



**EERSTELIJNSZONE  
GENT**



## Meerjarenplan Eerstelijnszone Gent vzw 2023-2026





## Inleiding

Dit meerjarenplan is tot stand gekomen op basis van een omgevingsanalyse en geformaliseerde gesprekken met heel wat partners. De omgevingsanalyse en een procesbeschrijving van de totstandkoming van dit plan zijn terug te vinden in de bijlages van dit document.





### 1. We stemmen het zorg- en welzijnsaanbod af op de noden van de Gentenaars



We verzamelen en bundelen structurele problemen in een signalenbundel die overschrijdende oplossingen vragen, om er met beleidsactoren aan te werken.



We helpen het werk van eerstelijnspsychologen goed af te stemmen op andere hulpverlening.



We stimuleren en ondersteunen hulpverleners te werken obv doelgerichte zorg: de (levens)doelen van de cliënt of patiënt staan centraal in de hulpverlening.



We zijn een spreekbuis voor preventie-organisaties: we brengen preventie onder de aandacht binnen zorg en welzijn.

## MEERJARENPLAN 2023-2026

### MISSIE

Eerstelijnszone Gent verbetert de gezondheid en het welzijn van alle Gentenaars met aandacht voor de meest kwetsbaren.

### VISIE

Burgers, hulpverleners en beleidsmakers participeren samen aan het gezondheids- en welzijnsbeleid door o.a. overleg, vorming, informatieverstrekking en concrete acties.

### 2. We organiseren de zorg zo dat de burger in 1 stap bij de juiste hulp kan zijn



In 4 Gentse wijken zijn 2 wijknetwerkers geestelijke gezondheid actief om samen met de wijkorganisaties aan een sterke geestelijke gezondheid te werken.



Je cliënt/patiënt doorverwijzen naar de gepaste collega? Gebruik de Gentse sociale kaart!



Verschillende welzijnspartners bouwen elk onthaalfuncties uit. We helpen dit goed af te stemmen op andere hulpverlening.

### 3. We scheppen voorwaarden zodat er meer samenwerking kan zijn over lijnen en disciplines heen



We bepleiten de nood aan goede digitale gegevensdeling en zetten proefprojecten op.



We vertolken de stem van de eerstelijns hulpverleners in samenwerking met de tweedelijns



We stimuleren dat hulpverleners lokaal 1 geheel vormen en samen de zorg dragen in eerstelijnsnetwerken



We vragen dat elke discipline zich onderling verenigt in 1 kringwerking, in functie van vlotte interprofessionele samenwerking

### 4. We voeren sterke communicatie naar de eerstelijns

We fungeren als communicatieplatform zodat al het Gentse eerstelijnsnieuws gebundeld is.



We versterken onze communicatie via een afgestemd, creatief communicatieplan



### 5. Als jonge organisatie optimaliseren we onze interne werking in functie van een sterke eerstelijns



We hernieuwen de organisatiestructuur met oa een duidelijke stem voor cliënten/patiënten



We werken met beleidscycli, afgestemd met het werk van Stad Gent



We vergroten onze impact via slimme samenwerkingen

### 6. Eerstelijnszone Gent herwerkt de organisatiestructuur van de vereniging om haar opdracht als open netwerkorganisatie waar te maken



De zorgraad past de principes van goed bestuur toe en wordt hervormd tot een open organisatienetwerk



We zoeken een methode om de actoren die gesubsidieerd worden door VAPH en het Agentschap Opgroeien actief te betrekken



We optimaliseren onze financiële strategie

Benieuwd naar meer? Het volledige plan vind je op [www.elzgent.be/plan](http://www.elzgent.be/plan)





## Het meerjarenplan

### Missie en visie

De missie en visie van Eerstelijnszone Gent, blijven overeind, waarbij de visie een kleine update kreeg:

#### Missie

Eerstelijnszone Gent verbetert de gezondheid en het welzijn van alle Gentenaren met aandacht voor de meest kwetsbaren.

#### Visie

Burgers, hulpverleners en beleidsmakers participeren samen aan het gezondheids- en welzijnsbeleid door o.a. overleg, vorming, informatieverstrekking en concrete acties zodat:

- elke Gentenaar toegang heeft tot de eerstelijnswelzijns- en gezondheidsvoorzieningen
- elke Gentenaar continuïteit van zorg ervaart over lijnen en sectoren heen
- de levensdoelen van elke Gentenaar de basis vormen om keuzes te maken en prioriteiten te stellen binnen de zorg.
- we gebruiken het Quintuple Aim model als toetssteen voor al onze strategieën en beslissingen. Acties moeten bijdragen aan:
  - Het verbeteren van de zorg zoals die door het individu wordt ervaren.
  - Het verbeteren van de gezondheidstoestand op bevolkingsniveau.
  - Met de ingezette middelen realiseren we meer 'waarde' voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood.
  - Om hetzelfde te bereiken bij iedereen is het nodig bij de meest kwetsbaren extra inspanningen te leveren (proportioneel universalisme).
  - Ervoor zorgen dat hulpverleners hun werk op een goede en duurzame manier kunnen doen.

Binnen dit gezondheids- en welzijnsbeleid is preventie een belangrijk fundament met aandacht voor de volledige levensloop van elk individu, van jong tot oud.

Zo ontwikkelt ELZ Gent een gedragen, gemeenschapsgericht gezondheids- en welzijnsbeleid over de verschillende lokale beleidsdomeinen heen. Daarbij definieert ELZ Gent strategische gezondheids- en welzijnsdoelen op niveau van de Gentse bevolking wat leidt tot een concreet actieplan.

ELZ Gent vormt een lerend netwerk waardoor we samen een antwoord bieden op uitdagingen zoals multimorbiditeit, vergrijzing, diversiteit, work-lifebalance van professionals, toenemende aandacht voor kwaliteit van hulpverlening, toenemende vermarkting van de zorg, toename van de gezondheidskloof,...

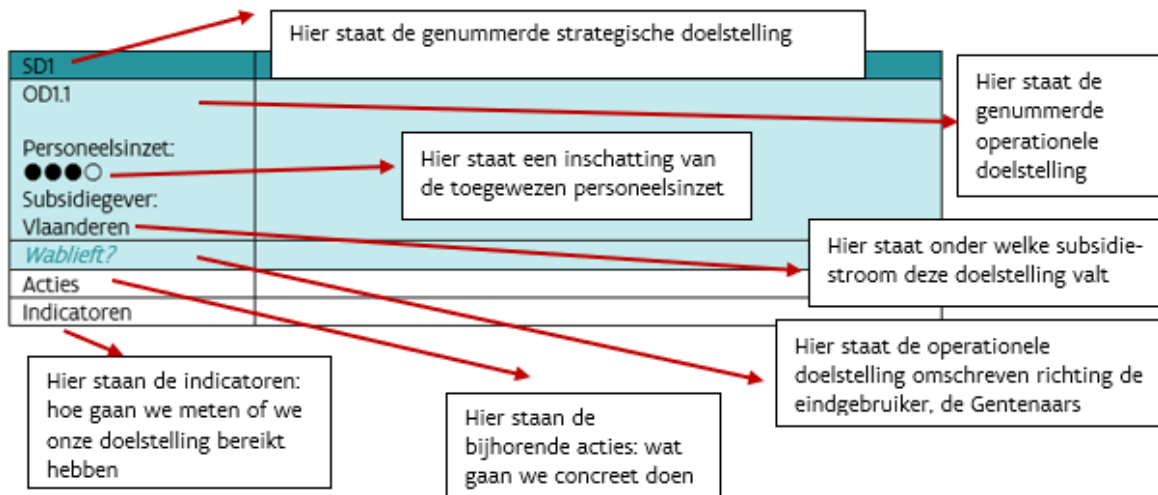
We nemen als professionals niet enkel de zorg op voor onze eigen patiënten/cliënten maar zien het ook als onze verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor alle Gentenaren (dubbele verantwoordelijkheid).





## Strategische doelen, operationele doelen en acties

Hoe lees je dit beleidsplan? Het plan is opgebouwd uit strategische doelstellingen (SD), operationele doelstellingen (OD), de concrete acties en indicatoren.



De personeelsinzet is een schatting en wordt weergegeven op 4 blokjes, waarbij 4 blokjes 0,5 FTE is. De inschatting ziet er dan als volgt uit:

- 1 blokje: 0,05 tot 0,10 FTE: 3 à 4 uur per week gemiddeld
- 2 blokjes: 0,2 FTE: +- 1 dag per week gemiddeld
- 3 blokjes: 0,3-0,4 FTE: 1,5 à 2 dagen per week gemiddeld
- 4 blokjes: 0,5 FTE: 2,5 dagen per week gemiddeld

ELZ Gent formuleert 4 hoofdstrategische doelstellingen

SD1	Eerstelijnszone Gent stemt het zorg- en welzijnsaanbod af op <b>de noden van de Gentenaren</b>
OD1.1	Terugkerende knelpunten ( <b>signalen</b> ) m.b.t. zorg en welzijn worden systematisch verzameld en gemonitord. Het Gentse beleid en de eerstelijns wordt aangesproken op zijn verantwoordelijkheid om tot lokale oplossingen te komen indien mogelijk en/of om bovenlokaal het signaal aan te kaarten.
Personeelsinzet: ●●●○	
Subsidiegever: Vlaanderen, Stad Gent	<i>Deze doelstelling verloopt in samenwerking met Stad Gent gezien de link met het Lokaal Sociaal Beleid.</i>
Wablijft?	<i>Soms loopt de zorg of ondersteuning die je als Gentenaar ontvangt niet zoals ze hoort. Wanneer bij verschillende Gentenaren dezelfde problemen terugkomen, dan noemen we dat een signaal. ELZ Gent lijst samen met de zorggraad al deze signalen op en vraagt oplossingen aan organisaties en het beleid.</i>
Acties	<b>Actie 1:</b> Gezondheids- en welzijnswerkers melden relevante signalen via de Gentse signalenprocedure van het Gentse lokaal sociaal beleid op <a href="http://www.beleidssignalen.be">www.beleidssignalen.be</a> . <b>Actie 2:</b> De werkgroep signalen bespreekt deze signalen en bundelt ze om de twee jaar. Urgente signalen worden sneller vastgenomen.





	<p><b>Actie 3:</b> Eerstelijnszone Gent faciliteert de prioritering van signalen opdat er tijdig input is voor de oproep van het sociaal innovatiefonds.</p> <p><b>Actie 4:</b> ELZ Gent stimuleert het Gentse beleid om tot lokale oplossingen te komen voor de signalen gerelateerd aan de eerstelijns; onder meer door ze op de zorggraad te brengen.</p> <p><b>Actie 5:</b> Overall waar ELZ Gent komt, zetten we het signalenbeleid in de kijker, zodat alle zorg- en welzijnswerkers in Gent signalen kunnen doorgeven.</p> <p><b>Actie 6:</b> Er wordt onderzocht hoe de signaalprocedure meer slagkracht en impact kan hebben.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> aantal signalen door de gezondheids- en welzijnswerkers doorgeven.</p> <p><b>Indicator 2:</b> aantal signalen doorgegeven door de zorggraad.</p> <p><b>Indicator 3:</b> het verschijnen van een signalenbundel om de twee jaar</p> <p><b>Indicator 4:</b> actualisatie van de website <a href="http://www.beleidssignalen.be">www.beleidssignalen.be</a> op basis van de (opvolging van) signalen.</p> <p><b>Indicator 5:</b> agendering van zowel de signalenbundel als de opvolging van de signalen op de zorggraad.</p> <p><b>Indicator 6:</b> minstens de helft van de signalen is opgevolgd (= (gedeeltelijk) opgelost) na 2 jaar.</p>
OD1.2 Personeelsinzet: ●○○○ Subsidiegever: Vlaanderen	<p>ELZ Gent zorgt, in afstemming met de betrokken partners, voor verbinding tussen het totale aanbod van <b>eerstelijnspsychologen (ELP)</b> en de volledige eerstelijnszorg. In afstemming met de betrokken partners faciliteert ELZ Gent dat alle eerstelijnspsychologen ook gekend en gevonden kunnen worden.</p>
<i>Wablieft?</i>	<p><i>Bij milde mentale klachten kan je beroep doen op een eerstelijnspsycholoog. ELZ Gent vraagt aan de instanties die dit organiseren, dat het aanbod voor alle Gentenaars bruikbaar is. Ook vinden we het belangrijk dat die eerstelijnspsychologen goed samenwerken met andere hulpverleners, bijvoorbeeld met jouw huisarts.</i></p>
Acties	<p><b>Actie 1:</b> ELZ Gent werkt, samen met de Netwerkpartners GGZ, Stad Gent en de lokale coördinator conventie ELP, een transparante rolverdeling uit.</p> <p><b>Actie 3:</b> ELZ Gent verzamelt verwachtingen van de eerstelijnsactoren ten aanzien van de ELP en knelpunten die de eerstelijnsactoren detecteren op vlak van de ELP. Deze verwachtingen en knelpunten worden gecommuniceerd naar de Netwerkpartners GGZ. Er is in het bijzonder aandacht voor toegankelijkheid voor diverse doelgroepen en een goede geografische spreiding van het aanbod.</p> <p><b>Actie 4:</b> ELZ Gent stimuleert en ondersteunt, indien nodig, de uitwerking van een transparant overzicht van het volledige aanbod aan eerstelijnspsychologische actoren in het Gentse.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> Er is een goede taakverdeling tussen netwerkpartners GGZ de lokale coördinator, ELZ Gent en Stad Gent.</p> <p><b>Indicator 2:</b> De spreiding van de vindplaatsen over de diverse wijken</p> <p><b>Indicator 4:</b> Het aantal signalen van eerstelijnsactoren over de toegankelijkheid van het aanbod bij doorverwijzing, in het bijzonder voor doelgroepen met extra noden</p>
OD1.3	<p>Alle Gentse organisaties en hulpverleners zijn vertrouwd met de principes van <b>doelgerichte zorg (DGZ)</b> of gelijkwaardige concepten. Zij zijn hier actief mee</p>





Personeelsinzet: ●●●●	aan de slag en worden ondersteund door ELZ Gent om dit te kunnen waarmaken.
Subsidiegever: Vlaanderen	
Wablijft?	<i>Als je als Gentenaar zorg ontvangt, houdt die niet altijd voldoende rekening met wat er voor jou écht toe doet. We geven tips en opleiding aan zorgverleners en organisaties om zorg en hulp meer te laten vertrekken vanuit jouw (levens)doelen en wensen.</i>
Acties	<b>Actie 1:</b> ELZ Gent blijft bepleiten bij VIVEL om een kwaliteitsvolle poule aan DGZ-trainers samen te stellen waarop ELZ Gent en alle eerstelijnsorganisaties beroep kunnen doen (2023-2026) <b>Actie 2:</b> ELZ Gent onderzoekt hoe een kwaliteitsvol aanbod van trainingen rond doelgerichte zorg toch interdisciplinair kunnen aangeboden worden in de wijken. ELZ Gent werkt vervolgens een aanbod uit (2023-2026) <b>Actie 3:</b> ELZ Gent onderzoekt samen met studenten van de UGent hoe doelgerichte zorg sterker in de kijker kan worden gezet en voert hierrond acties uit (2023-2026). <b>Actie 4:</b> ELZ Gent organiseert activiteiten waarbij doelgerichte zorg in de kijker wordt gezet (2024) <b>Actie 5:</b> ELZ bevaart Gentse organisaties in hoeverre zij aan de slag zijn met doelgerichte zorg (2024-2026)
Indicatoren	<b>Indicator 1:</b> Er is een communicatieplan specifiek voor doelgerichte zorg <b>Indicator 2:</b> Trainingen: a. aantal trainingen dat heeft plaatsgevonden b. aantal deelnemers dat heeft deelgenomen aan de trainingen <b>Indicator 3:</b> Activiteiten: a. Aantal plaatsgevonden activiteiten b. De evaluatie/beoordeling van deze activiteiten. <b>Indicator 4:</b> er is een rapport dat weergeeft in welke mate Gentse organisaties aan de slag zijn met doelgerichte zorg.
OD1.4 Personeelsinzet: ●○○○ Subsidiegever: Vlaanderen	ELZ Gent maakt het <b>preventief aanbod</b> rond gezondheid en welzijn bekend bij de hulpverleners en stimuleert de zorgsector om preventief te werken.
Wablijft?	<i>Hulpverleners schieten nu soms pas in actie als je grote (zorg)noden hebt. Door sneller tips te geven of hulp te bieden als de problemen er nog niet (uitgebreid) zijn, kan erger worden voorkomen. We geven hulpverleners informatie over hoe zij meer aandacht kunnen hebben voor preventie als jij met hen contact hebt.</i>
Acties	<b>Actie 1:</b> ELZ Gent waakt erover dat er op de zorgraad aandacht gaat naar preventie binnen gezondheids- en welzijnszorg. <b>Actie 2:</b> ELZ Gent zorgt ervoor dat ook preventie deel uitmaakt van het communicatieplan. <b>Actie 3:</b> ELZ Gent actualiseert de preventiepagina op haar website en maakt de thema's uit de preventiekalender mee bekend via de nieuwsbrief.





	<b>Actie 4:</b> ELZ Gent neemt actief deel aan het Netwerk Gezondheidspromotie
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> het onderwerp preventie zien we terug op de agenda van de zorgraad en in verslagen van de werkgroep met Stad Gent en Logo Gezond+ en de verslagen van het NGP</p> <p><b>Indicator 2:</b> het onderwerp preventie zien we terug in het communicatieplan</p> <p><b>Indicator 3:</b> het onderwerp preventie zien we terug op de webpagina en in de nieuwsbrief</p>
SD2	Eerstelijnszone Gent organiseert de eerstelijns zo dat de burger <b>in 1 stap bij de juiste hulp</b> kan zijn
OD2.1	ELZ Gent zorgt voor een permanent actueel, relevant en <b>overzichtelijk zorg- en welzijnsaanbod</b> in Gent.
Personeelsinzet: ●●●○	
Subsidiegever: Vlaanderen	
<i>Wablijft?</i>	<i>Er zijn héél veel verschillende soorten hulp en hulpverleners, waardoor niemand nog een volledig overzicht heeft. We maken een samenvatting voor de hulpverleners zodat zij jou goed kunnen doorverwijzen naar de hulp die jij nodig hebt.</i>
Acties	<p><b>Actie 1:</b> ELZ Gent werkt mee aan het up to date houden van de Vlaamse sociale kaart.</p> <p><b>Actie 2:</b> ELZ Gent onderhoudt de website <a href="http://www.socialekaartvangent.be">www.socialekaartvangent.be</a>. We maken hierbij onder andere gebruik van de data uit de Vlaamse sociale kaart.</p> <p><b>Actie 3:</b> ELZ Gent evalueert de werking en het gebruik van de sociale kaart van Gent. We brengen op basis van deze gebruikersevaluaties verbeteringen aan de website aan.</p> <p><b>Actie 4:</b> Er is 4x per jaar een samenkomst van de redactieraad van de sociale kaart van Gent (bestaande uit vertegenwoordigers van welzijn en gezondheid).</p> <p><b>Actie 5:</b> Overall waar we komen maken we de sociale kaart bekend zodat alle (student- en nieuwe) zorg- en hulpverleners in Gent de sociale kaart (dus elkaars aanbod) kennen en gebruiken.</p> <p><b>Actie 6:</b> ELZ Gent stimuleert hulpverleners om door te verwijzen naar zelfzorggroepen en lotgenotencontact.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> het aantal gebruikers van de (Vlaamse en) Gentse sociale kaart.</p> <p><b>Indicator 2:</b> Het aantal acties m.b.t. de bekendmaking van de Gentse sociale kaart.</p> <p><b>Indicator 3:</b> Het aantal verbeteringen dat is doorgevoerd op de sociale kaart van Gent (vormgeving, redactie, zoekingang via levensgebeurtenissen verder uitwerken, etc.)</p> <p><b>Indicator 4:</b> het aantal samenkomsten van de redactieraad.</p>
OD2.2	Eerstelijnszone Gent stimuleert en ondersteunt de bestaande netwerken <b>toegankelijk en breed onthaal</b> in Gent (GBO, Brede Instap, Huis van het Kind, 1Gezin1Plan, Cel Gezin, Groeiteam) om 1 overkoepelend verhaal en praktische handvaten naar de andere eerstelijnsactoren te brengen.
Personeelsinzet: ●○○○	
Subsidiegever: Vlaanderen	
<i>Wablijft?</i>	<i>Elke organisatie heeft vaak zijn eigen specialisatie: hulp bij financiële problemen, opvoedingsproblemen, administratieve problemen, mentale problemen, ... Als Gentenaar moet je bij al deze organisaties telkens opnieuw</i>







	<p><i>een aanmelding doorlopen. Verschillende organisaties maken nu onderling afspraken zodat je niet meer of maar een stukje de nieuwe aanmelding moet doorlopen. Eerstelijnszone Gent vraagt aan al die organisaties om samen hun gemaakte afspraken beter bekend te maken bij alle andere hulpverleners zodat zij beter op jouw vragen kunnen antwoorden.</i></p>
Acties	<p><b>Actie 1:</b> ELZ Gent verzamelt de verschillende verwachtingen van de eerstelijnsactoren ten aanzien van de onthaalfuncties en communiceert dit naar die onthaalfuncties</p> <p><b>Actie 2:</b> ELZ Gent stimuleert en ondersteunt waar nodig de gezamenlijke en transparante communicatie tussen de verschillende onthaaldiensten ten aanzien van de andere ELZ partners.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> Een overzicht bijhouden van veranderingen bij de onthaaldiensten.</p> <p><b>Indicator 2:</b> Helder geformuleerde verwachtingen van de diverse eerstelijnsactoren t.a.v. de onthaaldiensten.</p> <p><b>Indicator 3:</b> Helder en transparant geformuleerd, praktisch bruikbaar, overkoepelend beeld van de diverse onthaaldiensten in het Gentse.</p>
OD2.3 Personeelsinzet: ●●●●●●●● ●●●●●●●● Subsidiegever: Stad Gent	<p>ELZ Gent en Stad Gent zetten samen twee <b>Wijknetwerkers Geestelijke Gezondheid (GG)</b> in om de wijken te versterken (vanuit een gemeenschapsgerichte benadering) en te streven naar een beter mentaal welbevinden van de Gentenaren.</p>
<i>Wablijft?</i>	<p><i>De wijknetwerkers zijn het aanspreekpunt voor geestelijke gezondheid in 4 wijken (Ledeberg, Bloemekenswijk, Sluizeken-Tolhuis-Ham en Muide-Meulestede-Afrikalaan). Zij ondersteunen wijk- en middenveldorganisaties in het omgaan met en het wegwijs maken van hun kwetsbare bezoekers naar een gepast aanbod. Kortom, zij versterken de wijken inzake geestelijke gezondheid om zo te zorgen voor een beter mentaal welbevinden van de Gentenaar.</i></p>
Acties	<p><b>Actie 1:</b> De wijknetwerkers GG zijn het eerste aanspreekpunt voor geestelijke gezondheid in de wijk.</p> <p><b>Actie 2:</b> De wijknetwerkers GG versterken de mentale veerkracht: ze maken thema's rond psychische kwetsbaarheid bespreekbaar via preventie, sensibilisering en taboedoorbrekend werken.</p> <p><b>Actie 3:</b> De wijknetwerkers GG zetten in op kwartiermaken: ze ondersteunen en organiseren laagdrempelige wijkgerichte activiteiten, die ook toegankelijk zijn voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Dit doen ze steeds in tandem met wijkpartners om zo acties mogelijks te verankeren.</p> <p><b>Actie 4:</b> De wijknetwerkers GG organiseren minstens 3X/jaar een lokaal overlegmoment: waarbij partners actief aan de slag gaan rond geestelijke gezondheid in de wijken. De overlegmomenten zijn zowel informatief als participatief ingericht. Samen met de wijkpartners bepalen ze waar ze de komende periode willen rond werken; inhoudelijk en methodisch.</p> <p><b>Actie 5:</b> De wijkwerkers GG signaleren op beleidsniveau: ze doen terugkoppeling van alle signalen met betrekking tot geestelijke gezondheid naar partners en diensten op 1ste, 2de, 3de lijn en stadsactoren.</p>





Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> registratie van aanwezigheid op en participatie aan (lokale) overlegmomenten, registratie van presentie bij activiteiten</p> <p><b>Indicator 2:</b> registratie van psycho-educatief aanbod, Multilogem, wijkatelier Psychische Kwetsbaarheid, vormingen professionals en burgers</p> <p><b>Indicator 3:</b> overzicht van kwartiermakende activiteiten (minstens 1 activiteit per wijk per jaar)</p> <p><b>Indicator 4:</b> verslaggeving wijkatelier Psychische Kwetsbaarheid, Wijkactieteam, Werkgroep Mentaal Welzijn, ...</p> <p><b>Indicator 5:</b> lijst met signalen met betrekking tot geestelijke gezondheid en wat ermee is gebeurd</p>
SD3	Eerstelijnszone Gent schept voorwaarden zodat er meer <b>samenwerking</b> kan ontstaan over lijnen en disciplines heen
OD3.1 Personeelsinzet: ●●○○ Subsidiegever: Vlaanderen	Hulpverleners krijgen meerdere keren per jaar informatie over de mogelijkheden om hun zorg en hulpverlening te verbeteren via <b>digitale gegevensdeling</b> . We bepleiten de nood aan een omvattend kader en concrete tools. We zetten concrete proefprojecten op wanneer dit kader en deze tools er zijn.
<i>Wablijft?</i>	<i>Ook al geef jij hiervoor toestemming, het is voor hulpverleners nu praktisch heel moeilijk om informatie over jou met elkaar te delen. Elke hulpverlener werkt namelijk met een eigen softwareprogramma en die communiceren niet altijd met elkaar. We vragen aan de overheid om één nieuw softwareprogramma te maken waar alle verschillende hulpverleners mee moeten werken. Als zo een softwareprogramma in ontwikkeling is, willen we dit samen met de Gentse hulpverleners uitproberen.</i>
Acties	<p><b>Actie 1:</b> ELZ Gent bepleit vanuit de signalen van eerstelijns hulpverleners de nood aan een digitaal zorg en ondersteuningsplan en vraagt concrete stappen in de ontwikkeling van een geïntegreerd dossier. Hierbij gaat er ook aandacht naar de connectie tussen zorg en welzijn.</p> <p><b>Actie 2:</b> ELZ Gent gaat actief op zoek naar nieuwe initiatieven rond gegevensdeling en geeft de ELZ actoren minstens 2 keer per jaar een update rond de ontwikkelingen op dit gebied.</p> <p><b>Actie 3:</b> ELZ Gent brengt de ELZ partners samen om lokaal concrete proefprojecten op te zetten wanneer het kader en de tools er zijn.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> ELZ Gent nam deel aan adviesgroepen bij de ontwikkeling van een digitaal zorg- en ondersteuningsplan.</p> <p><b>Indicator 2:</b> aantal opgenomen berichten rond digitale gegevensdeling op de website en in de nieuwsbrief.</p> <p><b>Indicator 3:</b> het aantal proefprojecten rond digitale gegevensdeling dat plaatsvond.</p>
OD3.2 Personeelsinzet: ●●●●●●○ Subsidiegever: Vlaanderen	Gentse organisaties en hulpverleners zijn vertrouwd met de principes en meerwaarde van <b>eerstelijnsnetwerken</b> . Eerstelijnszone Gent informeert en stimuleert hen zodat een aantal eerstelijnsnetwerken is opgestart tegen 2026.





<i>Wablieft?</i>	<i>In jouw buurt werken meerdere hulpverleners van verschillende disciplines elk in hun eigen praktijk of organisatie. Wat als... zij zich niet meer elk apart zouden organiseren maar achter de schermen één grote praktijk zijn (= een eerstelijnsnetwerk)? Zo is hun werking veel beter op elkaar afgestemd. We verwachten dat dit betere zorg oplevert voor de Gentenaren omdat de hulpverleners dan niet meer apart werken.</i>
Acties	<b>Actie 1:</b> ELZ Gent en Stad Gent onderzoeken in 2023 welke ondersteuning eerstelijnsactoren nodig hebben in de oprichting van een eerstelijnsnetwerk. <b>Actie 2:</b> ELZ Gent en Stad Gent lanceren in 2023 een oproep om eerstelijnsnetwerken te organiseren, steunend op de in 2022 uitgewerkte visie rond eerstelijnsnetwerken. <b>Actie 3:</b> ELZ Gent en Stad Gent volgen minstens 3 eerstelijnsnetwerken op tijdens hun oprichting in de periode 2023-2026 en delen de lessons learned met anderen. Ook de visie rond eerstelijnsnetwerken wordt hierop bijgestuurd. <b>Actie 4:</b> ELZ Gent maakt concrete afspraken met partners die bovenlokaal georganiseerd zijn hoe zij toch betrokken kunnen zijn op buurtniveau en vice versa. <b>Actie 5:</b> Als aanzet richting ELN, maakt ELZ Gent een actieplan op rond 'elkaar en elkaars aanbod kennen' op basis van de noden zodat er concrete ontmoetingsinitiatieven zijn in de Gentse wijken. Hierbij wordt sterk de link gelegd met doelgerichte zorg en het hebben van een overzichtelijk aanbod (sociale kaart).
Indicatoren	<b>Indicator 1:</b> eerstelijnsprofessionals werden bevraagd over hun noden bij de oprichting van een eerstelijnsnetwerk <b>Indicator 2:</b> er is minstens 1 oproep gelanceerd in 2023 voor de oprichting van eerstelijnsnetwerken. <b>Indicator 3:</b> er werden minstens 3 eerstelijnsnetwerken opgericht. <b>Indicator 4:</b> er is een lessons learned document opgemaakt en gedeeld onder de Gentse eerstelijns. <b>Indicator 5:</b> de visie op eerstelijnsnetwerken is bijgewerkt. <b>Indicator 6:</b> aantal aanwezigen tijdens de ontmoetingsinitiatieven vanuit gezondheid en welzijn.
OD3.3 Personeelsinzet: ●●○○ Subsidiegever: Vlaanderen	ELZ Gent faciliteert overleg en <b>samenwerkingsafspraken tussen de eerste en tweede lijn</b> met speciale aandacht voor een vlotte overgang bij opname en ontslag van één lijn naar de andere.
<i>Wablieft?</i>	<i>Sommige hulp of zorg die je als Gentenaar kan ontvangen is eerder algemeen en in jouw thuissituatie georganiseerd (= eerstelijnszorg). Andere hulp is heel specifiek (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname) en vraagt een totale andere organisatie (= tweedelijnszorg). Hierdoor is er soms miscommunicatie tussen die lijnen. ELZ Gent zet de eerstelijnszorg en tweedelijnszorg samen aan tafel om afspraken te maken.</i>
Acties	<b>Actie 1:</b> ELZ Gent zet in op het helder krijgen van de visie en de noden die leven rond samenwerking tussen de eerste- en tweedelijns, binnen gezondheid en welzijn.





	<b>Actie 2:</b> ELZ Gent schuift in haar contacten met de tweedelijns (ziekenhuizen, jeugdhulp, GGZ, VAPH) doelgerichte zorg naar voor als het concrete topic om gezamenlijke projecten op te zetten.
Indicatoren	<b>Indicator 1:</b> Er is een duidelijke visie omtrent samenwerking eerste-tweedelijns <b>Indicator 2:</b> Er vond in elke tweedelijnssector (ziekenhuizen, jeugdhulp, GGZ, VAPH) minstens 1 samenwerking plaats met doelgerichte zorg als concreet topic.
OD3.4 Personeelsinzet: ●○○○ Subsidiegever: Vlaanderen	ELZ Gent heeft in beeld welke sectoren/disciplines zijn samengebracht in een <b>kringwerking</b> . De sectoren/disciplines die dit niet hebben, worden gestimuleerd en gefaciliteerd in het oprichten van een kringwerking.
<i>Wablijft?</i>	<i>We vragen aan de hulpverleners die allemaal dezelfde discipline uitoefenen (bv alle Gentse huisartsen of alle Gentse tandartsen) om zich te verenigen in 1 organisatie (= een kring) en onderling afspraken te maken. Zo is de kwaliteit van de hulp die jij als Gentenaar ontvangt meer gelijk.</i>
Acties	<b>Actie 1:</b> ELZ Gent stelt een basispakket voor opstartende kringen samen en biedt dit aan <b>Actie 2:</b> ELZ Gent heeft een overzicht van lokale kringen binnen onze eerstelijnszone zodat deze gevonden kunnen worden door Gentse hulpverleners. <b>Actie 3:</b> ELZ Gent schrijft jaarlijks de Vlaamse/federale beroepsverenigingen zonder lokale kring aan en stimuleert hen om 1 kring op te richten (op basis van actie 2).
Indicatoren	<b>Indicator 1:</b> aantal aanvragen ter ondersteuning van het opstarten van een kring. <b>Indicator 2:</b> er is een lijst met alle lokale kringen binnen onze eerstelijnszone. <b>Indicator 3:</b> aantal jaarlijks aangeschreven Vlaamse beroepsverenigingen zonder lokale kring.
SD4	Eerstelijnszone Gent <b>herwerkt de organisatiestructuur</b> van de vereniging om haar opdracht als <b>open netwerkorganisatie</b> , zoals voorzien in de Vlaamse regelgeving, waar te maken.
OD4.1. Subsidiegever: Vlaanderen	De zorgraad past de principes van <b>goed bestuur</b> toe.  <i>Deze doelstelling wordt gesubsidieerd door Vlaanderen in kader van het traject slagkrachtige eerstelijnszone.</i>
<i>Wablijft?</i>	<i>Goed bestuur gaat over de juiste dingen doen en de dingen juist doen, op het juiste moment. In essentie heeft het te maken met besturen, beheersen, verantwoorden en controleren. Het zorgt ervoor dat een organisatie efficiënter, objectiever en transparanter wordt.</i>
Acties	<b>Actie 1:</b> de werkgroep governance ontwikkelt een helder en werkbaar organisatiemodel. <b>Actie 2:</b> antwoord bieden op de naamsverwarring zorgraad/eerstelijnszone.





	<p><b>Actie 3:</b> aanpassen statuten en uitwerken intern reglement. <b>Actie 4:</b> uitwerken van een deontologische code en een delegatiematrix. <b>Actie 5:</b> de governance evalueren aan de hand van een zelfevaluatietool.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> organisatiemodel <b>Indicator 2:</b> aangepaste statuten <b>Indicator 3:</b> intern reglement <b>Indicator 4:</b> deontologische code en delegatiematrix <b>Indicator 5:</b> zelfevaluatietool</p>
OD4.2.	<p>De zorgraad wordt hervormd tot <b>een open organisatienetwerk</b> met een optimale verhouding tussen algemene vergadering, bestuursorgaan, zorgraad en breed stakeholdersoverleg met oog op een optimale ontwikkeling zowel op bestuurlijk als inhoudelijk en operationeel vlak.</p>
Subsidiegever: Vlaanderen	<p><i>Deze doelstelling wordt gesubsidieerd door Vlaanderen in kader van het traject slagkrachtige eerstelijnszone.</i></p>
Wablijft?	<p><i>Eerstelijnszone Gent vzw is <b>een open netwerkorganisatie</b> van hulpverleners en personen met een zorg- en ondersteuningsnood die samen iets willen bereiken en/of een gemeenschappelijke interesse hebben. Wij beogen maximale participatie en betrokkenheid van alle hulpverleners en personen met een zorg- en ondersteuningsnood door te focussen op inhoudelijk relevante thema's in de zorgraad rekening houdende met lokaal en Vlaams beleid.</i></p>
Acties	<p><b>Actie 1:</b> inhoudelijke werking van de zorgraad optimaliseren. <b>Actie 2:</b> onderlinge communicatie versterken en optimaliseren tussen zorgraad, werkgroepen en achterban. <b>Actie 3:</b> de zorgraad, als netwerkorganisatie werkt samen met andere netwerkorganisaties uit sectoren zoals wonen, werk, justitieel werk,... <b>Actie 4:</b> aan de hand van concrete voorbeelden verkennen we de samenwerking met het netwerk palliatieve zorg over palliatieve- en levenseindezorg. <b>Actie 5:</b> we maken een afsprakenkader met het lokaal bestuur.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> samenwerkingsafspraken met andere netwerkorganisaties, netwerk palliatieve zorg en het lokaal bestuur.</p>
OD4.3.	<p>ELZ Gent zoekt een methode om de actoren die gesubsidieerd worden door het <b>Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap</b> en het <b>Vlaams Agentschap Opgroeien</b> actief te betrekken bij de zorgraad.</p>
Subsidiegever: Vlaanderen	<p><i>Deze doelstelling wordt gesubsidieerd door Vlaanderen in kader van het traject slagkrachtige eerstelijnszone.</i></p>
Wablijft?	<p><i>De zorgraad is een open netwerk waarin alle lokale zorgactoren kunnen vertegenwoordigd zijn via het lidmaatschap van de vzw. Lokale vertegenwoordigers van de diensten VAPH en Opgroeien zullen actief betrokken worden voor deelname aan de zorgraad.</i></p>





Acties	<b>Actie 1:</b> we brengen inhoudelijke agendapunten van VAPH en Opgroeien op de zorgraad. <b>Actie 2:</b> we nemen actief deel aan de klankbordgroep van VAPH. <b>Actie 3:</b> we nemen actief deel aan de netwerkstuurgroep Deinze-Eeklo-Gent jeugdhulp. <b>Actie 4:</b> we brengen de wederzijdse verwachtingen van actoren in kaart.
Indicatoren	<b>Indicator 1:</b> agendapunten van beide sectoren worden behandeld door de zorgraad. <b>Indicator 2:</b> agendapunten van de zorgraad worden behandeld op de sectorale fora. <b>Indicator 3:</b> een overzicht van de wederzijdse verwachtingen.
OD4.4.	We <b>optimaliseren onze financiële strategie</b> met het oog op een duurzame werking van onze organisatie.
Subsidiegever: Vlaanderen	<i>Deze doelstelling wordt gesubsidieerd door Vlaanderen in kader van het traject slagkrachtige eerstelijnszone.</i>
<i>Wablijft?</i>	<i>Een financiële strategie is de manier waarop, en de middelen waarmee vooraf bepaalde doelstellingen kunnen worden bereikt.</i>
Acties	<b>Actie 1:</b> bepleiten van financiële continuïteit. <b>Actie 2:</b> bepleiten dat de subsidiestromen parallel lopen met de stijgende inflatie. <b>Actie 3:</b> we zoeken naar efficiëntiewinst door samenwerking. <b>Actie 4:</b> ELZ Gent zoekt tijdelijke projectmiddelen voor die projecten waar deze bijkomende middelen een inhoudelijke meerwaarde betekenen.
Indicatoren	<b>Indicator 1:</b> een stabiele personeelsploeg. <b>Indicator 2:</b> lidmaatschap belangenbehartigingorganisaties. <b>Indicator 3:</b> deelname Ipro.

ELZ Gent formuleert 2 ondersteunende strategische doelstellingen die ten dienste staan van de 4 hoofdstrategische doelstellingen:

SD5	Eerstelijnszone Gent zet in op een sterke communicatie naar de volledige Gentse eerstelijns
OD5.1 Personeelsinzet: ●●○○ Subsidiegever: Vlaanderen, Stad Gent	ELZ Gent zorgt ervoor dat al het Gentse eerstelijnsnieuws gebundeld is door te fungeren als een <b>communicatieplatform voor de partners en hun achterban</b> .
Acties	<b>Actie 1:</b> ELZ Gent informeert achterban over welke kanalen er beschikbaar zijn, de criteria om informatie te kunnen verspreiden en wat de frequentie/timing is. <b>Actie 2:</b> ELZ Gent roept actief op tot delen van informatie/kennis die voor minstens twee disciplines interessant is. <b>Actie 3:</b> ELZ Gent zorgt voor een goede communicatie die de zorgraadleden kunnen inzetten naar hun achterban.





	<b>Actie 4:</b> ELZ Gent onderzoekt wat de noden zijn en op welke manier je het best onderling contact faciliteert/stimuleert tussen de eerstelijnsactoren (noden, frequentie, op welke manier, met wie, ...) en zet in op de uitkomsten van het onderzoek en vertaalt dit naar concrete acties.
Indicatoren	<b>Indicator 1:</b> 75% van onze communicatie wordt door eerstelijnsactoren aangeleverd. <b>Indicator 2:</b> er is een overzicht van welk materiaal de zorgraadleden nodig hebben naar hun achterban. <b>Indicator 3:</b> het onderzoek is uitgevoerd en geanalyseerd. <b>Indicator 4:</b> er is een actieplan. <b>Indicator 5:</b> er is minstens één actie uitgevoerd (per jaar) die geëvalueerd, en indien nodig, bijgestuurd wordt.
OD5.2 Personeelsinzet: ●●○○ Subsidiegever: Vlaanderen	ELZ Gent laat haar <b>communicatiestrategie</b> en –plan (inclusief middelen en methodieken) aansluiten bij haar doelstellingen.
Acties	<b>Actie 1:</b> ELZ Gent maakt op basis van het beleidsplan (strategische en operationele doelstellingen) en bevindingen van bovenstaand onderzoek een communicatieplan op. <b>Actie 2:</b> ELZ Gent onderzoekt wat de best passende creatieve communicatiekanalen- en middelen zijn bij de doelstellingen (bv. storytelling, testimonials ...) en of voor de vormgeving hiervan externe kennis moet worden betrokken. ELZ experimenteert met deze passende creatieve communicatiekanalen- en middelen.
Indicatoren	<b>Indicator 1:</b> er is een communicatieplan. <b>Indicator 2:</b> er wordt jaarlijks met minstens één nieuw middel of kanaal geëxperimenteerd en er is in kaart gebracht wat het effect hiervan was.
SD6	Als jonge organisatie professionaliseert en optimaliseert ELZ Gent haar <b>werking</b> in functie van een sterke eerstelijnszone.
OD6.1 Personeelsinzet: ●●○○	We bouwen verder aan een <b>organisatiestructuur</b> waar rollen, bestuurslijnen en mandaten helder worden beschreven.
Acties	<b>Actie 1:</b> ELZ Gent werkt, in afstemming met het verandertraject ‘slagkrachtige eerstelijnszones’ een hernieuwde organisatiestructuur uit waarbij de bestuurlijke opdracht en de inhoudelijke opdracht van een bestuursorgaan meer is uitgesplitst. <b>Actie 2:</b> ELZ Gent appelleert systematisch de zorgraadleden op hun verantwoordelijkheid om af te stemmen met hun achterban. <b>Actie 3:</b> ELZ Gent versterkt en diversifieert de positie van de PZON (persoon met zorg of ondersteuningsnood) in de zorgraad. <ol style="list-style-type: none"><li>Er worden afspraken gemaakt om punten vanuit de cluster PZON een meer systematisch plaats te laten innemen op de zorgraad.</li><li>Er wordt gezocht naar mogelijkheden om een meer diverse groep aan patiënt-, cliënt- en mantelzorgvertegenwoordigers samen te stellen.</li></ol>





	<p><b>Actie 4:</b> ELZ Gent blijft voor het betrekken van PZON-vertegenwoordigers een nauwe samenwerking behouden met PLAZZO (Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen).</p> <p><b>Actie 5:</b> ELZ Gent blijft inzetten op sterke zorgraadvergaderingen en Gentse Eerstelijnsfora waarbij eerstelijnspartners in dialoog kunnen gaan met elkaar en verschillende gezondheids- en welzijnstopics in de diepte en resultaatgericht worden besproken.</p> <p><b>Actie 6:</b> ELZ Gent heeft zicht op alle overlegorganen waarin haar medewerkers of bestuursleden in naam van de vzw zetelen en onderzoekt of deelname in functie van realisatie van de doelstellingen aangewezen is.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> er is een hernieuwde organisatiestructuur</p> <p><b>Indicator 2:</b> ELZ Gent heeft haar zorgraadleden duidelijk geappelleerd op hun verantwoordelijkheid af te stemmen met hun achterban</p> <p><b>Indicator 3:</b> Er is een sterkere en meer gediversifieerde positie van de PZON</p> <p><b>Indicator 4:</b> er zijn duidelijke samenwerkingsafspraken met PLAZZO</p> <p><b>Indicator 5:</b> eerstelijns werkers hebben het gevoel dat topics in de diepte en resultaatgericht werden besproken op de zorgraad/Gents eerstelijns forum</p> <p><b>Indicator 6:</b> er is een oplisting gemaakt van alle overlegorganen inclusief motivatie waarom het nuttig is om hieraan deel te nemen.</p>
OD6.2 Personeelsinzet: ●○○○	ELZ Gent zorgt voor een goede eigen <b>beleidscyclus</b> . We onderzoeken hoe het beleidsplan van ELZ Gent afgestemd kan worden op de beleidscyclus van het lokaal bestuur.
Acties	<p><b>Actie 1:</b> het team van ELZ Gent werkt met duidelijke jaardoelen voor elk teamlid. Deze zijn gelinkt aan het beleidsplan. Ter opvolging van het beleidsplan is er minstens 1x per jaar een globale stand van zaken ten aanzien van de zorgraad.</p> <p><b>Actie 2:</b> ELZ Gent en Stad Gent maken geformaliseerde afspraken over hun verhouding tot elkaar; dit zowel ten aanzien van de Gentse eerstelijnspartners als ten aanzien van concrete acties.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> telkens in januari heeft elk teamlid jaar- en kwartaaldoelen opgesteld en worden de afgelopen jaardoelen geëvalueerd.</p> <p><b>Indicator 2:</b> Er is een jaarlijkse stand van zaken ten aanzien van de zorgraad.</p>
OD6.3 Personeelsinzet: ●○○○	ELZ Gent <b>vergroot haar impact als organisatie</b> op lokaal en bovenlokaal niveau. We bouwen enerzijds ELZ Gent uit als een sterke organisatie op zich en anderzijds maken we van de Eerstelijnszones als geheel een sterk merk.
Acties	<p><b>Actie 1:</b> ELZ Gent hernieuwt haar samenwerking met lokale partners om samen op dossiers te kunnen wegen.</p> <p><b>Actie 2:</b> ELZ Gent bouwt samen met de collega-eerstelijnszones een goede structuur uit om aan belangenbehartiging te kunnen doen.</p> <p><b>Actie 3:</b> ELZ Gent zoekt in concrete acties verbinding met andere eerstelijnszones en met VIVEL.</p>
Indicatoren	<p><b>Indicator 1:</b> er is tegen 2024 een structuur waardoor alle Vlaamse eerstelijnszones zijn verenigd.</p> <p><b>Indicator 2:</b> ELZ Gent heeft in minstens 3 dossiers samenwerking gezocht met andere ELZ om haar belangen te proberen behartigen.</p> <p><b>Indicator 3:</b> ELZ Gent heeft minstens 2 acties uitgewerkt in samenwerking met collega-ELZ.</p>









## Bijlage 1: Omgevingsanalyse

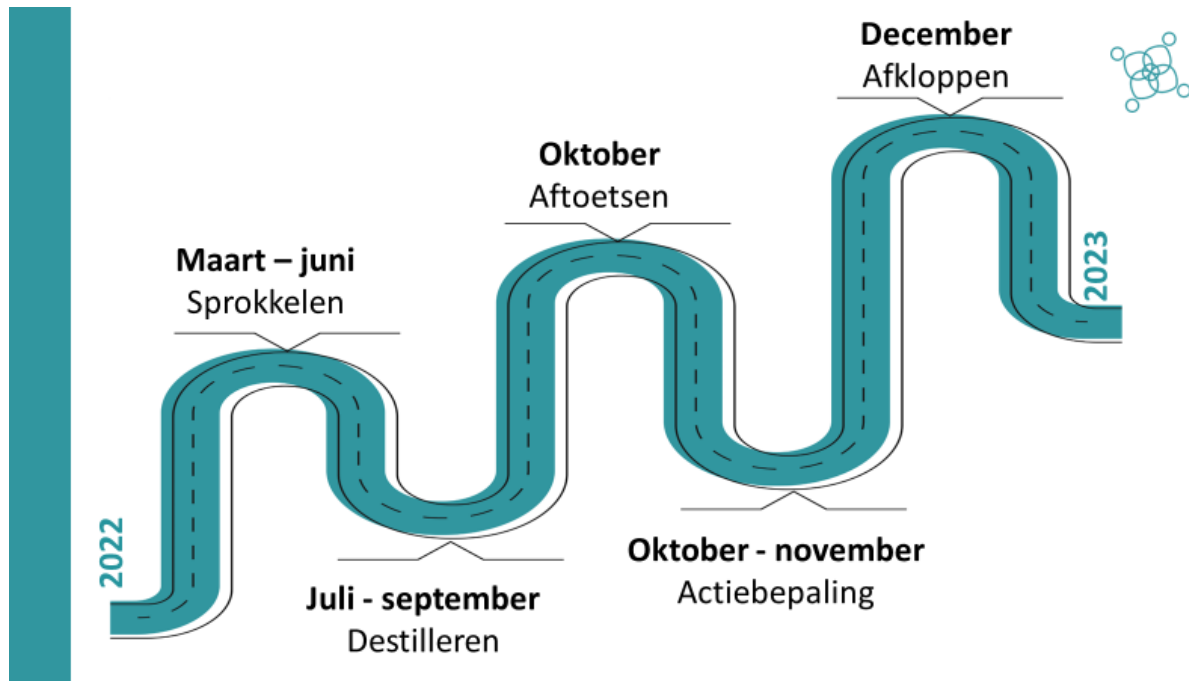
Zie aparte bijlage





## Bijlage 2: Hoe is dit beleidsplan tot stand gekomen?

In maart 2022 is door ELZ Gent een start gemaakt tot het formuleren van een meerjarenplan 2023-2026. In dit proces zijn een aantal stappen ondernomen die hieronder compact en volgens de tijdslijn zal worden beschreven.



### Maart-juni 2022: Sprokkelen

In deze periode is op verschillende manieren en bij verschillende partners het reeds bestaande beleidsplan tegen het licht gehouden en is er bevestigd waar de ELZ volgens hen op zou moeten inzetten..

#### *De ELZ maakte een omgevingsanalyse op*

Deze omgevingsanalyse kan u als lezer terugvinden in bijlage 1 en geeft een duidelijk overzicht van de (kenmerken van de) Gentenaar en diens noden.

#### *De zorgraadleden van de ELZ zijn bevestigd via interviews*

Op basis van het reeds bestaande beleidsplan zijn er sprockelgesprekken gevoerd met alle leden van de zorgraad. Dit wil zeggen dat een tweetal collega's van het team ELZ Gent telkens een individueel interview voerden met een zorgraadlid. Elk lid ontving op voorhand ter voorbereiding een overzicht van het beleidsplan 2020, 2021 en 2022. Op basis van een uniforme handleiding (zie bijlage 3) werden de leden bevestigd over het 'het' (inhoud → operationele doelstellingen, missie..), het 'ik', het 'wij' (wij als cluster, wij als achterban), de " (de wereld rondom ons: Vlaanderen, wetgeving, overlegcomité, Stad Gent). De antwoorden van de 23 gesprekken werden genotuleerd in een standaard document.

#### *De Gentse eerstelijnspartners zijn bevestigd tijdens het Gents Eerstelijnsforum (GEF)*

Tijdens het Gentse Eerstelijnsforum in juni 2022 is er met de verschillende partners en stakeholders op ludieke manieren onderzocht waar zij de noden en wensen zagen op vlak van de Gentse eerstelijnszorg.





Het team van ELZ Gent deed een denkoefening

De medewerkers van ELZ Gent zijn bijeen gekomen om samen het huidige beleidsplan onder de loep te houden en op basis van hun dagelijkse werking en contacten te formuleren waar er volgens hen nog noden zijn waar de ELZ aan zou moeten werken.

*Het dagelijks bestuur van de ELZ Gent deed een denkoefening*

Het dagelijks bestuur van de vzw maakte een zelfde oefening als de medewerkers van de ELZ.

*De klankbordgroep van patiëntenvertegenwoordigers deed een denkoefening*

De klankbordgroep van patiëntenvertegenwoordigers (geleid door de organisatie Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen – PLAZZO) deed ook een voorbereidende oefening met als vraagstuk waar de eerstelijnszone volgens hen op zou moeten inzetten de komende jaren.

*De signalenbundel van het huidige beleidsplan werd doorgenomen*

Om het toekomstige beleidsplan vorm te geven werden alle signalen uit de signalenbundel ([www.beleidssignalen.be](http://www.beleidssignalen.be)) doorgenomen. Diegene die direct betrekking hadden op gezondheid en/of welzijn, werden meegenomen als 'nood'.

## **Juli-september 2022: Destilleren**

Het team van ELZ heeft vervolgens een wensenlijst opgesteld op basis van al deze input, getiteld: 'Het Gent van morgen'. Vervolgens is deze wensenlijst naast het Besluit van de Vlaamse regering (BVR) gelegd om te bepalen welke wensen door de vzw met haar team zelf in doelstellingen en acties moeten worden omgezet en welke door één of meerdere zorgraadpartners opgenomen moeten worden. We geven hieronder de wensenlijst mee, met in groen de wensen waar de vzw zelf actief aan zal werken op basis van z'n decretale opdrachten.

## **Het Gent van morgen**

*Waar willen we dat de eerstelijnszorg in Gent nog verbetert?*

- *alle Gentse eerstelijns hulpverleners kunnen gebruik maken van tools om anderstalige Gentenaars te helpen*
- *elke Gentenaar gekoppeld aan een huisarts*
- *elke Gentenaar gekoppeld aan een tandarts*
- *tekorten hulpverleners weggewerkt (zorgberoep = aantrekkelijk)*
- *er is automatische rechtentoekenning bij nog meer rechten*
- *er wordt meer rekening gehouden met burgers die niet digitaal vaardig zijn. Hulpverlening hierop afstemmen*
- *vermaatschappelijking van de zorg op positieve manier vormgegeven*
  - *expertise 2<sup>de</sup> lijn in eerstelijns*
- *wachtdiensten op welzijnsniveau*
- *er worden beleidssignalen verzameld*





- *er wordt sterker ingezet op het aanpakken van beleidssignalen*
- *mobiliteitsplannen werken toegankelijke hulpverlening niet tegen*
- *er is een ander financieringsmodel in de zorg dat niet louter op prestaties gericht is*
- *burgers worden ondersteund om gezondheidsvaardig te zijn*
- *er is meer financiële transparantie over de kostprijs van hulp- en zorgverlening*
- *Gentenaren worden niet geconfronteerd met wachtlijsten*
  - *eerstelijnszorg*
  - *tweedelijnszorg*
  - *GGZ*
  - *jeugdhulp*
  - *VAPH*
  - *welzijn*
- *ook burgers zonder netwerk moeten goede hulp krijgen*

#### **GGZ, VAPH, JEUGD**

- *er is een afdoende aanbod van ELP en dit is gekend*
- *het GGZ-aanbod is minder complex georganiseerd, Het GGZ-aanbod is overzichtelijk raadpleegbaar*
- *er is nood aan zorg voor multi-problematieken*
- *er wordt ook ingezet op preventie binnen GGZ: inzetten op psycho educatie*
- *er is een sterkere verbinding tussen zorg en jeugdwerk*
- *brede instap, huizen van het kind, 1G1P, GBO*
- *geen breuklijn jeugd-volwassenen*

#### **MANIER HULPVERLENEN**

- *hulp verlenen volgens principe van doelgerichte zorg*
- *PZON centraler in hulpverlening*
- *de aandacht voor preventie moet nog groter worden tov het curatieve*
- *er wordt meer ingezet op digitalisering van de eerstelijns voor vlottere dienstverlening, betere zorg en hulpverlening*
- *er is aandacht voor de plaats van zelfhulpgroepen en mantelzorg binnen hulpverlening. Daarbij wordt ook de draagkracht van mantelzorgers niet uit het oog verloren*
- *hulpverlening verloopt cultuursensitief*





## SAMENWERKEN

- *hulpverleners kennen elkaar lokaal en elkaars aanbod (elke Gentenaar maar één stap verwijderd van de juiste hulp)*
- *hulpverleners kunnen elkaars aanbod gemakkelijk terugvinden en naar elkaar doorverwijzen*
- *GBO wordt zichtbaarder in de praktijk en*
- *er is één onthaalfunctie (breder dan GBO)*
- *er wordt intensief op buurtniveau samengewerkt in ELN en er zijn afspraken waardoor regionaal georganiseerde actoren ook op buurtniveau kunnen participeren*
- *er is een interdisciplinair wijkgericht permanentiesysteem*
- *rond elk individu een zorgplan met gedeeld beroepsgeheim*
- *er is een betere informatieuitwisseling en samenwerking met de tweedelij, in het bijzonder bij opname en ontslag en dit zowel naar ziekenhuizen als ook binnen andere sectoren zoals GGZ*
- *eerstelij is geen laatstelij: afspraken om blijvend zorg te voorzien*
- *hulpverleners binnen één sector/disciplines zijn verenigd en kennen elkaar*

## CRISIS

- *er is een adequate coördinatie bij crisissen*

## COMMUNICATIE

- *ELZ Gent zet in op een sterke communicatie naar volledige eerstelij*

## INTERN

- *we kunnen een autonome positie als vzw blijven behouden*
- *positie ELZ uitgeklaard tov stad*
- *ELZ neemt data-verzameling en -analyse sterker vast (samen met stad Gent) en zorgt voor goede omgevingsanalyse en opvolging hiervan*
- *sterkere zorgraadwerking: commitment om afspraken door te vertalen naar de eigen organisaties + het blijvend vastnemen van agendapunten*
- *er is een duidelijkere opsplitsing tussen wat het team doet en wat de zorgraadpartners doen binnen ELZ*
- *de bestuurlijke vs inhoudelijke rol van zorgraadleden is uitgeklaard*
- *er wordt gefocust op enkele projecten ipv op alles tegelijk*
- *ELZ stelt een visiedocument op in aanloop naar de gemeenteraadverkiezingen*
- *de positie van de PZON wordt nog versterkt en gediversifieerd binnen de zorgraad*
- *er komen nog meer welzijnsthema's aan bod binnen de zorgraad*





- *ELZ Gent zoekt meerwaarde op mbt samenwerking met andere ELZ en VIVEL*

### **Oktober 2022: Aftoetsen**

De geselecteerde wensen werden omgezet in voorlopige strategische en operationele doelstellingen en in oktober werd dit een eerste keer afgetoetst met de zorgraad, het bestuursorgaan van de vzw. Ook de klankbordgroep van patiëntenverenigingen gaf nog feedback op deze doelstellingen.

### **Oktober/november 2022: Actiebepaling**

In deze periode zijn er acties gekoppeld aan de (strategische) doelstellingen. Het dagelijks bestuur van de vzw zette enkele strategische lijnen uit waarna het team van ELZ Gent concrete acties bepaalde bij elke doelstelling.

### **December 2022/januari 2023: Afkloppen**

Aan de bestuursleden werd in december gevraagd om het beleidsplan te bespreken met hun achterban en feedback te geven. Dit definitieve beleidsplan is goedgekeurd op het bestuursorgaan van januari 2023.

### **September 2023/november 2023:**

#### **Verlenging en aanvulling in het kader van het traject slagkrachtige ELZ**

Op de zorgraad van september 2023 kregen wij het mandaat om ons beleidsplan te verlengen met één jaar en doelstellingen uit te werken in het kader van het traject slagkrachtige ELZ. In november 2023 werd gevraagd aan de bestuursleden om de aanvullingen in het beleidsplan een laatste keer te bespreken met hun achterban en feedback te geven.

