Binnen het hervormingstraject naar een slagkrachtige Zorgraad maken we hier een expliciet werkpunt van dit werkjaar zodat deze doelstelling duidelijk in ons vizier blijft. Toch gaat deze actie veel meer om - bij alle acties de reflex te hebben om - te onderzoeken hoe we die acties kunnen baseren op data en wetenschappelijke inzichten.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>In essentie is deze actie gericht naar onze eigen Zorgraad en medewerkers. Bij hen willen we de reflex promoten om datagedreven en volgens wetenschappelijke inzichten te werken.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> In ons plan van aanpak van projecten gaan we steeds op zoek naar relevante data en werken we volgens wetenschappelijke inzichten. We raadplegen hiervoor relevante databases en contacteren wetenschappelijke instituten die rond de thema's van onze projecten

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	<p>relevante wetenschappelijke inzichten hebben uitgewerkt, die voor ons werkzaam kunnen zijn.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We volgen niet de waan van de dag in onze beslissingen 													
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Aangezien deze actie gaat over onze eigen manier van werken nemen we hier de rol van regisseur op</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Wat betreft databases denken we in eerste instantie aan Provincies in Cijfers en aan registratiesystemen van de organisaties die lid zijn van onze Zorgraad De wetenschappelijke instituten waar we nu al mee samenwerken zijn: Universiteiten Gent en Antwerpen, Thomas More Hogeschool, VIVEL, Vlaams Instituut voor Gezond Leven en de Logo's.</p>	<p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>We onderscheiden 2 zaken.</p> <p>Als het gaat om het maken van een omgevingsanalyse hebben we in 2022 al een hele weg afgelegd. Toch stelden we toen vast dat we nog geen zicht hadden op enkele missende data.</p> <p>Daarvoor m maken een inventaris van missende data en consulteren we een lijst van databases die ons in staat kunnen stellen om zicht te krijgen op deze missende data.</p> <p>We maken een aanvulling van onze bestaande omgevingsanalyse met deze missende data.</p> <p>Als het gaat over onze eigen aanpak in het opzetten van projecten en acties denken we vooral aan de reflex om expliciet aandacht te hebben voor een actieve zoektocht naar relevante data en om expliciet op zoek te gaan naar relevante wetenschappelijke inzichten via onze contacten bij de wetenschappelijke instituten die hierboven vernoemd werden.</p>													
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Dit gaat over een manier van werken die we in alle (zoveel mogelijk) acties willen toepassen, dus de link is niet het wat maar het hoe van al onze acties.</p>													
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 1/01/2024</p>	<p>Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 1881 1388 1915"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>In onze aanpak van acties zullen al de deelnemers aan onze projecten tijdens werkgroepen en bij de presentatie van resultaten kunnen kennismaken met onze reflex om data gedreven en wetenschappelijk onderbouwd te werken. Ook in onze Nieuwsbrieven, in onze posts op sociale media en op onze website zal dit duidelijk zijn.</p>
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie In de aanpak van al (de meeste van) onze acties vind je in tussentijdse verslagen en eindverslagen onze reflex om datagedreven en volgens wetenschappelijke inzichten te werken. Ook in onze communicaties over onze projecten vindt je deze reflex terug.</p> <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Strategische doelstelling 4

De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne is een dynamische organisatie die vlot tot concrete acties komt. De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne werkt een werkwijze uit om in de toekomst een dynamische organisatie te worden die vlot tot concrete acties kan komen. We zien hiervoor 4 speerpunten: we stemmen onze beleidsplannen af op het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen, we werken onderbouwd, we zoeken aansluiting bij de Vlaamse beleidsthema's en we gebruiken onze middelen efficiënt en correct

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

Operationele doelstelling 4.2. Onze Zorgraad werkt onderbouwd

Titel van de actie **We hanteren stakeholders-analyses**



We hanteren bovenstaand schema om alle stakeholders in kaart te brengen en te beslissen wie er bij een actie/project betrokken dient te worden.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Als netwerkorganisaties willen we aan de slag rond een aantal thema's waarin het een meerwaarde betekent om samen te werken en af te stemmen tussen 2 of meerdere organisaties/beroepsgroepen. Bij elke actie is het essentieel om na te denken welke actoren er aan zet zijn; maken we een **stakeholdersanalyse**.

Onze Zorgraad wil actief actoren betrekken in zijn werking. Daarom denken we bewust na over vragen als: welke actoren hebben we nodig om ons doel te bereiken, of welke actoren/stakeholders kunnen daarbij helpen? Hoe motiveren we onze actoren om samen te werken? Waar zien we de winst voor de PZON in onze eerstelijnszone?

Zeker als de Zorgraad in de toekomst nog meer een open netwerk gaat vormen, willen we voor elke actie een stakeholdersanalyse maken en alle relevante actoren trachten rond de tafel te krijgen.







Voor wie?




Doelgroep(en)

We richten ons naar onze eigen Zorgraadsleden maar evenzeer naar alle actoren die actief zijn in onze ELZ binnen de 4 clusters: gezondheidszorg, welzijn, lokale besturen en PZON. Ook kijken we buiten onze eigen ELZ als het gaat over samenwerking met andere ELZ's, samenwerking met andere

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	<p>netwerken, met wetenschappelijke instituten en/of met koepelorganisaties e.d.</p>	
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • In ons plan van aanpak van projecten/acties werken we steeds (zoveel mogelijk) met een stakeholdersanalyse. We denken met onze Zorgraadsleden samen na over de te-betrekken-actoren. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We beperken onze stakeholders NIET tot ons eigen 'clubje' van gekende actoren. • We beperken ons niet tot alleen maar actoren die zich aandienen (integendeel: we zoeken zelf actief de medewerking van bewust gekozen stakeholders) 	
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>	<p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Het maken van een stakeholdersanalyse is een bewuste stap in onze manier van aanpakken van projecten/acties. We nemen hierin zelf de rol van regisseur op.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Je hebt enerzijds de tool die we hiervoor willen gebruiken. Thomas More Hogeschool bracht ons het model aan.</p> <p>Anderzijds zal het zo zijn dat – als we een stakeholdersanalyse maken – we proactief zullen contact opnemen met stakeholders die in onze analyses in één van de 4 categorieën (sleutelfiguur, beïnvloeder, geïnteresseerde, toeschouwer) naar boven komen. Met hen gaan we ook samenwerkingen aan.</p>	
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Dit gaat over een manier van werken die we in alle (zoveel mogelijk) acties willen toepassen.</p>	
	<p>Startdatum: 1/01/2024</p>	<p>Einddatum: 31/12/2024</p>

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

 Wanneer?	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 495 1390 528"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>We willen op al onze overlegtafels nadenken over te-betrekken-stakeholders. Dus zeker al in onze eigen interne communicaties omtrent dagelijks bestuur, stuurgroep, bestuursorgaan en algemene vergadering willen we stakeholdersanalyses naar voren schuiven.</p> <p>Maar ook in onze externe communicaties zoals onze Nieuwsbrief, Nieuwsflash en sociale media willen we het principe uitdragen dat we steeds bewust nadenken en een stakeholdersanalyse maken.</p> <p>Als we na een stakeholdersanalyse tenslotte de actoren contacteren die we denken nodig te hebben in de betreffende actie/project, zullen we ook goed motiveren waarom er aan de betreffende actoren werd gedacht om hen mee te betrekken.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Het systematisch maken van een stakeholdersanalyse, gaat over het HOE. Over hoe pakken we een actie/project aan? In onze plan van aanpak van een actie/project zien we dat een stakeholderanalyse een vaste plaats heeft.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Uit de bespreking van projecten/acties en meer bepaald de rubriek stakeholdersanalyse, zien we stevast een lijst met te-betrekken-actoren die we in verslagen kunnen terugvinden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <p>Uit de lijst van actoren die we actief betrekken bij onze acties/projecten blijkt duidelijk dat we actief op zoek gaan naar nieuwe stakeholders die voorheen nog niet betrokken waren bij onze werking.</p>												

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

STRATEGISCHE DOELSTELLING 5

De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne werkt aan een sterke governance

Operationele Doelstelling 5.1.

Op vlak van interne organisatie hebben we duidelijke afspraken over rollen en opdrachten, delegatie, deontologische code en belangenconflicten. We leggen deze afspraken vast in een 'code goed bestuur'.

Titel van de actie **We leggen afspraken vast in een 'code goed bestuur'**

Korte omschrijving

We maken met de leden van onze Zorgraad duidelijke afspraken over rollen en opdrachten, delegatie, deontologische code en belangenconflicten. Deze afspraken leggen we vast in een '**code goed bestuur**'. We herschrijven onze statuten. We stellen een competentiematrix en een delegatiematrix op. We ontwikkelen een gedragscode voor bestuurders inclusief engagementsverklaring. En we schrijven een intern reglement.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Onze overheid vraagt ons om na te denken over vragen als: Hoe gaan we ervoor zorgen dat de zorgraad een open organisatienetwerk wordt? Hoe pakken we dat aan? Hoe komen we tot een brede discussie met onze partners? Hoe gaan we ervoor zorgen dat de partners zich betrokken voelen bij de werking van de zorgraad? Hoe gaan we hen stimuleren om een actieve rol op te nemen? Hoe komen we tot efficiënt bestuur: hoe organiseren we de Algemene Vergadering – Bestuursorgaan – Dagelijks bestuur op een efficiënte manier?




Momenteel opereert onze Zorgraad eerder 'vrijblijvend'. We willen evolueren naar een Zorgraad, die de nodige daadkracht aan de dag kan leggen om resultaatgericht te werken en om structurele antwoorden te zoeken op duidelijk aanwezige noden.

We vragen daarom elk lid van onze Zorgraad om na te denken over hun vertegenwoordiging en om hun engagement te expliciteren.

We versterken ons Dagelijks Bestuur/Stuurgroep met vertegenwoordiging uit elke cluster om hiervan een stuurgroep te maken die dossiers grondig voorbereidt en uitwerkt. We expliciteren de opdrachten van alle organen in een bevoegdheidsmatrix.

De structuur van het netwerk Trawant – met een kerngroep (>Dagelijks Bestuur) die voorstellen ontwikkelt, een stuurgroep (>Bestuursorgaan) die deze voorstellen bijstuurt en afklopt, een breed forum (>Algemene Vergadering) waar elke hulpverlener in het jeugdhulplandschap meegenomen wordt in deze nieuwe voorstellen en een financiële cel die de financiën bewaakt – kan hier inspirerend zijn.




Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	<p>We onderzoeken of we – binnen de wettelijke mogelijkheden – kunnen werken met een vertegenwoordiger van een organisatie/beroepsgroep en een plaatsvervanger en/of met een vertegenwoordiger in één orgaan (bvb. Dagelijks Bestuur) en een andere vertegenwoordiger in een ander orgaan (bvb. Bestuursorgaan). Motivatie hiervoor is dat engagement naar de Zorgraad toe realistisch en haalbaar moet zijn voor de betrokkenen.</p> <p>We willen expliciteren wat het inhoudt om als Zorgraadslid een achterban te vertegenwoordigen en hoe een Zorgraadslid enerzijds input kan vragen aan de achterban en anderzijds de nodige info doorgeeft aan de achterban. En we willen onderzoeken hoe we die achterban ook meer rechtstreeks bij de werking van de Zorgraad kunnen betrekken.</p> <p>Zeker voor beroepsgroepen die geen rechtstreekse vertegenwoordiger hebben in onze Zorgraad, moet er gezocht worden hoe ze toch betrokken kunnen worden bij het realiseren van geïntegreerde zorg. Zo missen we nu de samenwerking met de apothekers die geen zitje hebben in onze Zorgraad, maar die toch meer en meer een cruciale speler worden in het Zorglandschap. Ook met de leden van de Zorgraad is het heel waardevol om een oefening te maken in het expliciteren van de rollen die elk zorgraadslid opneemt in onze netwerkorganisatie.</p> <p>Alle conclusies en resultaten van deze zoektochten gaan we effectief vastleggen in een uitgeschreven ‘code goed bestuur’.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <p>We nemen onze eigen werking onder de loep. Daarom richten we ons in deze actie naar onze eigen Zorgraad en naar al onze overlegtafels en bestuursorganen (Dagelijks Bestuur, Stuurgroep, Bestuursorgaan, Algemene vergadering, Werkgroep, Projectstuurgroep e.d.)</p>
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We gaan onze structuren helder maken en we gaan voor elke structuur expliciteren welke beslissingen er gemaakt mogen worden. We expliciteren hoe vertegenwoordiging van een achterban dient ingevuld te worden en hoe we een achterban willen betrekken bij onze werking als Zorgraad. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We gaan niet alles vastleggen in een te strak keurslijf (er dient nog bewegingsruimte te zijn)
	<p>Eindverantwoordelijke: De Zorgraad van onze ELZ is eindverantwoordelijke in deze actie.</p>
<p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p>	

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

<p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>We focussen in deze actie op onze interne structuren en werking. We nemen hierin duidelijk de rol op van regisseur.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We worden in dit proces ondersteund door onze koepelorganisatie VIVEL die hiervoor het programma Horizon heeft ontwikkeld. Voor vzw materie kunnen we rekenen op Verenigingsinfo.</p> <p>Voor een aantal zaken waar alle Zorgraden mee geconfronteerd worden, zoeken we ook samenwerking met de ons omringende Zorgraden in de Regionale Zorgzone Rivierenland en/of in de provincie Antwerpen.</p>												
<p>Hoe?</p> 	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>We doorlopen in 2024 met onze Zorgraad een transformatieproces om tot een herstructurering te komen.</p> <p>Het Dagelijks Bestuur en onze Stuurgroep werken beleidsvoorbereidend. We werken met werkgroepen die deelprocessen zullen uitwerken en voorstellen zullen formuleren.</p> <p>In het Bestuursorgaan van de Zorgraad komen we tot beslissingen over deze voorstellen.</p> <p>Op de Algemene Vergadering wordt de herstructurering officieel bekrachtigd.</p>												
<p>Link</p> 	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Dit gaat over een herstructurering die op gans onze manier van werken consequenties heeft.</p>												
<p>Wanneer?</p> 	<p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 30/11/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1368 1388 1406"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
<p>Communicatie</p> 	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>We maken een tijdslijn waarin alle deelopdrachten een plaats krijgen. Met de Stuurgroep maken we hiervoor een planning op. Op elke Zorgraad van 2024 zullen deelaspecten van het hervormingsproces geagendeerd dienen te worden. Voor een aantal van deze opdrachten zullen we tijdelijke werkgroepen moeten oprichten.</p> <p>Communicatie hierover zal vooral intern zijn via mailing en borging in onze Teams-omgeving.</p> <p>Maar als we belangrijke mijlpalen hebben gerealiseerd binnen dit hervormingsplan, zullen we dit ook extern communiceren via onze externe communicatiekanalen: Nieuwsbrief, Nieuwsflash, website en sociale media.</p>												
<p>Evaluatie</p> 	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p>												

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

 Waarom?	<p>Op elke Zorgraad in 2024 staat een deelaspect geagendeerd van dit hervormingsproces. In de verslagen van de stuurgroep, de tijdelijke werkgroepen en de Zorgraden zullen we de vorderingen kunnen volgen.</p>
 Impact evaluatie (Outcome)	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Op het einde van 2024 zullen we een aantal producten afleveren: we hebben nieuwe statuten. We hebben een competentiematrix en een delegatiematrix. We hebben een gedragscode voor bestuurders en we hebben een ondertekende engagementsverklaring van elk lid van de Zorgraad. En we hebben een intern reglement.</p>
 Impact evaluatie (Outcome)	<p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) Zaken die we tussentijds al kunnen afkloppen en realiseren, zullen we op de laatste Zorgraad van het jaar al evalueren op hun werkbaarheid.</p>



STRATEGISCHE DOELSTELLING 5

De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne werkt aan een sterke governance





Operationele doelstelling 5.2.

We hebben een procedure voor klachtenbehandeling



Titel van de actie **We implementeren een procedure voor klachtenbehandeling**

<p>Korte omschrijving We implementeren in 2024 de klachtenprocedure die door Vivel is uitgewerkt</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Een kwaliteitsvolle klachtenbehandeling omvat procedures voor een doorverwijzingssysteem, een kritische incidentafhandeling en opvolging. Samen met het Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn is een generieke procedure voor klachtenbehandeling ten aanzien van de werking van de zorgraden ontwikkeld. Het is aan de zorgraden om deze procedure lokaal te installeren en te implementeren.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) We zien onszelf als een netwerkorganisatie die met de veelheid aan partners in ons werkveld wil samenwerken. Als er partners zijn in ons netwerk, die zich op één of andere manier benadeeld weten, moeten ze ook een kanaal</p>

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	aangereikt krijgen om dit ongenoegen op een gepaste manier te communiceren. We richten ons met deze actie dus naar alle leden van ons netwerk.													
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> We gaan ons professionaliseren door onze netwerkpartners de kans te geven om ongenoegen kenbaar te maken via een klachtenprocedure. In de klachtenprocedure zit een plan van aanpak om met de klacht op een gestructureerde manier om te gaan. Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> We gaan niet de relaties met onze netwerkpartners 'juridiseren'. We willen ten alle tijden blijven inzetten op constructieve relaties. 													
	Eindverantwoordelijke: ELZ	<input type="text" value="Klik of tik om tekst in te voeren."/>												
 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? Vivel ontwikkelt een universele klachtenprocedure volgens de regels van de kunst die in elke ELZ kan geïmplementeerd worden. Wij zijn zelf de regisseur als het gaat over de plaatselijke implementatie van die procedure. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We werken dus samen met Vivel die een degelijke klachtenprocedure zal ontwikkelen.													
	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Het is voor personen die een klacht willen indienen duidelijk waar ze hiervoor terecht kunnen, hoe ze tewerk kunnen gaan om een klacht neer te leggen en hoe hun klacht verder zal behandeld worden. We installeren het protocol voor behandeling van klachten dat door Vivel is uitgewerkt.													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Dit gaat over professionalisering van onze sector													
 Wanneer?	Startdatum: 1/02/2024	Einddatum: 30/04/2024												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)													
<table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>			Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>We zullen onze externe communicatiekanalen hanteren om aan onze netwerkpartners kenbaar te maken dat er een klachtenprocedure in onze ELZ geïnstalleerd is.</p> <p>Communicatiekanalen zijn Nieuwsbrief, Nieuwsflash, website en sociale media.</p>
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Het is voor onze netwerkpartners duidelijk dat er een klachtenprocedure is, waar ze moeten zijn om een klacht in te dienen en welke procedure we volgen om met een klacht om te gaan.</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

STRATEGISCHE DOELSTELLING 5

De Zorghaad ELZ Mechelen-Katelijne werkt aan een sterke governance

Operationele doelstelling 5.3.

Onze eerstelijnszone realiseert synergiën met omliggende eerstelijnszones

Titel van de actie **Onze eerstelijnszone realiseert synergiën met omliggende eerstelijnszones**

Korte omschrijving

Op ons Regionale ZorgZone RZZ Ri4enland overleg (met 5 ELZ's: Rupelaar, Klein-Brabant-Vaartland, Pallieterland, Bonstato en Mechelen-Katelijne) worden thema's besproken die leven in ELZ-overstijgende werkingen.

We organiseren samen projecten.

We maken afspraken over opdrachten die personeelsleden uitvoeren voor meerdere eerstelijnszones.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

We merken dat veel organisaties op grotere schaal dan een eerstelijnszone kijken naar de uitdagingen die op ons afkomen: de jeugdzorg heeft het

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

netwerk Trawant (werkingsgebied 6 ELZ's), de GGZ heeft het netwerk Emergo voor volwassenen (werkingsgebied 5 ELZ's) en PANGGO-18 voor kinderen en jongeren (werkingsgebied provincie Antwerpen), de Gezinszorg diensten hebben een provinciaal overleg, de lokale besturen hebben de Welzijnskoepel (werkingsgebied 4 ELZ's)... Meer en meer willen zij afstemming organiseren met meerdere ELZ's samen.

Op dit moment hebben we een RZZ Ri4enland overleg. Daar komen de medewerkers van 5 eerstelijnszones maandelijks bijeen om van elkaar te leren en om te onderzoeken of we een aantal zaken samen kunnen doen. Zo schreven we vorig jaar al samen aan een draaiboek kringwerking en organiseerden we samen 2 infoavonden hierrond.

Meer en meer organisaties willen graag op dit niveau met 5 eerstelijnszones samen werkafspraken maken rond samenwerking, die dan van daaruit door de ELZ stafmedewerkers kunnen meegenomen worden naar de respectievelijke Zorgraden.

Zo nodigden we de afgelopen jaren de coördinator van de Welzijnskoepel uit om elkaar op de hoogte te houden van ieders lopende projecten.

We nodigden de lokale coördinatoren van de RIZIV-conventie ELP uit om dit nieuwe initiatief aan iedereen toe te lichten en om samen na te denken over mogelijke vindplaatsen in de ELZ's e.d.

We nodigden de netwerkcoördinator van het GGZ Emergo netwerk uit op dit RZZ Ri4enland overleg om samen te onderzoeken hoe de ELZ's kunnen bijdragen aan de implementatie van de prioriteiten van het netwerkcomité Emergo.

We nodigden het Palliatief Netwerk Mechelen uit om aan ons samen hun werking toe te lichten. We onderzochten samen wat ELZ's kunnen doen om palliatieve zorg en levenseinde-zorg beter bekend te maken en om hun doelstelling te helpen realiseren om vroeger ingeschakeld te worden

Doelgroep(en)

In eerste instantie richten we ons in deze actie naar ELZ-medewerkers. Zowel stafmedewerkers als projectmedewerkers en administratieve medewerkers. Eerstelijnszones zijn kleine organisaties met meestal maar 1 of 2 medewerkers. En dan is het zeer waardevol om te kunnen samenwerken met andere eerstelijnszones in regionale thema's die in meerdere ELZ's leven.

We richten ons ook naar regionale netwerken rond gezondheids- en welzijnsthema's: Trawant Jeugdhulp, Netwerk Emergo GGZ, PANGGO-18 GGZ, Welzijnskoepel Igemo, Palliatief Netwerk Mechelen...



Voor wie?






Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.




Wat ga je wel doen?

- Elkaar helpen door samen te werken. Zorgen dat we van elkaar leren.

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijnje

	<ul style="list-style-type: none"> • Samen met regionale netwerken samenwerkingsafspraken maken voor meerdere Eerstelijnszones tegelijk. • Personeel delen. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allen naast elkaar het warm water uitvinden - gaan we NIET doen. • Fusioneren gaan we NIET doen.
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op? De ELZ medewerkers van de 5 betrokken ELZ's zijn regisseur in dit verhaal. Zij dienen wel steeds af te stemmen met hun respectievelijke Zorgraden om beslissingen te bekrachtigen. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? ELZ Bonstato, ELZ Pallieterland, ELZ Klein-Brabant-Vaartland, ELZ Rupelaar en ELZ Mechelen-Katelijnje werken samen via het platform RZZ Ri4renland. Dit Platform RZZ Ri4enland werkt samen met regionale netwerken zoals Trawant Jeugdhulp, netwerk Emergo GGZ, netwerk PANGGO-18 GGZ en Welzijnskoepel Igemo. We blijven ons openstellen voor andere relevante regionale netwerken.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). We organiseren maandelijkse vergaderingen RZZ Ri4enland met de medewerkers van de 5 ELZ's. We organiseren gezamenlijke projecten met deze 5 ELZ's. We stemmen op dit platform af met verantwoordelijken van regionale (netwerk)organisaties/werkingen. We onderzoeken of het zinvol en wenselijk is om bepaalde opdrachten te laten uitvoeren voor meerdere ELZ's door één gedeeld personeelslid.</p>
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? We zoeken een oplossing voor de - vaak TE - kleine personeelsbezetting van Eerstelijnszones. Dit vraagt van de betrokken medewerkers dikwijls dat ze duizendpoten zijn. Zo zou het helpend kunnen zijn dat een medewerker, die meer beslagen is in een bepaald thema of werkvorm, dit kan waarnemen voor meerdere ELZ's. Zo onderzoeken we of we communicatieopdrachten – zoals het up-to-date houden van onze websites – kunnen laten uitvoeren door een gedeelde communicatiemedewerker die hierin gespecialiseerd is. Er zijn gelijksoortige acties/projecten die in meerdere ELZ's vorm krijgen. Daarvoor is het zinvol om samen te werken. Zo zijn we allen in 2024 bezig met de includering van de sectoren VAPH en Opgroeien en hebben we al beslist om hiervoor samen een trefdag te organiseren.</p> <p>Er bestaan regionale netwerken die graag op het niveau van meerdere ELZ's samen werkafspraken maken. We nodigen de verantwoordelijken van deze</p>

Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

	regionale netwerken uit op het platform RZZ Ri4enland. Zo zijn we in dit platform al samen met de lokale coördinator van de RIZIV conventie ELP op zoek gegaan naar geschikte vindplaatsen.												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 667 1388 703"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>We hebben de afspraak om maandelijks (behalve in de zomervakantie) een RZZ Ri4enland overleg te organiseren.</p> <p>Voor de agenda's en verslagen van dit overleg hebben we een Teams-kanaal gecreëerd.</p> <p>We hebben met een aantal regionale partners de afspraak dat we hen op geregelde tijdstippen uitnodigen op dit RZZ Ri4enland overleg.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>We lezen de intensiteit van het proces van onze samenwerking af aan het aantal georganiseerde overleggen RZZ Ri4enland.</p> <p>We lezen de vorderingen van ons samenwerkingsproces in de verslagen van ons overleg.</p> <p>We zien in het aantal vergaderingen RZZ Ri4enland met verantwoordelijken van regionale (netwerk)organisaties/werkingen hoe vaak we afstemmen.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>We lezen het resultaat van onze samenwerking af in het aantal gezamenlijke projecten/acties met meerdere ELZ's samen.</p> <p>We hebben met regionale netwerken werkafspraken die we in onze verslagen kunnen terugvinden.</p> <p>We kunnen een inventaris maken van opdrachten die personeelsleden uitvoeren voor meerdere ELZ's.</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												