

JAARVERSLAG

20

ELZ HERKENRODE

24



EERSTELIJNSZONE
HERKENRODE





Inhoud

Voorwoord	3	Doelgerichte Zorg	10
ELZ Herkenrode in een notendop	4	Intercollegiale Coaching	11
Organisatiestructuur	5	Overleg Lokale Eerstelijns	12
Hulp HUB	6	Lunch & Learn	13
Gele Doos	7	Regiotafel Mentaal Welzijn	14
Waardig Levenseinde	8	Cijfers	15
Vroegtijdige Zorgplanning	9	Contactgegevens	16

Samen Sterker in Zorg en Welzijn

Beste lezer,

Eerstelijnszone Herkenrode speelt een cruciale rol in het verbinden van zorg- en welzijnsprofessionals, mantelzorgers, personen met een zorg en ondersteuningsnood en lokale besturen in onze regio. Onze missie is helder: we streven naar een toegankelijke, geïntegreerde en kwaliteitsvolle eerstelijnszorg waarin samenwerking en innovatie centraal staan.

2024 was een jaar waarin we met een klein, maar gedreven team hard hebben gewerkt aan het ondersteunen van verbeterprocessen in de eerstelijnszorg. We brachten professionals samen, faciliteerden netwerken en zetten concrete projecten op die inspelen op de actuele noden van onze samenleving. Dankzij deze inspanningen konden we niet alleen een positieve impact realiseren, maar ook onze zichtbaarheid binnen de regio vergroten.

Tegelijk blijven er uitdagingen. De zorg- en welzijnssector kampt met een hoge werkdruk en structurele tekorten, wat de mentale gezondheid van zorgverleners onder druk zet. Het is daarom essentieel om in te zetten op ondersteuning, samenwerking en innovatieve oplossingen die bijdragen aan een sterkere eerstelijnszorg.

In dit jaarverslag blikken we terug op de verwezenlijkingen van het afgelopen jaar en delen we onze ambities voor de toekomst. We willen alle partners en betrokkenen bedanken voor hun inzet en vertrouwen. Samen blijven we bouwen aan een eerstelijnszorg waarin iedereen de zorg en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft.

Steven Bex

Huisarts

Voorzitter ELZ Herkenrode



ELZ Herkenrode

In een notendop

Missie

Eerstelijnszone Herkenrode verbindt zorg- en welzijnsactoren in Alken, Diepenbeek, Hasselt, Herk-de-Stad en Zonhoven. We faciliteren samenwerking tussen professionals, mantelzorgers en vrijwilligers om zorg en ondersteuning optimaal af te stemmen op de noden van alle burgers. Zo dragen we bij aan toegankelijke en kwaliteitsvolle eerstelijnszorg.

Visie

Wij coördineren een breed netwerk van formele en informele zorgaanbieders, stimuleren samenwerking over sectoren heen en zetten in op netwerking, kennisdeling en innovatieve zorgmodellen. Met regionale en preventieve gezondheidsacties versterken we de zorgtoegankelijkheid en dragen we bij aan duurzame gezondheidsdoelstellingen.

Waarden

doelgericht
Persoonsgericht Betrokken
Respect Professioneel
samenwerken

<http://>



[Maak kennis met onze werking en de mensen achter ELZ Herkenrode](#)

Organisatiestructuur

Ondersteunen van samenwerking

Kernopdrachten Zorgraad



De zorgraad is het kloppend hart van de eerstelijnszones. Zij brengt kennis en kunde samen vanuit verschillende disciplines. De zorgraad bestaat als vzw uit een algemene vergadering en een bestuursorgaan.

Samenstelling bestuur

Cluster gezondheidszorg

Bv. huisartsen, thuisverpleegkundigen, kinesisten, apothekers, diëtisten, ergotherapeuten, psychologen...

Cluster welzijn

Bv. Dienstencentra, woonzorgcentra, CAW, mutualiteiten, gezinszorg...

Cluster PZON

Personen met Zorg- en Ondersteuningsnood: bv. aanvullende thuiszorg en vrijwilligers, mantelzorgers

Cluster lokale besturen

Bv. Steden, gemeenten, dienst gezondheid, sociale zaken...



HULP HUB

Een steuntje in de rug voor jongeren



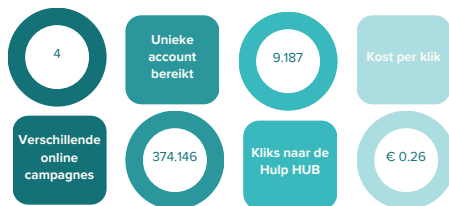
In 2024 werd de Hulp HUB gelanceerd.

Dit online platform biedt jongeren in Alken, Diepenbeek, Hasselt, Herk-de-Stad en Zonhoven de mogelijkheid om snel en eenvoudig toegang te krijgen tot de juiste hulpverlening in hun buurt. Jongeren die hulp zoeken op vlak van mentaal welzijn vinden hier dus een overzicht van de mogelijke hulpverlening.



Contactgegevens van +/- 210 zorgverleners en organisaties

Om burgers naar de Hulp HUB te leiden hebben we een sociale media campagne op poten gezet. Dit bracht het volgende op...



Uitdelen van posters, stickers ... bij

15 middelbare scholen
Verschillende jeugdverenigingen, sporthallen,
ander openbaar domein

Zorgoverleg scholengemeenschap
Huizen van het kind
Bijscholing huisartsen
Middelbare school
Infoavond CM

Fysiek toelichten van de Hulp HUB bij



<http://>

[Toegang tot hulp voor en door jongeren](#)



Gele doos

Verdere uitrol en toelichting



In 2024 hebben we het Gele Doos project verder uitgebreid en actief gepromoot bij zowel burgers als professionals. We gaven toelichting over het project in verschillende settings, waaronder infosessies en netwerkevenementen. Dit hielp om de bekendheid te vergroten en de betrokkenheid van zorgverleners te versterken.



Om inzicht te krijgen in de effectiviteit en verbeterpunten van het project, werd een evaluatie uitgevoerd onder 50 professionals uit diverse zorgberoepen. De resultaten van de bevraging bevestigen dat de gele doos een groot potentieel heeft, vooral op het vlak van informatievoorziening en snelle hulpverlening. Tegelijkertijd erkennen we dat verdere inspanningen nodig zijn om de bekendheid bij burgers te vergroten en een duurzame implementatie te garanderen.



<http://>
Veilig thuis met de Gele Doos

"Over het algemeen is het een geweldig initiatief. Ik heb al veel dozen voorgeschreven en documenten ingevuld. Het helpt zeker om snel te handelen in noodsituaties." – Zorgprofessional

Waardig levenseinde

Terugblik op een inspirerende avond

In 2024 organiseerden we, samen met de Diabetes Liga en Wildgroei vzw een informatieve avond rond het thema “een waardig levenseinde”. Dit onderwerp, dat diep raakt aan de essentie van het mens-zijn, bracht 206 deelnemers ter plaatse en 60 online deelnemers samen. De grote opkomst bevestigde de nood aan open gesprekken en betrouwbare informatie over dit thema. Tijdens de avond werden inzichten gedeeld over de keuzes en mogelijkheden bij het levenseinde, met aandacht voor zowel medische als ethische aspecten. De samenwerking tussen verschillende organisaties zorgde voor een brede kijk op de thematiek en een warme, betrokken sfeer. Deze avond onderstreepte het belang van kennisdeling en dialoog over levenseindezorg. De interesse en betrokkenheid tonen aan dat verdere initiatieven en verdiepende gesprekken waardevol blijven.



Vroegtijdige zorgplanning

Praten over morgen

In 2024 organiseerde Eerstelijnszone Herkenrode, in samenwerking met Pallion vzw, twee infosessies rond vroegtijdige zorgplanning en wilsverklaringen.

De eerste sessie richtte zich op het belang van tijdig nadenken over toekomstige zorg en het bespreken van wensen met naasten.



De tweede sessie bood een interactieve workshop waarin deelnemers onder begeleiding hun wilsverklaringen concreet konden invullen.

Beide sessies waren in de eerste plaats bedoeld voor burgers, maar ook zorgprofessionals waren welkom. In totaal namen 70 deelnemers deel aan de sessies, die plaatsvonden in Diepenbeek.

De sterke opkomst en betrokkenheid toonden aan dat er een duidelijke behoefte is aan informatie en ondersteuning bij deze thema's. Vroegtijdige zorgplanning blijft dan ook een belangrijk aandachtspunt binnen de eerstelijnszorg.

Doelgerichte zorg

De relatie tussen professional en persoon

In oktober 2024 organiseerde Eerstelijnszone Herkenrode een interactieve opleiding rond doelgerichte zorg in Alken. Met een volzette groep van 18 deelnemers doken we in het proces van doelgerichte zorg en de rol van zorg- en hulpverleners hierin. Tijdens de sessie leerden deelnemers hoe ze levensdoelen van een persoon bespreekbaar kunnen maken, hoe ze engagement kunnen stimuleren en hoe ze hun eigen professioneel referentiekader hierin kunnen plaatsen.

Naast theoretische inzichten kregen de deelnemers praktische tools aangereikt om doelgerichte zorg in de praktijk te brengen. In december werd een intervisiemoment georganiseerd, waar deelnemers ervaringen en uitdagingen konden delen en verdere verdieping kregen in de toepassing van de methodieken. Deze opleiding bood waardevolle handvatten om persoonsgerichte zorg nog sterker te integreren binnen de eerstelijnszorg.



Intercollegiale coaching

Zorgverstrekkers versterken

In 2024 organiseerde Eerstelijnszone Herkenrode een opleiding rond interprofessionele coaching, in samenwerking met Logo Limburg en The Human Link, met als doel de mentale veerkracht van zorgverleners te versterken. De zorg- en welzijnssector kampt met een hoge werkstress. Factoren zoals personeelstekort, hoge werkdruk en beperkte steun zetten de sector onder druk. Toch is het cruciaal dat zorgverleners zich goed voelen in hun job, want hun welzijn heeft een directe impact op de kwaliteit van zorg.



Tijdens vier interactieve sessies gingen de deelnemers aan de slag met thema's zoals werkplezier, werkdruk, grenzen stellen en een constructieve relatie met zichzelf. Praktische tools en methodieken hielpen hen om collegiale steun te versterken, inzicht te krijgen in de mens achter de functie en moeilijke thema's bespreekbaar te maken.

Door deze opleiding willen we bijdragen aan een duurzame en veerkrachtige werkomgeving, waarin zorgverleners niet alleen blijven functioneren, maar ook tot hun recht komen.

Overleg lokale eerstelijns

Netwerken om efficiëntie te bereiken

Herk-de-Stad

In Herk-de-Stad waren de twee lokale eerstelijnsoverleggen gericht op het versterken van de netwerken tussen lokale organisaties en het leggen van nieuwe samenwerkingsverbanden. De focus van beide bijeenkomsten lag op het beter leren kennen van de verschillende organisaties in de regio en het verkennen van gezamenlijke werkprocessen. De deelnemers kregen de kans om elkaar te ontmoeten, elkaars werkzaamheden beter te begrijpen en samen te werken aan het opzetten van nieuwe samenwerkingsverbanden die de lokale zorg- en welzijnsnetwerken kunnen versterken.



Alken

In Alken lag de focus op het ontdekken van nieuwe mogelijkheden voor samenwerking tussen lokale organisaties en zorgprofessionals en het interprofessioneel samenwerken. De eerste bijeenkomst bood de gelegenheid om organisaties beter te leren kennen, waardoor er een sterker fundament werd gelegd voor gezamenlijke initiatieven. De tweede bijeenkomst ging dieper in op de praktijk van interprofessionele samenwerking, waarbij de deelnemers stellingen bespraken die hen hielpen te reflecteren op hun samenwerking en verbeterpunten. Deze interactieve aanpak moedigde de deelnemers aan om ideeën uit te wisselen en concrete samenwerkingsstrategieën te formuleren.

<http://>[Samenwerking als sleutel tot betere zorg](#)

Lunch & Learn

Leren, verbinden en inspireren



Om de verbinding tussen lokale professionals in zorg en welzijn te versterken en hen te informeren over het lokale hulpaanbod, organiseerden we in 2024 drie Lunch & Learn-sessies. Tijdens deze netwerkmomenten werd telkens een relevant thema uitgediept met concrete toelichting door deskundige sprekers.

- Mentaal welzijn: Voorstelling van Eerstelijnspsychologen (ELP) en Kruispunt Herkenrode als laagdrempelige hulpverlening in de regio.
- Jeugdhulp: Overzicht van de cijfers binnen jeugdhulp, gevolgd door een toelichting over DOETERTOE, het outreachend consult van het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg en Jeugdhulp Limburg, met focus op vroegtijdige en passende hulp.
- VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap): Algemene uitleg over het VAPH-kader, gevolgd door praktijkvoorbeelden van Tandem vzw, het Support en Interventie Team (SIT) aan Huis en Covida.

Dankzij de 10 sprekers en de aanwezigheid van 88 professionals waren deze sessies waardevolle momenten van kennisdeling en samenwerking, wat bijdraagt aan een beter afgestemde eerstelijnszorg in onze regio.



Regiotafel Mentaal Welzijn

Netwerken, uitwisselen en acties

Om samenwerking in de geestelijke gezondheidszorg te versterken, organiseerden we in het najaar van 2024 de eerste Regiotafel Mentaal Welzijn Herkenrode. Dit overlegplatform brengt professionals samen om kennis en informatie te delen, samenwerking te bevorderen en concrete acties uit te werken.

Tijdens deze bijeenkomst stond zelfzorg voor hulpverleners centraal, met een workshop door Kurago. Vervolgens werd het doel van de Regiotafel toegelicht en brainstormden de deelnemers over prioriteiten en acties binnen ELZ Herkenrode. Tot slot gaf Connect Ligant een presentatie over hun werking.

Deze Regiotafel vormt een belangrijke stap naar een beter afgestemde en doelgerichte ondersteuning in onze regio.



<http://Eén netwerk, gedeelde acties voor mentaal welzijn>



Eerstelijnszone Herkenrode in cijfers

Zorgraad

7

Zorgraden

21

Bestuurders

Clusters

4

Clusters

43

Clusterleden

20

Clusteroverleggen

Nieuwsbrief

7

Nieuwsbrieven

292

Subscribers

Sociale media

340

Volgers Facebook

277

Volgers LinkedIn



<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-herkenrode>



info@elzherkenrode.be



<https://www.facebook.com/ELZHERKENRODE>



<https://www.linkedin.com/company/elz-herkenrode>



Universiteitslaan 3, 3500 Hasselt

**EERSTELIJNSZONE
HERKENRODE VZW**