

Telemonitoring bij hartfalen



1	Wat is telemonitoring?	4
2	Wat moet ik concreet doen als patiënt en hoe word ik opgevolgd?	4
2.1	Praktische organisatie opstart telemonitoring	4
2.2	Dagelijkse meting	5
2.3	Ontbrekende waarden	5
2.4	Afwijkende waarden	5
3	Wat moet ik doen bij (praktische) vragen?	6
3.1	Vragen m.b.t. traject telemonitoring	6
3.2	Vragen m.b.t. de meettoestellen	6
4	Wat moet ik doen bij klachten/symptomen die erger worden?	6
5	Hoelang kan mijn opvolging via telemonitoring gebeuren?	7
6	Stopzetting van de telemonitoring	7
7	Overzicht belangrijke contactnummers	8
8	Bronnen	9

Introductie

Beste patiënt,

U komt in aanmerking om de opvolging van uw hartfalen, waarvoor u recent opgenomen werd, via telemonitoring te laten verlopen.

Concreet betekent dit dat u na uw ontslag een afspraak voor een consultatie bij de hartfalenverpleegkundige meekreeg. De hartfalenverpleegkundige werkt nauw samen met de cardioloog. Samen vormen zij het hartfalenteam. Tijdens deze afspraak zal de informatie die in deze brochure staat met u besproken worden om verdere verduidelijking te geven zodat de opvolging vlot van start kan gaan. Het hartfalenteam zal uw huisarts alsook (indien van toepassing) thuisverpleegkundige op de hoogte brengen dat telemonitoring bij u gestart werd.

1 Wat is telemonitoring?

Bij telemonitoring worden uw gewicht, bloeddruk en hartslag van op afstand opgevolgd.

Als patiënt voer je zelf de metingen thuis uit. Om dit mogelijk te maken, ontvangt u een weegschaal alsook bloeddrukmeter van het ziekenhuis die aan u uitgeleend worden.

- Wanneer u in het bezit bent van een smartphone, zal er een applicatie (Well@home-app) op uw smartphone geplaatst worden. Dit gebeurt tijdens de consultatie bij het hartfalenteam.
- Indien u niet over een smartphone beschikt, zal er gewerkt worden met een connectiesysteem (WiFi-router en docking station) (zie foto 1).

Uw parameters, nl. uw gewicht, bloeddruk en hartslag zullen automatisch door de weegschaal en bloeddrukmeter via de applicatie of het connectiesysteem doorgestuurd worden naar uw elektronisch dossier in het ziekenhuis waarop enerzijds het hartfalenteam zicht heeft, anderzijds de zorgcentrale zicht heeft en opvolgt. Dit betekent dat een gespecialiseerd verpleegkundige uw parameters 24/7 nauwkeurig opvolgt alsook gepast en tijdig hierop reageert. Dit gebeurt steeds in nauw overleg met het hartfalenteam van het ziekenhuis.

Foto 1: Connectiesysteem (router en docking station)



WiFi-router



Docking Station

2 Wat moet ik concreet doen als patiënt en hoe word ik opgevolgd?

2.1 Praktische organisatie opstart telemonitoring

Om telemonitoring op te starten, komt u naar uw afgesproken consultatiemoment bij de hartfalenverpleegkundige. Indien u in het bezit bent van een smartphone, brengt u deze mee. U voorziet best ook een grote opbergtas zodat u de meettoestellen (die in een doos vevat zitten), makkelijk kunt dragen. U kunt ervoor kiezen om met een familielid of uw thuisverpleegkundige op consultatie te komen zodat u ondersteund wordt tijdens het ontvangen van alle praktische informatie.

Het is mogelijk dat u gevraagd wordt om een waarborg te betalen voor de huur van de weegschaal en de bloeddrukmeter. Er wordt verondersteld dat u met deze toestellen als een goede huisvader omgaat en dat deze toestellen enkel door u en geen enkele andere persoon worden gebruikt. De hartfalenverpleegkundige zal tijdens de consultatie de weegschaal en bloeddrukmeter verbinden met de applicatie of het connectiesysteem zodat deze gebruiksklaar is.

2.2 Dagelijkse meting

Na deze consultatie zal u opgebeld worden door de gespecialiseerde verpleegkundige van de zorgcentrale ter kennismaking. U dient vanaf dan, al dan niet met hulp van uw partner/naaste of (indien van toepassing) uw thuisverpleegkundige, **dagelijks vóór 10u 's morgens** uw gewicht, uw hartslag en uw bloeddruk te meten.

Indien u de metingen uitvoert met uw app op uw smartphone, zorg dan dat uw internet (WiFi of 4G) alsook bluetooth ingeschakeld zijn.

Voer de metingen steeds in dezelfde omstandigheden uit:

- Wegen:
 - 's Morgens bij het opstaan
 - Na het toiletbezoek
 - En voor aankleden, eten of drinken
 - **Plaats de weegschaal op een harde ondergrond (niet op een tapijt!)**
- Bloeddruk en hartslag: bij voorkeur niet na een inspanning meten, niet praten tijdens de meting gezien dit de meting kan beïnvloeden
- **Meet en weeg uzelf in de directe nabijheid van uw router of uw smartphone waarop de applicatie staat**

Uw gewicht verschijnt op de weegschaal en uw hartslag en bloeddruk verschijnen op de bloeddrukmeter. Deze apparaten zijn bluetooth gekoppeld. Dit betekent dat onmiddellijk na de meting deze gegevens **automatisch** doorgestuurd worden naar uw elektronisch patiëntendossier in het ziekenhuis. Zoals eerder vermeld volgen het hartfalen team en de zorgcentrale deze metingen op. U hoeft op dat moment niets meer verder te ondernemen.

2.3 Ontbrekende waarden

Indien uw gewicht, bloeddruk en/of hartslag na 12u 's middags niet beschikbaar zijn in uw elektronisch patiëntendossier, zal u telefonisch gecontacteerd worden door de gespecialiseerde verpleegkundige van de zorgcentrale. Zij zullen nagaan waarom er nog geen waarden zichtbaar zijn (bijvoorbeeld doordat u dit vergeten bent of doordat u een technisch probleem hebt). Daarna zal u gevraagd worden om alsnog de metingen uit te voeren.

De gespecialiseerde verpleegkundige van de zorgcentrale zal steeds drie pogingen ondernemen om u te contacteren. Indien u niet bereikbaar bent, zal uw noodcontact opgebeld worden (het nummer van een persoon die dicht bij u staat of waarmee u vaak contact hebt, die u doorgaf op de consultatie aan de hartfalenverpleegkundige).

2.4 Afwijkende waarden

Het kan dat uw gewicht, bloeddruk en/of hartslag afwijkend zijn. Dit betekent dat deze waarden plots hoger of lager zijn dan anders. In dat geval zal de gespecialiseerde verpleegkundige van de zorgcentrale telefonisch contact met u opnemen. Hierbij kan deze persoon peilen naar uw gevoel en

vragen of u nog andere symptomen hebt, of u recent een inspanning deed (bv. de trap genomen hebt), ...

De gespecialiseerde verpleegkundige van de zorgcentrale brengt het hartfalenteam telefonisch hiervan op de hoogte alsook uw huisarts wordt hierover geïnformeerd. Deze verpleegkundige zal u ten laatste de eerstvolgende werkdag telefonisch contacteren indien er verdere acties dienen genomen te worden bv. een consultatie bij uw huisarts, een aanpassing van uw medicatie, ...

3 Wat moet ik doen bij (praktische) vragen?

3.1 Vragen m.b.t. traject telemonitoring

Indien u vragen of mededelingen m.b.t. de telemonitoring hebt, dan kunt u het hartfalenteam van het ziekenhuis bereiken binnen de kantooruren van **maandag tot vrijdag, vanaf 08.00u tot 12.30u & 13u15 tot 17u00** via **058 33 32 82** of **058 33 33 63**.

3.2 Vragen m.b.t. de meettoestellen

Indien u vragen hebt over uw weegschaal en/of bloeddrukmeter of u ondervindt technische problemen, dan raden we u aan om eerst de handleiding die in de doos van uw toestellen zit, na te lezen.

Daarnaast kunt u contact opnemen met de gespecialiseerde verpleegkundige van de zorgcentrale via **09/ 292 86 58**. De zorgcentrale zal u telefonisch ondersteunen in het oplossen van het probleem of u vragen om de eerstvolgende werkdag met uw doos meettoestellen langs te komen op consultatie cardiologie (route 82). Het is mogelijk dat u een nieuwe doos met meettoestellen ontvangt.

4 Wat moet ik doen bij klachten/symptomen die erger worden?

Indien u zich plots onwel voelt of u hebt klachten/symptomen die in ernst toenemen, zoals:

- Onverklaarde gewichtstoename (+2-3kg op een paar dagen tijd ondanks normaal eetpatroon)
- Kortademigheid in rust en/of sneller kortademig bij een inspanning
- Kortstondig bewustzijnsverlies of duizeligheid
- Gezwollen voeten en benen
- Slaapproblemen 's nachts doordat ademen moeite kost
- Toenemende vervelende hoest die erger wordt bij neerliggen
- Drukkende pijn op de borst
- Hartkloppingen
- Onverklaarde gewichtsafname met evt. tekenen van uitdroging (dorst, lage bloeddruk, vermoeidheid, donkere uren en minder frequent moeten gaan plassen)

Dan contacteert u uw **huisarts** of de **hulpdiensten 112**.

5 Hoelang kan mijn opvolging via telemonitoring gebeuren?

Telemonitoring start steeds nadat uw cardioloog beslist heeft of u voldoet aan de voorwaarden.

Telemonitoring gaat effectief van start zodra u uw toestemming geeft. Uw toestemming zal uitdrukkelijk nagevraagd worden op de consultatie met de hartfalenverpleegkundige. U zal gevraagd worden om bij akkoord het toestemmingsformulier te ondertekenen. Opvolging via telemonitoring kan voor maximaal één jaar plaatsvinden. Indien u tijdens uw opvolgingsperiode op vakantie gaat, kunt u ervoor kiezen om uw toestellen en evt. connectiesysteem mee te nemen.

6 Stopzetting van de telemonitoring

Als u niet meer voldoet aan de voorwaarden, dan kan de telemonitoring beëindigd worden. Telemonitoring kan gestopt worden om één van de volgende redenen:

1. Uw cardioloog kiest ervoor om u niet meer te laten opvolgen via telemonitoring of u hebt de maximale opvolgtermijn bereikt. Dit wordt door uw cardioloog besproken op consultatie.
2. U kiest er zelf voor om u verder te laten opvolgen door een andere cardioloog in een ander ziekenhuis. In dat geval neemt u telefonisch contact op met het hartfalenteam. Dit kan leiden tot een herstart van een opvolgingstraject telemonitoring.
3. U heeft tijdens de opvolging via telemonitoring het recht om op eender welk moment ervoor te kiezen om dit stop te zetten. In dat geval neemt u telefonisch contact op met het hartfalenteam.
4. Indien u tijdens uw opvolging opgenomen wordt in het ziekenhuis, dient u zo snel als mogelijk het hartfalenteam hierover telefonisch in te lichten. Het is mogelijk dat opvolging via telemonitoring stopt of gepauzeerd wordt.

In elk van bovenstaande situaties zullen uw huisarts en indien van toepassing thuisverpleegkundige door het hartfalenteam geïnformeerd worden.

In geval de telemonitoring beëindigd wordt, zal er een consultatie cardiologie met u ingepland worden om uw verdere opvolging te bespreken. U bezorgt het hartfalenteam tijdens deze consultatie uw weegschaal, bloeddrukmeter en eventuele connectiesysteem terug (cardiologie route 82). Indien de toestellen in goede staat terugkeren en u betaalde een waarborg, dan wordt de waarborg naar u teruggestort.

7 Overzicht belangrijke contactnummers

Wie?	Wanneer bereikbaar?	Telefoonnummer
Verpleegkundige zorgcentrale (Z-plus)	24u/7d	09 292 86 58
Hartfalenteam az West	ENKEL maandag tot vrijdag tussen 08.00u-12.30u & 13.15u-17.00u	058 33 33 82 058 33 33 63
Uw huisarts	Binnen de consultatie-uren, eigen aan de praktijk	 (in te vullen door hartfalenvpk)
Huisartsenwachtpost IJzerstreek & Westkust	<u>Weekdagen</u> Van 19u00 tot 8u00 <u>Weekend</u> Van vrijdag 19u00 tot maandag 8u00 <u>Feestdagen</u> Vanaf 8u00	1733
Spoedgevallendienst az West	24/7	058 33 35 31

8 Bronnen

<https://heartfailurepathway.com/nl/patient-en-familie/opvolging-na-de-diagnose-van-hartfalen-aandachtspunten-als-patient/>

Brochure hartfalen az West

<https://www.riziv.fgov.be/nl/thema-s/verzorging-kosten-en-terugbetaling/wat-het-ziekenfonds-terugbetaalt/telemonitoring-bij-chronisch-hartfalen>



Ieperse steenweg 100
8630 Veurne
tel. +32 (0)58 333 111
