



## Inhoud

1	Formele gegevens.....	3
2	Inhoudelijke verslaggeving .....	6
2.1	Omgevingsanalyse 2022 als leidraad .....	6
2.2	Doorstart reguliere werking.....	6
2.2.1	Inzetten op een interessant en gevarieerd programma voor ons netwerk .....	6
2.2.2	Verdere uitbouw platformwerking.....	7
2.2.3	Deelname werkgroepen .....	7
2.3	Communicatie met het netwerk.....	8
2.3.1	Uitbouw communicatie kanalen.....	8
2.3.2	Inzetten op verbreding en activering van de algemene vergadering.....	8
2.3.3	Opvangen van signalen uit het veld.....	9
2.3.4	Hiaten in ons netwerk.....	9
2.4	Belangrijkste inhoudelijke actie: informeren en samenbrengen van zorgverstrekkers .....	9
3	Subsidie versterking zorgraden .....	11
3.1	Goed bestuur in ELZ vlaamse ardennen .....	11
3.1.1	Bovenregionaal .....	11
3.1.2	De interne werking van de vzw.....	11
3.2	concrete casus: palliatieve netwerken.....	12
4	Subsidie herfstvaccinatie .....	13
4.1	Procesbeschrijving .....	13
4.1.1	Rol van de eerstelijnszone tijdens de herfstcampagne .....	13
4.1.2	Samenwerking tussen de vaccinatoren .....	13
4.1.3	Overzicht overlegmomenten .....	14
4.2	Zelfevaluatie.....	14
4.2.1	Strategie.....	14
4.2.2	Samenwerking met het LOGO .....	15
4.2.3	Gebruik van data.....	15
5	Signalen naar de overheid .....	16

# 1 FORMELE GEGEVENS

## 1.1 SAMENSTELLING VAN DE AV

*Een zorgraad is pluralistisch en divers samengesteld en bestaat minstens uit de afgevaardigden van:*

*1° de lokale besturen;*

*2° de eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines, de woonzorgcentra, diensten voor gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, centra algemeen welzijnswerk;*

*3° de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag;*

*4° de erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.*

Dit betreft de leden van de vzw. Toon aan de hand van de ledenlijst van de **Algemene Vergadering (AV)** aan dat aan de bovenvermelde voorwaarde voldaan is.

Vul hieronder steeds in hoeveel personen in de AV zetelen per gedefinieerde groep.

	Aantal afgevaardigden
Lokale besturen	6
Eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines	10
Woonzorgcentra	4
Diensten voor gezinszorg	2
Diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen	1
Centra algemeen welzijnswerk	1
Verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag	1
Erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers	1

## 1.2 VERTEGENWOORDIGING

Vertegenwoordigt de vzw binnen zijn werkgebied minstens twee derden van de lokale besturen en van de eerstelijnszorgaanbieders die door de Vlaamse Gemeenschap als voorziening of samenwerkingsverband zijn erkend? **Ja**

## 1.3 SAMENSTELLING VAN HET BESTUURSORGaan

*Het bestuursorgaan van de zorggraden is pluralistisch en divers samengesteld volgens een representatieve vertegenwoordiging van het zorglandschap, die de volgende verdeling respecteert:*

*1° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren;*

*2° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren;*

*3° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen;*

*4° minimaal twee en maximaal drie bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen.*

*De zorggraden kunnen bijkomend maximaal vier bestuurders toelaten.*

Toon aan dat het bestuursorgaan van uw vzw aan de bovenvermelde voorwaarde voldoet.

Vul hieronder in hoeveel bestuurders verkozen werden door de algemene vergadering.

	<b>Aantal bestuurders</b>
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren	6
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren	5
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen	6
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen	3
Bijkomende bestuurders	4

Vul hieronder de naam en de contactgegevens van de voorzitter van het bestuursorgaan in.

<b>Naam voorzitter</b>	<b>Contactgegevens</b>
Luc Tanghe	<a href="mailto:luc@elz-vlar.be">luc@elz-vlar.be</a>

## 1.4 DAGELIJKS BESTUUR

Hoe is het dagelijks bestuur samengesteld?

Uit elke cluster sluit één lid aan bij het dagelijks bestuur. Vanuit de cluster PZON opteerde niemand om mee aan te sluiten op dit overleg. Het dagelijks bestuur komt driewekelijks samen en bestaat uit Dimitri Gaethofs, Linda van den Abeele, Johan Rotsaert, Stefanie Martin en Luc Tanghe. De coördinator sluit telkens mee aan.

Welke zijn de taken van het dagelijks bestuur?

Operationele en dagdagelijkse aansturing van de ELZ. Het dagelijks bestuur werd opgericht in juli 2020. In de loop van 2021 en 2022 werd de functionaliteit van dit overlegorgaan verder aangescherpt.

Het Dagelijks Bestuur is een belangrijk klankbord voor de staf en is een wezenlijk onderdeel van de bestuurlijke werking van de vzw ELZ Vlaamse Ardennen. Het DB krijgt een belangrijk mandaat (weliswaar binnen de wettelijke bepalingen) en heeft een goed zicht op de budgetten (steeds in direct overleg met de financiële cel) en op de projecten waaraan de ELZ werkt. De leden van het DB denken mee na over de handelingen en beslissingen die niet verder reiken dan de dagelijks werking van de vzw, ofwel om redenen van minder urgent belang, ofwel omwille van hun spoedeisend karakter → tussenkomst van het bestuursorgaan is daarop niet nodig. Voor de externe vertegenwoordiging wordt beroep gedaan op leden van het dagelijks bestuur.

Het DB evalueert urgente ad hoc opdrachten en bepaalt in welk orgaan die verder behandeld worden. Er kan beslist worden om dit te delegeren naar de beleidscel voor inhoudelijke uitwerking of dit te agenderen op het

eerstvolgende bestuursorgaan of financiële cel. Afhankelijk van de urgentie kunnen er ad hoc overlegmomenten worden samengeroepen.

Het DB bespreekt personeelszaken, statuten, vernieuwde vzw wetgeving, opvolging regelgeving, etc.

Het DB kan vanuit de beleidslijnen die de beleidscel vooropstelt het beleid verder concretiseren + terugkoppelen naar de beleidscel en de werkgroep (indien die opgericht wordt omtrent een bepaald thema).

Het bestuursorgaan oefent toezicht uit op de werking van het dagelijks bestuur. Er is aandacht voor een efficiënte afstemming, communicatie en terugkoppeling met het bestuursorgaan. De verslagen van het dagelijks bestuur worden steeds doorgestuurd naar alle leden van het bestuursorgaan.

## 1.5 TEWERKSTELLING VAN HET PERSONEEL

Hoeveel personeelsleden werken in loondienst van de vzw op 31 december 2023? Druk uit in aantal VTE, vermeld het hoogst behaalde diploma en het gehanteerde barema voor de verloning.

<b>Naam personeelslid</b>	<b>VTE</b>	<b>Diploma</b>	<b>Barema</b>
Tess Hitchins	0.8	Universitair	K3
Eline Huysman	0.8	Universitair	L1
Michèle Van Wassenhove	0.5	Middelbaar	B1C
Sabine Bombeke	0.5	Bachelor	L1

Past de zorgraad minimaal de loon- en arbeidsvoorwaarden toe van het paritair comité 331? **Ja**

## 2 INHOUDELIJKE VERSLAGGEVING

### 2.1 OMGEVINGSANALYSE 2022 ALS LEIDRAAD

In 2022 werd een omgevingsanalyse opgemaakt. Op basis van het DESTEP-model werd ingezoomd op de demografische, economische, socio-culturele, technologische, ecologische en politieke ontwikkelingen binnen onze eerstelijnszone. De verzamelde informatie toonde o.a. de knelpunten binnen deze regio. Een ervan is het dalende aantal huisartsen. De cijfers in combinatie met enkele signalen uit het werkveld waren de aanleiding voor het traject **toegankelijke huisartsgeneeskunde** binnen ELZ Vlaamse Ardennen (zie verder). De data m.b.t. de gezinssamenstelling, in concreto het (hoge) aantal alleenstaanden, benadrukte het belang van lokale dienstencentra en onze betrokkenheid binnen de Zorgzame Buurten-projecten. De kinder-armoede index, de percentages m.b.t. mantelzorg en dementie, het aantal chronisch zieken zijn eyeopeners. Het naslagwerk bevorderde bovendien de contacten met enkele van onze lokale besturen.

Bijkomend vormde dit uitgebreide werkdocument de **basis voor het opstellen van het beleidsplan 2024-2026** en het actieplan 2024. Door het grondige zoekingswerk kon de staf makkelijk enkele inhoudelijke speerpunten vooropstellen (zoals mantelzorg, dementie en gezondheidsvaardigheden). Je leest meer over de toepassing van de omgevingsanalyse en het gebruik van de data in ons beleidsplan 2024 – 2026.

### 2.2 DOORSTART REGULIERE WERKING

#### 2.2.1 Inzetten op een interessant en gevarieerd programma voor ons netwerk

In 2023 heeft ELZ Vlaamse Ardennen een doorstart gemaakt in het opnemen van de reguliere werking. In 2022 deden we hier al een mooie aanzet toe door te focussen op o.a. de interne hervorming van het bestuursorgaan, onze platformwerkingen (welzijn en burger) en de introductie van de gele doos in de regio Vlaamse Ardennen. In 2023 kregen deze initiatieven verder ruimte en hebben we een **focus gelegd op netwerkvorming en de uitbouw van het netwerk** van onze eerstelijnszone door o.a. in te zetten op de organisatie van zorg- en welzijnsplatformen, burgerplatformen, speeddates, lezingen en momenten om professionele input te verzamelen voor ons beleidsplan. Verder stonden thema's zoals toegankelijke huisartsgeneeskunde, geestelijke gezondheid, palliatieve zorg en intrafamiliaal geweld hoog op de agenda.

Onderstaand een overzicht van de events die we organiseerden voor alle netwerkpartners:

Datum	Omschrijving event	Bereik
19/01/2023	Burgerplatform	12 personen
09/02/2023	Zorg- en welzijnsplatform	35 personen
09/03/2023	Burgerplatform	13 personen
23/03/2023	Speeddate voor zorgprofessionals	65 personen
18/04/2023	Burgerplatform	11 personen
27/04/2023	Kick off conventie psychologische zorg in de eerste lijn	52 personen
04/05/2023	Zorg- en welzijnsplatform: infosessie groeipakket	30 personen
07/09/2023	Burgerplatform en beleidscel: gezamenlijke discussie beleidsplan	22 personen
28/09/2023	Info avond toegankelijke huisartsgeneeskunde	35 personen
22/06/2023	Burgerplatform	12 personen
28/09/2023	Zorg- en welzijnsplatform	33 personen
12/10/2023	Thema avond palliatieve zorg: een geïntegreerde kijk op levenseinde	70 personen

26/10/2023	Burgerplatform	10 personen
23/11/2023	Netwerkavond eerste lijn verbindt: samenwerken in zorg en welzijn	65 personen
07/12/2023	Lezing Candice De Windt: samen, mag het iets meer WELzijn	42 personen
14/12/2023	Zorg- en welzijnsplatform: thema intrafamiliaal geweld	46 personen

### 2.2.2 Verdere uitbouw platformwerking

Het overlegplatform met lokale besturen en welzijnsorganisaties werd in juni 2021 opgestart. Dit naar analogie met de oude **RWO-werking**. In 2022 zijn we deze groep beginnen verbreden en hebben we tal van organisaties toegevoegd aan ons netwerk. We hebben o.a. de connectie gemaakt met gezondheidspartners, diensten geestelijke gezondheid, politiediensten en welzijnsorganisaties die voordien niet in ons netwerk zaten. In 2023 hebben we verder ingezet op het ontwikkelen van een gevarieerd inhoudelijk aanbod bij de organisatie van de **zorg- en welzijnsplatformen**. Door de focus in mei en december 2023 op specifieke thema's te leggen (groeipakket en intrafamiliaal geweld) hebben we nogmaals ons bereik met dit platform kunnen verbreden. Deze thema's werden door de deelnemende partners naar voor geschoven als focuspunt. Er was een expliciete vraag om hier diepgaand kennis over te ontwikkelen. We gingen hiervoor een samenwerking aan met Justitie Oudenaarde, Politiezone Vlaamse Ardennen en Ronse, CAW, het Agentschap Uitbetaling Groeipakket en het Agentschap Opgroeien. Wat opnieuw leidde tot het uitbreiden van het netwerk van onze eerstelijnszone. We zorgen er bovendien voor dat onze platformmomenten aanvullend zijn op de GBO- en LOGO-activiteiten in onze regio.

Op expliciete vraag van de cluster PZON uit de zorgraad werd er in de zomer van 2021 werk gemaakt van een **burgerplatform**. Vanuit de cluster werd vastgesteld dat zij zeer moeilijk kunnen spreken voor hun 'achterban'. Dit kan enkel als er ook op een degelijke manier contact wordt gemaakt met verschillende lagen uit de bevolking. Daarnaast voelen we de noodzaak aan om op een actieve manier contact te leggen met de achterban om **problemen en leemtes in het huidige zorg- en welzijnsaanbod goed te kunnen analyseren**. In 2023 werd deze groep verder bestendigd en lag de focus op het bevragen van de burgers in functie van het ontwikkelen van het nieuwe beleidsplan. Zij gaven hun deskundige input in thema's zoals geestelijke gezondheid, gezondheidsvaardigheden, mantelzorg en dementie. Deze input werd daarop door de stafleden geïntegreerd in het beleidsplan. Het finaal resultaat van het beleidsplan werd ook opnieuw voorgelegd aan deze groep.

### 2.2.3 Deelname werkgroepen

- Werkgroep GGZ Regio VLAR (ELZ Panacea en ELZ Vlaamse Ardennen) – co-trekkerschap
- Huisartsenoverleg (Ronse – Maarkedal – Gavere) – brede eerstelijnspraktijk
- Zorgpad suïcidepreventie kinderen en jongeren
- 10-daagse geestelijke gezondheid
- Contact met diverse beroepsgroepen (tandartsen, podologen, ergotherapeuten, vroedvrouwen)
- Stuurgroep GBO en ondersteuning van de GBO-coördinator
- Ondersteuning drie zorgzame buurten projecten
- Platformdesign Gavere
- Huis van het kind Ronse stuurgroep
- Contact stuurgroep Praatcafé Dementie
- Etc.

## 2.3 COMMUNICATIE MET HET NETWERK

### 2.3.1 Uitbouw communicatie kanalen

In juni 2023 werd een nieuw staflid aangeworven met een doelgericht takenpakket rond communicatie. We legden de fundamenteën van een **sterk communicatiebeleid**, zowel intern als extern. De consistente en transparante communicatie die herkenbaar is voor al onze netwerkpartners is hier een belangrijk onderdeel van. Hiermee beogen we de connectie tussen partners te versterken en het eigen netwerk verder uit te breiden.

Enkele **kerntaken** die werden uitgevoerd:

- Herziening van volledige website
  - o Oude content weghalen en vervangen indien nodig
  - o Toevoegen van evenementen en relevante informatie
- Basis van de huisstijl vastleggen
  - o Kleurgebruik, algemene 'look and feel', fotomateriaal
- Herziening lay-out nieuwsbrief en deze maandelijks versturen
- Actief bijhouden van sociale media kanalen
  - o Facebook: contact met de burger
  - o LinkedIn: connectie met de professional
- Visuele communicatie van de door de eerstelijnszone georganiseerde events
  - o Digitale uitnodigingen, e-mail banners, sociale media visuals maar ook drukwerk (bv een A3 poster die verspreid werd in de regio om de minder digitaal vaardige burger te bereiken voor het Burgerplatform)
- Ontwerpen van drukwerk met 'branding' om de herkenbaarheid te vergroten
  - o Visitekaartjes, notablokjes voor partners

Deze opdrachten dienen ook opgevolgd te worden en maken deel uit van het dagelijks takenpakket.

Bovendien hebben we ook een **beknopte versie** van het **beleidsplan** opgemaakt, dit met als voornaamste doelstelling om op een behapbare manier ons beleidsplan voor te stellen. Een visuele voorstelling helpt niet alleen de stafleden maar ook bestuursleden om het beleidsplan voor te stellen aan partners. Deze papieren versie is een materieel houvast en biedt tal van mogelijkheden bij toelichtingen en overlegmomenten.

Het uitbouwen van dit communicatiebeleid is optimaal voor een goed draaiende netwerkorganisatie.

### 2.3.2 Inzetten op verbreding en activering van de algemene vergadering

We hebben **aandacht voor het betrekken van het brede netwerk van de eerstelijnszone**. Om die reden zijn we gestart met het koppelen van een toegankelijk netwerkmoment aansluitend op onze Algemene Vergadering (speeddate in maart 2023 en lezing door Candice De Windt (zorgambassadeur) in december 2023). We merken dat we steeds meer vragen ontvangen van partners om lid te worden van onze Algemene Vergadering. We hebben een uitbreiding gekend met de GBO-coördinator en met vertegenwoordigers van het palliatief netwerk, de Woonmaatschappij, het CGG en AZ Oudenaarde. Bovendien hebben we ook ingezet op het actief ontmoeten van partners in onze eerstelijnszone en proberen we geleidelijk aan zo veel mogelijk organisaties ook één op één te ontmoeten.



### 2.3.3 Opvangen van signalen uit het veld

De beleidscel van ELZ Vlaamse Ardennen is het **prominentste orgaan** in het opvangen van signalen uit het veld. In deze cel worden er analyses uitgevoerd en wordt er bepaald of de eerstelijnszone hier op dient te ageren of we deze signalen eerder moeten doorgeven aan andere partners actief in het veld. Thema's worden hier in de diepte besproken om richting te geven aan de verschillende projecten van de eerstelijnszone. **Zij bewaken mee de rode draad van onze werking.**

Onze verschillende **netwerkmomenten en platformwerkingen** zijn het uitgelezen moment om het brede signaal van onze netwerkpartners te capteren (cf. uitbouw platformwerking). De stafleden zijn actief in veel verschillende werkgroepen. Ook dat zijn zeer belangrijke momenten om te luisteren naar partners en een helikopterperspectief aan te nemen over de volledige regio. We willen weg blijven van casuïstiek (single cases) en behandelen enkel thema's die voor de regio relevant zijn. Het tweewekelijks stafoverleg wordt gebruikt om signalen te capteren en te bespreken. Er is telkens een terugkoppeling naar het volledige team zodat we rekening kunnen houden met verschillende factoren. (Grote) thema's die de staf wenst te behandelen worden op de beleidscel besproken.

### 2.3.4 Hiaten in ons netwerk

We merken op dat we de komende jaren nog sterk moeten inzetten op **netwerkuitbreiding** bij o.a. kinesisten, logopedisten, tandartsen, diëtisten, lokaal bestuur Horebeke, lokaal bestuur Maarkedal en diverse mutualiteiten. Er zijn nog zeer veel hulpverleners die we niet bereiken. We zetten hier de komende jaren sterk op in en hebben hier ook een prioritaire doelstelling van gemaakt in ons beleidsplan 2024 – 2026.

## 2.4 BELANGRIJKSTE INHOUDELIJKE ACTIE: INFORMEREN EN SAMENBRENGEN VAN ZORGVERSTREKKERS

Na de COVID-periode kende Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen in 2023 een doorstart met vele fysieke vergaderen en ontmoetingsmomenten (cf. doorstart reguliere werking). We kunnen stellen dat het netwerk van Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen in 2023 explodeerde en dat dit het belangrijkste onderdeel van de werking was. Anderzijds bood de werving van een nieuwe collega met expertise op vlak van communicatie extra kansen op dit vlak (cf. uitbouw communicatie kanalen).

Wat betreft inhoudelijke acties kunnen we verschillende belangrijke topics opsommen: trekkerschap binnen de opstartende GBO-werking (sinds april 2023 de verantwoordelijkheid van de GBO-coördinator), contacten leggen met de verschillende beroepsgroepen in eerste lijn, zorgverstrekkers informeren en sensibiliseren over de Sociale Kaart,... Wanneer we de inhoudelijke acties analyseren op basis van tijdsinvestering ging de meeste tijd uit naar toegankelijke huisartsgeneeskunde en tandzorg binnen onze eerstelijnszone.

Het **traject toegankelijke huisartsgeneeskunde** werd opgestart in maart 2023. Op vraag van enkele partners gingen we toen aan de tafel zitten met één van de twee huisartsenkringen binnen onze eerstelijnszone. Hoe kunnen we streven naar een toegankelijke huisartsenpraktijk met een haalbare werkdruk voor de artsen? Er werd de afspraak gemaakt een infoavond te organiseren voor huisartsen. Het doel was de artsen te informeren over de rol van een verpleegkundige in de huisartsenpraktijk, de meerwaarde van de samenwerking en hoe de

rol van werkgever als arts op te nemen. Hiervoor werkten we samen met Domus Medica en Artevelde Hogeschool. Met een opkomst van een 30-tal huisartsen mochten we de avond geslaagd noemen.

In navolging van deze infoavond faciliteerden we als eerstelijnszone nog contacten tussen huisartsen en lokale besturen. Zo waren we o.a. mee betrokken bij de organisatie van een infomoment voor huisartsen m.b.t. het aanbod en de werking van de sociale dienst.

De huisartsengeneeskunde wensen we niet alleen toegankelijk te houden door aanpassingen aan de werking van de praktijk. We willen ook de **gezondheidsvaardigheden** bij de burger verhogen door het gebruik van de juiste infokanalen te sensibiliseren (bv. App Zoek Gezond en [www.moetiknaardedokter.be](http://www.moetiknaardedokter.be)).

Op vlak van **tandzorg** werd een lokale werkgroep 'Tandje Bij' opgestart. Deze werkgroep, bestaande uit de CLB's, Wieg Wijs, lokale kinderdagopvanginitiatieven, huis van het Kind Ronse en LogoGezond+, organiseerde enkele concrete acties om de mondzorg bij jonge kinderen te bevorderen (infosessies, tuutjesboom, gratis mondscreenings,...). Deze initiatieven vormden nadien de basis voor het regionaal project mondgezondheid (met Logo Gezond+ als trekker). Dit regionaal project loopt in 7 van de 9 steden en gemeenten van onze Eerstelijnszone, maar ook binnen 3 buur-ELZ's. De werkgroep is nog steeds actief. Intussen werden reeds 2 mondscreenings voor kinderen uit de derde kleuterklas georganiseerd. Het aantal kinderen dat nood heeft aan verdere tandzorg ligt hoog. De toegang tot tandzorg hier in de regio is op sommige plaatsen beperkt. Het Vlaams Instituut Gezonde Mond, die de screenings organiseert, zal ons nu een nota bezorgen om volgende stappen te ondernemen. Zo wensen we rond de tafel te gaan zitten met het lokaal bestuur en de lokale studiegroep van tandartsen. Bijkomend wensen we ook de beide beroepsverenigingen te informeren en sensibiliseren om in te zetten op deze problematiek.

## 3 SUBSIDIE VERSTERKING ZORGRADEN

### 3.1 GOED BESTUUR IN ELZ VLAAMSE ARDENNEN

#### 3.1.1 Bovenregionaal

- Deelname werven hervormingstraject ‘slagkrachtige zorgraden’: Onze eerstelijnszone heeft actief geparticipeerd aan twee van de vier werven binnen het Vlaamse hervormingstraject.
  - Goed bestuur: er werden in het voorjaar van 2023 4 werfvergaderingen georganiseerd waar ELZ Vlaamse Ardennen een actieve participatie (coördinator) in heeft getoond.
  - Financiën: ELZ Vlaamse Ardennen participeerde actief aan deze werf (voorzitter)
- Werkgroep OVL ‘goed bestuur’: om de werfvergaderingen rond ‘goed bestuur’ op een gedegen manier voor te bereiden kwam er op Oost-Vlaams niveau een werkgroepje samen met voorzitters en coördinatoren om de krijtlijnen uit te tekenen en belangrijke topics te bespreken.
- Terugkoppeling werven in Oost-Vlaamse medewerkers en voorzittersoverleg:
  - Na elke werfvergadering werd er op Oost-Vlaams niveau een terugkoppeling gedaan met een stand van zaken van de verschillende werven. Op dat moment werd er ook input verzameld om terug mee te nemen naar de volgende werfvergadering.

#### 3.1.2 De interne werking van de vzw

- Bijscholing stafleden en bestuursleden i.v.m. het thema goed bestuur:
  - Deelname studiedag VIVEL verbindt maart 2023
  - Deelname van 2 stafleden aan de opleiding van Joris De Corte – aangeboden door VIVEL. De aangeboden netwerktheorie gaf inzichten die voornamelijk werden toegepast in het uitbouwen van het netwerk van de eerstelijnszone.
  - Deelname van 3 bestuurders aan de ééndaagse opleiding van Joris De Corte – aangeboden door VIVEL.
  - Eigen naslagwerk: aanbevelingen goed bestuur in welzijns- en zorgorganisaties
- Ondersteuningstraject VIVEL
  - Beleidsplan: VIVEL heeft ons begeleid in het schrijven en finaliseren van ons beleidsplan. Gedurende twee sessies werden er tips & tricks gedeeld. Deze heeft de staf toegepast bij het schrijven van het plan en bij het voorleggen van het beleidsplan aan de beleidscel en het burgerplatform. Een finaal nazicht van het beleidsplan werd ook gefaciliteerd door VIVEL.
  - Consult goed bestuur: In 2023 hebben we gebruik gemaakt van de expertise van Hilde Linssen. Zij gaf een aantal aandachtspunten mee waar we in 2024 verder op zullen inzetten.
- Uitbouw van de diverse ‘cellen’ binnen het bestuursorgaan van ELZ Vlaamse Ardennen
  - Financiële cel: 4 bestuursleden gaven zich op om deel uit te maken van de financiële cel. Elk kwartaal ontvangen zij een gedetailleerde stand van zaken van de huidige financiële situatie. Zij bewaken mee de financiële gezondheid van de vzw en geven advies over o.a. de begroting, het investeren van restmiddelen, e.d. Wanneer de financiën gepresenteerd worden op een bestuursorgaan heeft de financiële cel hier voorafgaand hun onderbouwd en geargumenteed advies over geformuleerd.
  - Beleidscel: in februari 2023 gingen we van start met de beleidscel. 12 leden van het bestuursorgaan zijn lid en focussen zich tijdens deze vergadering op de inhoudelijke krijtlijnen

van de eerstelijnszone. Er is ruimte voor inhoudelijke discussie en er wordt een open platform gecreëerd om signalen te capteren en beluisteren. Deze cel heeft een essentiële rol gespeeld in het ontwikkelen van het beleidsplan 2024 – 2026. De beleidscel komt 6-wekelijks samen

- Verder blijven het burgerplatform, het dagelijks bestuur en het bestuursorgaan ook actief.
- Pro actief uitbouwen van het netwerk van de eerstelijnszone (cf. inzetten op verbreden en activeren van de Algemene Vergadering).
- Integratie van signalen van netwerkpartners (cf. communicatie met het netwerk).
- Intern reglement en competentie- en delegatiematrix: deze documenten bevinden zich nog in een draft versie in 2023. Deze documenten zullen verder ontwikkeld worden in 2024.
- Vanaf 2023 worden er met alle nieuwe leden van het bestuursorgaan individuele gesprekken gevoerd samen met de coördinator en voorzitter. Dit ter kennismaking maar ook om te garanderen dat bestuursleden goed op de hoogte zijn van de interne werking van de eerstelijnszone en de daar bijhorende verwachtingen.
- De vragenlijst goed bestuur werd nog niet ingevuld door de bestuursleden.

### 3.2 CONCRETE CASUS: PALLIATIEVE NETWERKEN

In 2023 hebben we kennis gemaakt met het Netwerk Levensende en vervolgens samen gebrainstormd over mogelijke acties rond Palliatieve zorg. Er werd vooral nagedacht over hoe actoren in de eerste lijn beter geïnformeerd kunnen worden om het eerste gesprek rond levensende al te kunnen aanvaarden, zodat de experts pas later moeten ingeschakeld worden. Samen met de collega's van Eerstelijnszone Panacea organiseerden we in oktober 2023 een inspiratiesessie rond palliatieve zorg. De insteek was "hoe ga ik het gesprek aan met mijn patiënt", waarbij handvaten werden aangereikt aan de hand van enkele voorbeelden.

Het is de bedoeling om dit project in 2024 verder te zetten. In eerste instantie willen we nog een inspiratiesessie organiseren om nadien een iets diepgaandere vorming aan te bieden. Het netwerk van eerstelijnszorgprofessionals zal ook bevraagd worden over welke noden er nog zijn, zodat hier kan op ingespeeld worden.

Bovendien is de coördinator van het Netwerk Levensende vzw ook toegetreden tot de Algemene Vergadering van onze vzw. Overigens is er veel informeel contact tussen de stafleden en de medewerkers van het netwerk Levensende en wonen zij regelmatig de platformmomenten die de eerstelijnszone organiseert bij.

## 4 SUBSIDIE HERFSTVACCINATIE

### 4.1 PROCESBESCHRIJVING

#### 4.1.1 Rol van de eerstelijnszone tijdens de herfstcampagne

- Aanstellen van **aanspreekpunten** in samenwerking met de verschillende beroepsgroepen: apothekers, huisartsen en thuisverpleegkundigen
- **Samenbrengen** van de aanspreekpunten en het faciliteren van dialoog. Een goede afstemming tussen alle betrokkenen was erg belangrijk.
- **Gerichte communicatie** naar de lokale besturen: sociale dienst, communicatie en algemeen directeurs.
- Berichtgeving aan **eerstelijnsprofessionals**
  - Gedurende de opstart en de duurtijd van de campagne werden de eerstelijnsprofessionals via verschillende kanalen (nieuwsbrief, e-mail, sociale media) geïnformeerd door de eerstelijnszone.
  - De correcte informatie beschikbaar stellen is belangrijk. Aanvankelijk was er veel verwarrende berichtgeving van te veel verschillende kanalen.
- Berichtgeving aan **vaccinatoren**
  - Lokale netwerk is goed ingezet en informatie verspreiden via de beroepsgroepen verliep vlot. De informatie is bij voorkeur vroeger beschikbaar en niet wanneer de campagne al bezig is.
  - Door in te zetten op duidelijke communicatie waren er niet heel veel extra vragen die opgevangen moesten worden via de aanspreekpunten. Toch is een aanspreekpunt binnen de eigen beroepsgroep wel een meerwaarde. Een vertrouwd gezicht om vragen aan te stellen biedt een zekere gerustheid.
- **Tools:** FAQ, nieuwsbrief en e-mail
  - FAQ op de website werd regelmatig geüpdated en werd regelmatig bezocht (voornamelijk door professionals).
  - Up to date oplijsting op de website met vaccinatoren en tot wanneer zij vaccineren
  - Newsflash via de nieuwsbrief: Er werd maandelijks een gerichte nieuwsbrief opgemaakt i.v.m. de covid vaccinatie. Op een beknopte manier werd al het laatste nieuws gedeeld. Hier moeten we nog meer op inzetten en meer anticiperen op de lokale noden.
    - September: aankondiging campagne
    - Oktober: sensibiliseren en informeren over prikmogelijkheden
    - November: beschikbaarheid van vaccins – waar kan ik nog terecht?
    - December: waakvlamfase

#### 4.1.2 Samenwerking tussen de vaccinatoren

Er is sprake van een **open dialoog** tussen de verschillende vaccinatoren. Er zijn huisartsen die de voorkeur gaven aan het vaccineren van hun eigen patiënten populatie. Toch zijn er ook tal van artsen die actief doorverwezen naar apothekers in de buurt of gebruik maakten van de mogelijkheid om opgetrokken vaccins op te halen bij een apotheek in de buurt. Er was sprake van veel onderlinge dialoog.

Georganiseerde groepsmomenten zagen we voornamelijk in de grote huisartsenpraktijken maar ook stand alone artsen namen hiertoe initiatief, al dan niet in samenwerking met een (zelfstandig) verpleegkundigen.

Bij vragen rond de protocols en bereiding van de vaccins werden de apothekers actief bevraagd. Zowel het aanspreekpunt als de apothekers die actief waren in het vaccinatiecentrum hebben hun collega's hier in bijgestaan.

De artsen en apothekers die er voor kozen om geen covid vaccinaties toe te dienen konden gebruik maken van het aanbod in de regio om hun eigen patiënten populatie naar door te verwijzen.

#### 4.1.3 Overzicht overlegmomenten

Onderwerp overlegmoment	Met wie?	Welk resultaat?
03/08 verdeling opdracht	Huisartsenkring – ELZ – Apothekers	Eerste afspraken en taakverdeling
09/08 communicatie	Huisartsenkring – ELZ	Vorbereiding communicatie lokale besturen
28/08 Afspraken september	Huisartsenkring – ELZ – Apothekers	Bepaling aanspreekpunten
01/09 Communicatieluik LOGO	ELZ – LOGO	Communicatie lokale besturen
06/09 intern overleg	ELZ	Opmaak FAQ burger en zorgprofessional
11/09 Aanspreekpunten	ELZ – aanspreekpunten huisarts, apotheek	
12/09 intern overleg	ELZ	Opmaak nieuwsflash en website
03/10 stand van zaken aanspreekpunten	ELZ – aanspreekpunten huisarts, apotheek, thuisverpleegkundigen	Bijsturing campagne
11/10 kindervaccinatie	ELZ – huisartsenkring	Afspraken kindervaccinatie
26/10 stand van zaken aanspreekpunten	ELZ – aanspreekpunten huisarts, apotheek, thuisverpleegkundigen	Bijsturing campagne + dashboard
10/11 stand van zaken aanspreekpunten	ELZ – aanspreekpunten huisarts, apotheek, thuisverpleegkundigen	Bijsturing campagne
29/11 intern overleg	ELZ	Opmaak nieuwsflash + contact apothekers restvaccins
15/12 evaluatievergadering	ELZ – aanspreekpunten huisarts, apotheek, thuisverpleegkundigen	Feedback voor eventuele campagne in 2024
18/12 intern overleg	ELZ	Opmaak communicatie waakvlamfase
22/12 intern overleg	ELZ	Nieuwsflash waakvlamfase

## 4.2 ZELFEVALUATIE

### 4.2.1 Strategie

- Het is pertinente vaststelling dat we tijdig moeten kunnen starten met het aanstellen van aanspreekpunten en voorafgaand aan de opstart van de campagne de juiste informatie beschikbaar hebben. **De campagne is laattijdig en met te weinig toereikende informatie opgestart.** In 2024 verwachten de eerstelijnszone Vlaamse Ardennen én de eerstelijnswerkers tijdig informatie te ontvangen over de verwachtingen, opdrachten én bijhorende subsidiëring.
- We moeten nog meer inzetten op heldere communicatie naar eerstelijnsprofessionals en vaccinatoren. De aandacht naar afloop van de campagne toe mag niet verslappen.
- Er mag in geen enkel opzicht nog gecommuniceerd worden dat de covid en influenza vaccinatie op hetzelfde moment toegediend mag en kan worden. De pieken van covid en influenza zijn niet gelijklopend. Dit is foutieve informatie richting de bevolking.

- De pediatrie vaccinaties moeten worden voorzien in gespecialiseerde centra zoals het UZGent. De populatie van 4 – 11 jaar die een prik nodig hebben worden toch opgevolgd in gespecialiseerde centra. Het is dus een stuk eenvoudiger dat deze populatie daar gevaccineerd wordt. In de Vlaamse Ardennen ging dit over slechts 21 prikken. Dit moet ook voorafgaand aan de campagne in 2024 duidelijk zijn.

#### 4.2.2 Samenwerking met het LOGO

De Vlaamse communicatie campagne “geef virussen geen kans” moet breder uitgerold worden en specifiek van aard zijn. Bij voorkeur is deze campagne in meerdere talen beschikbaar. Kunnen de lokale besturen daarop rechtstreeks deze informatie ontvangen i.p.v. via Logo gezond+? De doorstroom van de campagnebeelden en informatie verliep niet vlot en was ook niet synchroon met de communicatie die vertrok vanuit de eerstelijnszone naar de eerstelijnszorgprofessionals. Ook in wachtzalen e.d. was er weinig materiaal zichtbaar voor de bevolking.

In de herfstcampagne 2024 de lokale besturen sensibiliseren om toch zo veel mogelijk deze communicatie ook naar buiten te brengen. Kunnen we vragen aan alle lokale besturen om een communicatie uit te sturen naar alle 65+ als het budget daarvoor toereikend is?

#### 4.2.3 Gebruik van data

Het dashboard stockbeheer en de vaccinatie teller moeten vroeger beschikbaar zijn. Beide tools waren zeer handig in gebruik maar door de laattijdige publicatie was het moeilijk om nog te ageren op deze cijfers.

**Stockbeheer:** verdelen en manier van bestellen kan en moet anders. Er moeten meer bestelmogelijkheden zijn en de levertermijnen moeten korter. Als men wil dat er minder verspilling van vaccins is moeten vaccinatoren naar behoren kunnen inspelen op de vraag van burgers. Goed stockbeheer en minder verspilling zijn pas echt mogelijk als er uni dosissen op de markt komen. Het is handig als je een lokaal netwerk opstart met andere vaccinatoren zodat vaccins die bijna vervallen (bijvoorbeeld als je maar 4 van de 7 beschikbare vaccins in een vial kunt gebruiken) kunnen gedeeld worden. Opgelet! Enkel een apotheker mag vaccins herverdelen. Dit om de kwaliteit van het vaccins te waarborgen.

**Vaccinatie teller:** We zien over de regio een gemiddelde vaccinatiegraad die gelijklopend ligt met het Vlaams gemiddelde. In Ronse en Horebeke (in mindere mate) zien we een lagere vaccinatiegraad. Dit is gelijklopend met de originele vaccinatiecampagne. In Ronse is er een grote Franstalige gemeenschap die zich richt op Franstalige tv-zenders en bijhorende campagnes. De Vlaamse campagne bereikt hen niet. Bovendien is er nog een grote groep anderstaligen die doorgaans moeilijk te bereiken is via traditionele campagnes. Bij een herhaling van de campagne is het belangrijk om alle informatie beschikbaar te stellen voor het lokaal bestuur maar ook organisaties zoals SAAMO en de Vrolijke Kring (zonder hier dwingend in op te treden).

## 5 SIGNALLEN NAAR DE OVERHEID

- Op Vlaams niveau moeten de **beroepsgroepen** gestimuleerd worden om de kringwerking op lokaal niveau verder uit te bouwen. In onze regio zijn er tal van beroepsgroepen die geen actieve kringwerking hebben. Dit zou het netwerk significant bevorderen.
- Het belang van de **Vlaamse Sociale Kaart** moet benadrukt worden. Als Eerstelijnszone hebben wij een rol in de uitbouw van de sociale kaart. We merken echter dat er nog te veel alternatieve sociale kaarten worden aangeboden door tal van partners voornamelijk thematisch (bijvoorbeeld kzitermee.be). Een betere afstemming vanuit het Departement Zorg met deze actoren zou de Vlaamse Sociale Kaart ten goede komen.
- **Projectsubsidies** worden vaak **ad hoc** uitgeschreven, de tijd om te reageren is vaak beperkt. Bovendien zijn middelen vaak van tijdelijke aard waardoor een vernieuwde werking niet kan bestendig worden. We pleiten om minder te werken op basis van projectfinanciering en meer op basis van vaste financiering.
- Het is pertinente vaststelling dat we tijdig moeten kunnen starten met het aanstellen van aanspreekpunten voor de vaccinatie campagne en voorafgaand aan de opstart van de campagne de juiste informatie beschikbaar moeten hebben. **De campagne is laattijdig en met te weinig toereikende informatie opgestart.** In 2024 verwachten de eerstelijnszone Vlaamse Ardennen én de eerstelijns werkers tijdig informatie te ontvangen over de verwachtingen, opdrachten én bijhorende subsidiëring.
- We vragen meer **afstemming** tussen **Vlaams en federaal** niveau maar ook tussen verschillende **kabinetten en agentschappen onderling**. Indien ELZ Vlaamse Ardennen federale taken dient op te nemen in 2025 (Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg) dan wensen wij hier ons tijdig op voor te bereiden.
- Er is **te weinig begeleiding en externe ondersteuning** voor de variatie aan taken die een eerstelijnszone en zorgraad dienen op te nemen. Wij willen pleiten om taken die voor alle ELZ's gelijklopend zijn degelijk te **ondersteunen**. Nu wordt er vaak onnoemelijk veel werk 60 keer geleverd door de verschillende ELZ's maar ook door lokale besturen, lokale dienstencentra, etc. Denk bijvoorbeeld aan de omgevingsanalyses waar iedereen individueel op zoek ging naar cijfergegevens. Voor de vaccinatiecentra lukte het om op zeer korte tijd zeer interactieve dashboards uit te werken. Kan er een dergelijk systeem geïmplementeerd worden zodat de taak van populatiemanagement ook een realistische taak wordt voor alle eerstelijnszones om op te nemen?